

# Normen business

Let op: Per 21 sep 2023 zijn de normen herijkt en bijgesteld. De wordt is nu de nieuwe norm.

Deze normen zijn gebaseerd op aannames, na 1-1-2024 (inwerkingtreding) wordt er maandelijks geëvalueerd en de normen bijgesteld op basis van de praktijk.

Notes

(1) Naast de piekbelasting wordt voor alle acties ook de gemiddelde belasting getest. Hiervoor wordt normaliter de helft van de piekbelasting genomen.

(2) met het aantal gelijktijdige gebruikers wordt een inschatting gemaakt van gebruikers die gelijktijdig DSO-LV belasten. Het kan zijn dat gebruikers bijvoorbeeld een formulier invullen, maar op dat moment DSO-LV niet belasten. Dit gebeurt pas op het moment dat zij de volgende pagina in het formulier aanroepen of hun voortgang opslaan in het eigen projectdossier.

| • Dienstverlening loket (met name Burgers en bedrijven)  |  |   |
|--|--|---|
| Actie  | Norm per uur (piek(1))   | Toelichting   |
| Aanvragen en melden (inclusief projectdossier)   | 90 gelijktijdige gebruikers (2)<br><br>wordt 135 bij IWT wordt groei naar 6x (kabels en leidingen) | Op basis van aanvragen per uur in huidige voorzieningen<br><br><b>wordt</b> In DSO zit meer dan OLO, ook dit is een schatting. Het aantal notificaties is hoger dan het aantal verzoeken vanwege behandeldiensten en rekening houdend met doorsturen door huidige functionaliteit in leverancierssoftware.  |
| Checken<br>Maatregelen op maat   | 60 gelijktijdige gebruikers  | Op basis van expert-judgement<br>Assumptie m.b.t. bevraging van 'oude 'regels' bij tussentijdse wijziging van de databases rond toepasbare regels plusminus 2 keer per jaar wijziging.  |
| Bekijken plan via <a href="#">Homepage   O verheid.nl</a> , via DSO-LV Regels op de kaart, via DSO-LV Documenten op de kaart | 100 gelijktijdige gebruikers   | Gebaseerd op gebruik (doelgroep) ruimtelijke plannen  |
| Content (met name overheden/leveranciers)  |  |   |
| Actie  | Norm (piek)  | Toelichting   |
| Toepasbare Regels  |  |   |
| • Maken toepasbare regels (ophalen)  | Geen (monitoren en bijstellen)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>De situatie in pre-productie geeft een goed beeld. Nu is dit anders ingeregeld door leveranciers omdat sommigen elke nacht de gehele database ophalen en niet de wijzigingen. Op dit moment is de performance van DSO-LV meer dan toereikend (minimaal 20000 verzoeken per uur)</li> <li>In een scenario kan worden getest of de performance van bijvoorbeeld checken/aanvragen wordt beïnvloedt wanneer een leverancier de totale TR set overdag binnenhaalt (omdat het s'nachts niet is gelukt)</li> </ul> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifiëren toepasbare regels</li> </ul>                  | <p>16 mutaties per uur</p> <p><b>wordt</b> (tijdelijk) 64 per uur</p>          | <p>Er wordt weinig tot geen risico gezien bij verifiëren en publiceren van toepasbare regels. Goed verlopen testcasus betreft de termijn waarin de bruidsschat is geverifieerd en gepubliceerd in pre-productie.</p> <p><b>wordt</b> note 19/9 Een leverancier doet het anders en doet het vaker (en veel meer dan 2x per jaar)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Publiceren toepasbare regels</li> </ul>                  | <p>8 publicaties per uur</p> <p><b>wordt</b> tijdelijk 32 per uur</p>          | <p>Zie hierboven</p>  |
| <p>Verzenden triggerberichten STAM</p> <p><b>wordt</b> Verzenden verzoeknotificaties STAM</p>   | <p>375 per uur</p> <p><b>wordt</b> 1500 per uur</p>                            | <p>Gaat dan op het uitdoen van het triggerberichten. Het ophalen van een verzoek leidt niet tot belasting van DSO-LV.</p> <p><b>wordt</b> op basis van monitoring in de PRE-omgeving</p>  |
| <p>Ophalen gerelateerde verzoeken</p> <p><b>wordt</b> Zoeken ingediende verzoeken</p>           | <p>Geen (monitoren en bijstellen)</p> <p><b>wordt</b> 1500 per uur (nieuw)</p> | <p>Dit is zeer afhankelijk van de wijze waarop leveranciers deze API gaan gebruiken. Er wordt hiervoor eerst nog informatie ingewonnen bij leveranciers</p> <p><b>wordt</b> op basis van monitoring in de PRE-omgeving</p>  |
| <p>Samenwerken aan behandelen (API)</p>   | <p><b>wordt</b> geen substantiële verhoging</p>                                | <p>Opmerking: Gedownloade verzoeken zijn qua omvang 50 Gbyte per week (1,7Gb/uur = 30 Mb/min), totale benodigde schijfruimte per jaar (inclusief toegevoegde adviezen) is dan 3 Tbyte per jaar.</p> <p>Opmerking: mogelijk is in het begin wel een verhoging door inefficiënt gebruik</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitnodigen ketenpartner</li> </ul>                       | <p>720 per uur</p>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechten aanpassen</li> </ul>                             | <p>160 per uur</p>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Notificaties uitnodigingen</li> </ul>                    | <p>6000 per uur</p>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Actieverzoek uitzetten</li> </ul>                        | <p>1020 per uur</p>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Actieverzoek gereedmelden</li> </ul>                     | <p>1020 per uur</p>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Notificaties actieverzoeken</li> </ul>                   | <p>2040 per uur</p>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Stoppen samenwerking</li> </ul>                          | <p>660 per uur</p>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verwijderen samenwerking</li> </ul>                      | <p>180 per uur</p>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Notificaties algemeen/overig</li> </ul>                  | <p>7200 per uur</p>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Download documenten op basis van actieverzoek</li> </ul> | <p>60.000 keer document downloaden (per week, 2 Mbyte per document)</p>        |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Upload documenten op basis van actieverzoek</li> </ul>   | <p>30.000 keer document uploaden (per week, 1 Mbyte per document)</p>          |   |