

Normen business

Let op: Per 21 sep 2023 zijn de normen herijkt en bijgesteld. De **wordt** is nu de nieuwe norm.

Deze normen zijn gebaseerd op aannames, na 1-1-2024 (inwerkingtreding) wordt er maandelijks geëvalueerd en de normen bijgesteld op basis van de praktijk.

Notes

(1) Naast de piekbelasting wordt voor alle acties ook de gemiddelde belasting getest. Hiervoor wordt normaliter de helft van de piekbelasting genomen.

(2) met het aantal gelijktijdige gebruikers wordt een inschatting gemaakt van gebruikers die gelijktijdig DSO-LV belasten. Het kan zijn dat gebruikers bijvoorbeeld een formulier invullen, maar op dat moment DSO-LV niet belasten. Dit gebeurt pas op het moment dat zij de volgende pagina in het formulier aanroepen of hun voortgang opslaan in het eigen projectdossier.

• Dienstverlening loket (met name Burgers en bedrijven)		
Actie	Norm per uur (piek(1))	Toelichting
Aanvragen en melden (inclusief projectdossier)	90 gelijktijdige gebruikers (2) wordt 135 bij IWT wordt groei naar 6x (kabels en leidingen)	Op basis van aanvragen per uur in huidige voorzieningen wordt In DSO zit meer dan OLO, ook dit is een schatting. Het aantal notificaties is hoger dan het aantal verzoeken vanwege behandeldiensten en rekening houdend met doorsturen door huidige functionaliteit in leverancierssoftware.
Checken Maatregelen op maat	60 gelijktijdige gebruikers	Op basis van expert-judgement Assumptie m.b.t. bevraging van 'oude 'regels' bij tussentijdse wijziging van de databases rond toepasbare regels plusminus 2 keer per jaar wijziging.
Bekijken plan via Homepage O verheid.nl , via DSO-LV Regels op de kaart, via DSO-LV Documenten op de kaart	100 gelijktijdige gebruikers	Gebaseerd op gebruik (doelgroep) ruimtelijke plannen
Content (met name overheden/leveranciers)		
Actie	Norm (piek)	Toelichting
Downloaden en wijzigen plan		
• Ophalen laatste versie waardelijst	Geen	Dit is verwaarloosbaar en zonder risico op performance issues vanwege de minimale grootte van bestanden
• Dwnload omgevingsdocument	20 mutaties per uur	80 bevoegd gezagen gaan op 1 dag (6 uur) een omgevingsdocument downloaden.
• Gebruik begrippen stelselcatalogus bij wijzigen plan	Geen (testen tot breekpunt, monitoren en bijstellen)	Overleggen met leveranciers. De meeste van hen 'cachen' deze informatie, er worden hier geen performance issues verwacht
Valideren plan/ wijziging	30 mutaties per uur	• Kwaliteit van aangeleverde plan verschilt behoorlijk met afhankelijkheid van leveranciers die zelf wel of niet validaties hebben ingebouwd

		<ul style="list-style-type: none"> In scenario een goede mix vaststellen, grootte bestanden en geometrie. Denk dan aan een verhouding 2 Large / 5 Medium / 23 Small. Worst case: grote wijziging met veel geo-bestanden en applicatie van bevoegd gezag die zelf niet of slecht valideert
Publiceren plan / wijziging	380 publicaties per dag	Let op: dit is niet een meting per uur. Er is een <i>harde</i> eis dat voor 12 uur aangeleverde bestanden de volgende dag voor 9 uur moeten worden gepubliceerd.
Toepasbare Regels		
<ul style="list-style-type: none"> Maken toepasbare regels (ophalen) 	Geen (monitoren en bijstellen)	<ul style="list-style-type: none"> De situatie in pre-productie geeft een goed beeld. Nu is dit anders ingeregeld door leveranciers omdat sommigen elke nacht de gehele database ophalen en niet de wijzigingen. Op dit moment is de performance van DSO-LV meer dan toereikend (minimaal 20000 verzoeken per uur) In een scenario kan worden getest of de performance van bijvoorbeeld checken/aanvragen wordt beïnvloedt wanneer een leverancier de totale TR set overdag binnenhaalt (omdat het s'nachts niet is gelukt)
<ul style="list-style-type: none"> Verifiëren toepasbare regels 	16 mutaties per uur wordt (tijdelijk) 64 per uur	Er wordt weinig tot geen risico gezien bij verifiëren en publiceren van toepasbare regels. Goed verlopen testcasus betreft de termijn waarin de bruidsschat is geverifieerd en gepubliceerd in pre-productie. wordt note 19/9 Een leverancier doet het anders en doet het vaker (en veel meer dan 2x per jaar)
<ul style="list-style-type: none"> Publiceren toepasbare regels 	8 publicaties per uur wordt tijdelijk 32 per uur	Zie hierboven
Verzenden triggerberichten STAM wordt Verzenden verzoeknotificaties STAM	375 per uur wordt 1500 per uur	Gaat dan op het uitdoen van het triggerberichten. Het ophalen van een verzoek leidt niet tot belasting van DSO-LV. wordt op basis van monitoring in de PRE-omgeving
Ophalen gerelateerde verzoeken wordt Zoeken ingediende verzoeken	Geen (monitoren en bijstellen) wordt 1500 per uur (nieuw)	Dit is zeer afhankelijk van de wijze waarop leveranciers deze API gaan gebruiken. Er wordt hiervoor eerst nog informatie ingewonnen bij leveranciers wordt op basis van monitoring in de PRE-omgeving
Samenwerken aan behandelen (API)	wordt geen substantiële verhoging	Opmerking: Gedownloade verzoeken zijn qua omvang 50 Gbyte per week (1,7Gb/uur = 30 Mb/min), totale benodigde schijfruimte per jaar (inclusief toegevoegde adviezen) is dan 3 Tbyte per jaar. Opmerking: mogelijk is in het begin wel een verhoging door inefficiënt gebruik
<ul style="list-style-type: none"> Uitnodigen ketenpartner 	720 per uur	
<ul style="list-style-type: none"> Rechten aanpassen 	160 per uur	
<ul style="list-style-type: none"> Notificaties uitnodigingen 	6000 per uur	
<ul style="list-style-type: none"> Actieverzoek uitzetten 	1020 per uur	

• Actieverzoek gereedmelden	1020 per uur	
• Notificaties actieverzoeken	2040 per uur	
• Stoppen samenwerking	660 per uur	
• Verwijderen samenwerking	180 per uur	
• Notificaties algemeen/overig	7200 per uur	
• Download documenten op basis van actieverzoek	60.000 keer document downloaden (per week, 2 Mbyte per document)	
• Upload documenten op basis van actieverzoek	30.000 keer document uploaden (per week, 1 Mbyte per document)	