

Normen business

Dienstverlening loket (met name Burgers en bedrijven)		
Actie	Norm per uur (piek (1))	Toelichting
Aanvragen en melden (inclusief projectdossier)	90 gelijktijdige gebruikers (2)	Op basis van aanvragen per uur in huidige voorzieningen
Checken Maatregelen op maat	60 gelijktijdige gebruikers	Op basis van expert-judgement Assumptie m.b.t. bevraging van 'oude 'regels' bij tussentijdse wijziging van de databases rond toepasbare regels plusminus 2 keer per jaar wijziging.
Bekijken plan via http://overheid.nl , via DSO-LV Regels op de kaart, via DSO-LV Documenten op de kaart	100 gelijktijdige gebruikers	Gebaseerd op gebruik (doelgroep) ruimtelijke plannen
Content (met name overheden/leveranciers)		
Actie	Norm (piek)	Toelichting
Toepasbare Regels		
· Maken toepasbare regels (ophalen)	Geen (monitoren en bijstellen)	<ul style="list-style-type: none"> De situatie in pre-productie geeft een goed beeld. Nu is dit anders ingeregeld door leveranciers omdat sommigen elke nacht de gehele database ophalen en niet de wijzigingen. Op dit moment is de performance van DSO-LV meer dan toereikend (minimaal 20000 verzoeken per uur) In een scenario kan worden getest of de performance van bijvoorbeeld checken/aanvragen wordt beïnvloedt wanneer een leverancier de totale TR set overdag binnenhaalt (omdat het s'navonds niet is gelukt)
· Verifiëren toepasbare regels	16 mutaties per uur	Er wordt weinig tot geen risico gezien bij verifiëren en publiceren van toepasbare regels. Goed verlopen testcasus betreft de termijn waarin de bruidsschat is geverifieerd en gepubliceerd in pre-productie.
· Publiceren toepasbare regels	8 publicaties per uur	Zie hierboven
Verzenden triggerberichten STAM	375 per uur	Gaat dan op het uitdoen van het triggerberichten. Het ophalen van een verzoek leidt niet tot belasting van DSO-LV.
Ophalen gerelateerde verzoeken	Geen (monitoren en bijstellen)	Dit is zeer afhankelijk van de wijze waarop leveranciers deze API gaan gebruiken. Er wordt hiervoor eerst nog informatie ingewonnen bij leveranciers
Samenwerken aan behandelen (API) <ul style="list-style-type: none"> Uitnodigen ketenpartner Rechten aanpassen Notificaties uitnodigingen Actieverzoek uitzetten Actieverzoek gereedmelden Notificaties actieverzoeken Stoppen samenwerking Verwijderen samenwerking Notificaties algemeen/overig Download documenten op basis van actieverzoek Upload documenten op basis van actieverzoek 	720 per uur 160 per uur 6000 per uur 1020 per uur 1020 per uur 2040 per uur 660 per uur 180 per uur 7200 per uur 60.000 keer document downloaden (per week, 2 Mbyte per document) 30.000 keer document uploaden (per week, 1 Mbyte per document)	Opmerking: Gedownloade verzoeken zijn qua omvang 50 Gbyte per week (1,7 Gb/uur = 30 Mb/min), totale benodigde schijfruimte per jaar (inclusief toegevoegde adviezen) is dan 3 Tbyte per jaar.

Notes

(1) Naast de piekbelasting wordt voor alle acties ook de gemiddelde belasting getest. Hiervoor wordt normaliter de helft van de piekbelasting genomen.

(2) met het aantal gelijktijdige gebruikers wordt een inschatting gemaakt van gebruikers die gelijktijdig DSO-LV belasten. Het kan zijn dat gebruikers bijvoorbeeld een formulier invullen, maar op dat moment DSO-LV niet belasten. Dit gebeurt pas op het moment dat zij de volgende pagina in het formulier aanroepen of hun voortgang opslaan in het eigen projectdossier.