

Beschikbaarheid DSO-LV tijdens service window en 24x7 en incidenten/bevindingen pre-productie

Week:23 (5-6-2023 t/m 11-6-2023)



12 juni 2023

DSO monitoring

Toelichting

Bedrijfsfuncties:

De bedrijfsfuncties zijn de gedragselementen van het DSO die beschrijven wat een organisatie moet doen om de doelen te bereiken.

Lijst met bedrijfsfuncties:

Beschikbaar stellen begrippen informatiemodellen en datasets:

Beschrijving:

Stelt de gemaakte afspraken over het bepalen en vastleggen van de semantiek ter beschikking in de vorm van begrippen, informatiemodellen en datasets.

Beschikbaar stellen informatieproducten:

Het ontsluiten van relevante informatie over de fysieke leefomgeving.

Beschikbaar stellen toepasbare regels:

Faciliteert het ontvangen, opslaan en beschikbaar stellen van naar gestandaardiseerde begrijpelijke regels omgezette juridische teksten (voor vragenbomen en formulieren).

Besluiten en beschikbaar stellen:

Bekend maken is noodzakelijk om een besluit in werking te laten treden. Beschikbaar stellen is het blijvend voor breed gebruik beschikbaar stellen daarvan.

Indienen:

De initiatiefnemer of zijn gemachtigde faciliteren bij het opstellen, aanvullen en indienen van een aanvraag of melding voor een voorgenomen project.

Oriënteren:

Het raadplegen van omgevingswetdocumenten, vergunning checks, regels op maat en informatie over de fysieke leefomgeving.

Uitwisselen gegevens:

Systemen kunnen onder voorwaarden via services geautomatiseerd gegevens aanleveren en ophalen via de DSO-LV (open stelsel).

ICT-componenten:

Een groep van API's die samen een ICT-component vormen.

Lijst met ICT-componenten:

Gebruikerstoepassingen:

Het kunnen oriënteren via vragenbomen en het opstellen en indienen van vergunningaanvragen, informatieplichten en meldingen.

Informatiehuis Ruimte:

Transformeren en ontsluiten ruimtelijke plannen.

Knooppunt :

Centrale rol in het stelsel bij het uitwisselen van gegevens en faciliteert bij het verbinden van aanbieders en afnemers van diensten.

Het knooppunt biedt bovendien ook zelf generieke diensten aan zoals auditlogging en berichtarchivering.

Lvbb:

Landelijke voorziening voor het valideren en publiceren van Omgevingsdocumenten.

Ozon:

Het ontsluiten van omgevingsdocumenten.

Portaal:

Hierin worden algemene informatie en specifieke toepassingen beschikbaar gesteld voor eindgebruikers, beheerders en ontwikkelaars.

RTR:

Het kunnen aanleveren, registreren en uitvoeren van toepasbare regels.

Viewer:

Locatie gericht ontsluiten en weergeven omgevingsdocumenten en ruimtelijke plannen.

Stelselcatalogus:

Ontsluiten en beheren begrippen, waardelijsten en metadata.

Service window:

Van 09:00 tot 17:00

Overig:

In de huidige rapportages zijn de percentages afgerond op 2 decimalen.

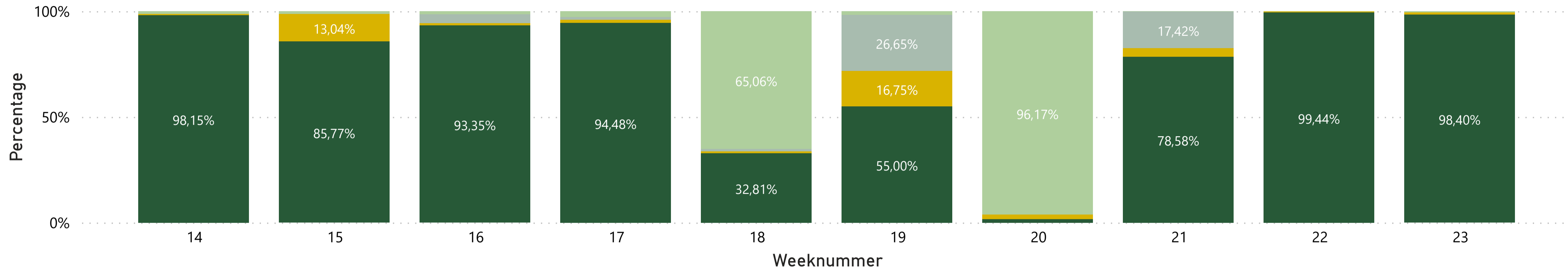
Hierdoor kunnen er situaties optreden dat er bij beschikbaarheid 100% staat terwijl er wel een incident is geweest, dit omdat 99,995612 automatisch naar boven afrondt.

Beschikbaarheid dienstverlening geheel DSO-LV

Weergave gedurende service window

Percentage beschikbaarheid per week

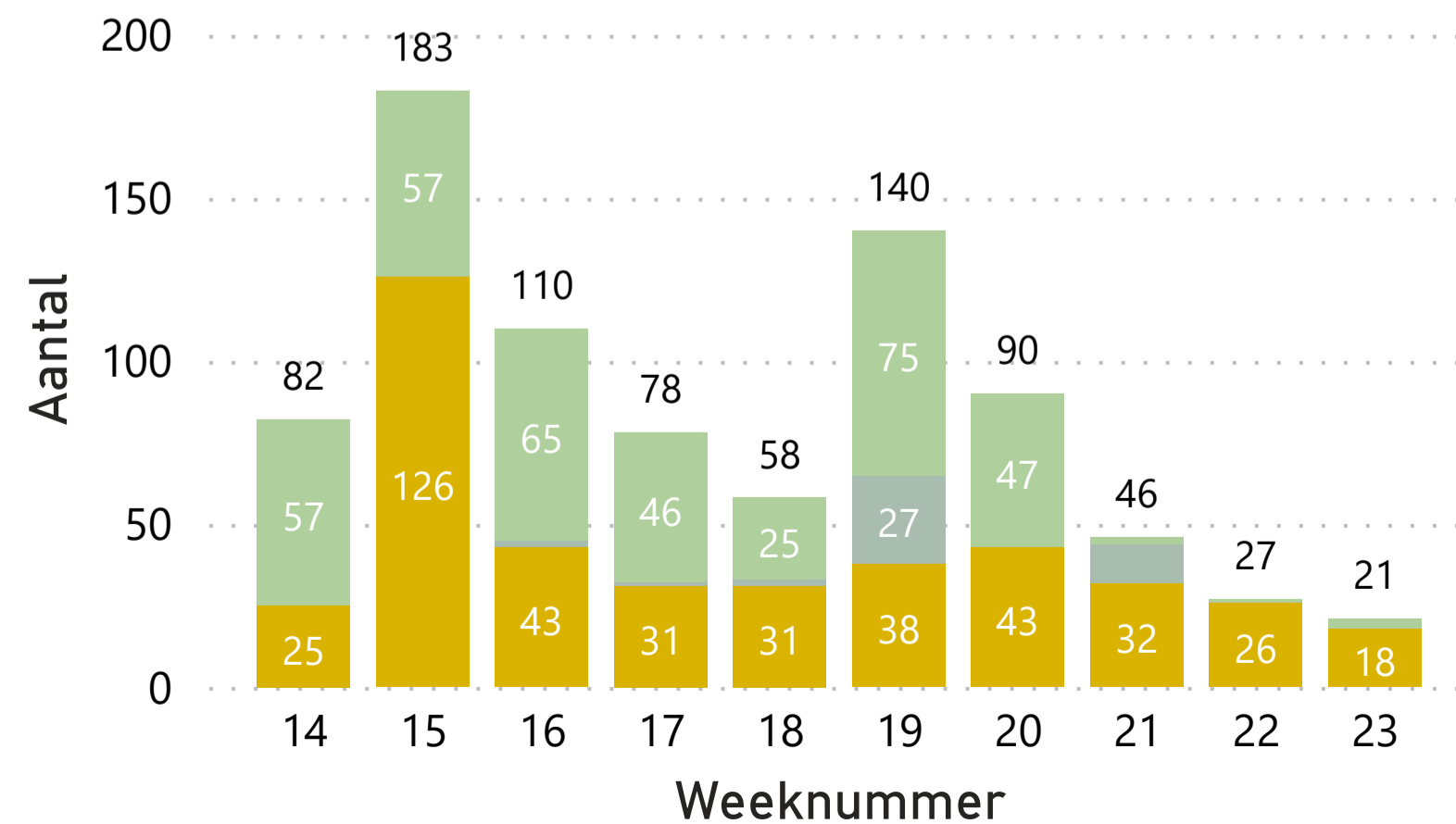
● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Details

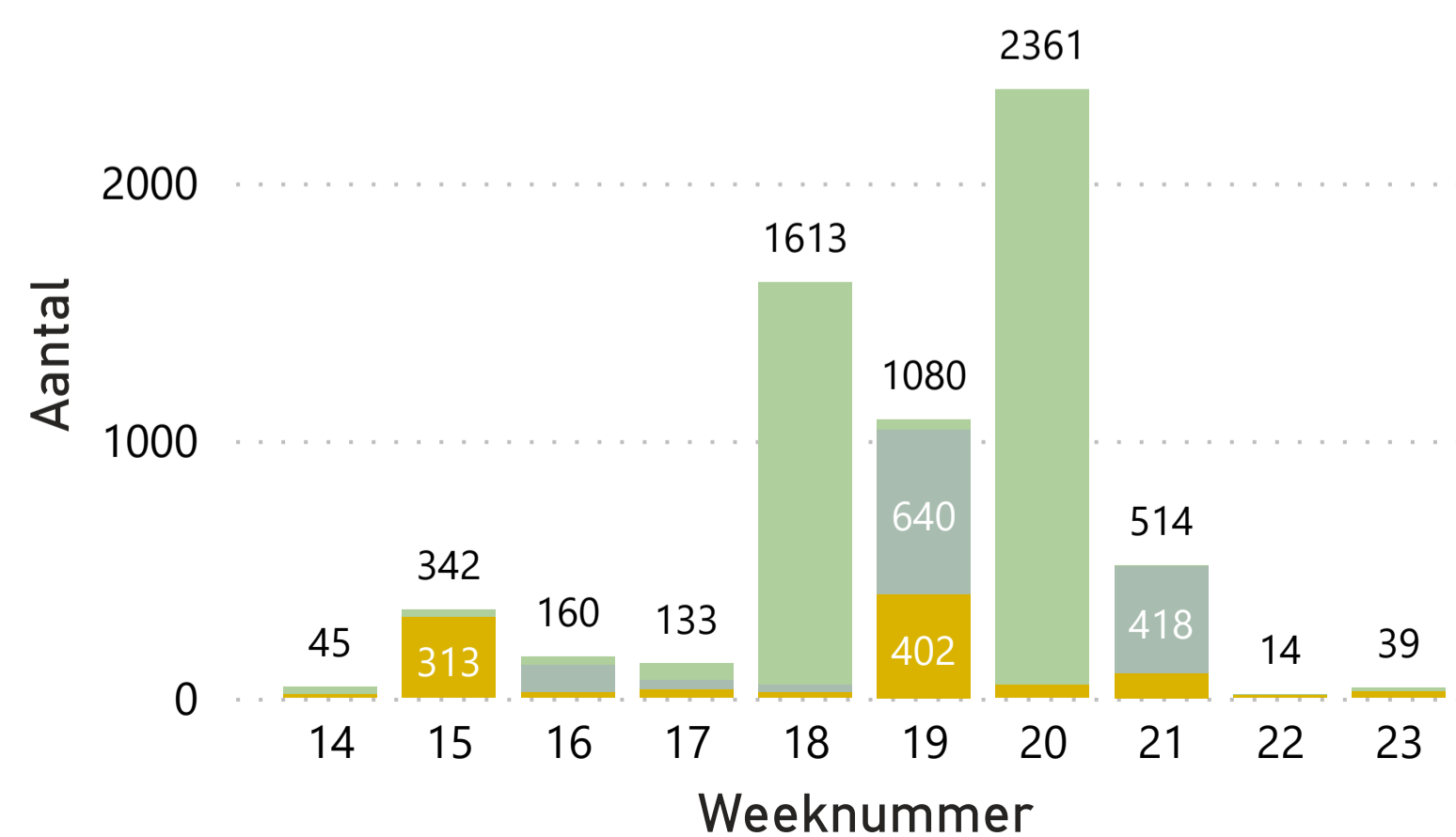
Aantal incidenten per week

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



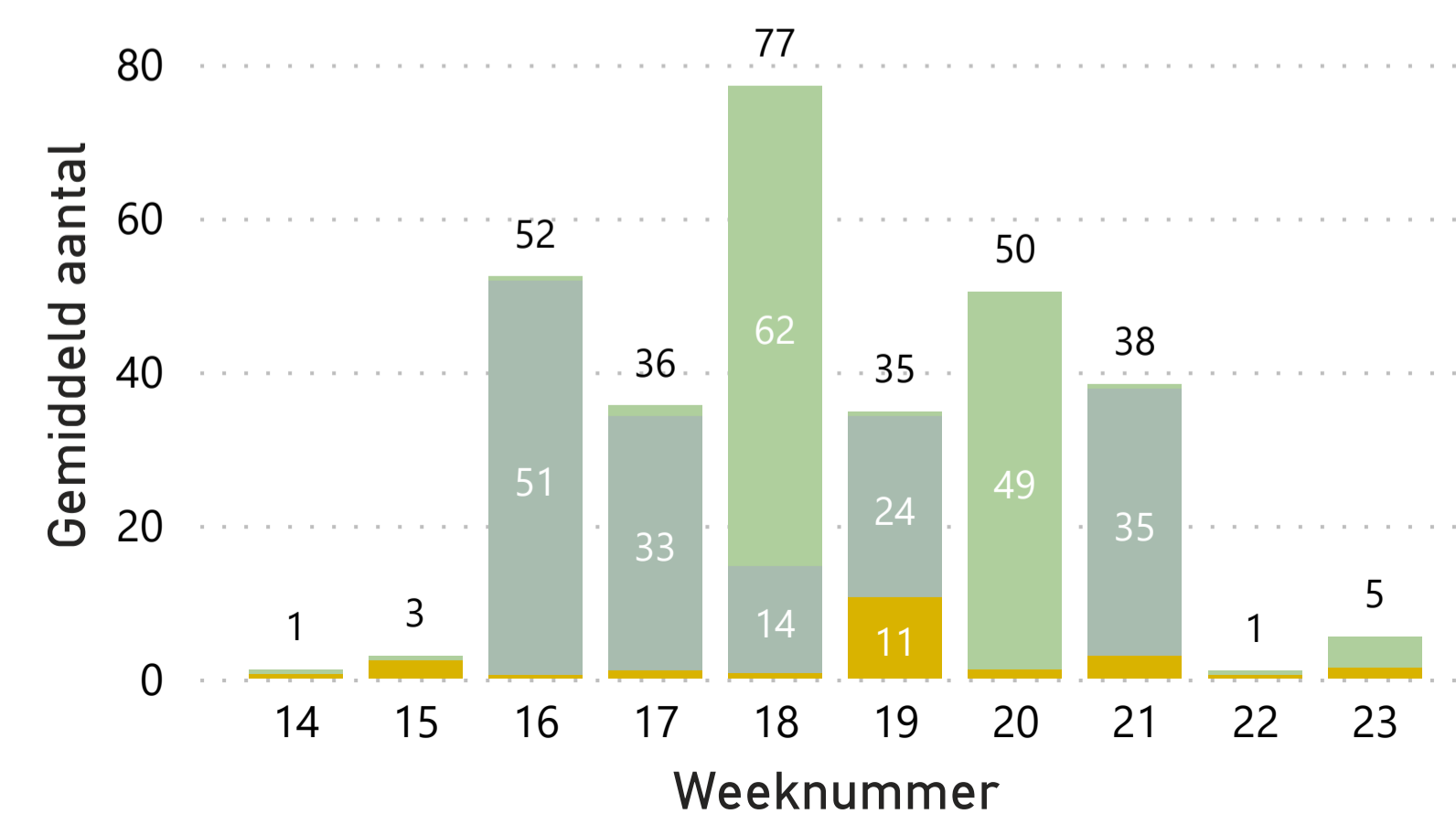
Minuten niet beschikbaar per week

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Gemiddeld aantal minuten niet beschikbaar

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data

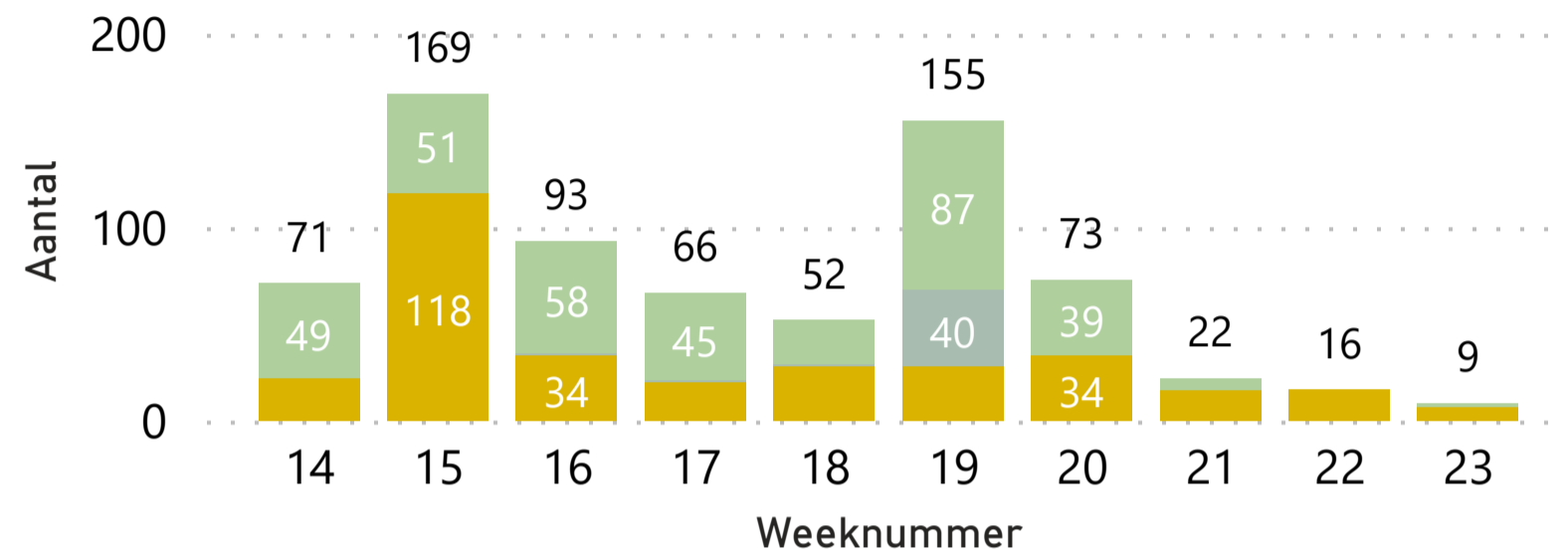


Beschikbaarheid bedrijfsfuncties DSO-LV

Aantal keren niet beschikbaar in service window

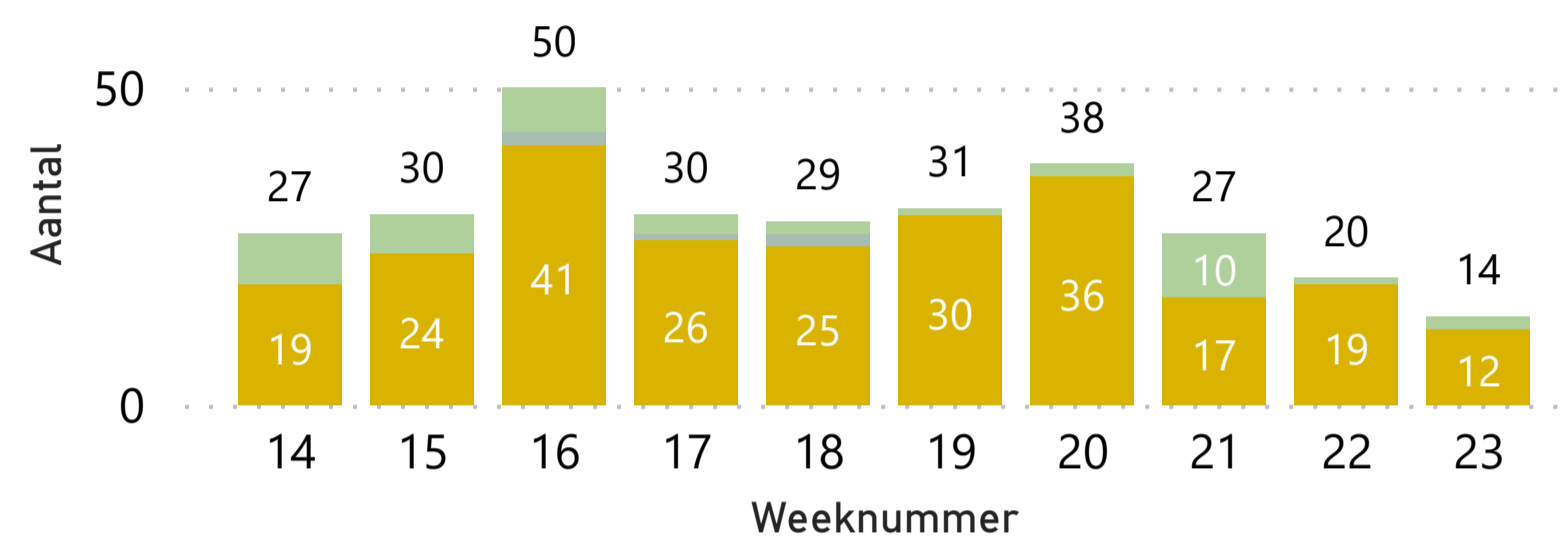
Oriënteren

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



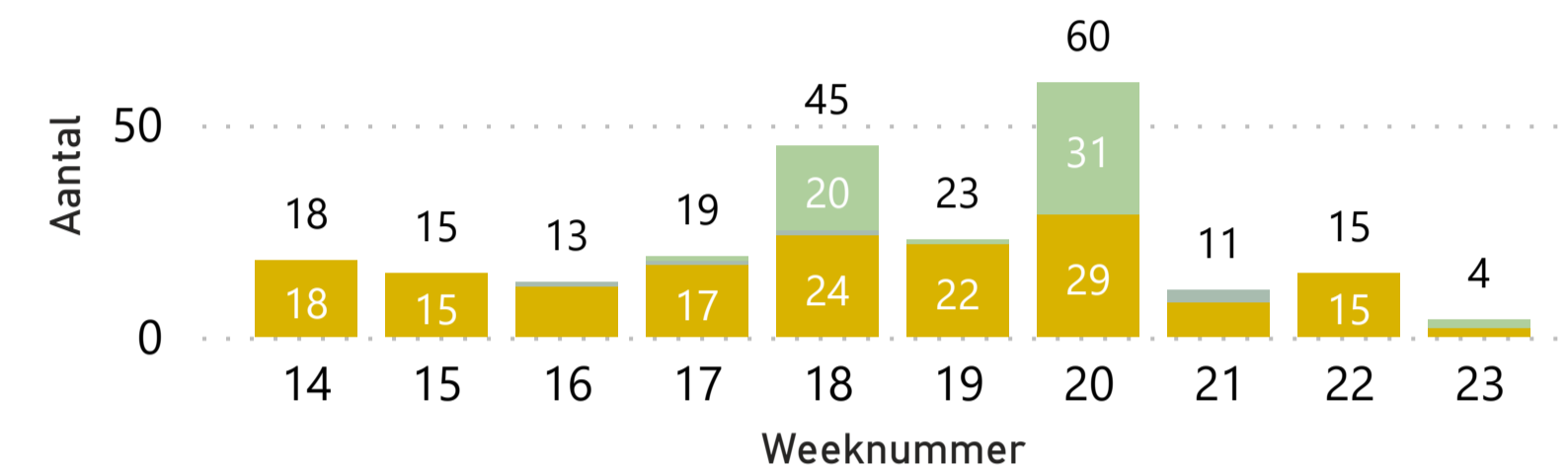
Besluiten en beschikbaar stellen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



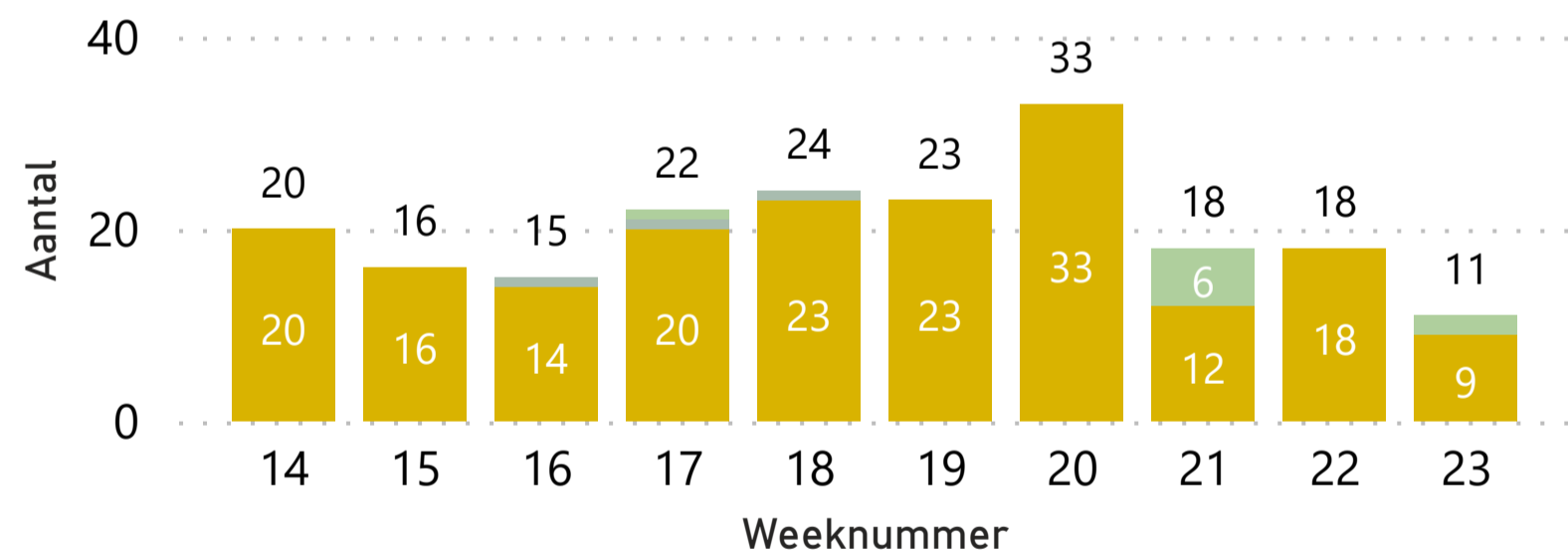
Beschikbaar stellen begrippen, informatiemodellen en datasets

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



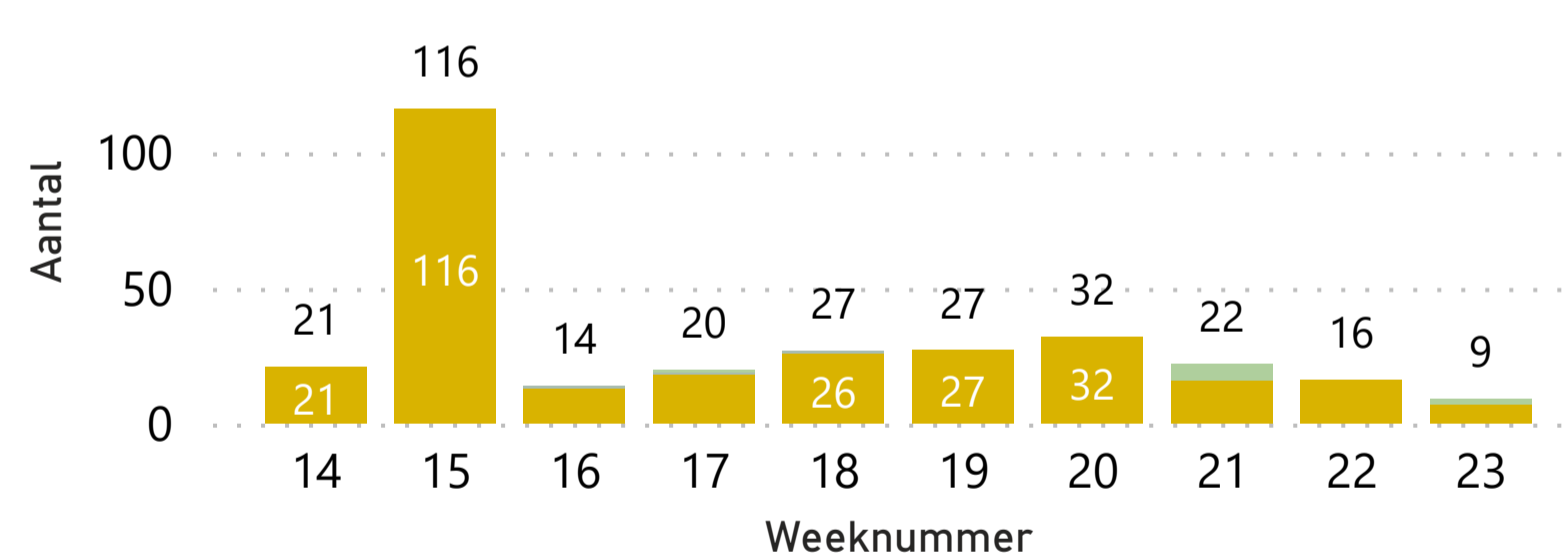
Indienen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



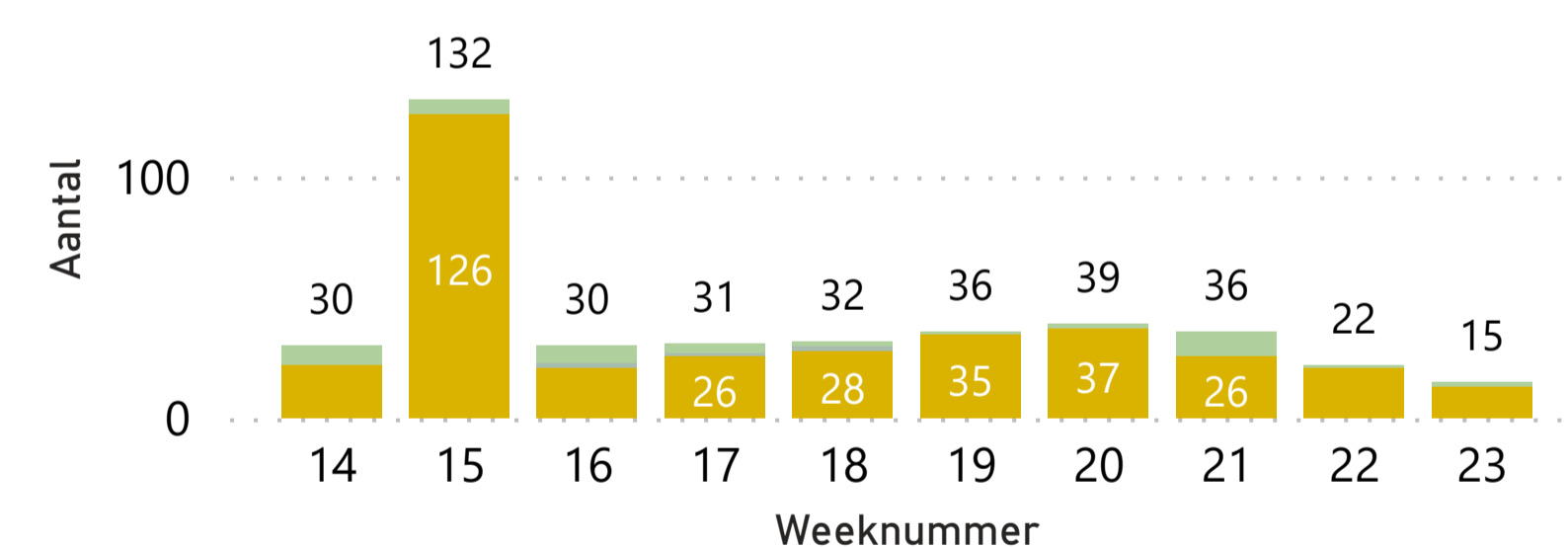
Beschikbaar stellen toepasbare regels

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



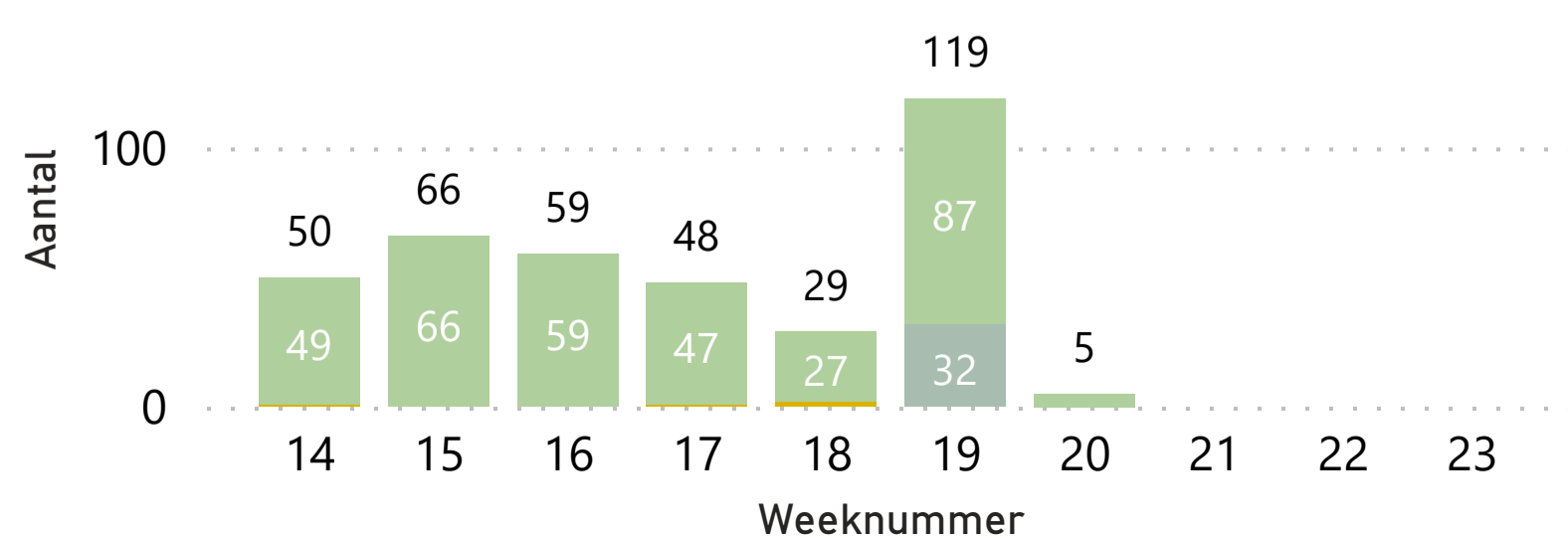
Uitwisselen gegevens

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Beschikbaar stellen informatieproducten

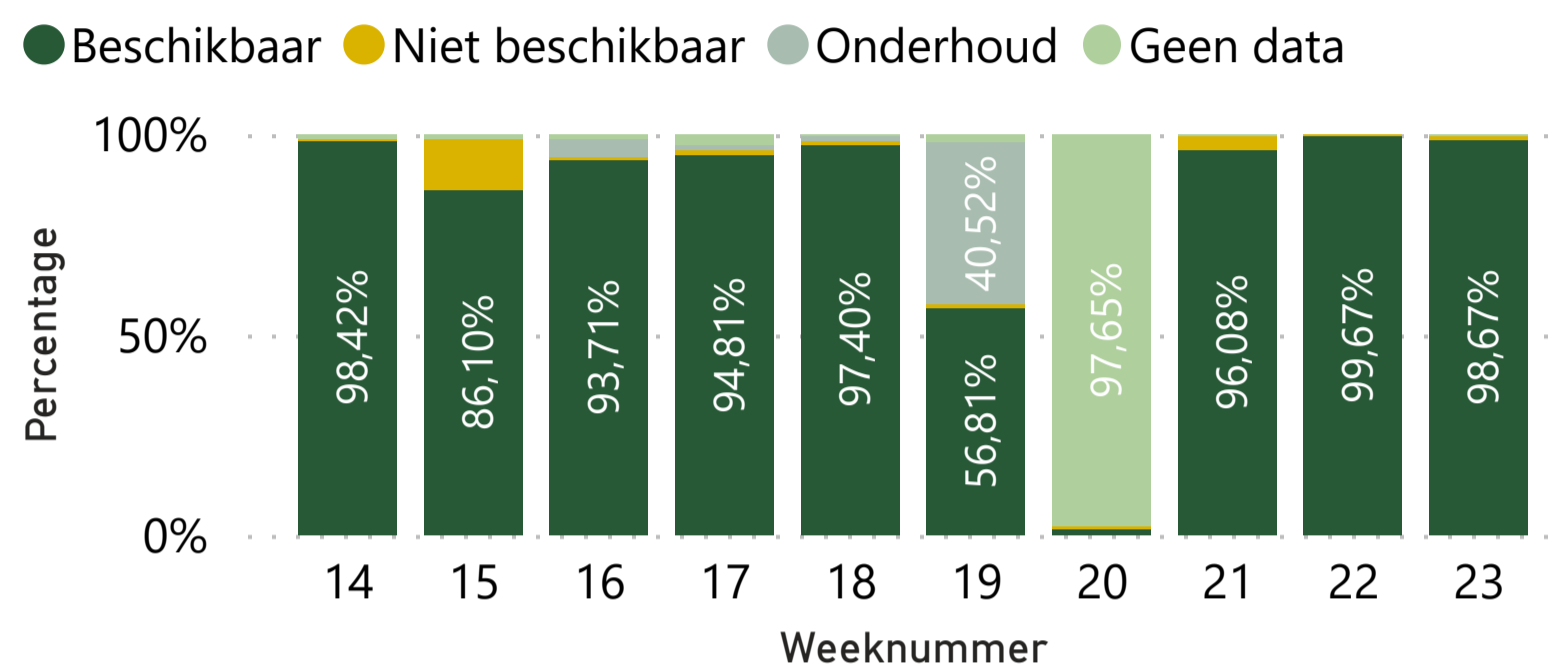
● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



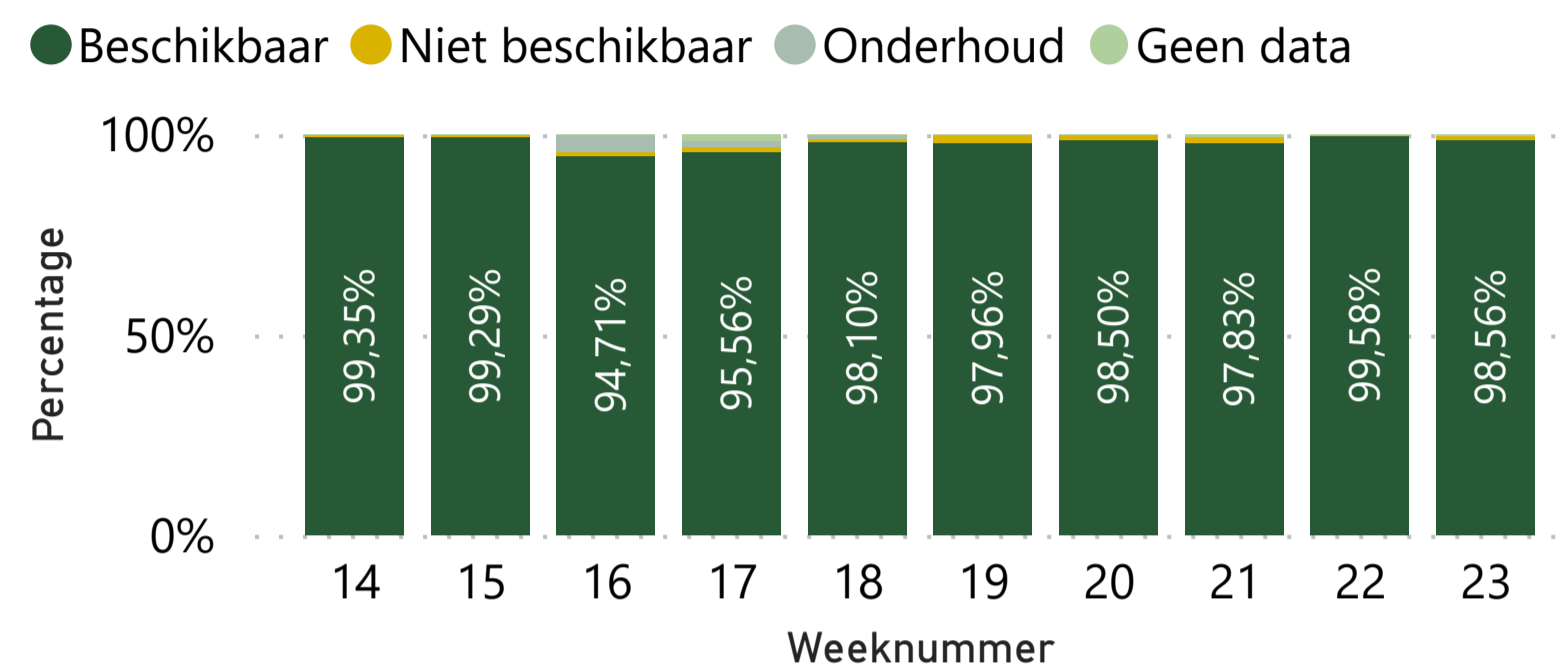
Beschikbaarheid bedrijfsfuncties DSO-LV

Percentage beschikbaar in service window

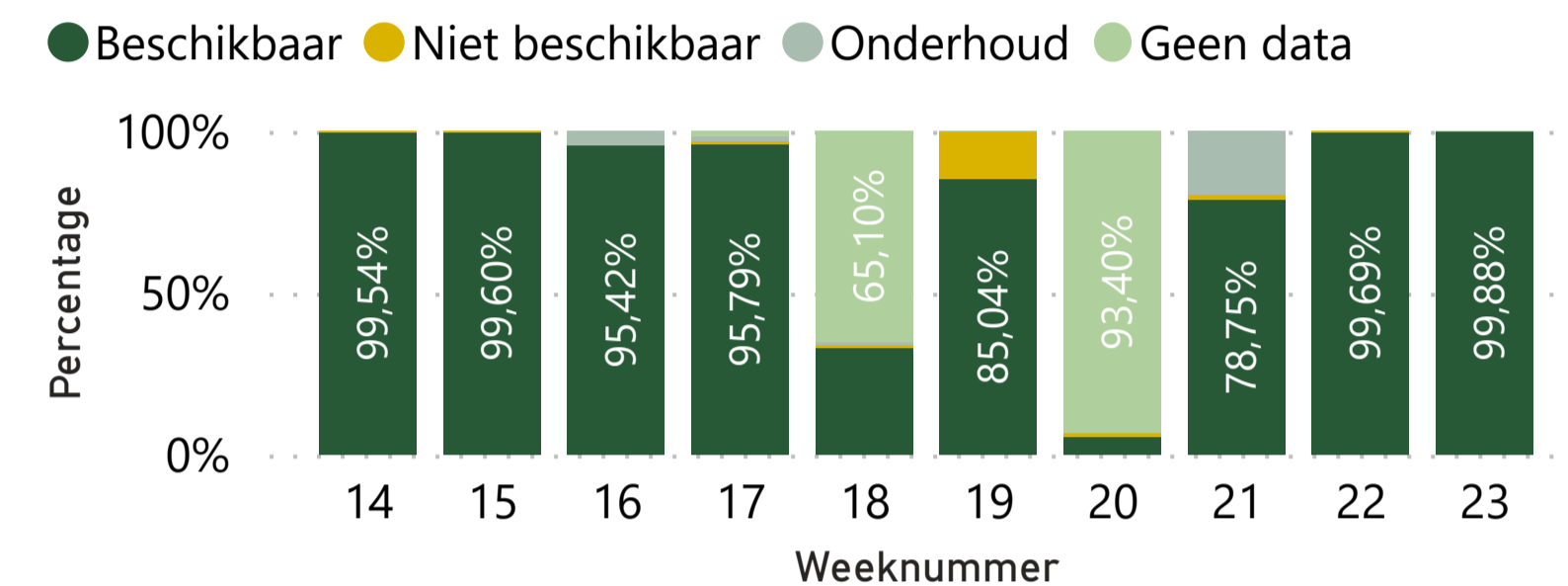
Oriënteren



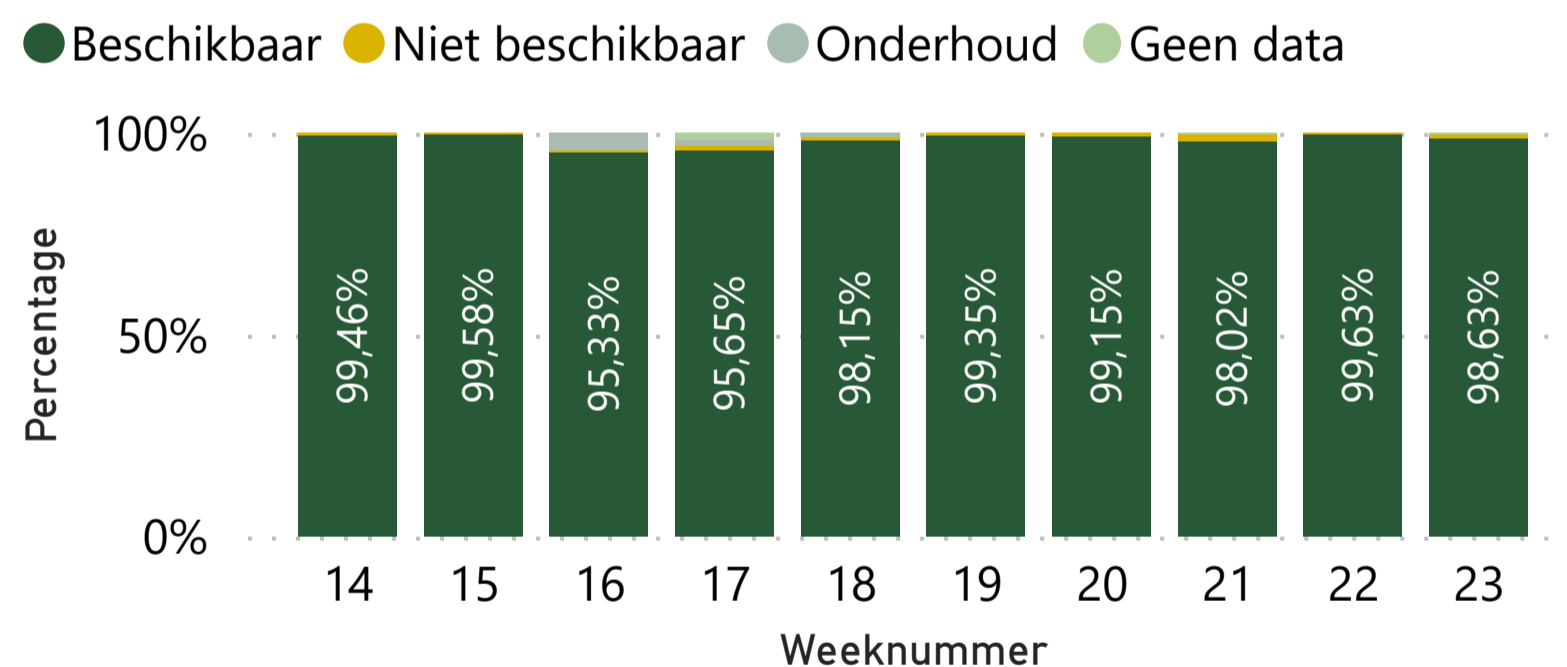
Besluiten en beschikbaar stellen



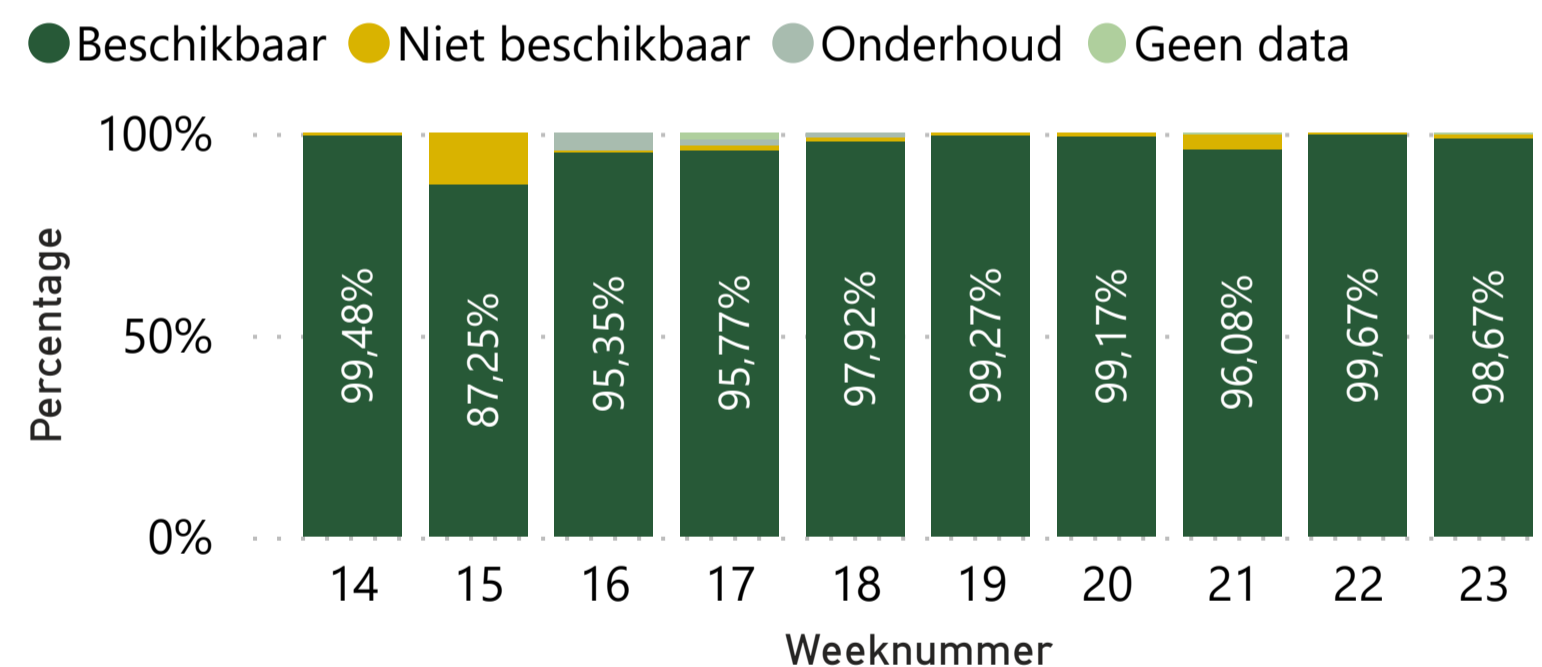
Beschikbaar stellen begrippen, informatiemodellen en datasets



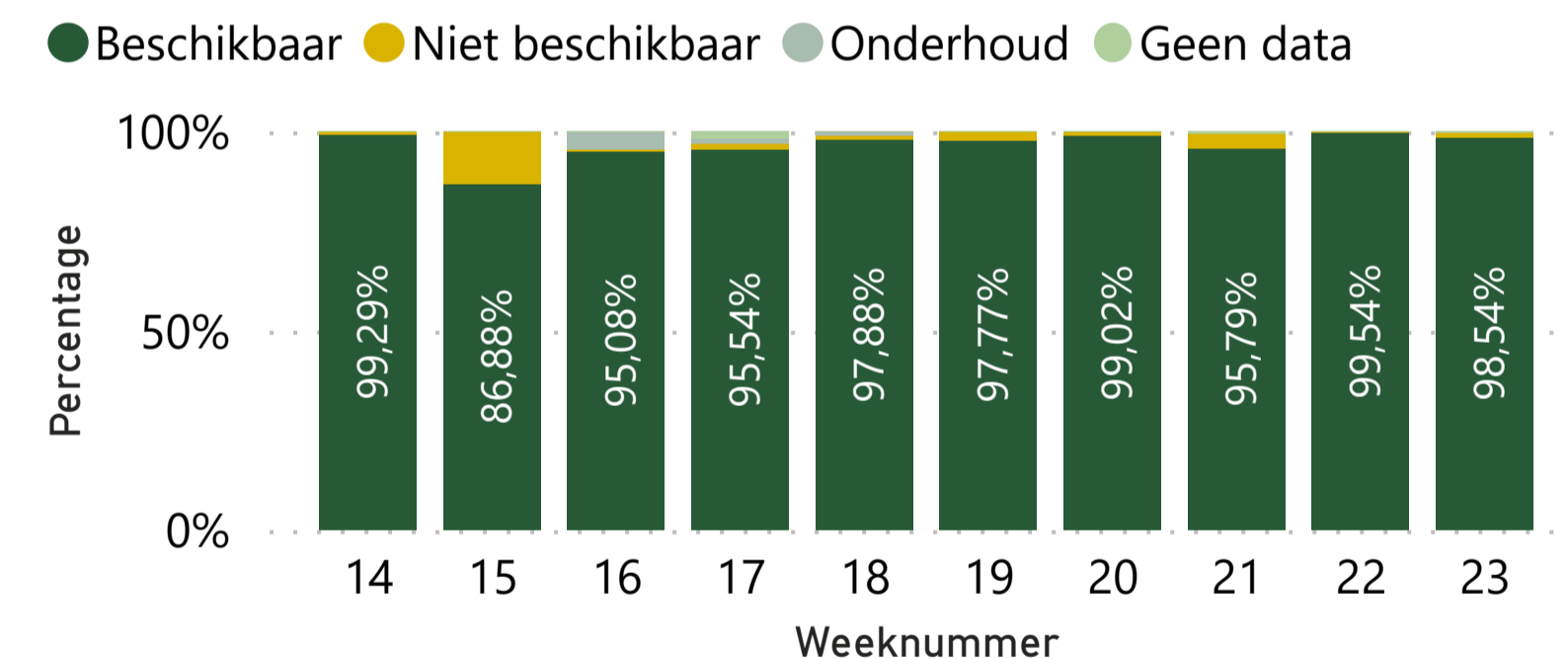
Indienen



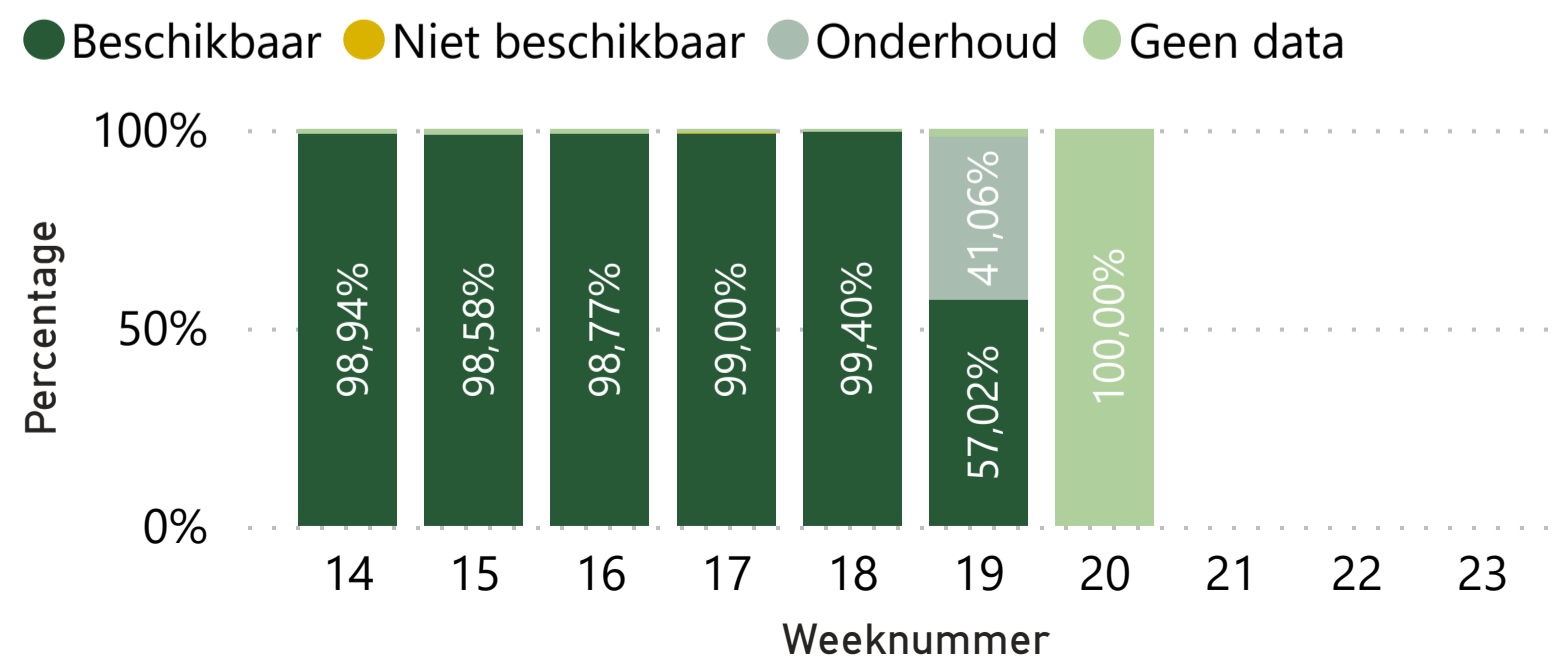
Beschikbaar stellen toepasbare regels



Uitwisselen gegevens



Beschikbaar stellen informatieproducten

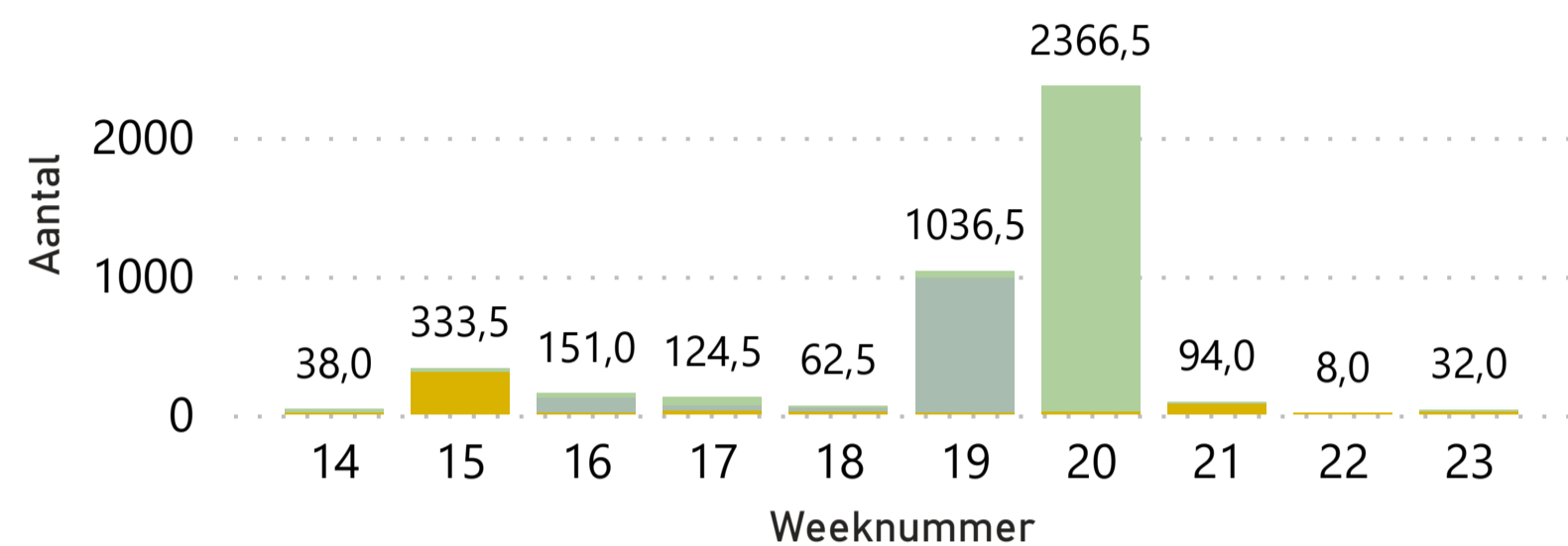


Beschikbaarheid bedrijfsfuncties DSO-LV

Aantal minuten niet beschikbaar in service window

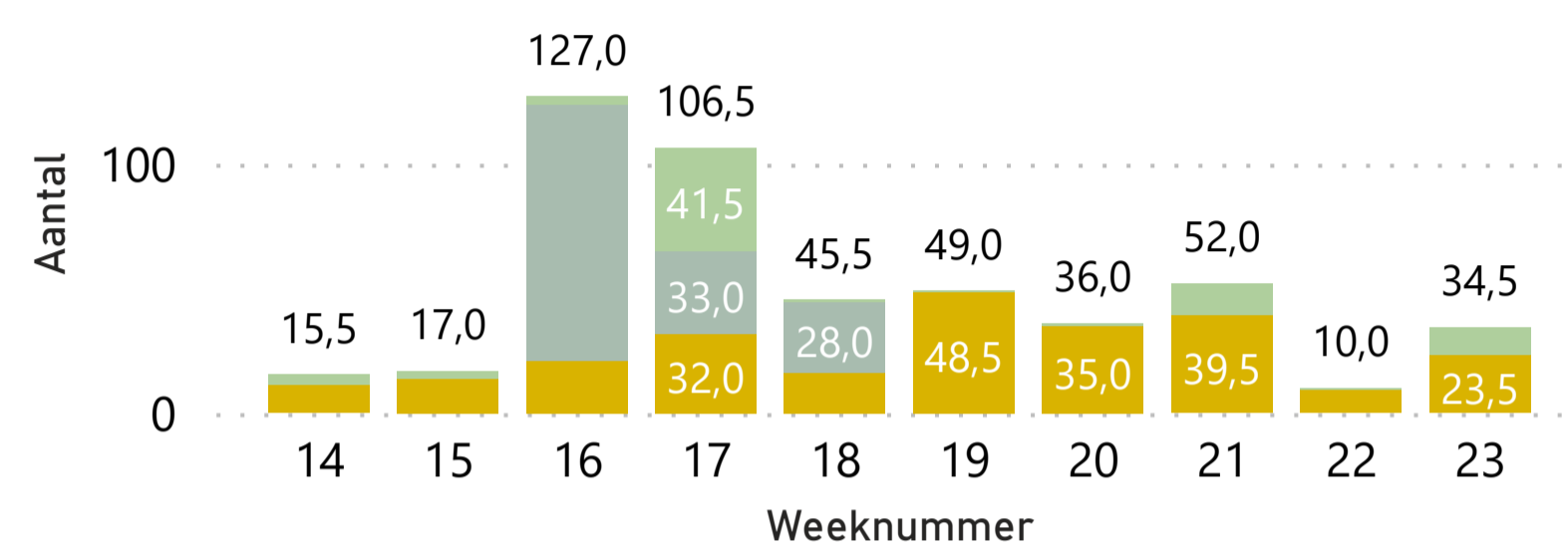
Oriënteren

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



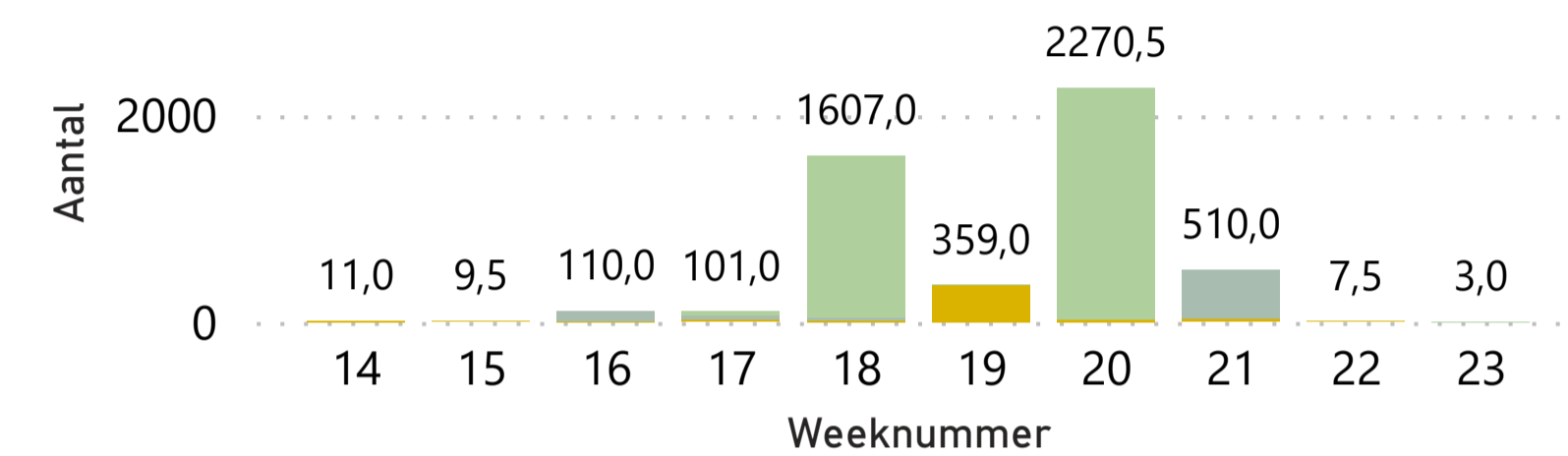
Besluiten en beschikbaar stellen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



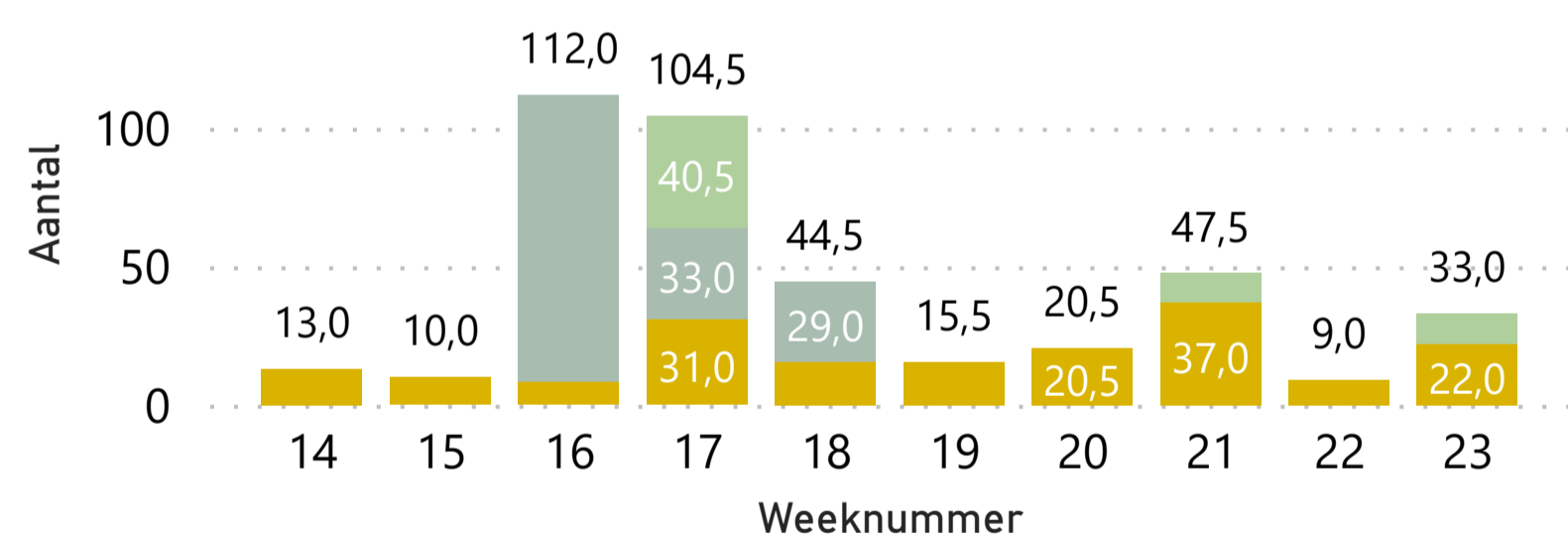
Beschikbaar stellen begrippen, informatiemodellen en datasets

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



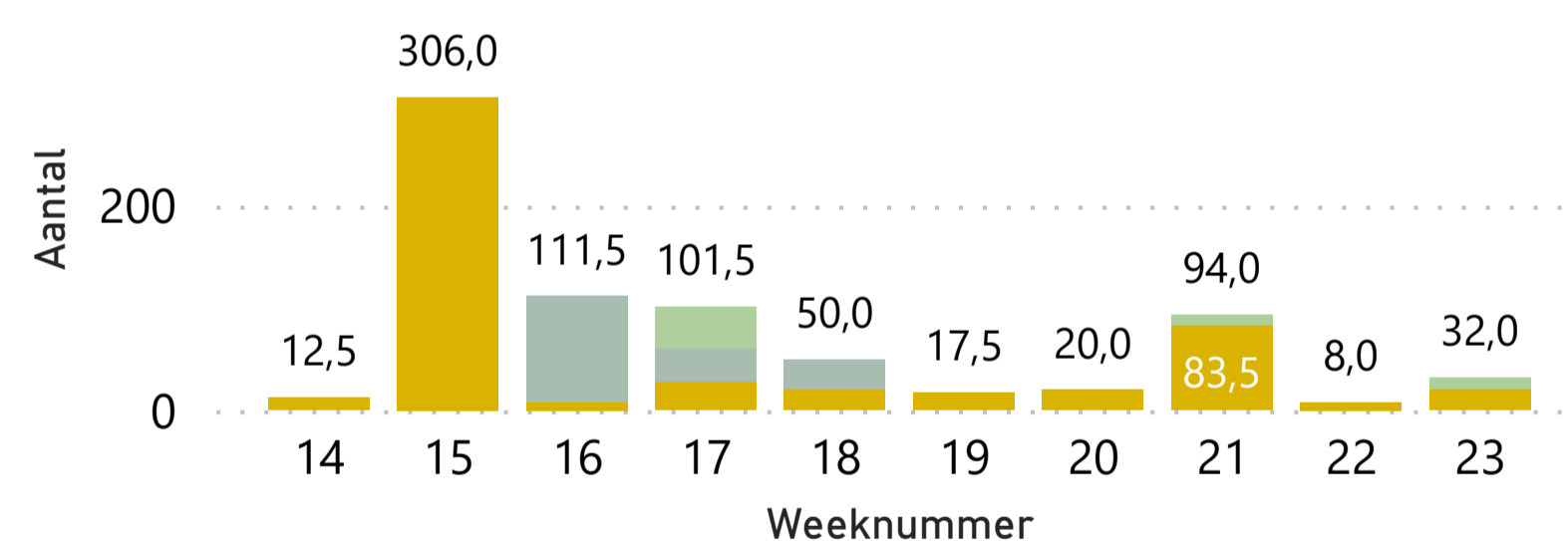
Indienen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



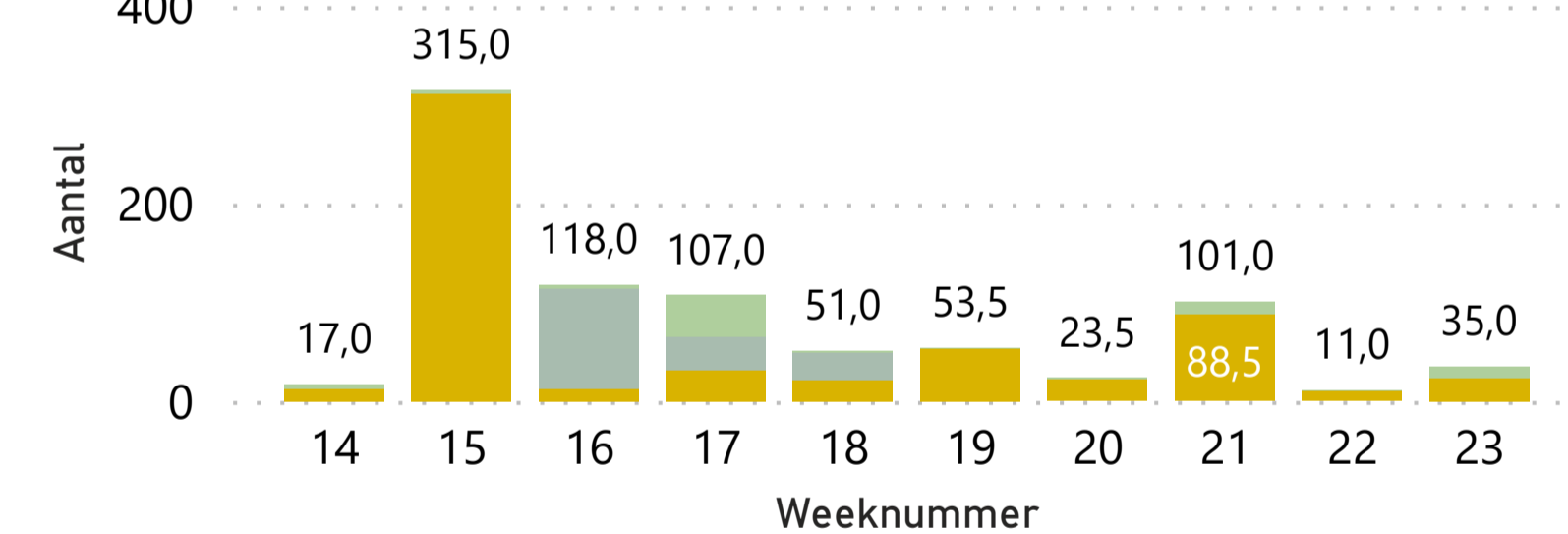
Beschikbaar stellen toepasbare regels

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



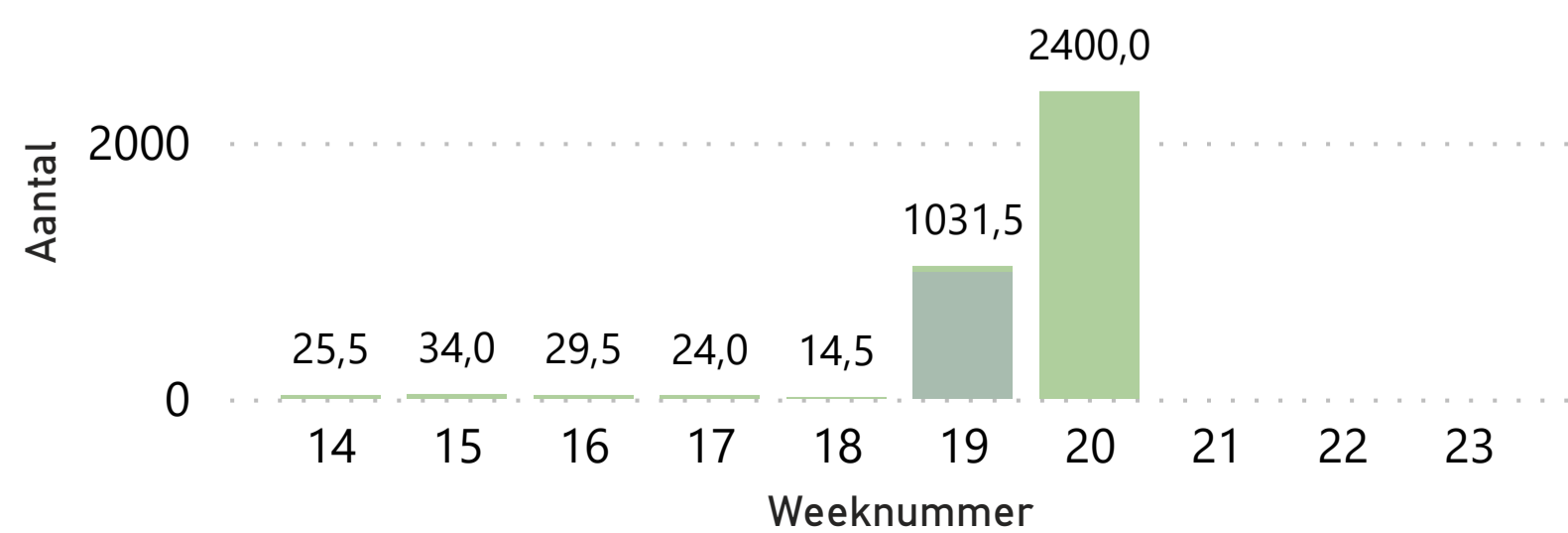
Uitwisselen gegevens

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Beschikbaar stellen informatieproducten

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data

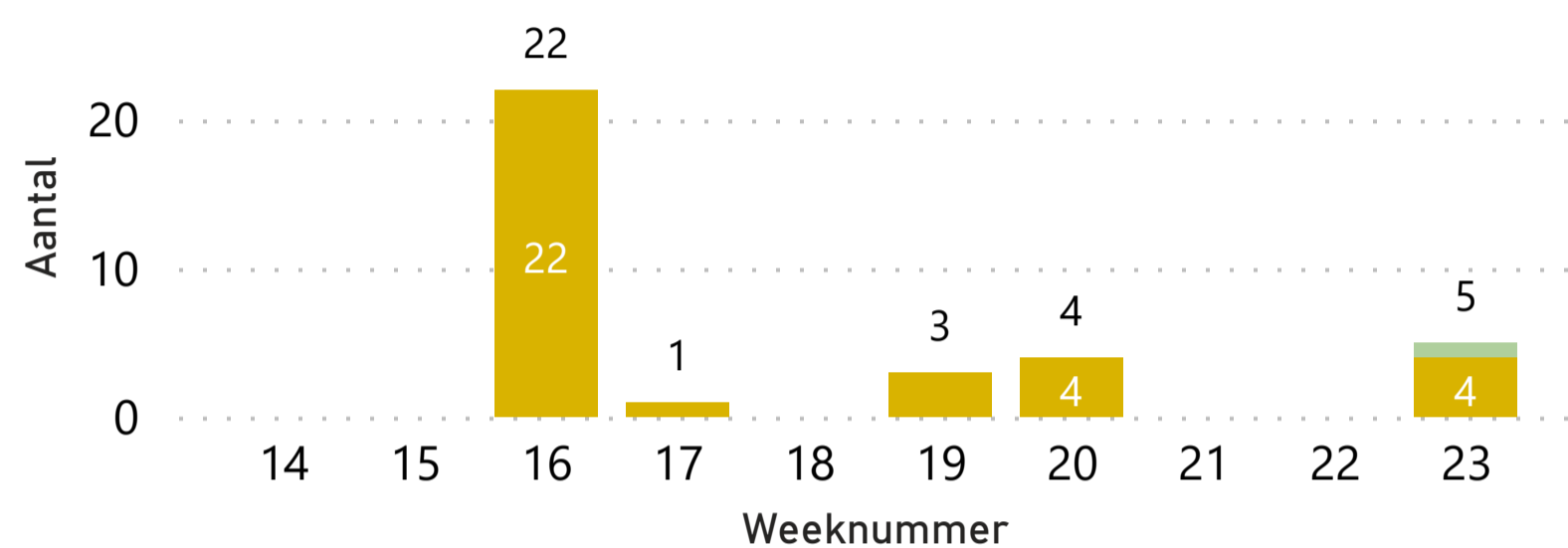


Beschikbaarheid ICT-componenten DSO-LV

Aantal keren niet beschikbaar in service window

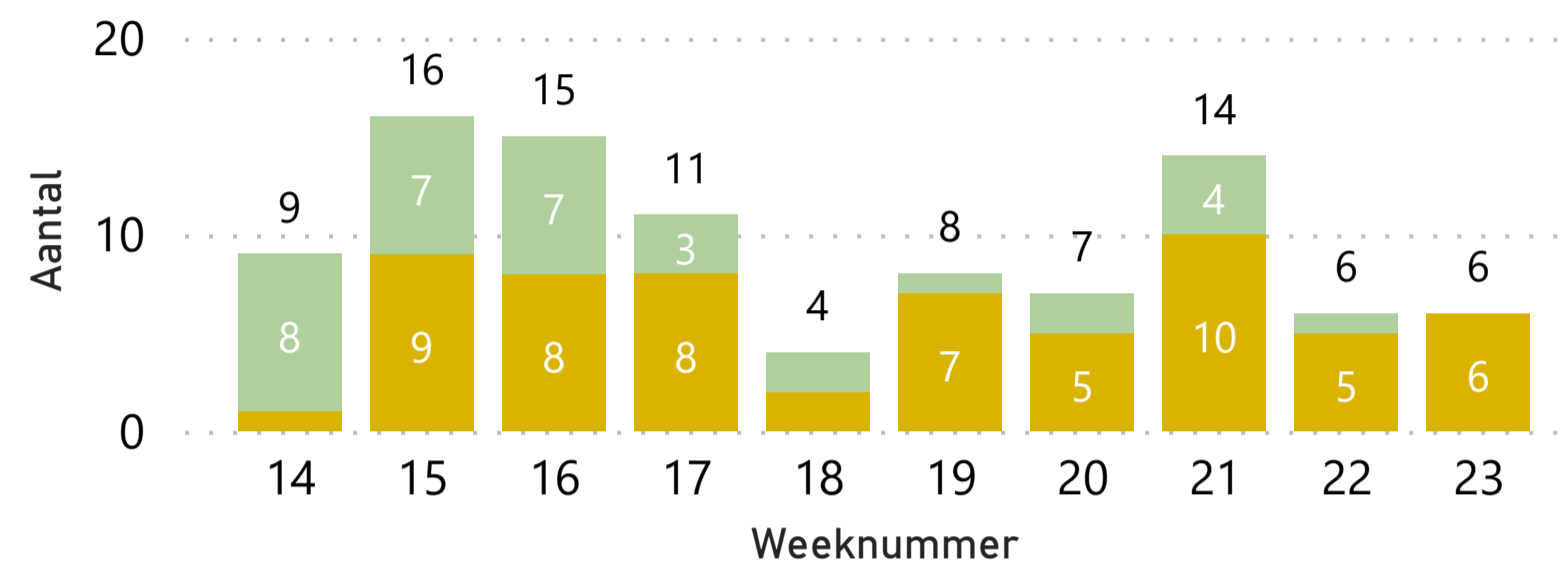
OZON

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



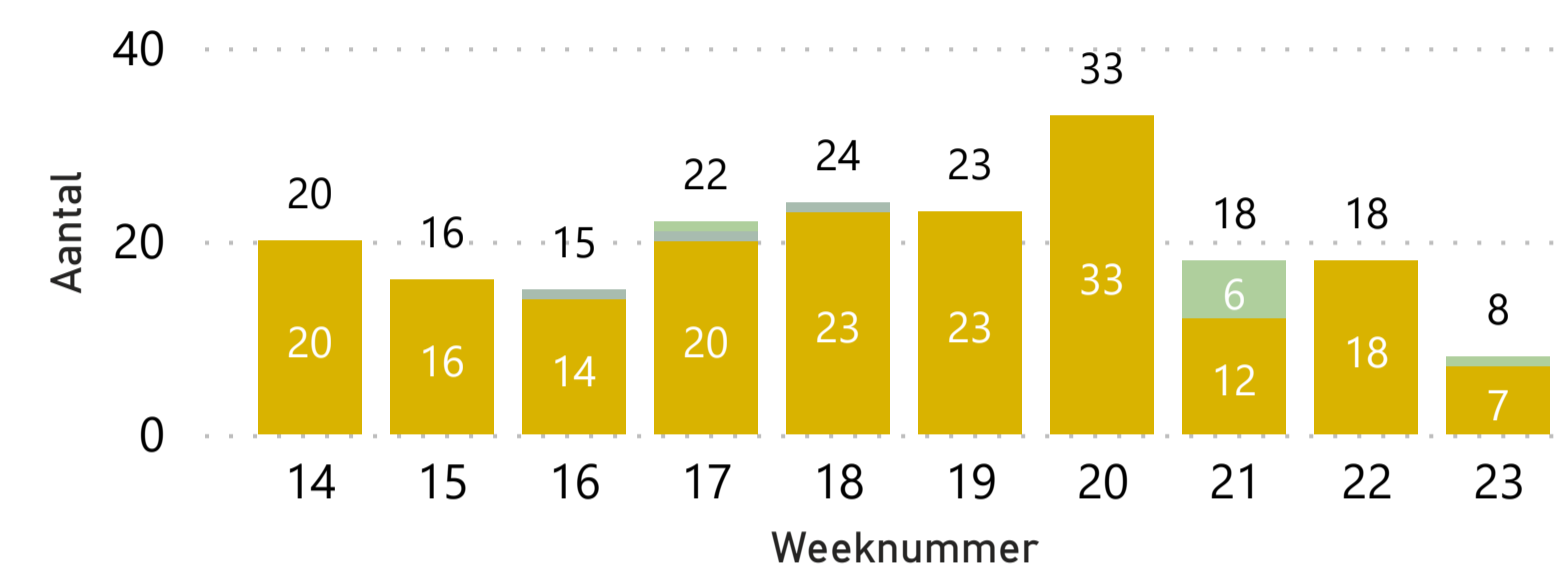
LVBB

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



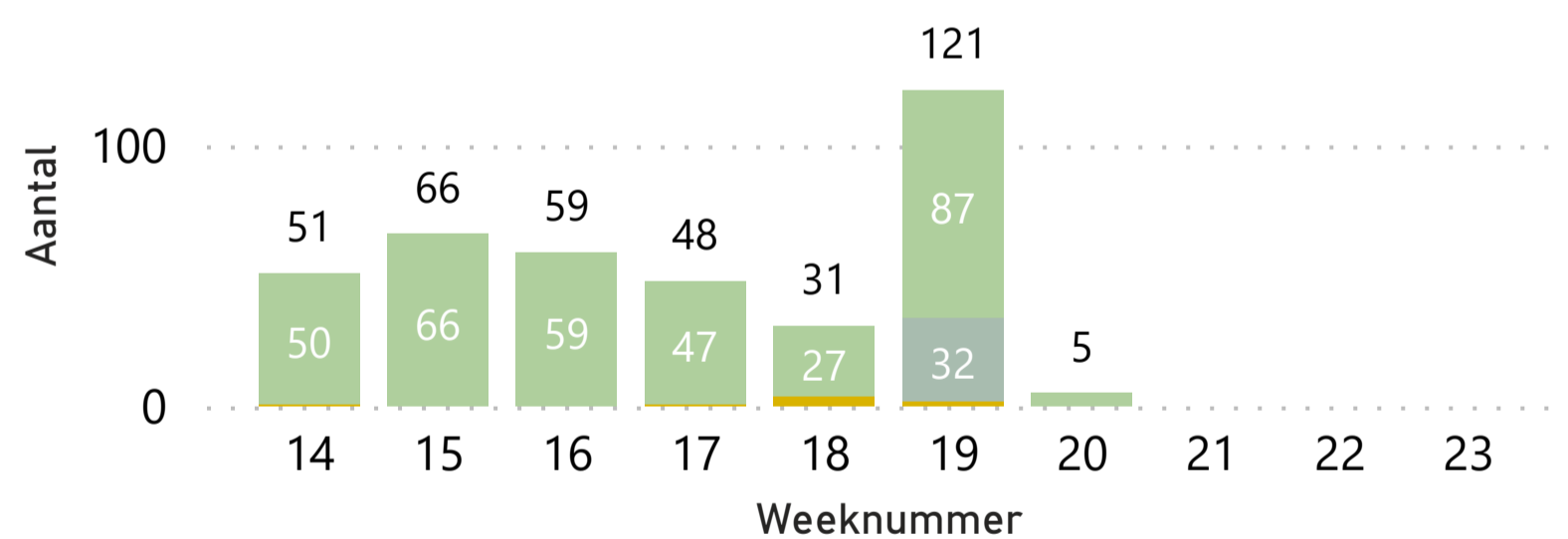
Knooppunt

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



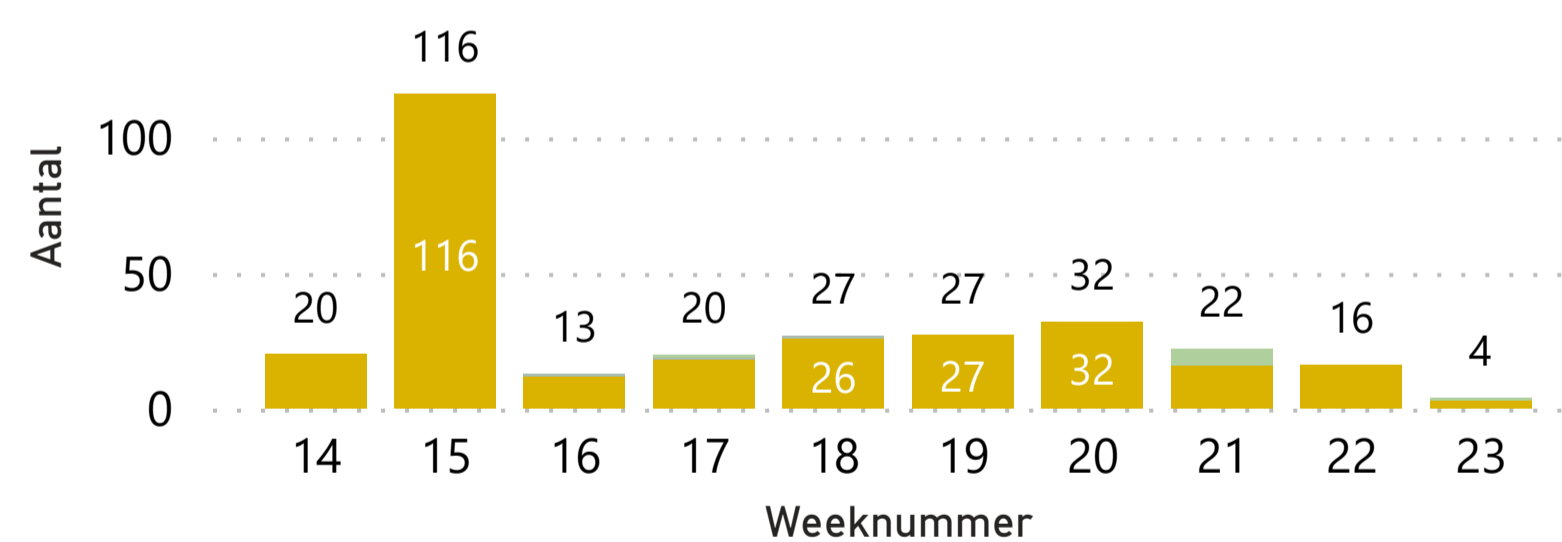
IHR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



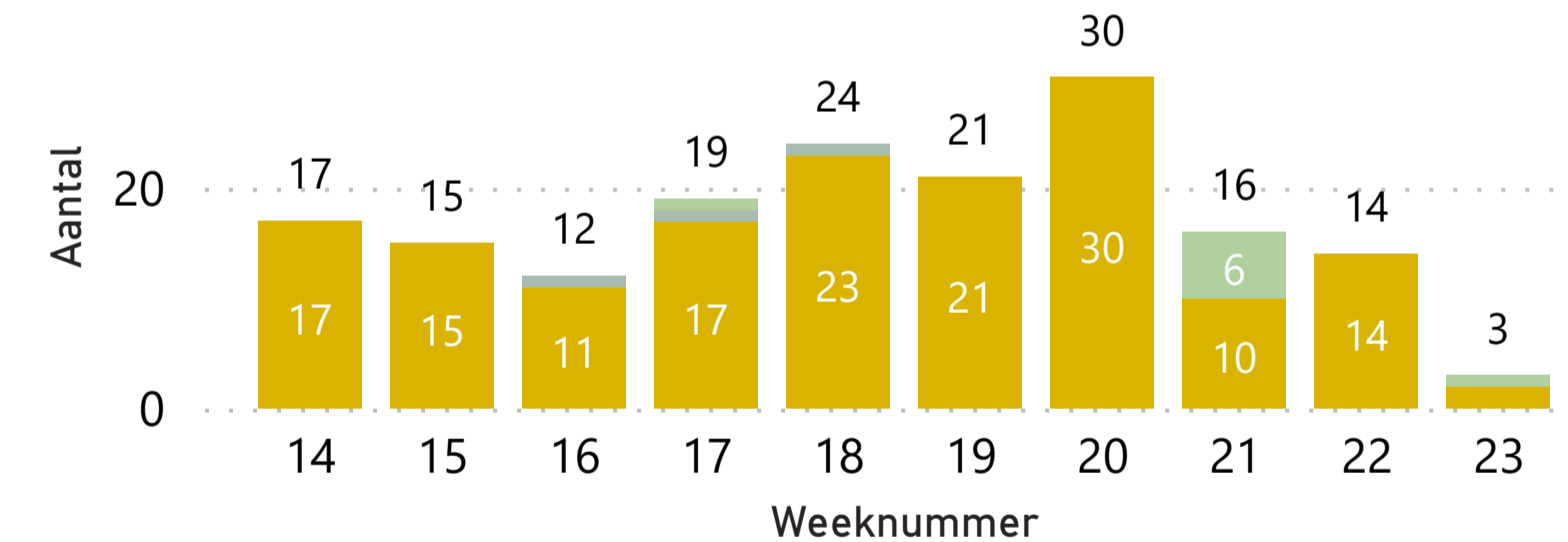
RTR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



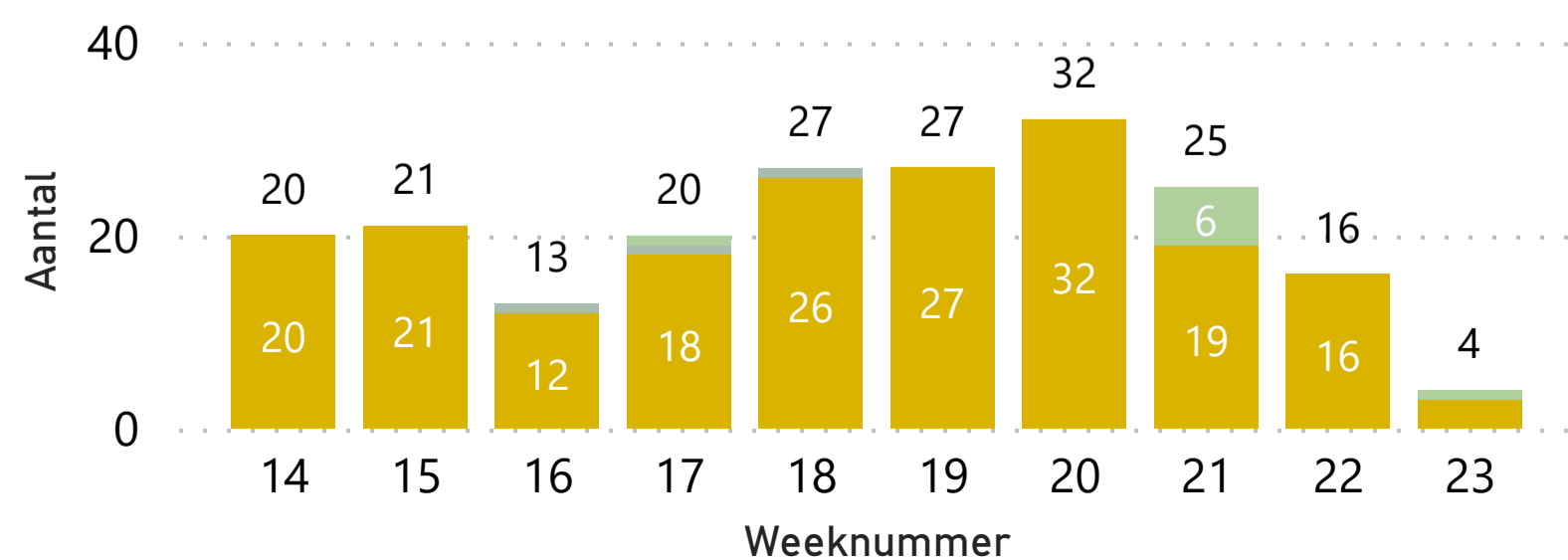
Portaal

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



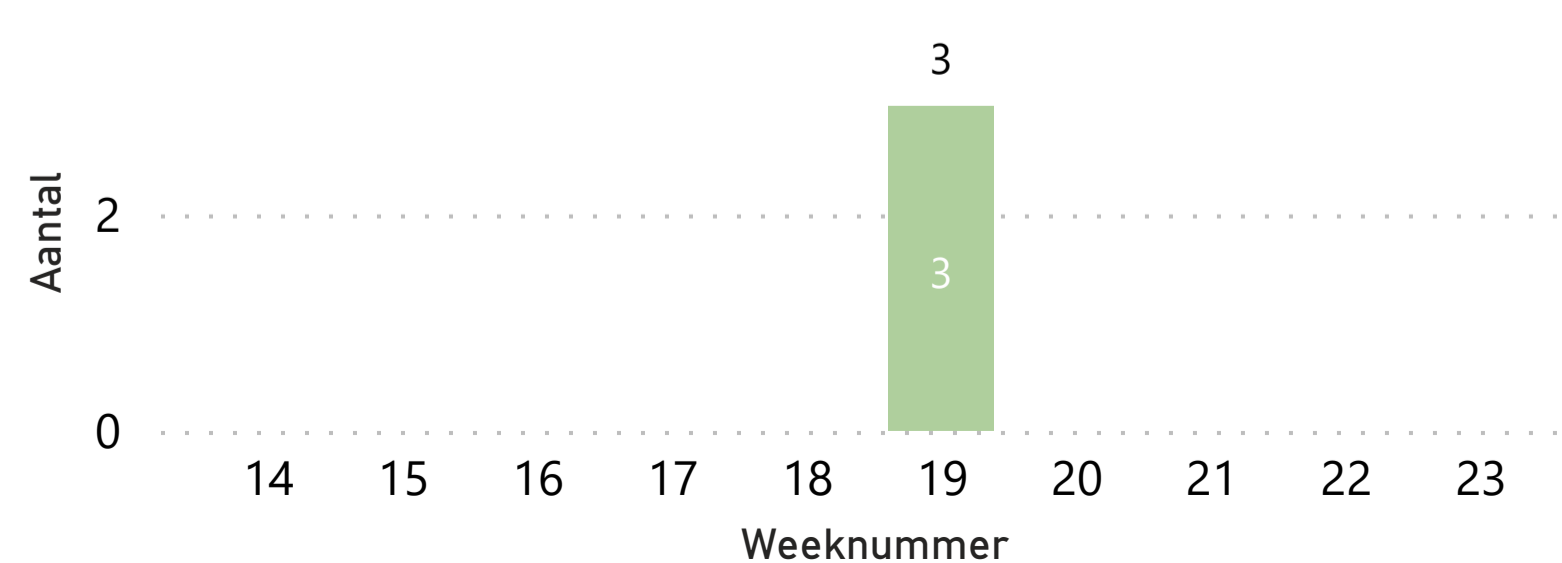
Gebruikerstoepassingen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



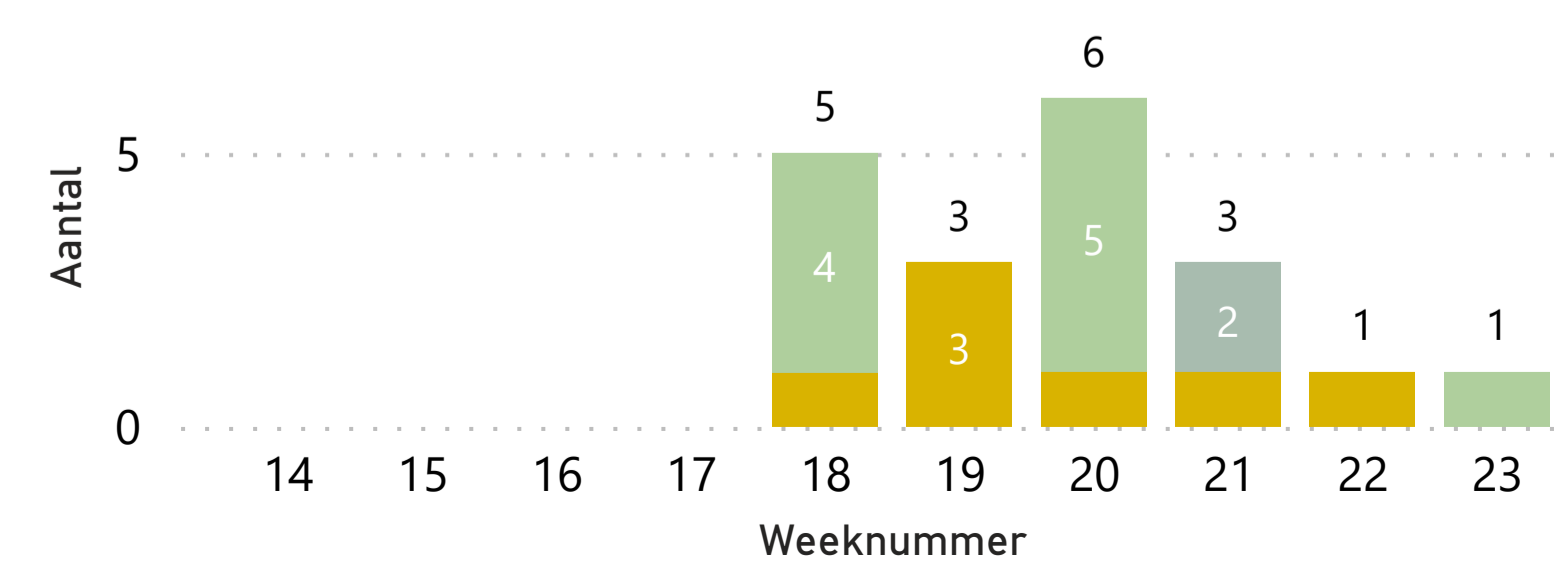
Viewer

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Stelselcatalogus

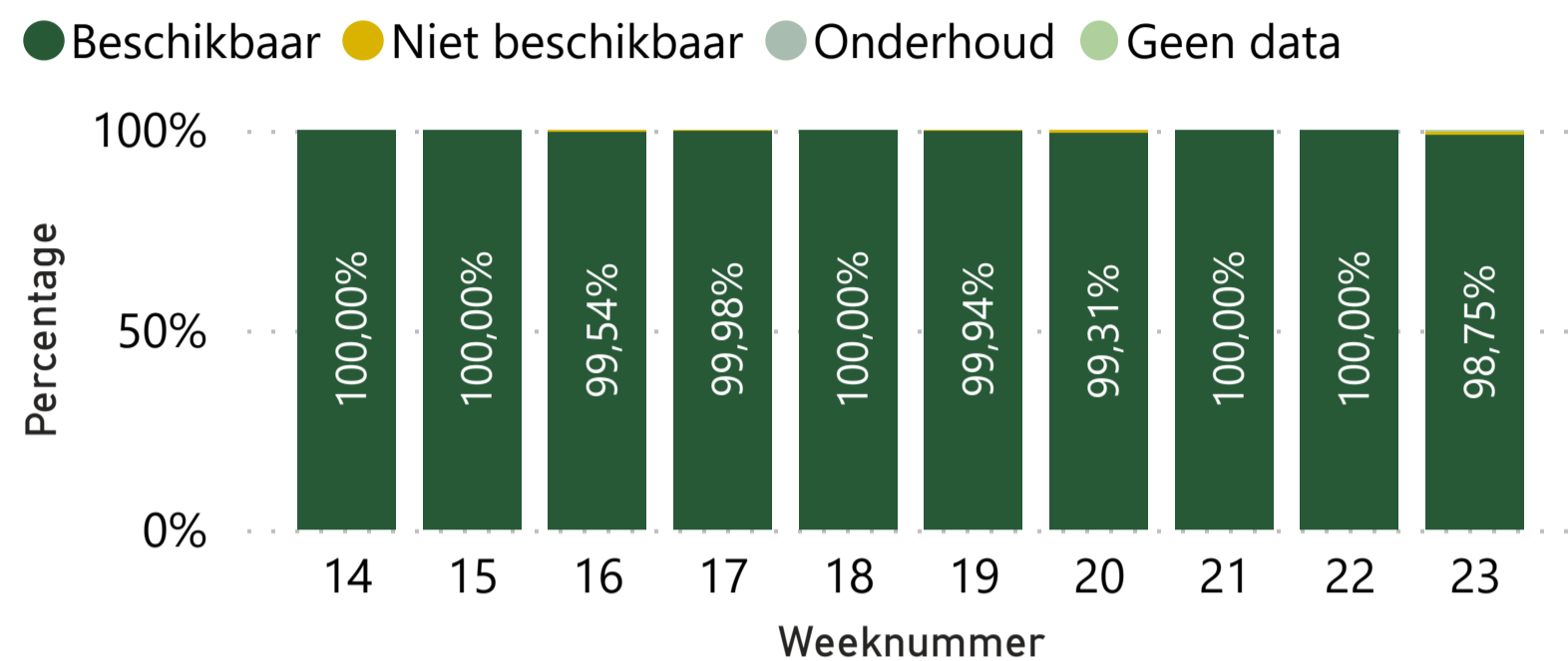
● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



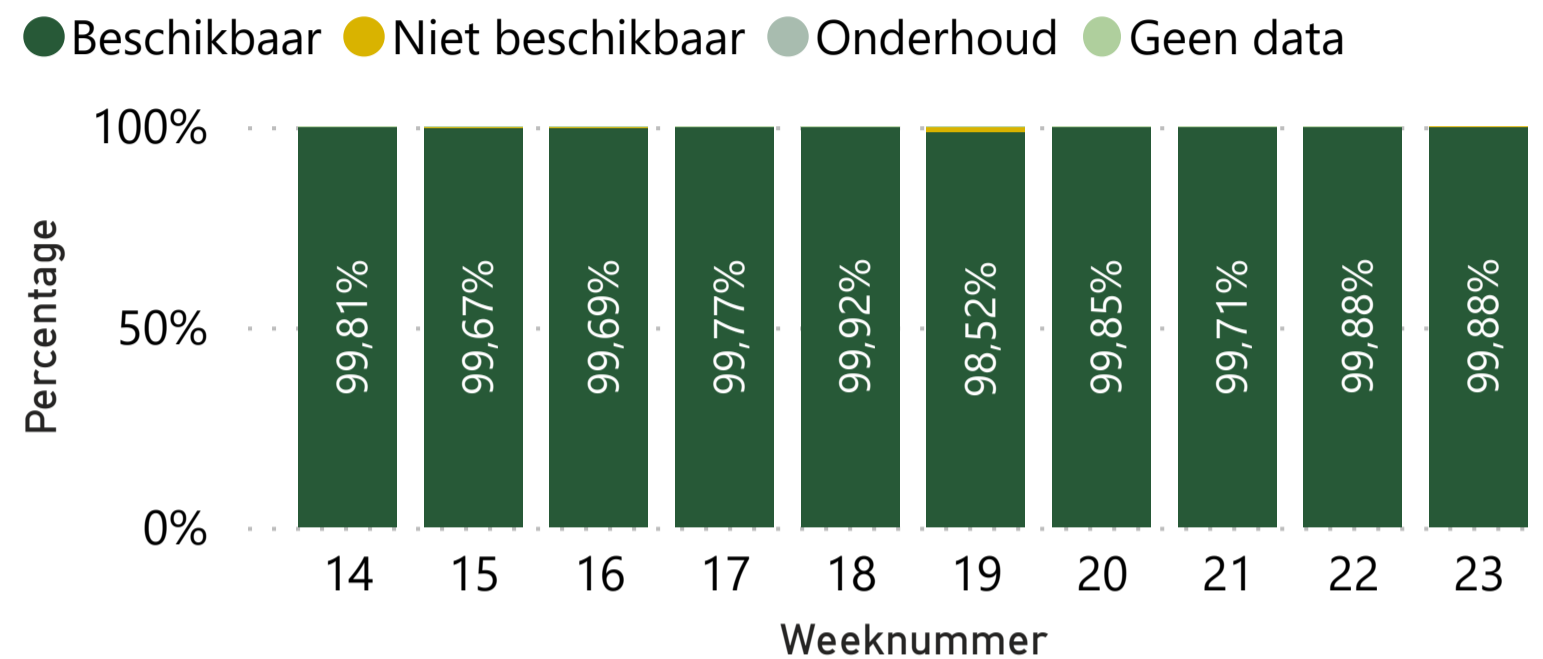
Beschikbaarheid ICT-componenten DSO-LV

Percentage beschikbaarheid in service window

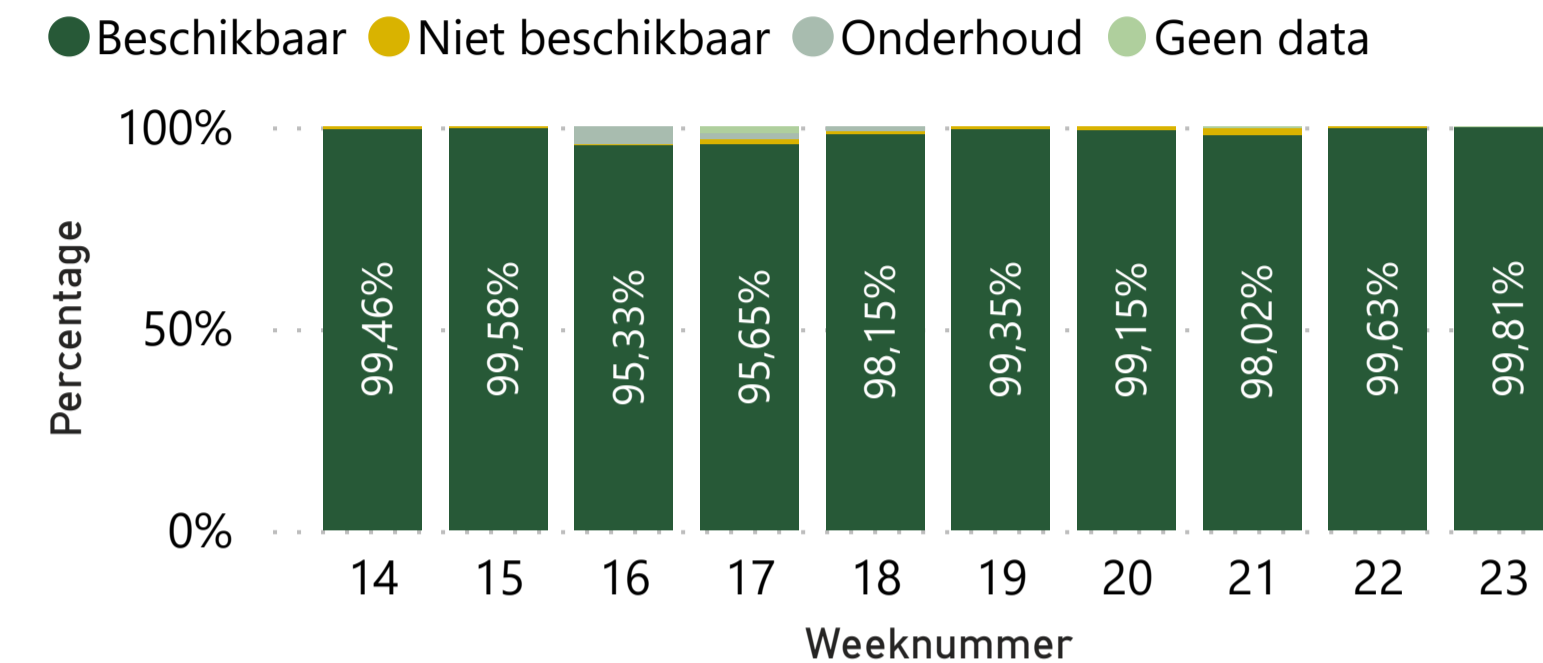
OZON



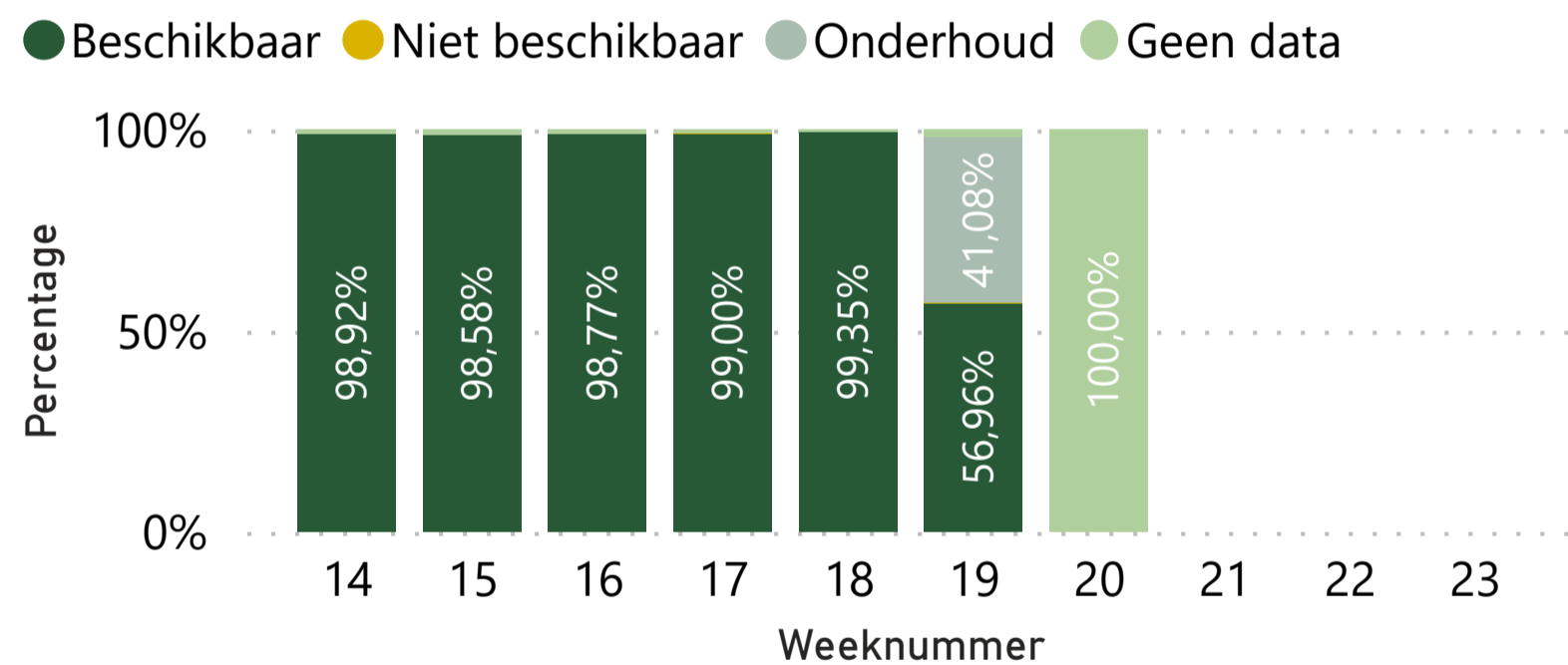
LVBB



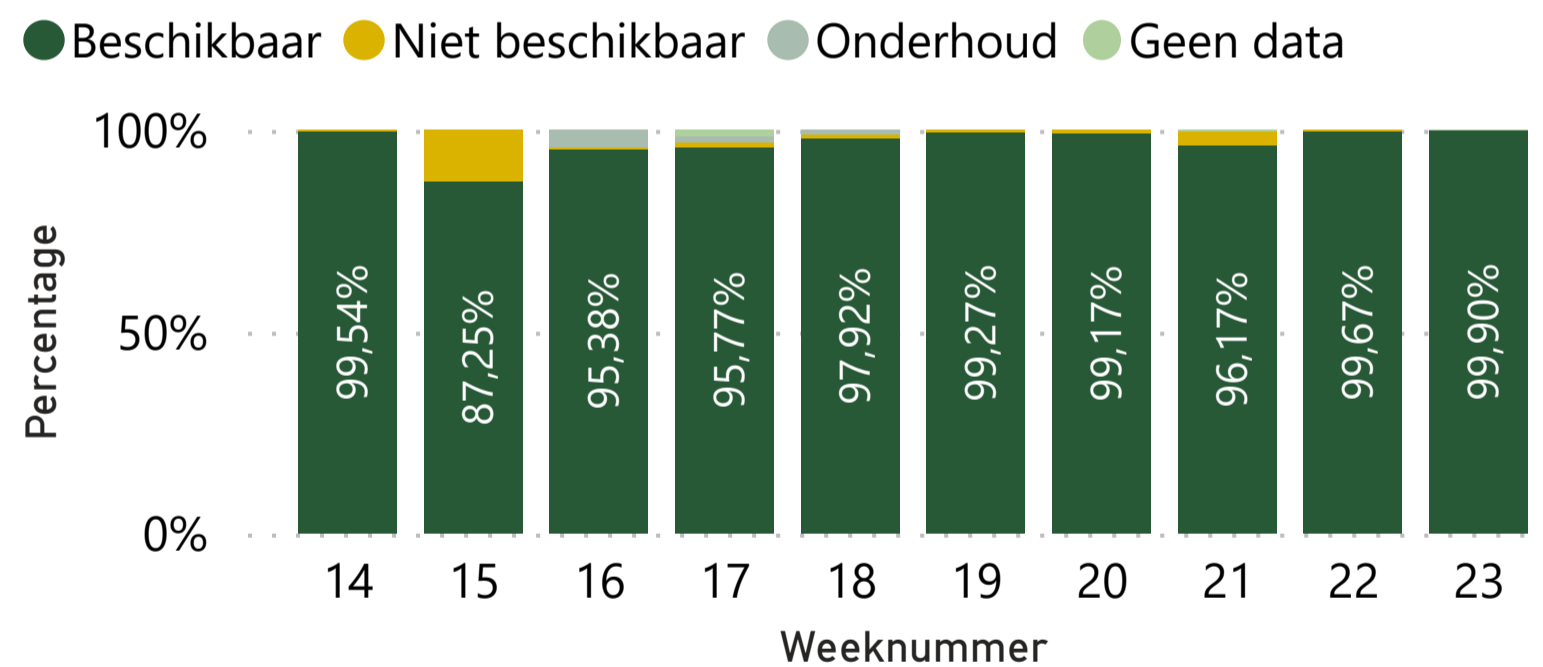
Knooppunt



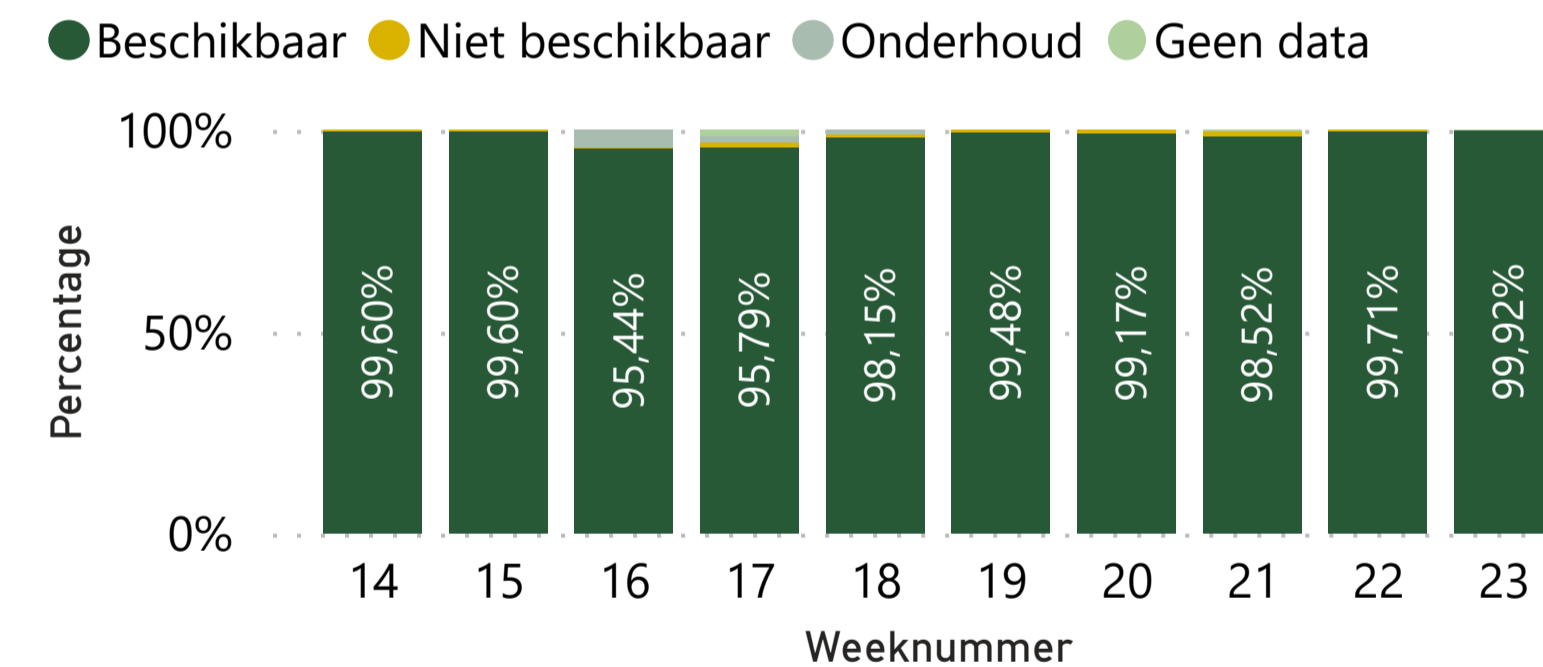
IHR



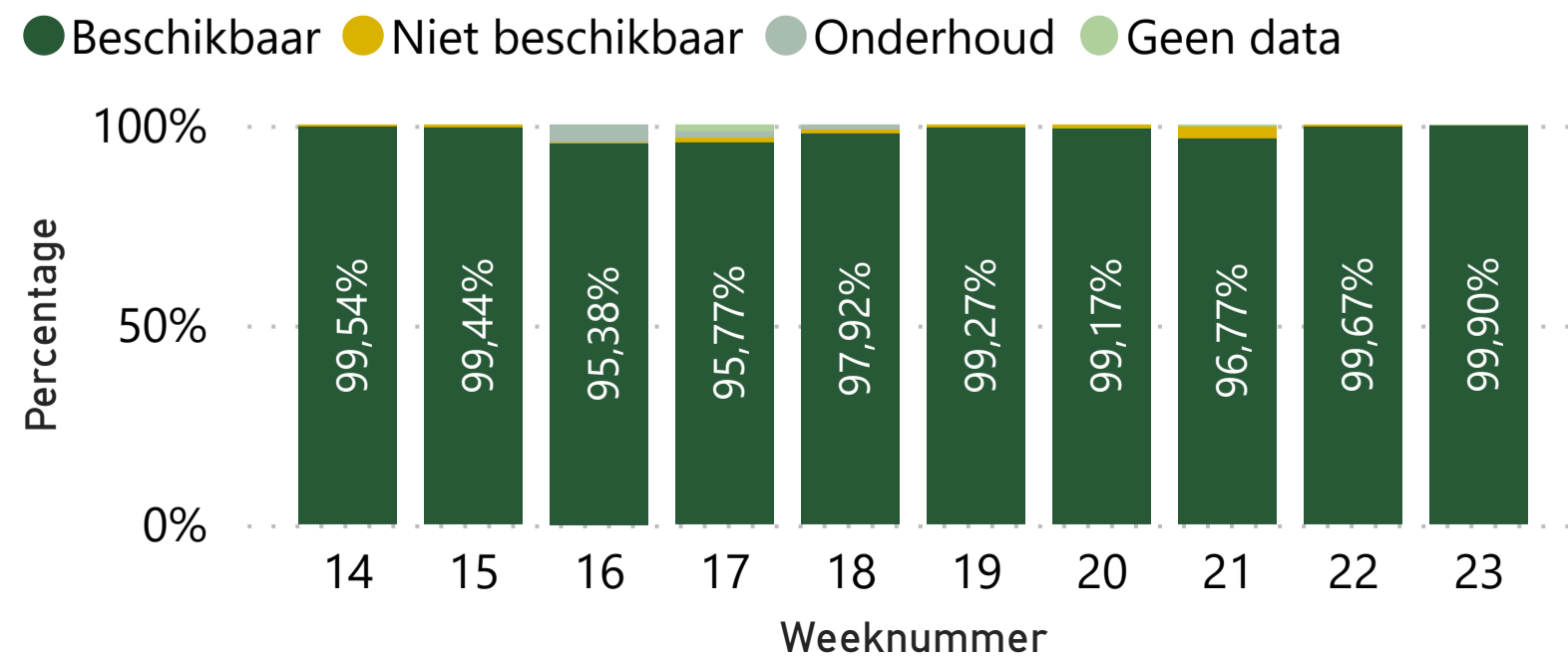
RTR



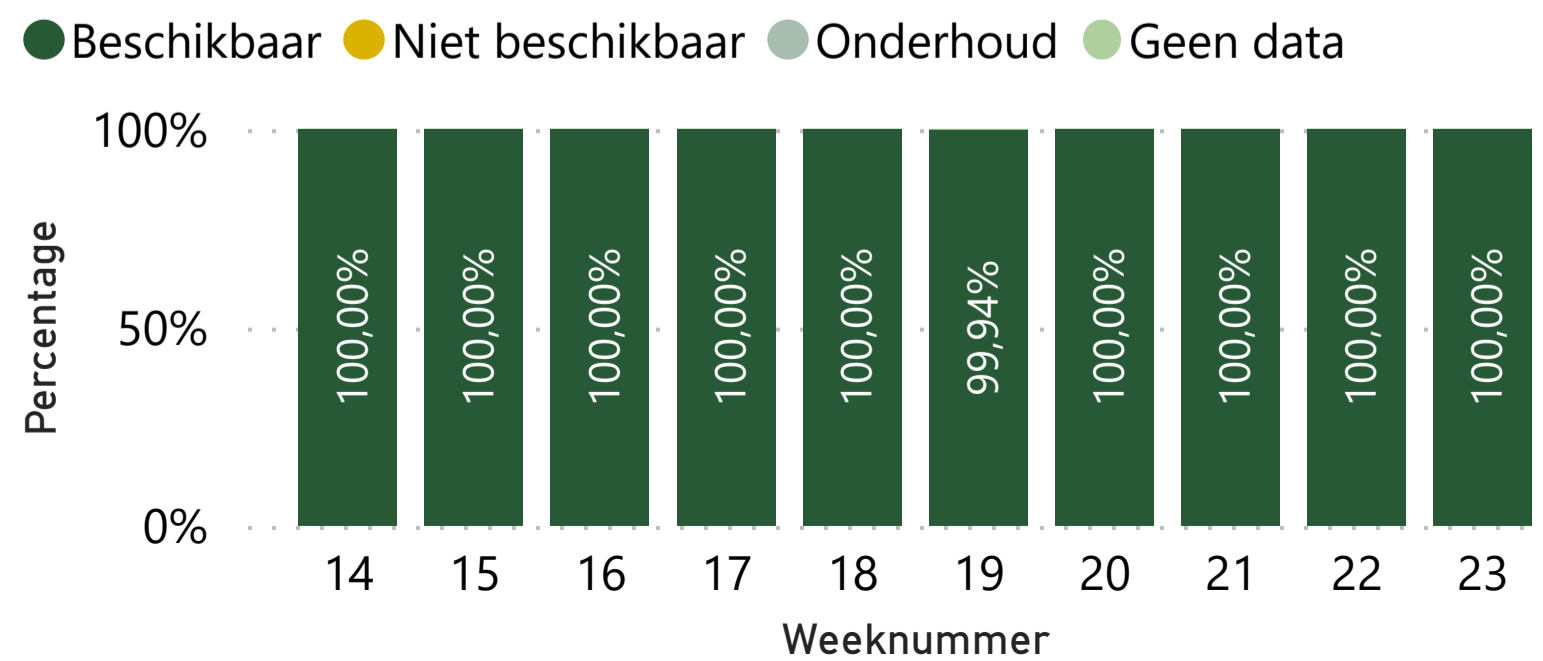
Portaal



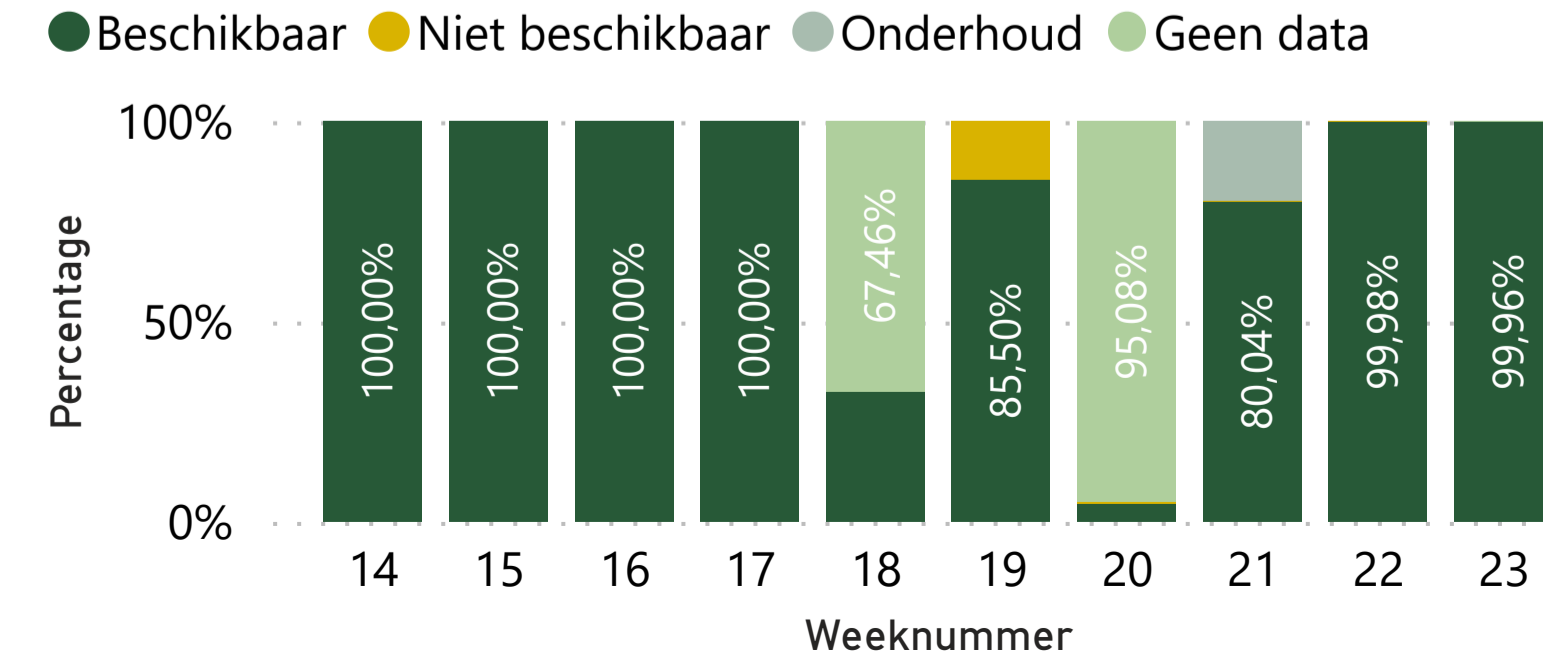
Gebruikerstoepassingen



Viewer



Stelselcatalogus

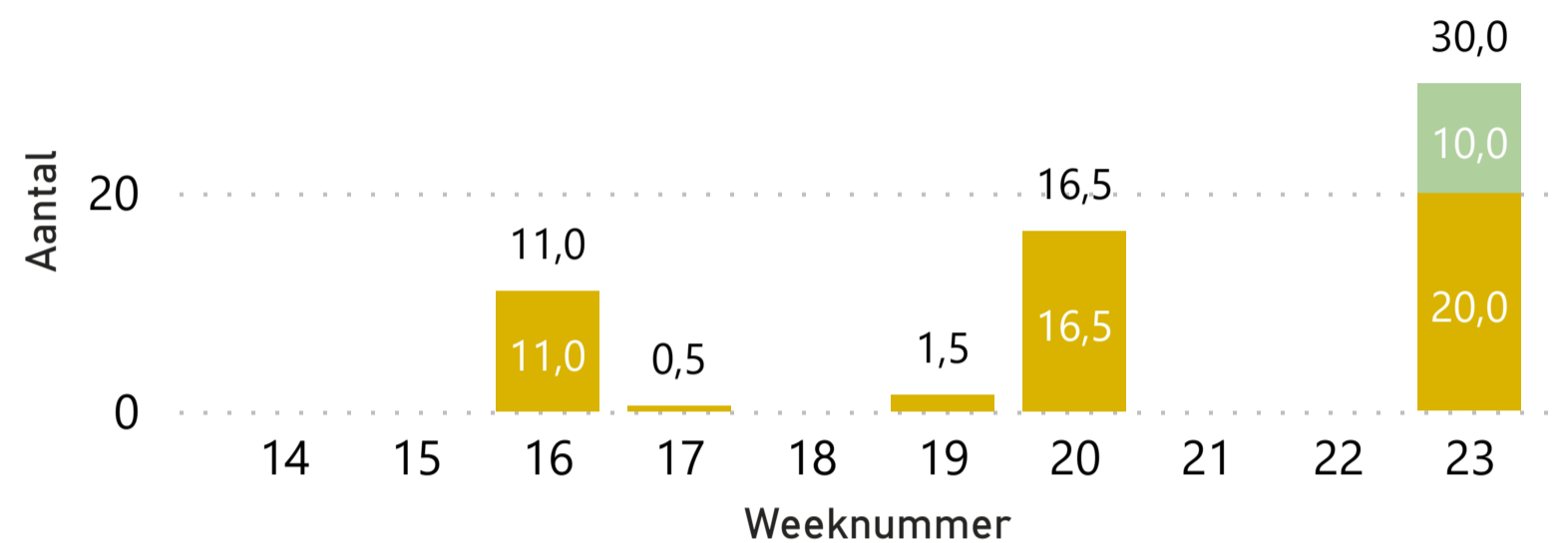


Beschikbaarheid ICT-componenten DSO-LV

Aantal minuten niet beschikbaar in service window

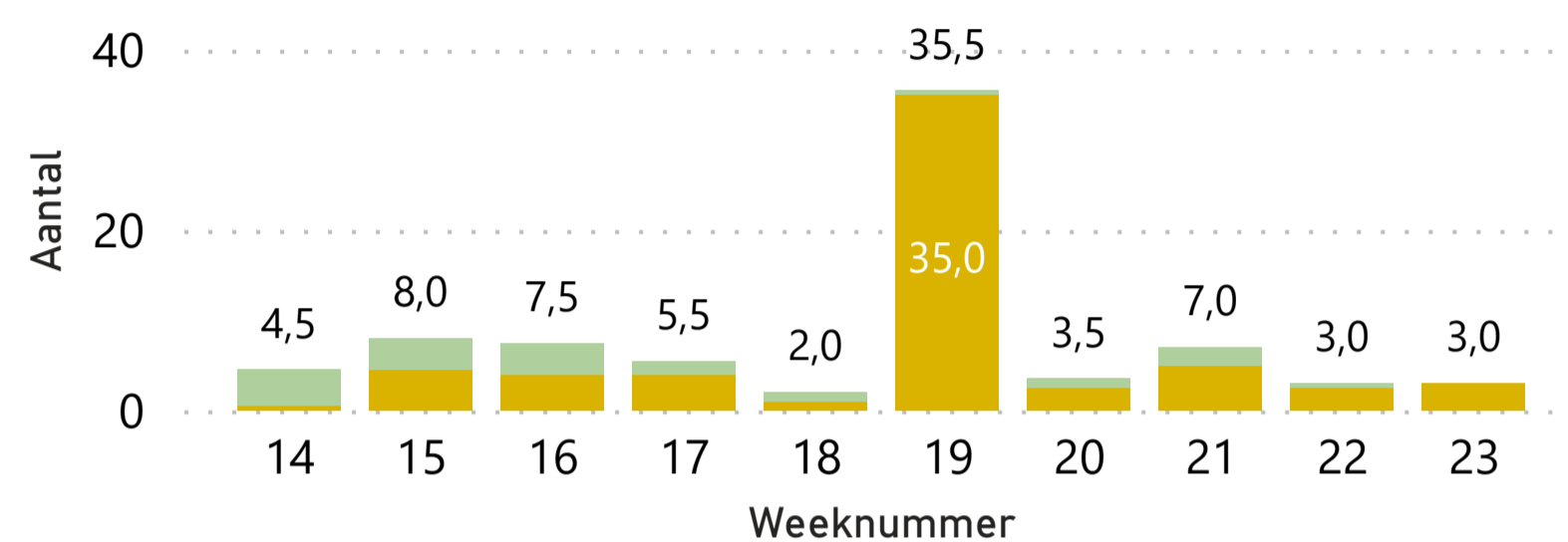
OZON

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



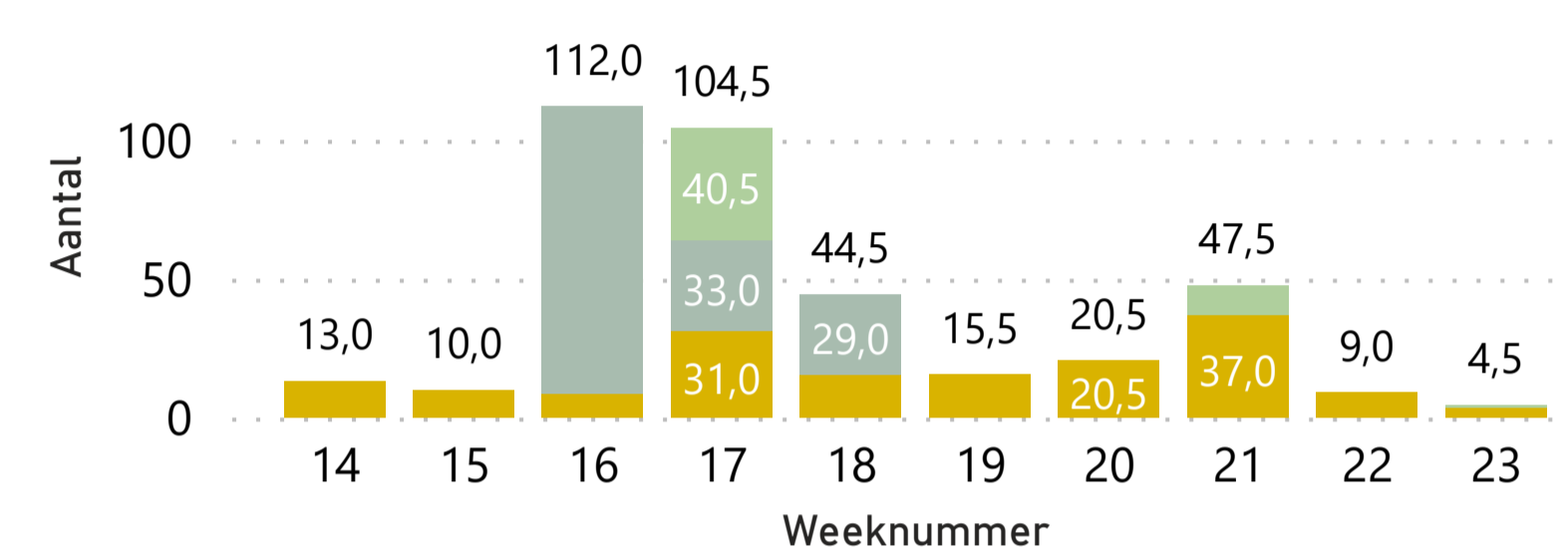
LVBB

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



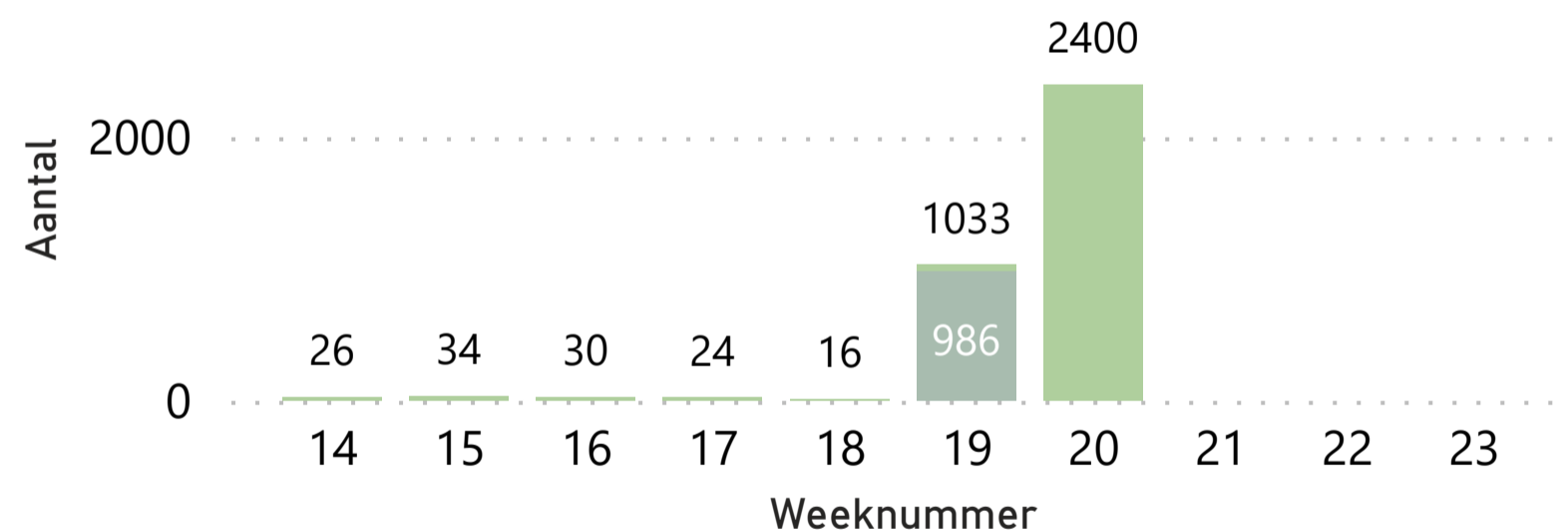
Knooppunt

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



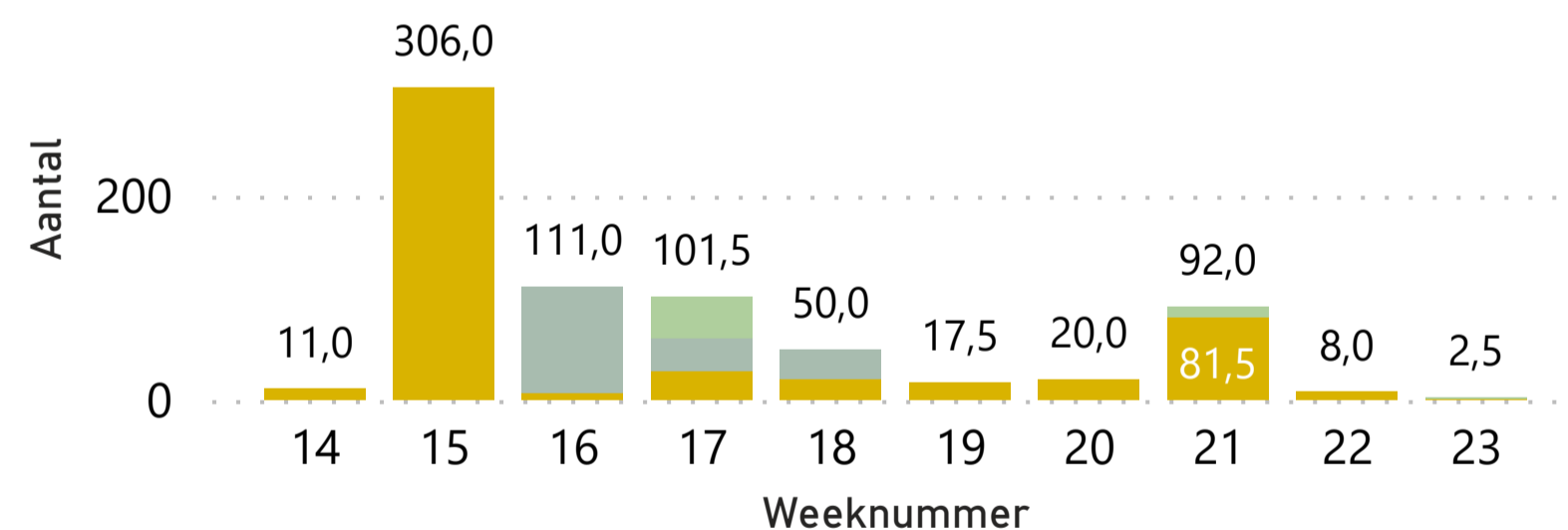
IHR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



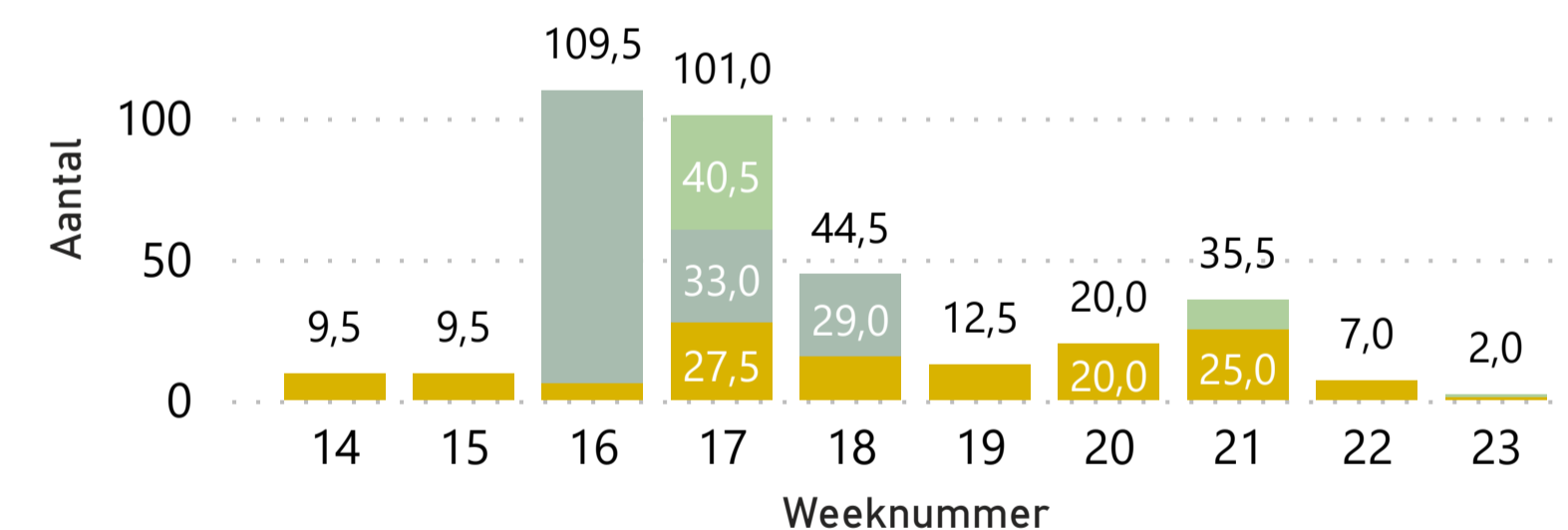
RTR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



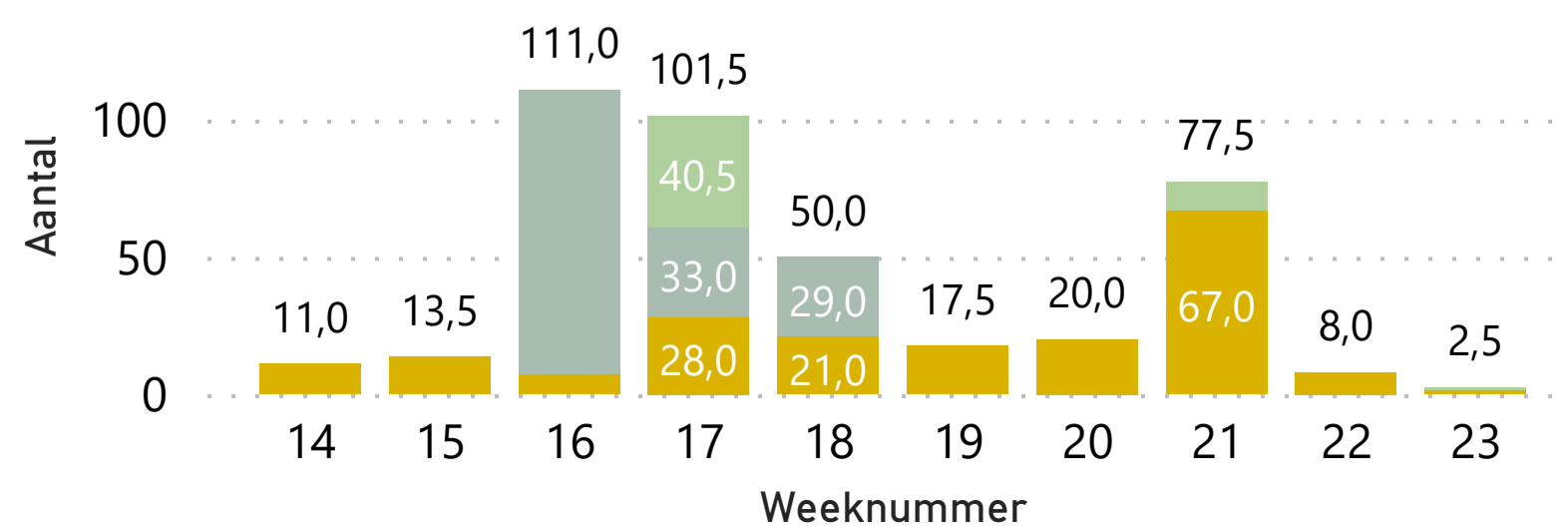
Portaal

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



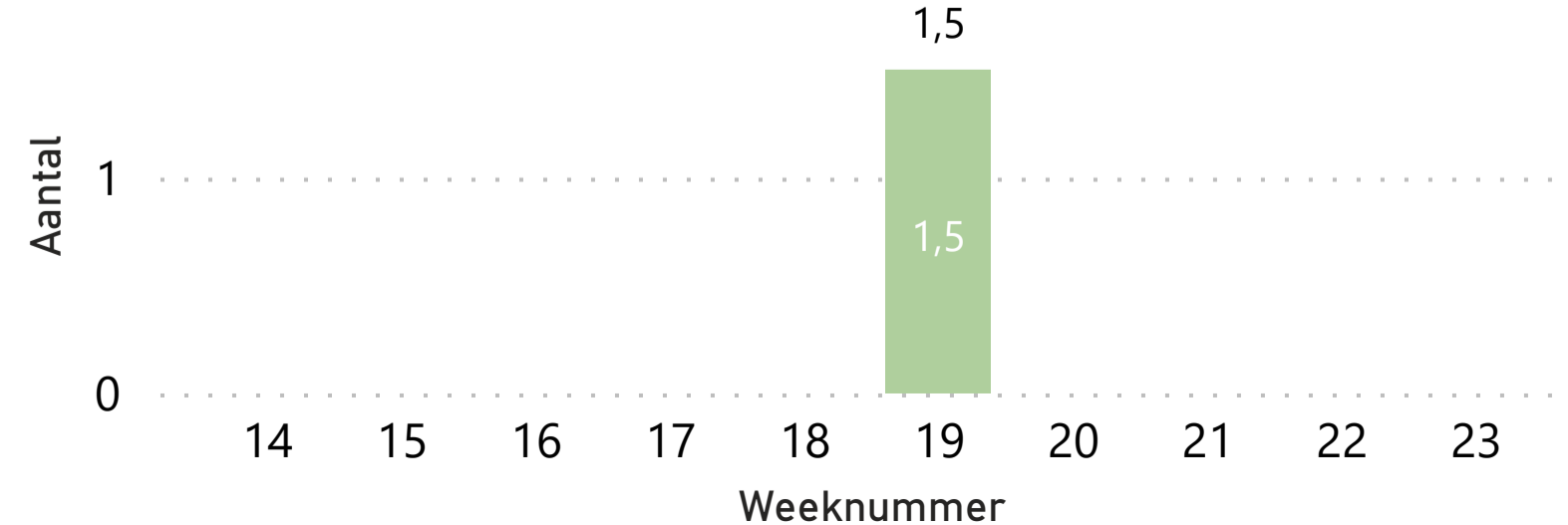
Gebruikerstoepassingen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



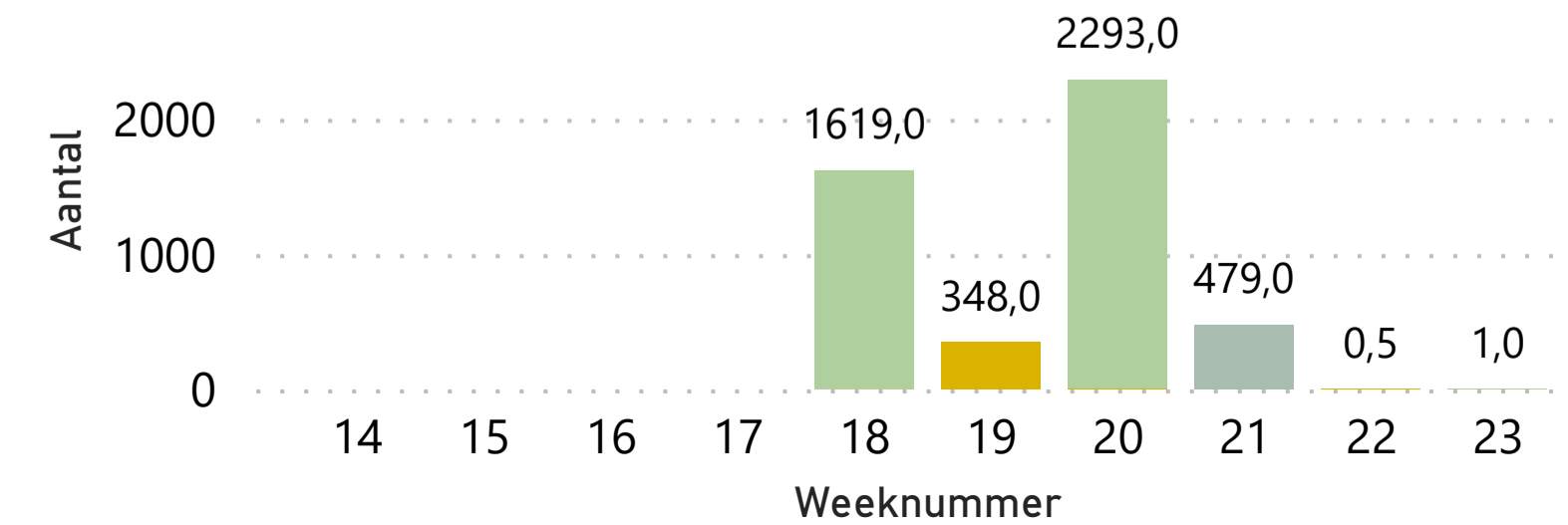
Viewer

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Stelselcatalogus

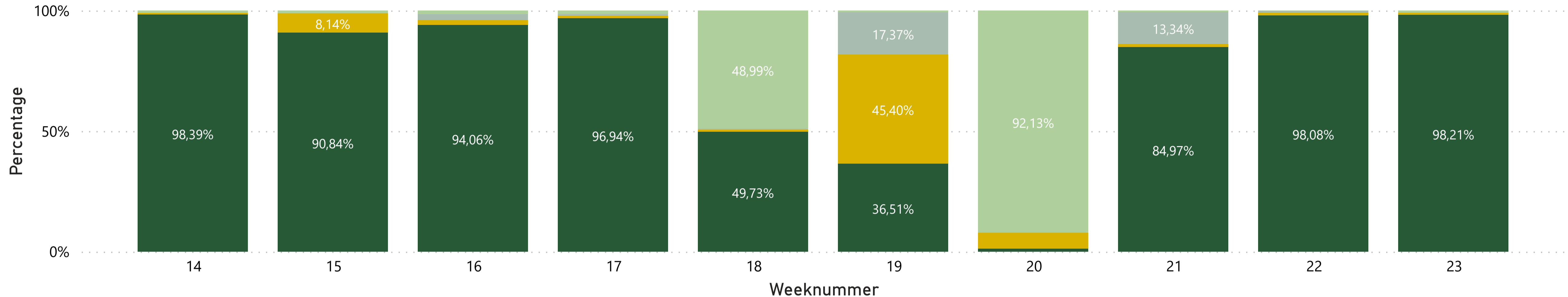
● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Beschikbaarheid dienstverlening geheel DSO-LV

Totale beschikbaarheid in percentages 24x7

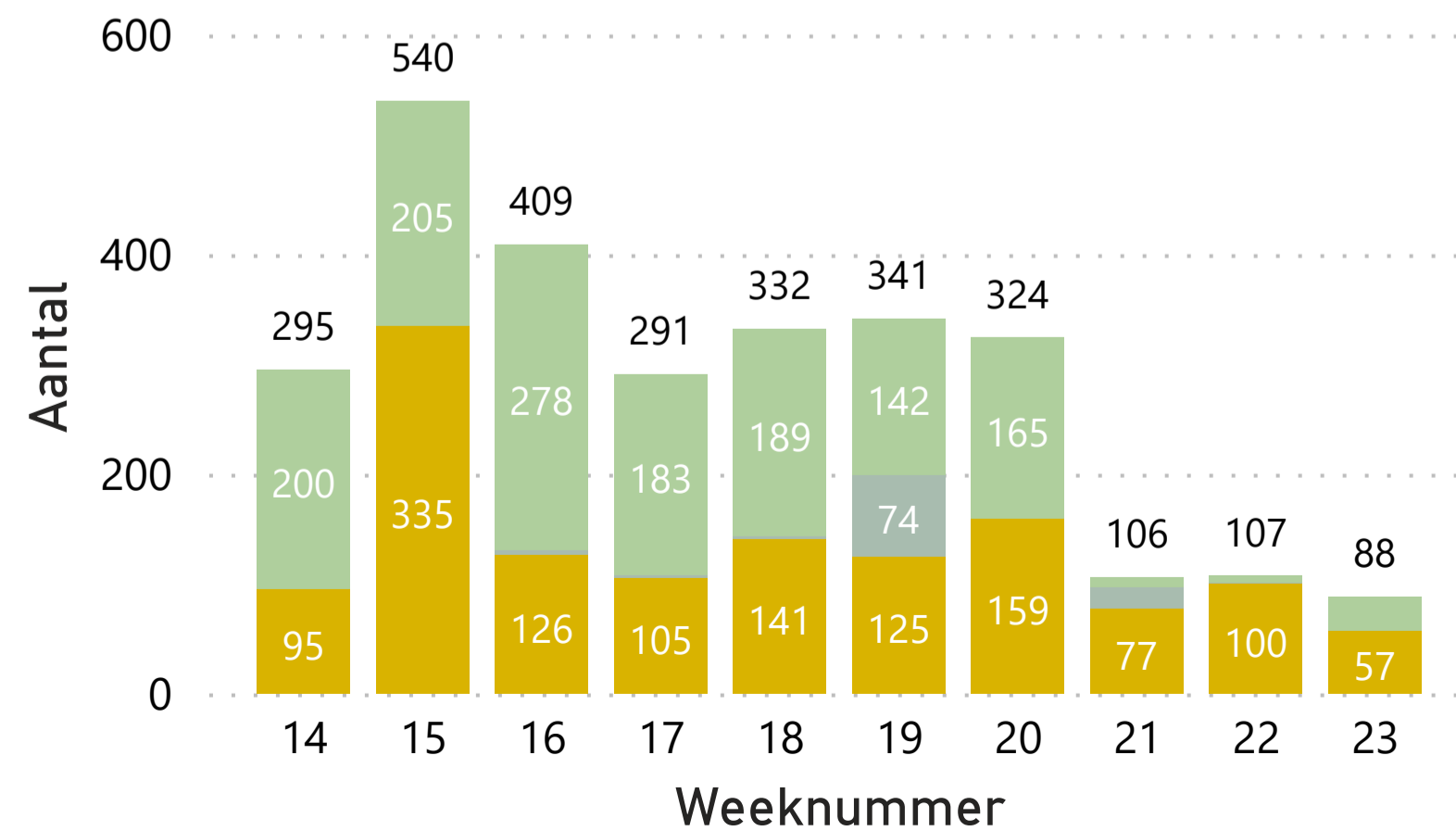
● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Details

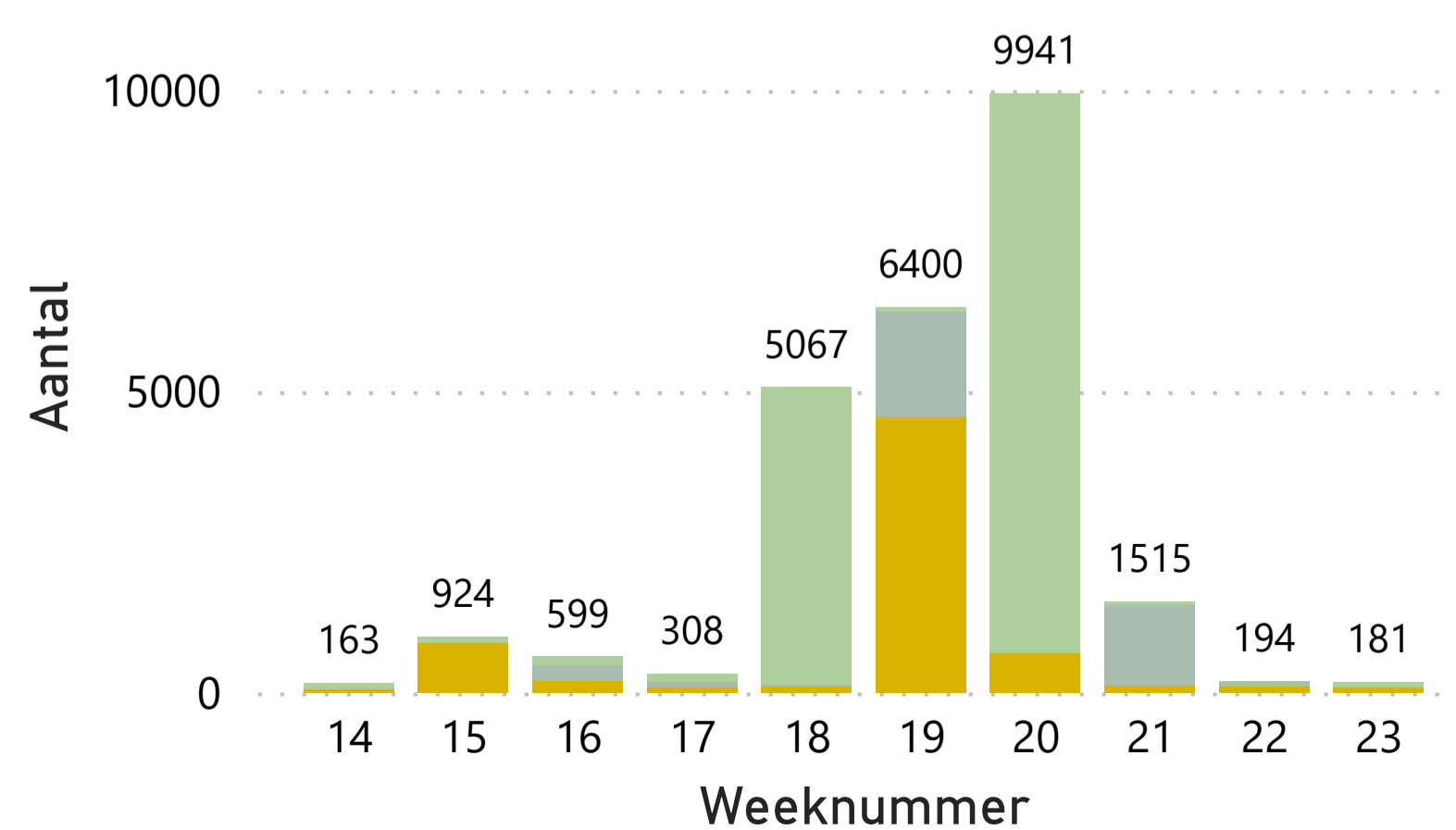
Aantal incidenten per week

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



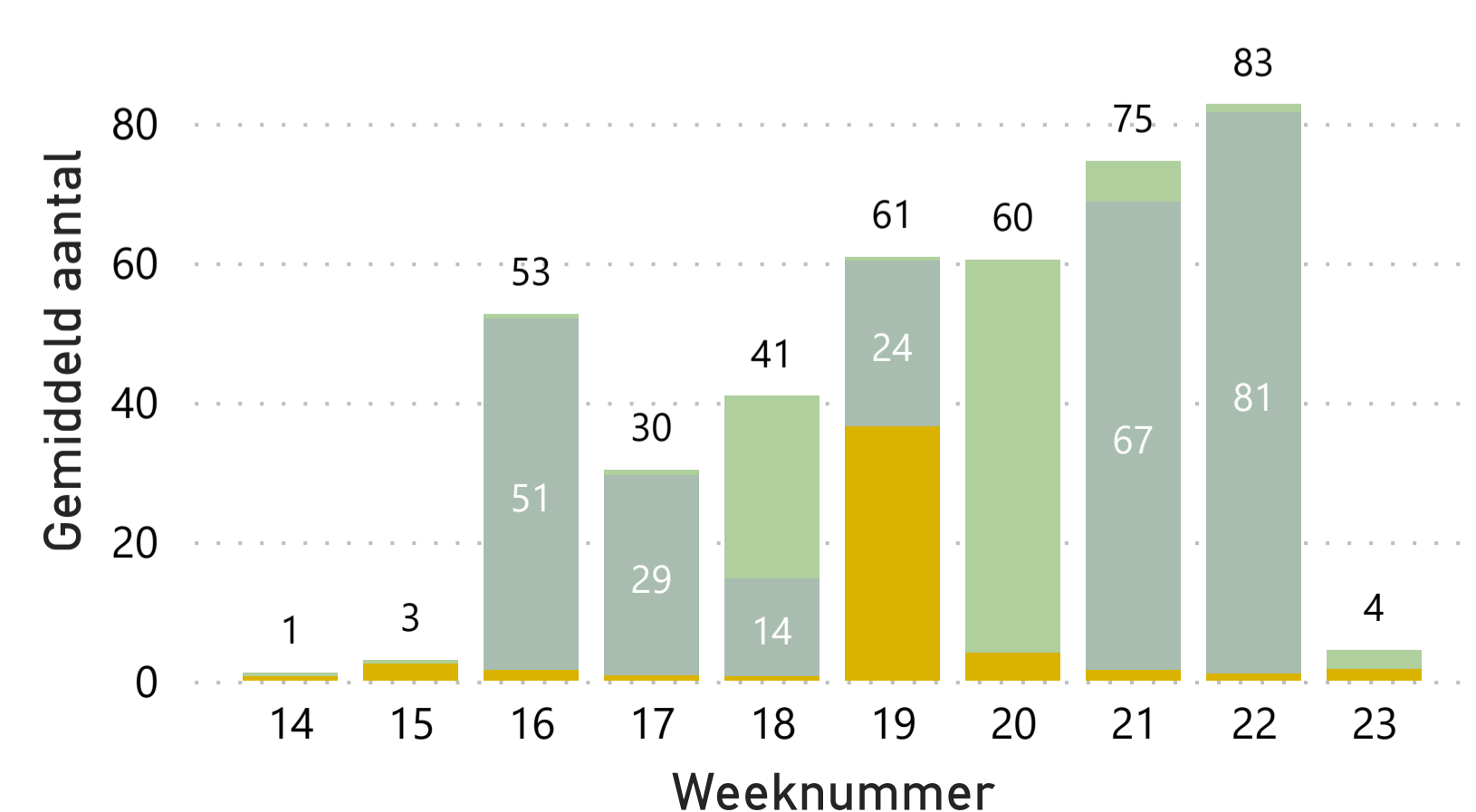
Aantal minuten niet beschikbaar per week

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Gemiddeld aantal minuten niet beschikbaar per week

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data

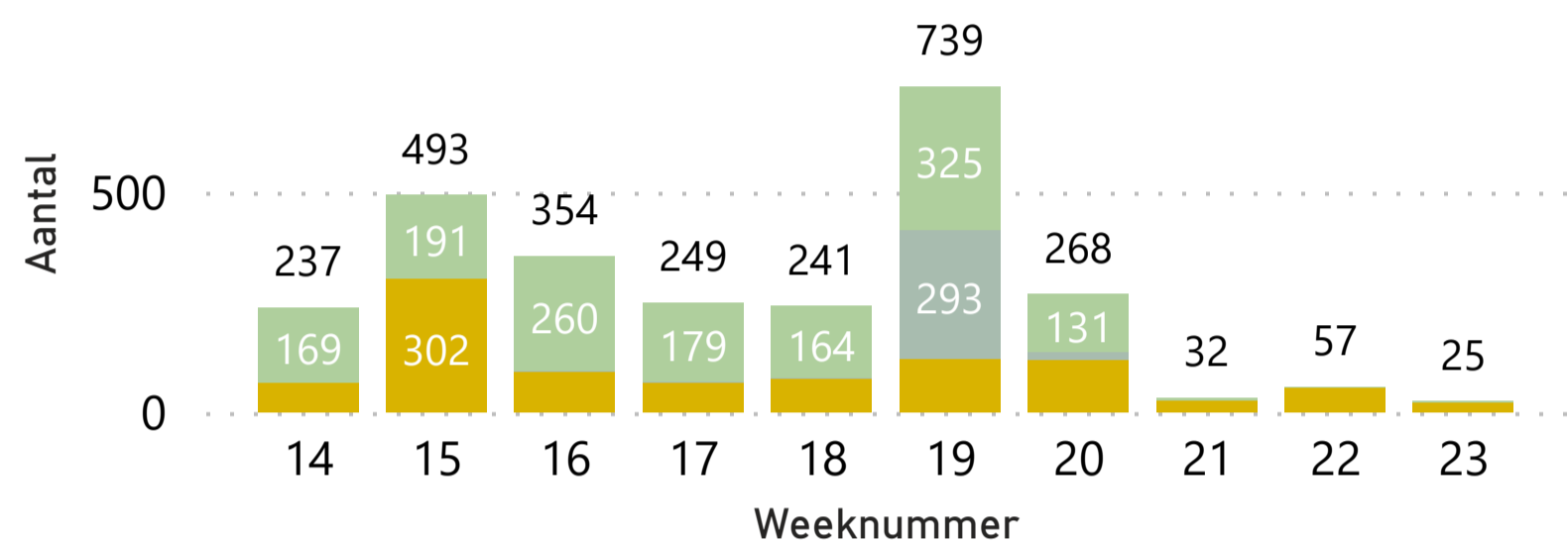


Beschikbaarheid bedrijfsfuncties DSO-LV

Aantal keren niet beschikbaar 24x7

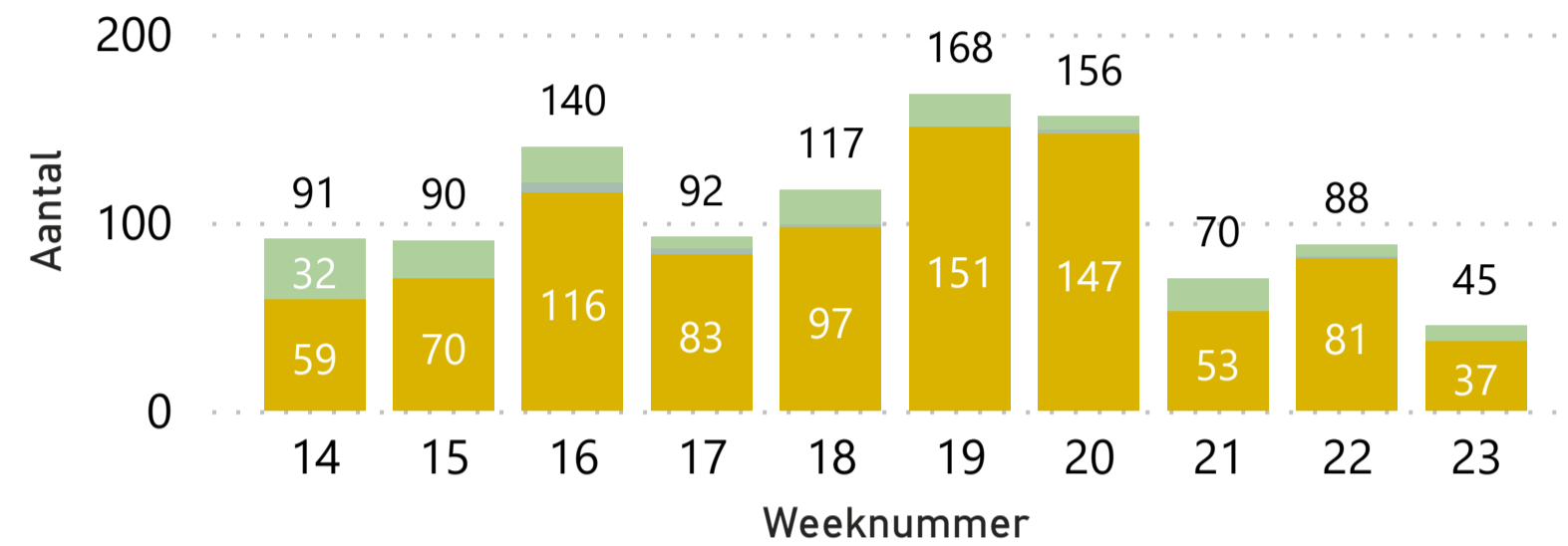
Oriënteren

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



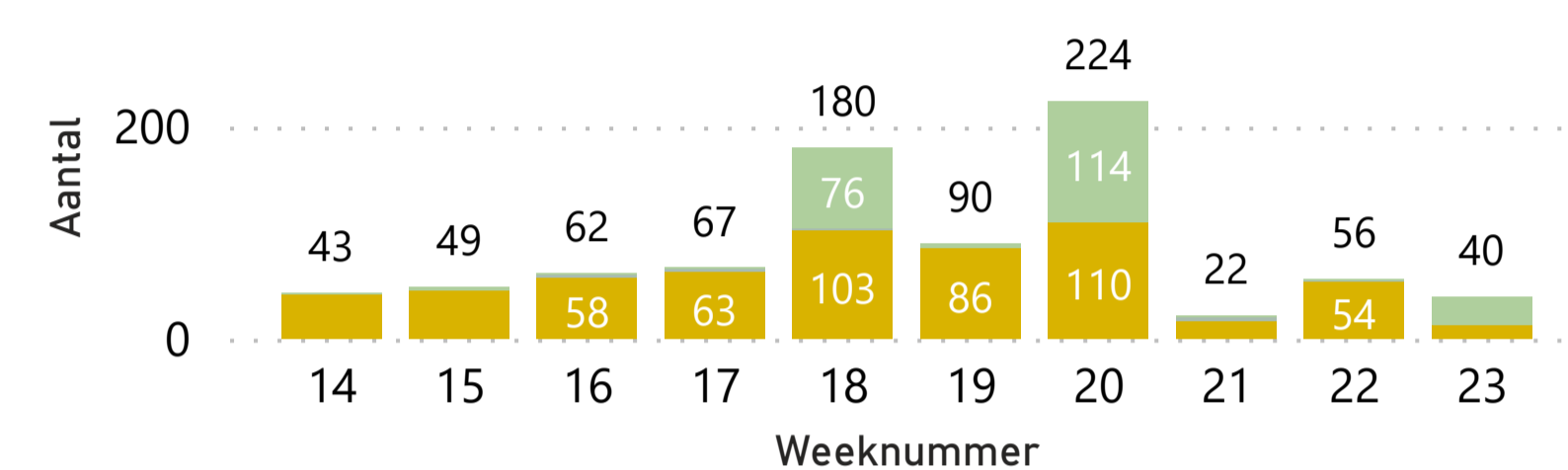
Besluiten en beschikbaar stellen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



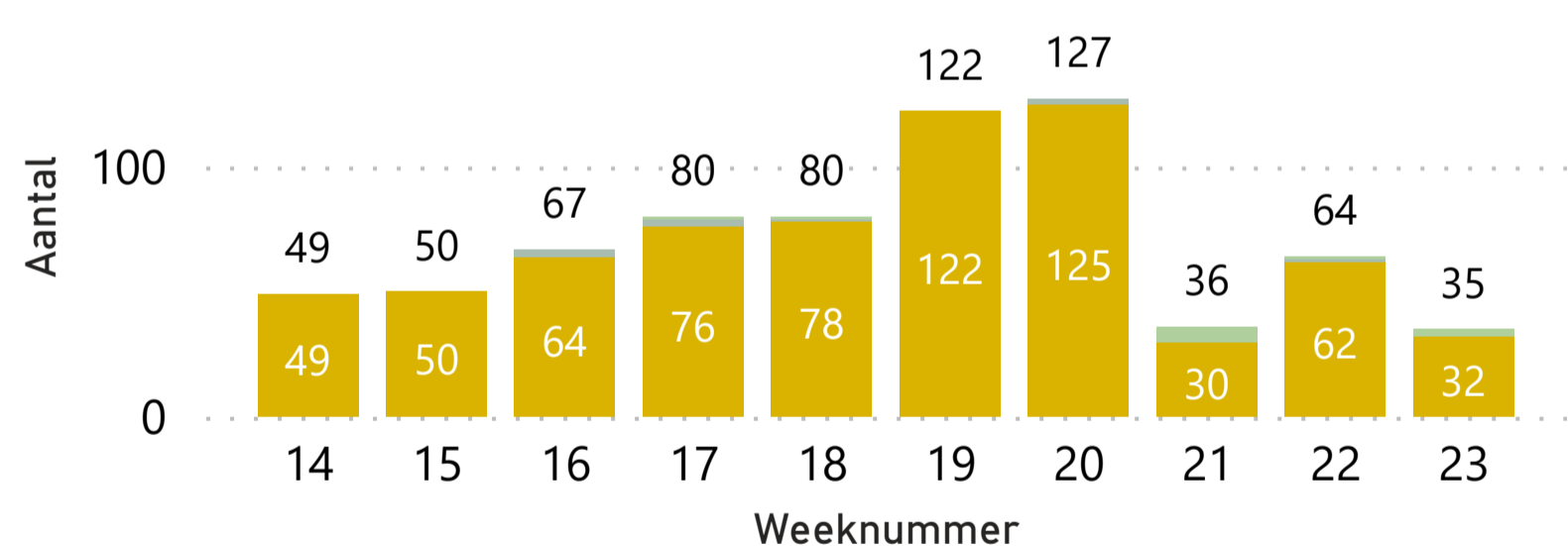
Beschikbaar stellen begrippen, informatiemodellen en datasets

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



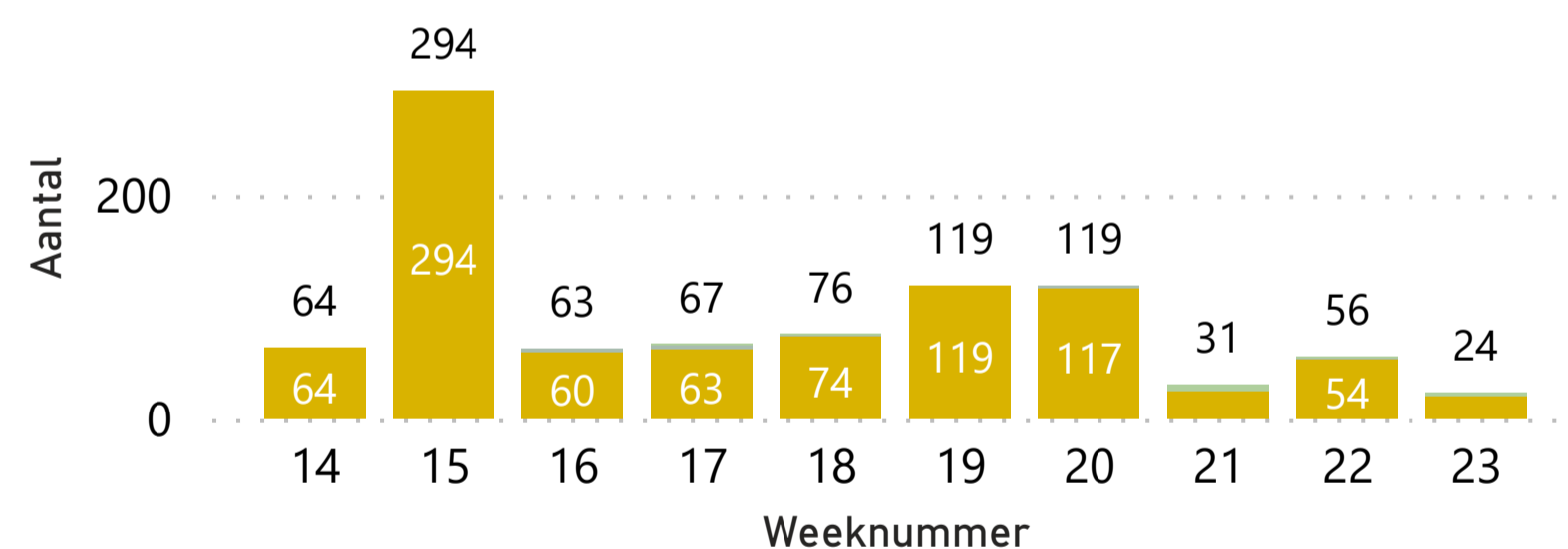
Indienen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



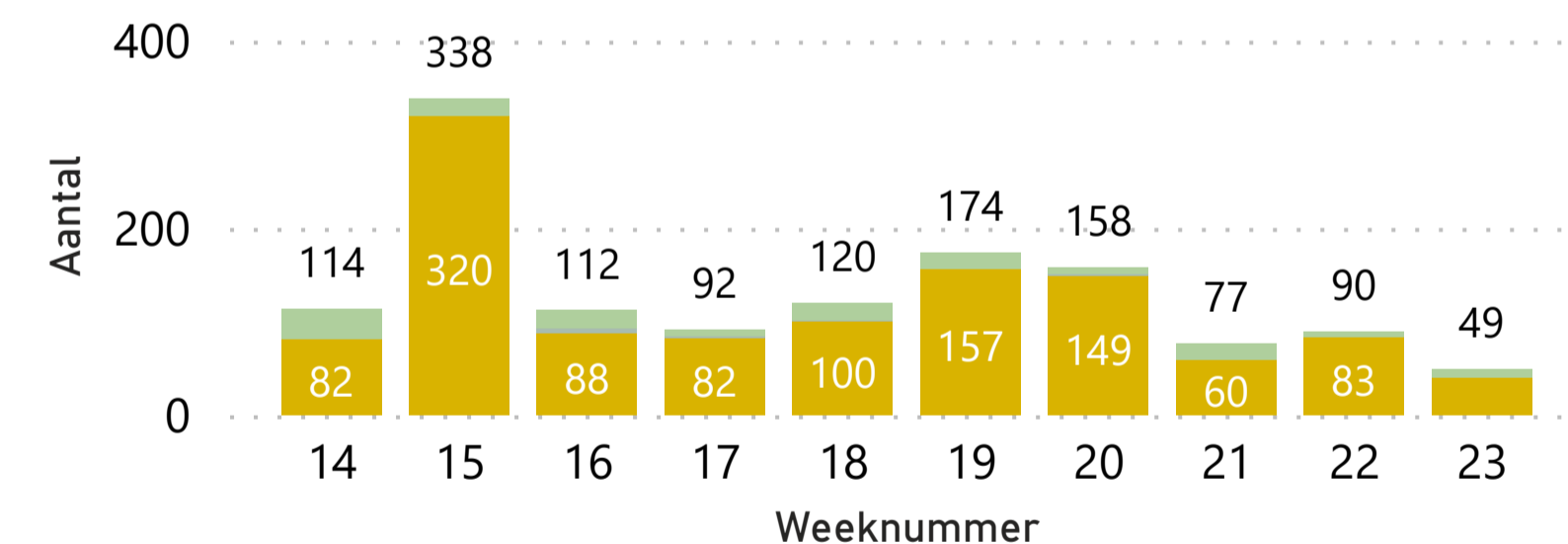
Beschikbaar stellen toepasbare regels

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



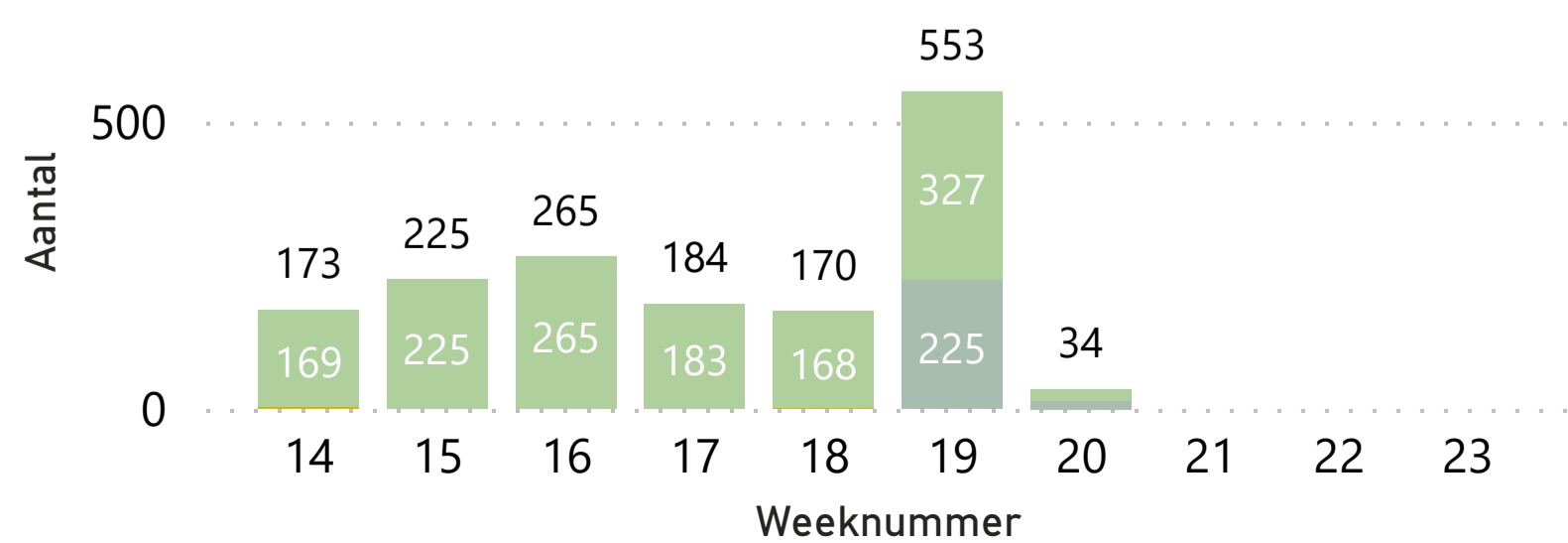
Uitwisselen gegevens

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Beschikbaar stellen informatieproducten

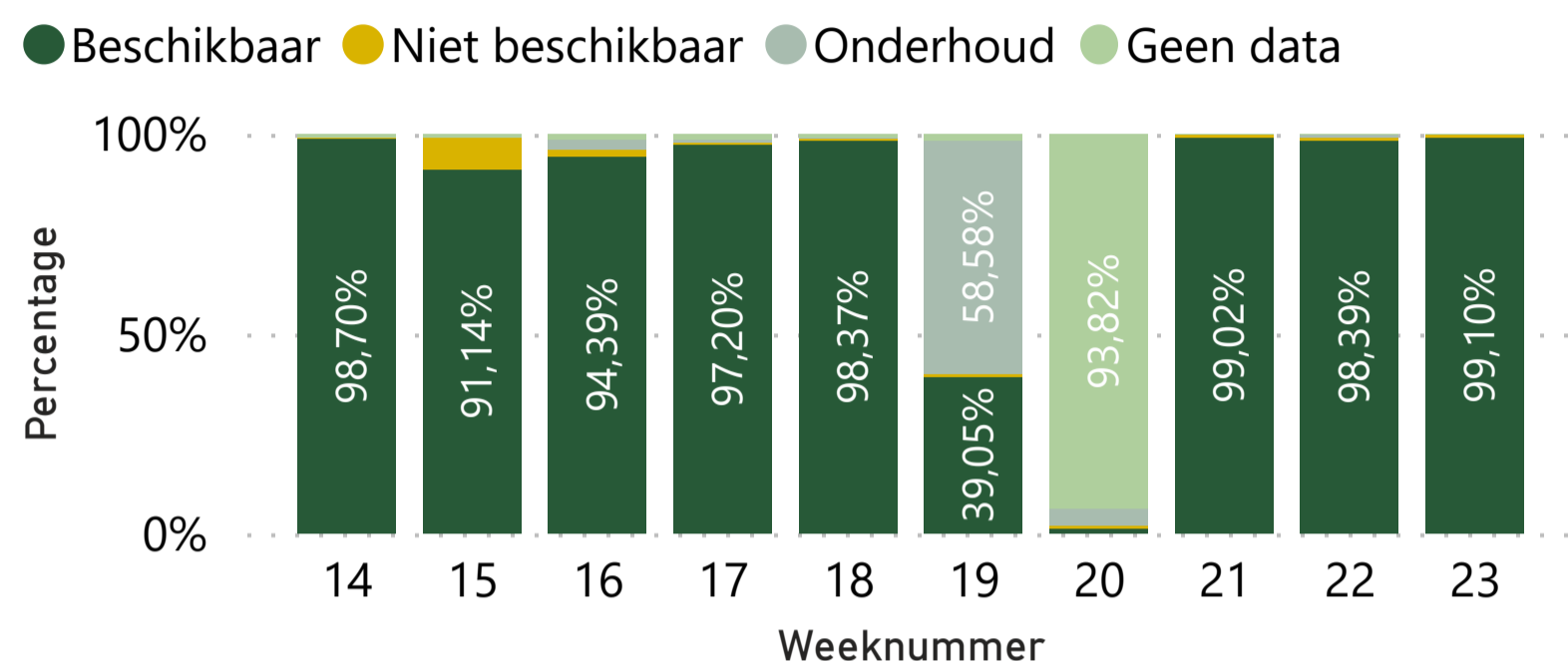
● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



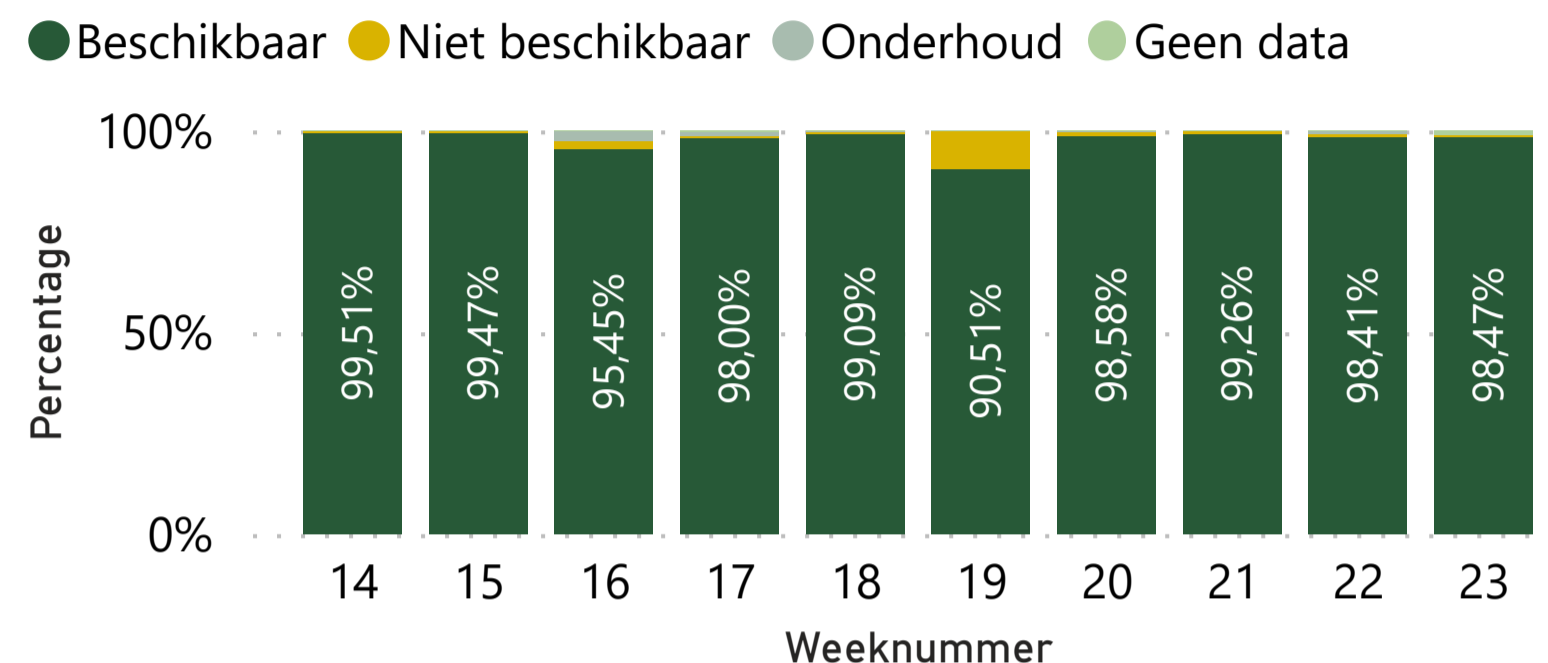
Beschikbaarheid bedrijfsfuncties DSO-LV

Percentage beschikbaarheid 24x7

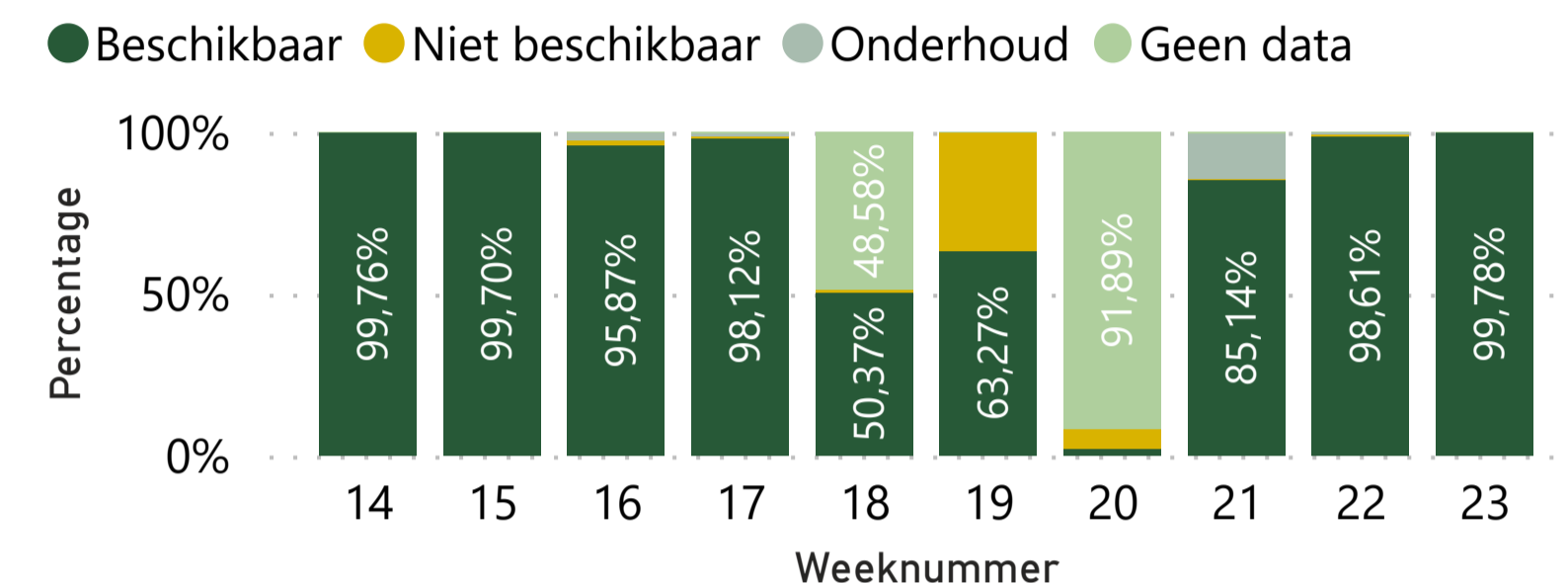
Oriënteren



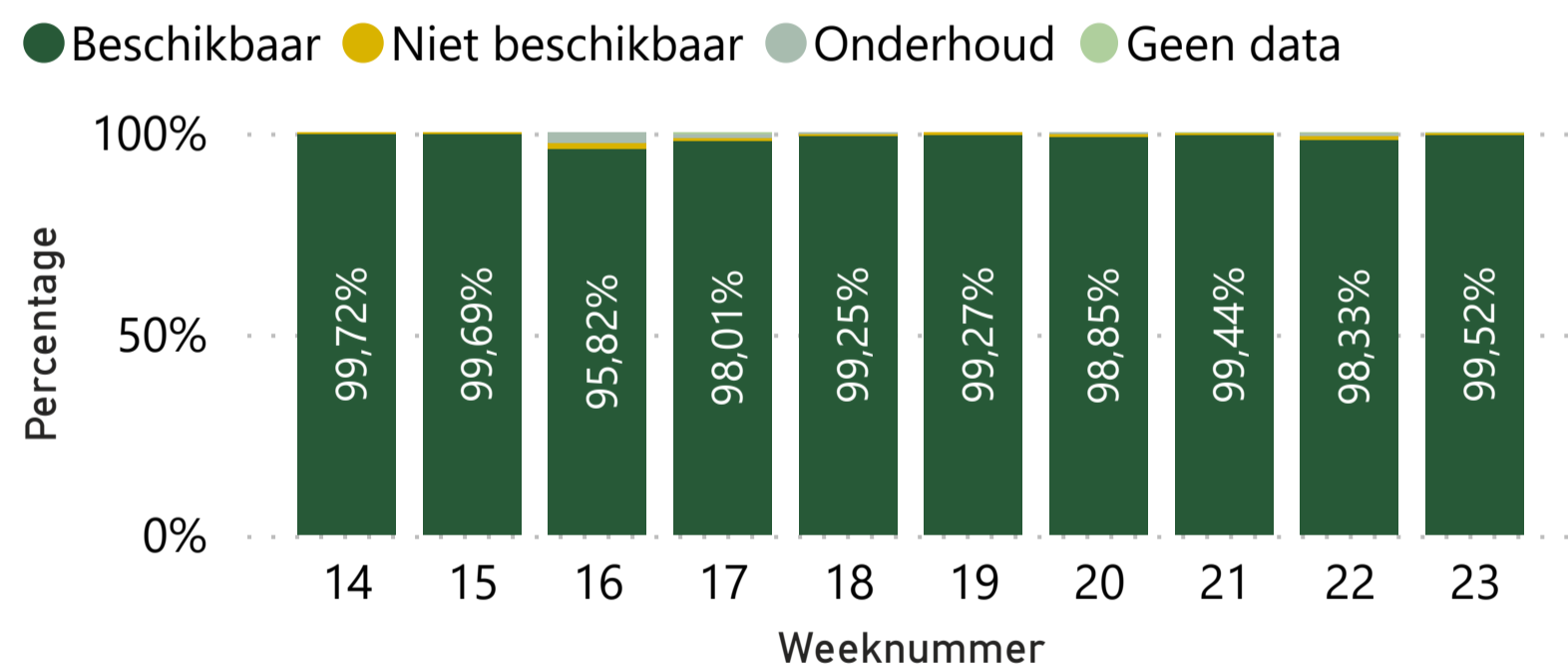
Besluiten en beschikbaar stellen



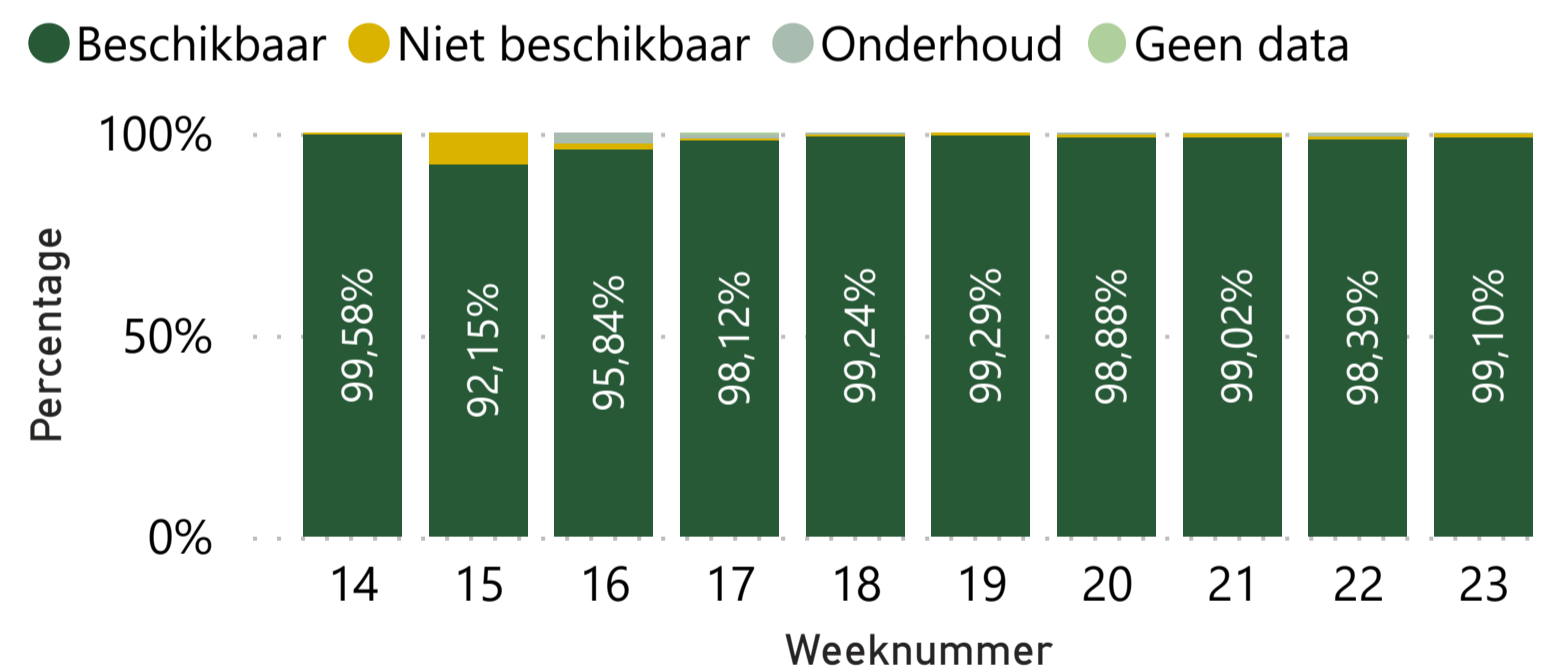
Beschikbaar stellen begrippen, informatiemodellen en datasets



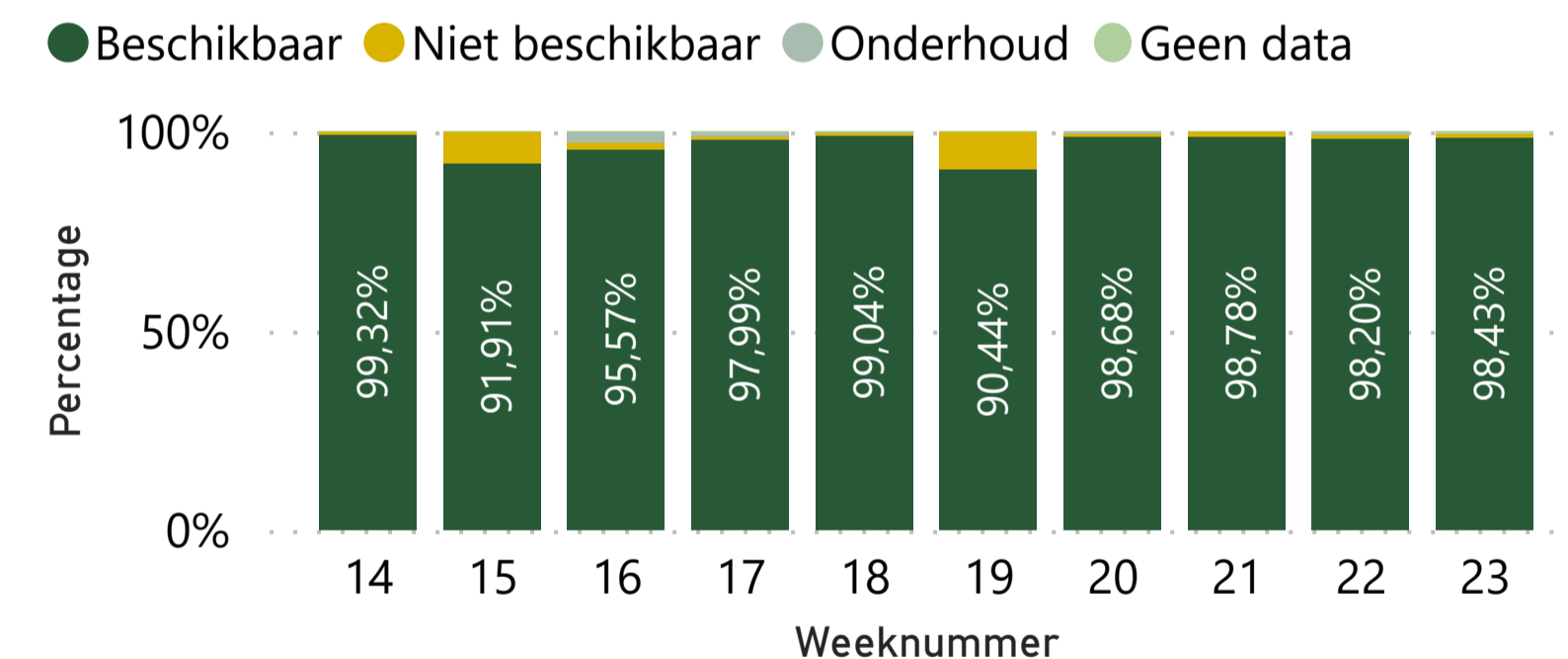
Indienen



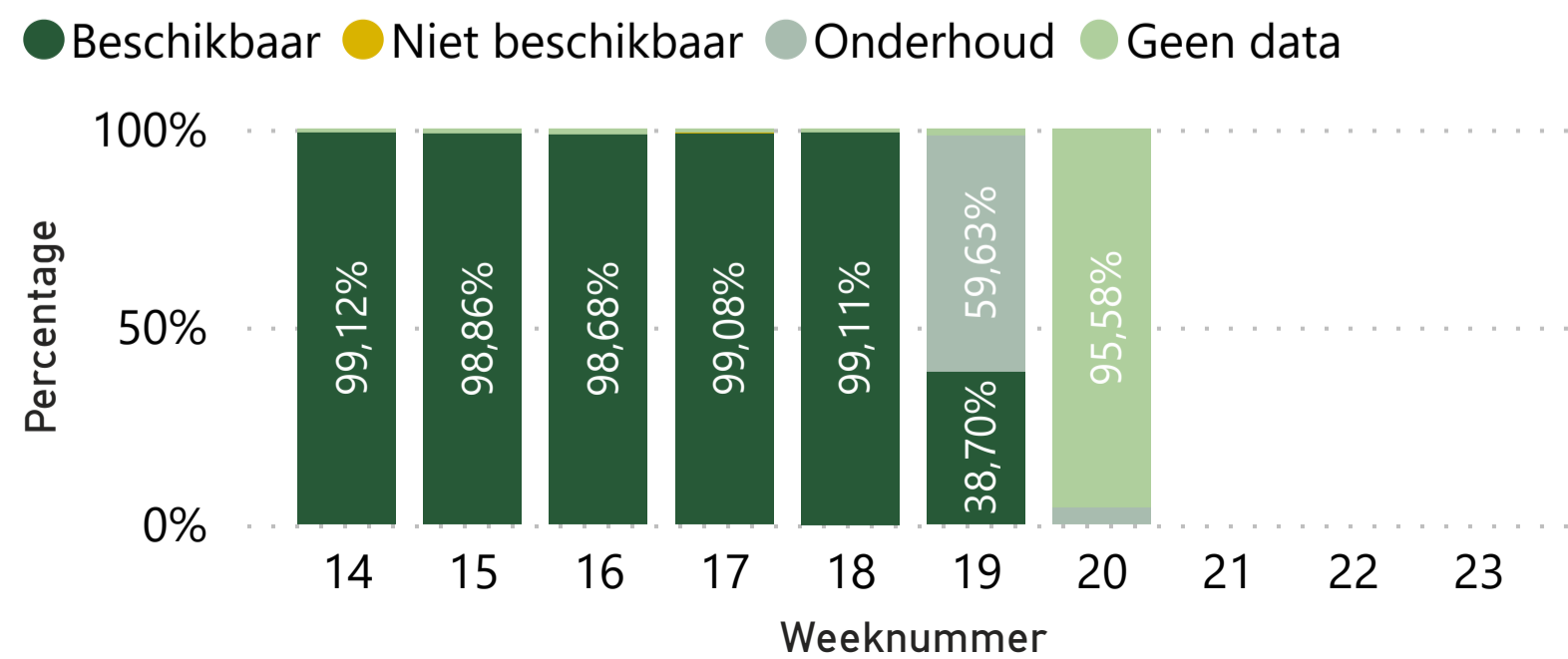
Beschikbaar stellen toepasbare regels



Uitwisselen gegevens



Beschikbaar stellen informatieproducten

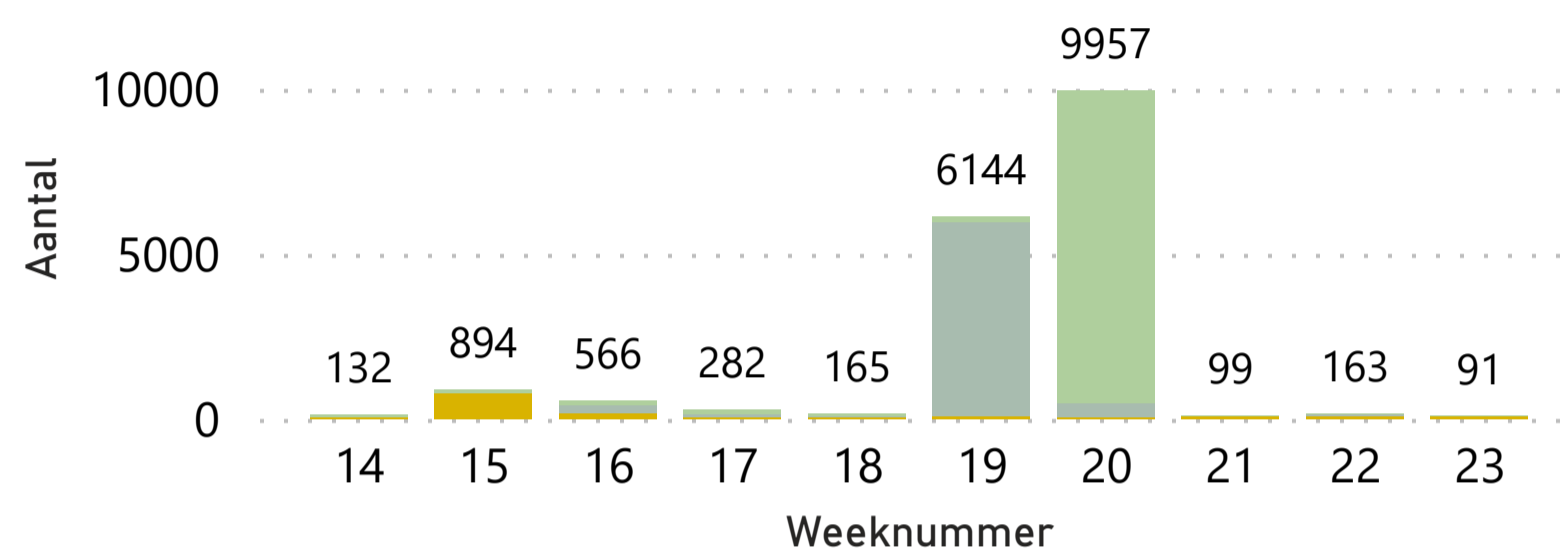


Beschikbaarheid bedrijfsfuncties DSO-LV

Aantal minuten niet beschikbaar 24x7

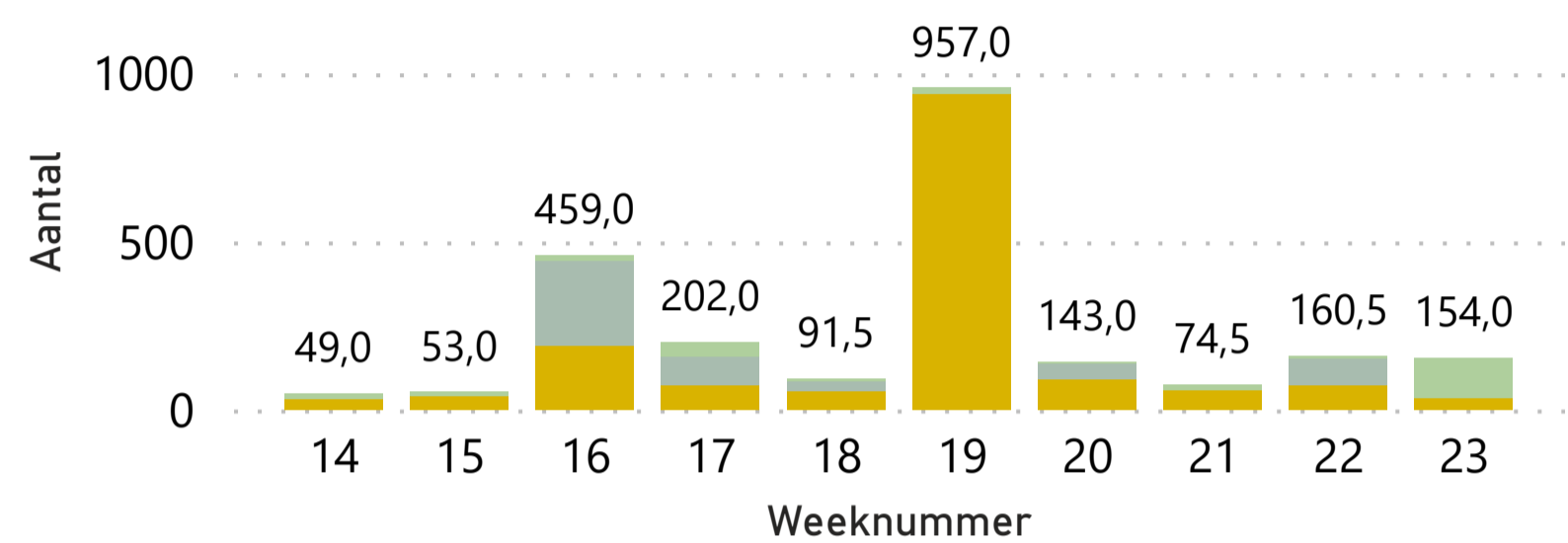
Oriënteren

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



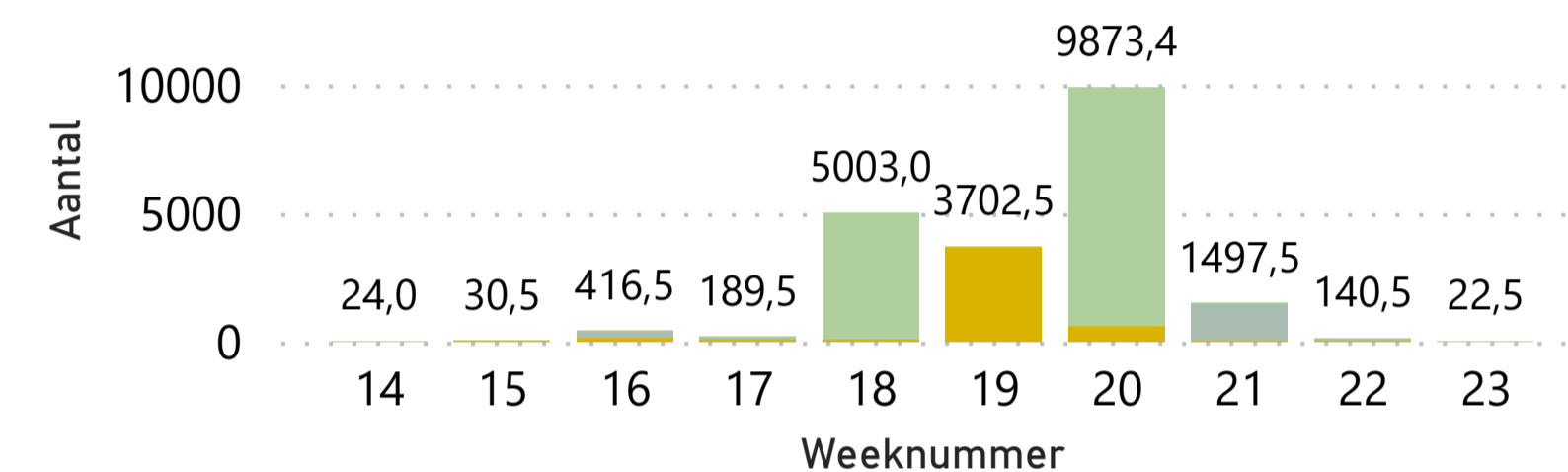
Besluiten en beschikbaar stellen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



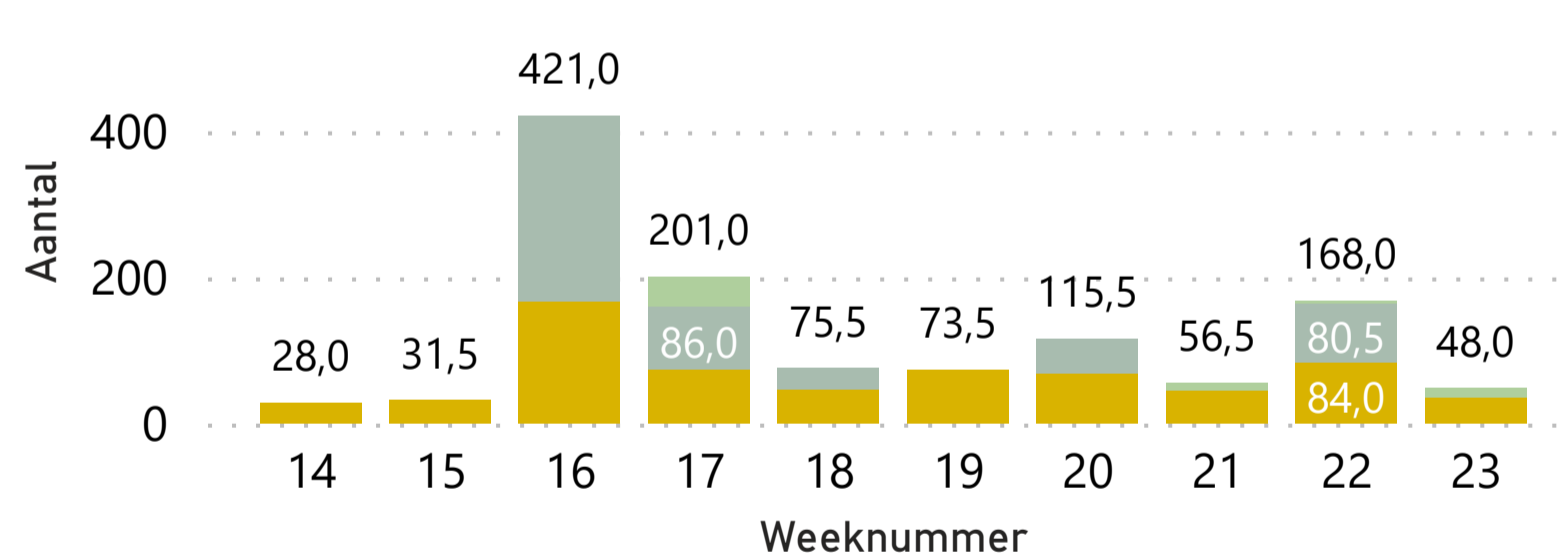
Beschikbaar stellen begrippen, informatiemodellen en datasets

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



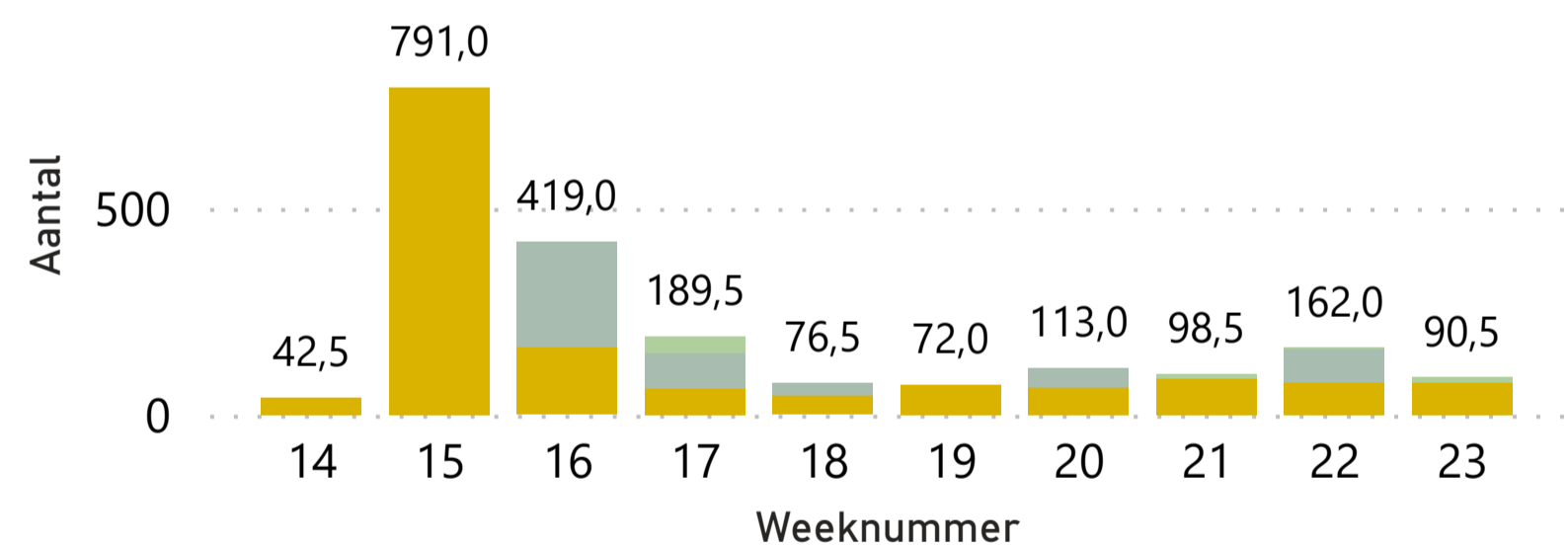
Indienen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



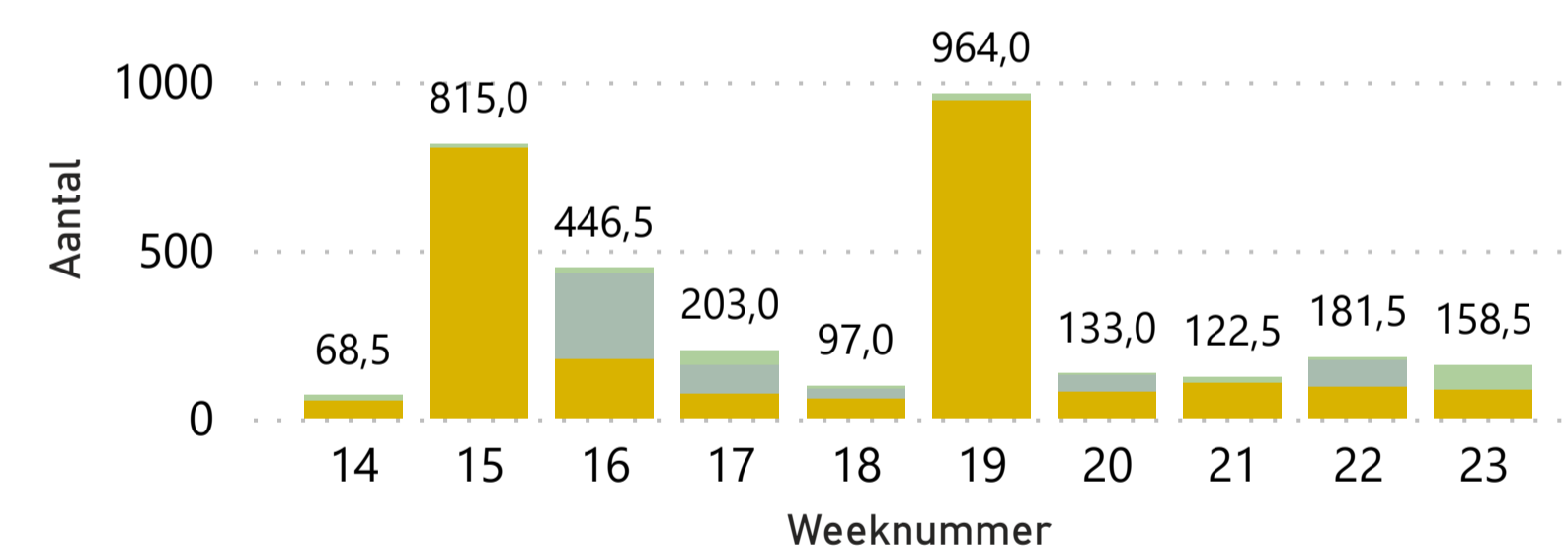
Beschikbaar stellen toepasbare regels

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



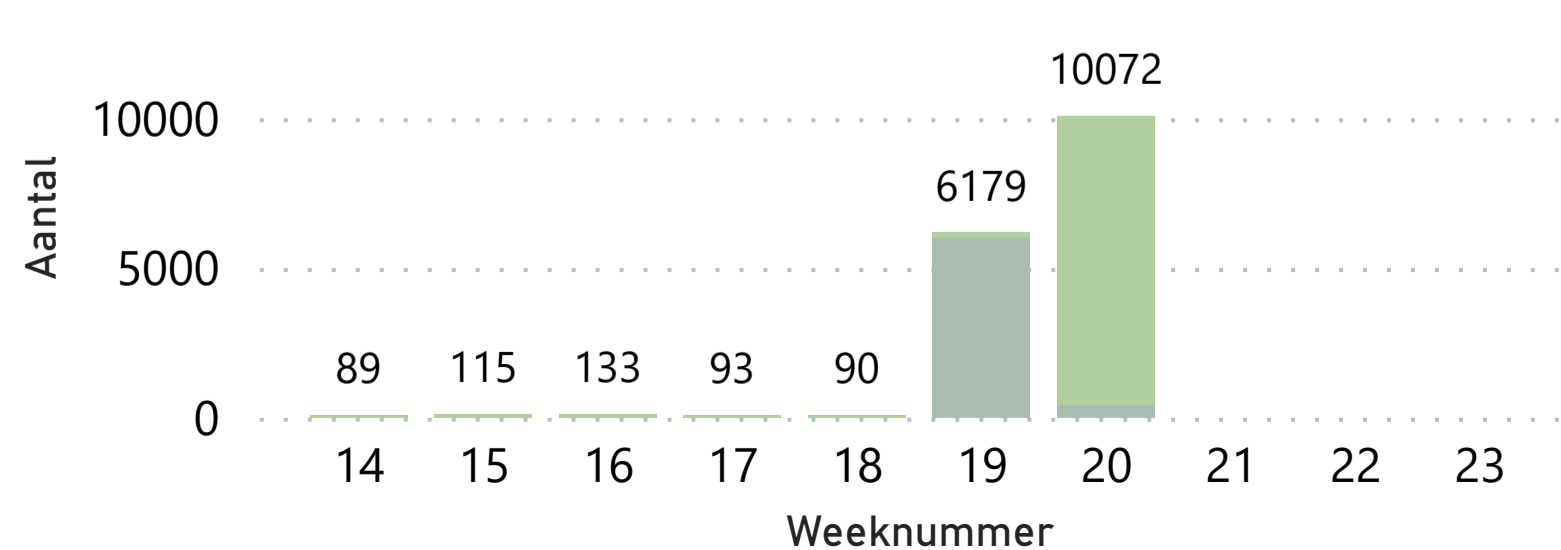
Uitwisselen gegevens

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Beschikbaar stellen informatieproducten

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data

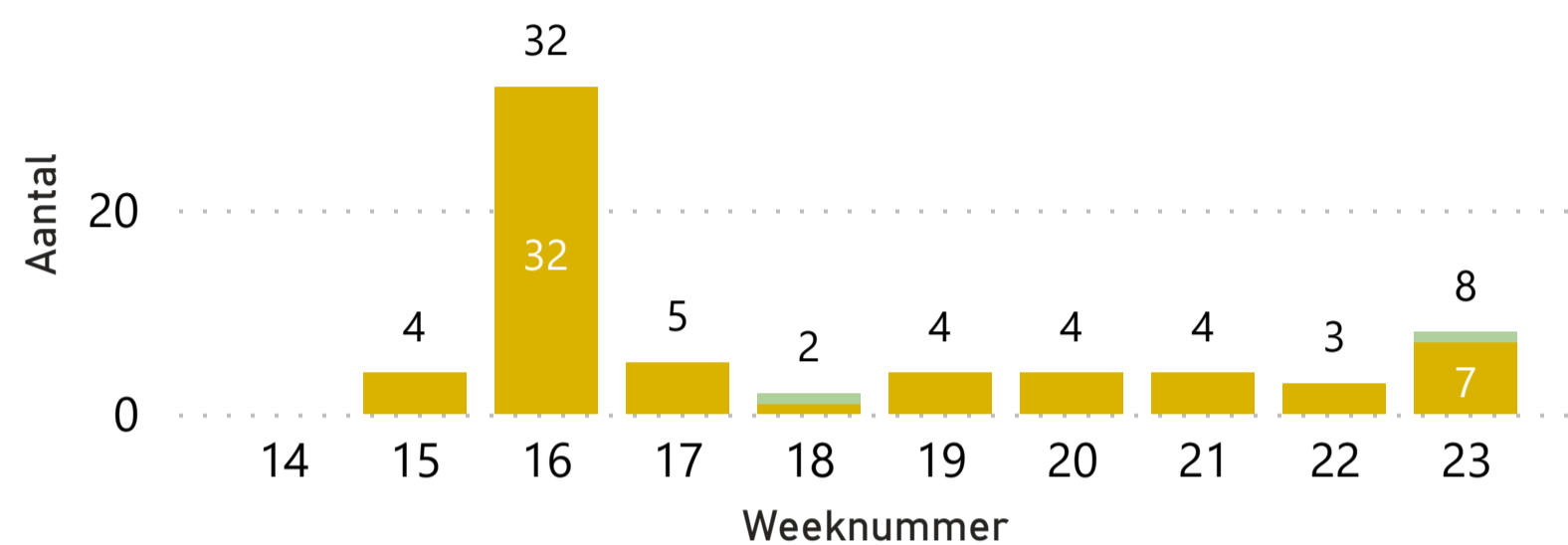


Beschikbaarheid ICT-componenten DSO-LV

Aantal keren niet beschikbaar 24x7

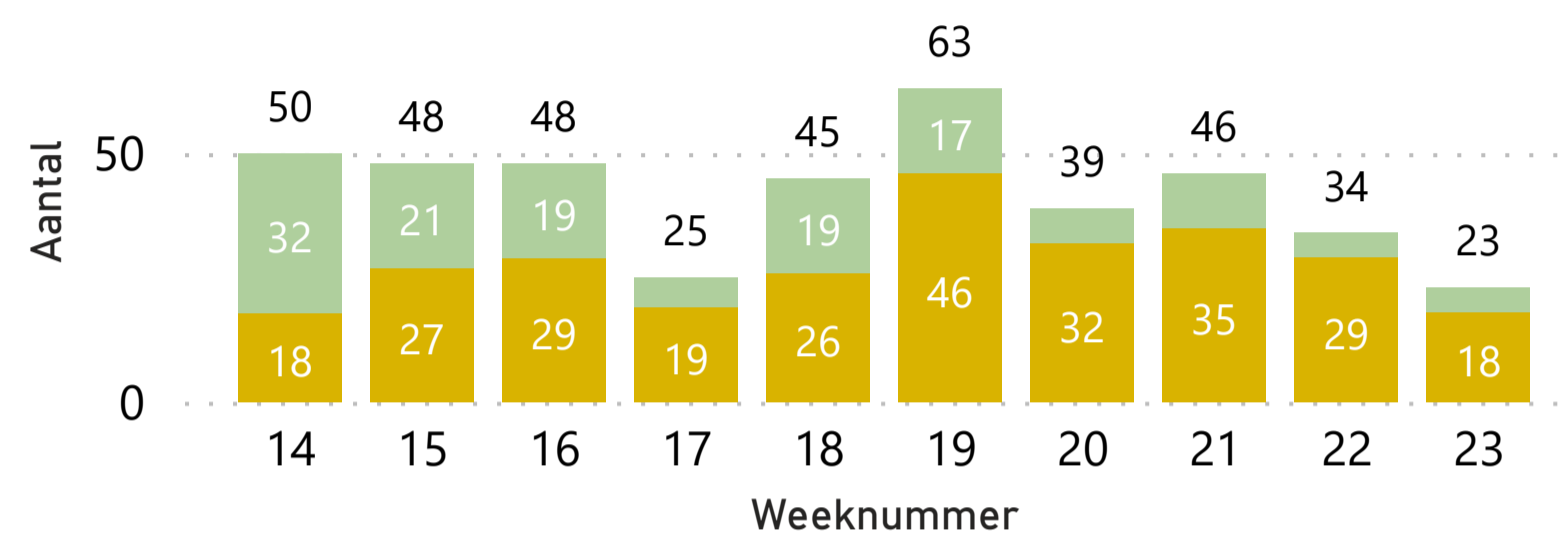
OZON

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



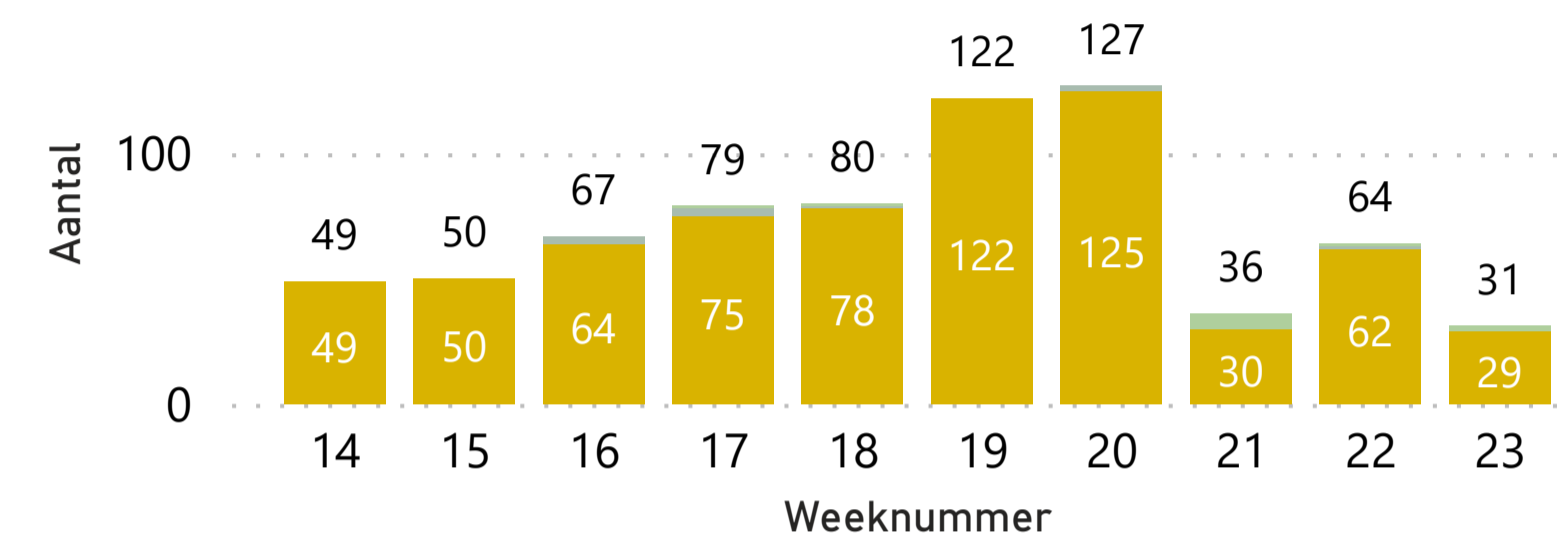
LVBB

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



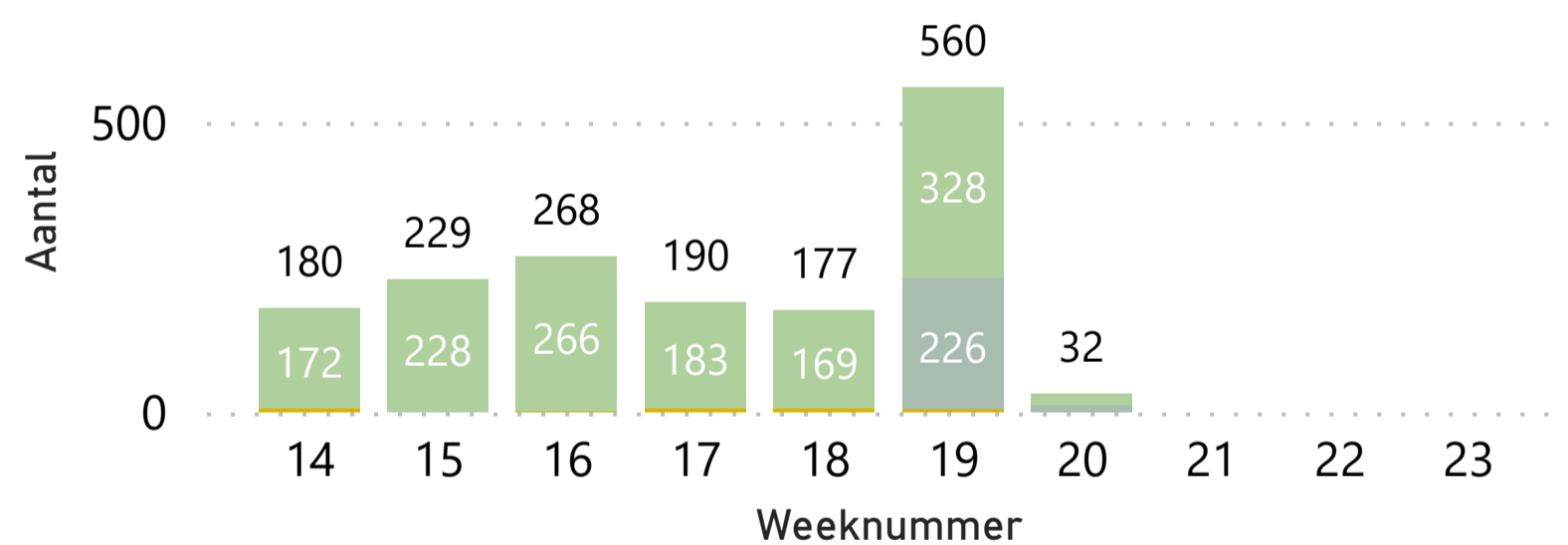
Knooppunt

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



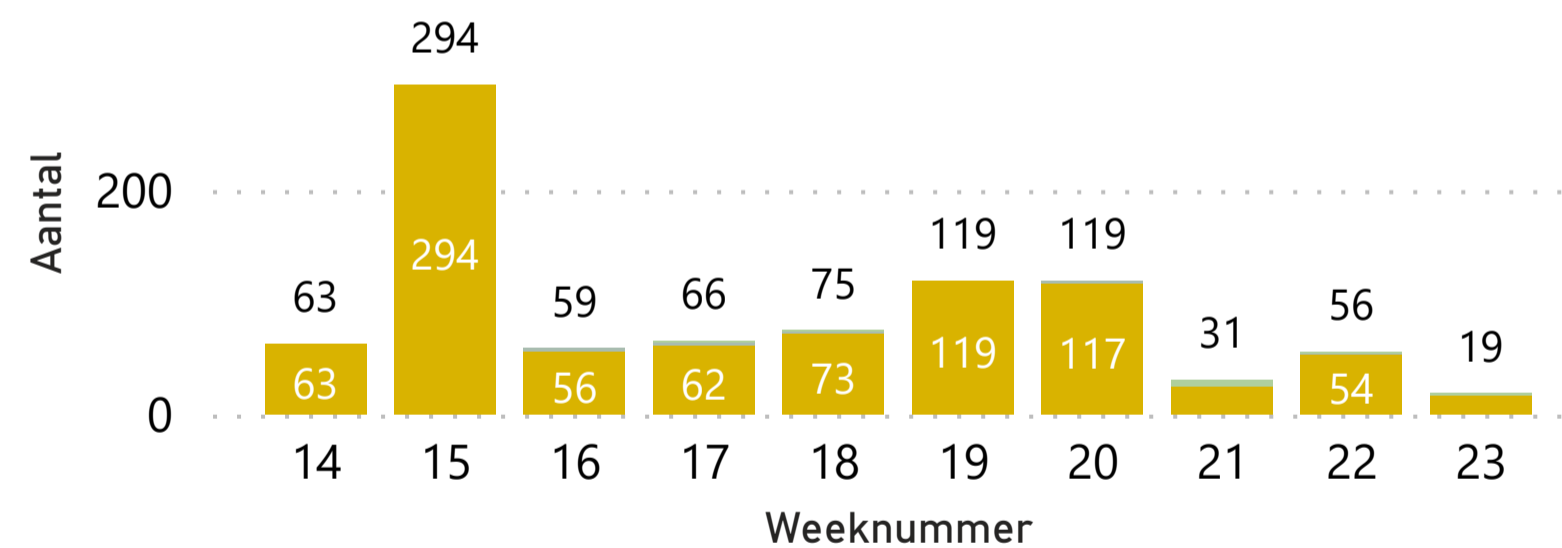
IHR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



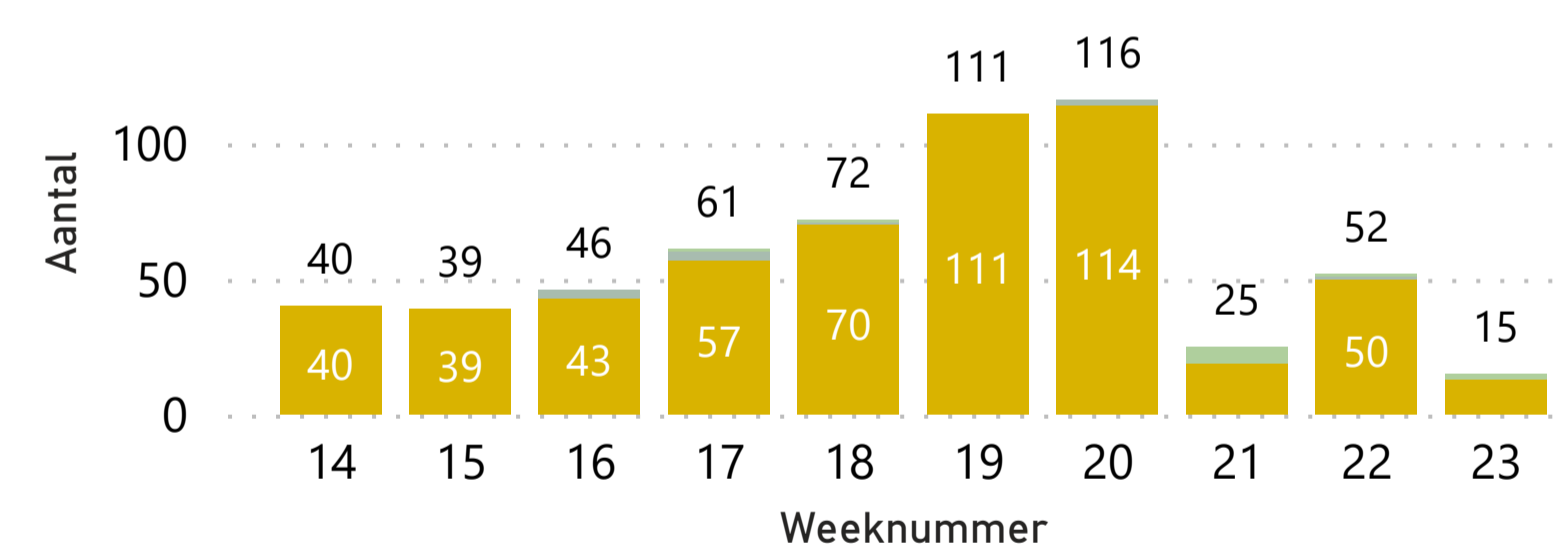
RTR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



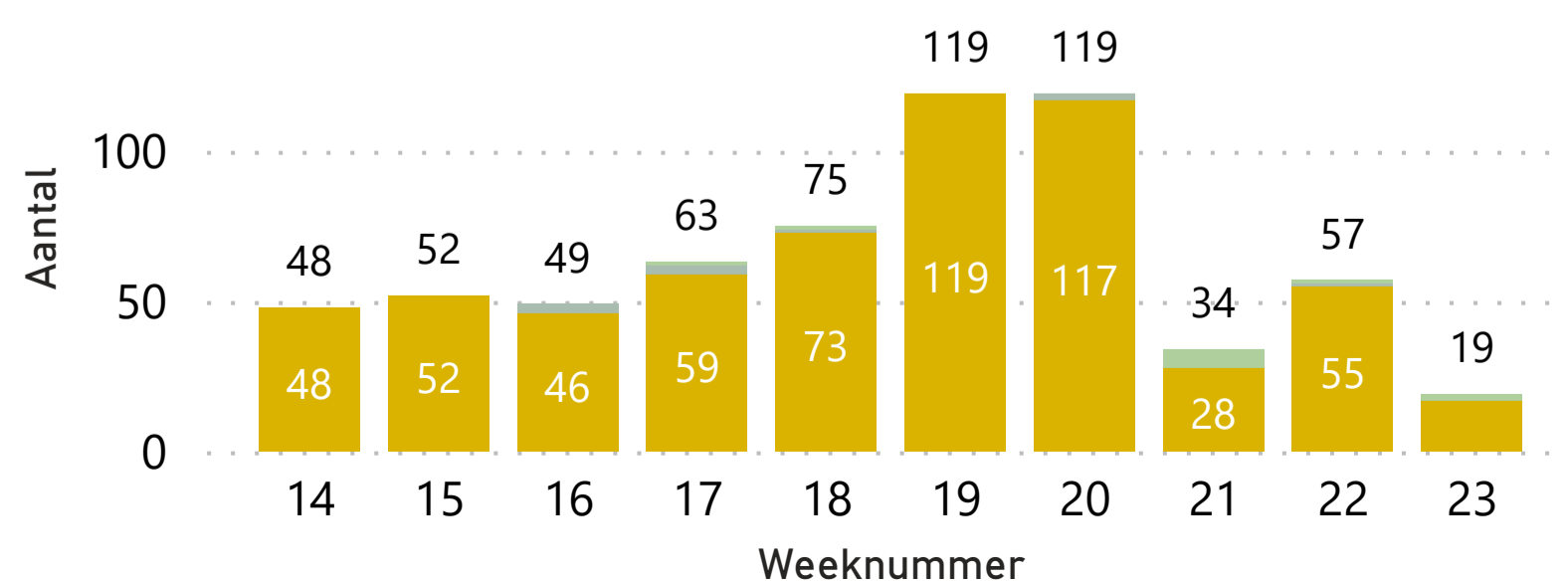
Portaal

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



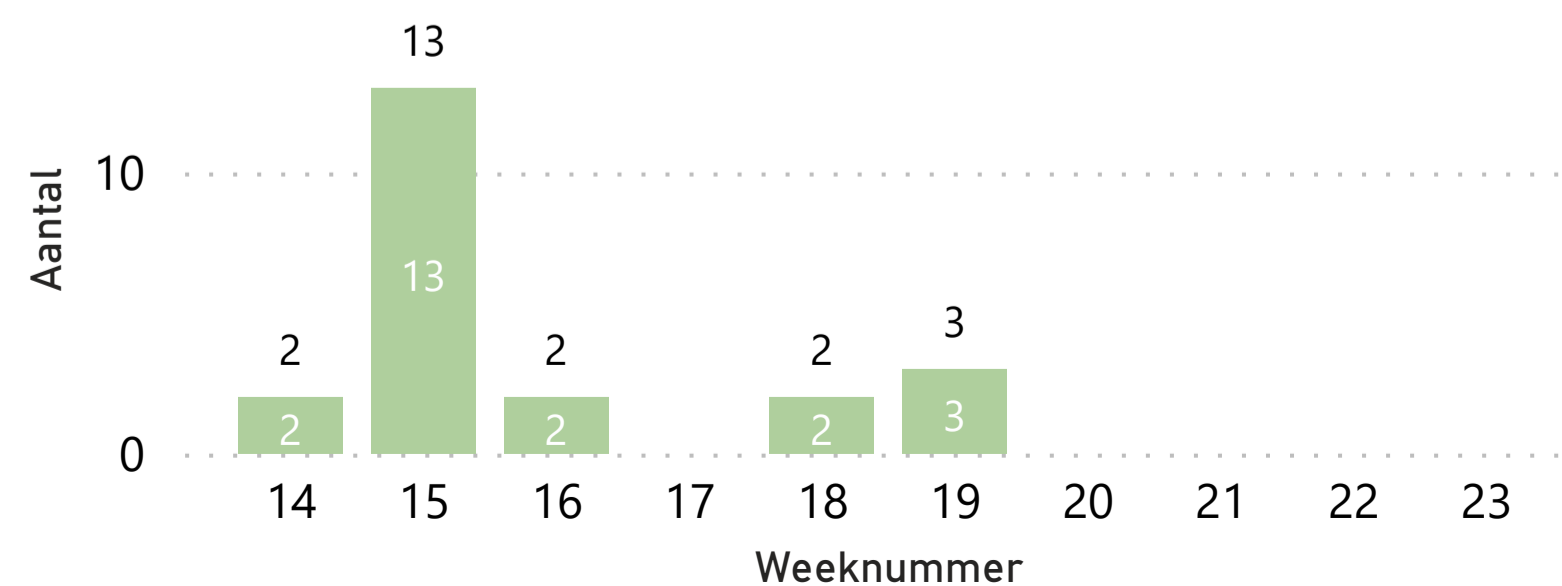
Gebruikerstoepassingen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



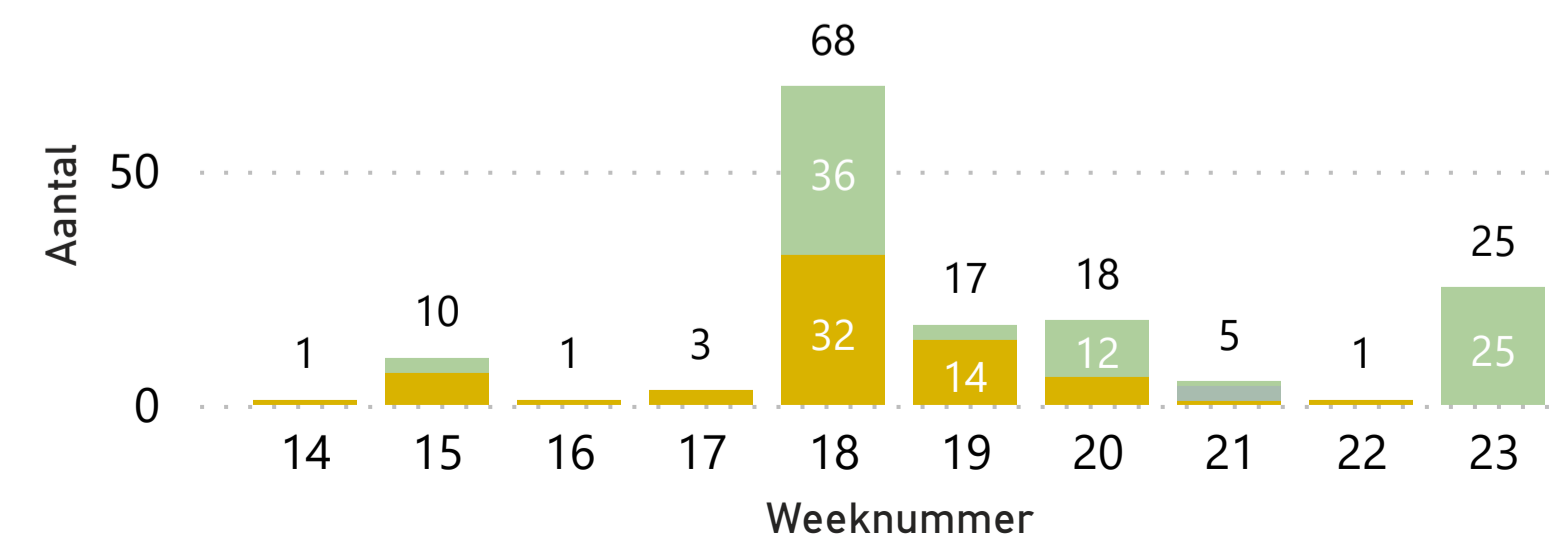
Viewer

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Stelselcatalogus

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data

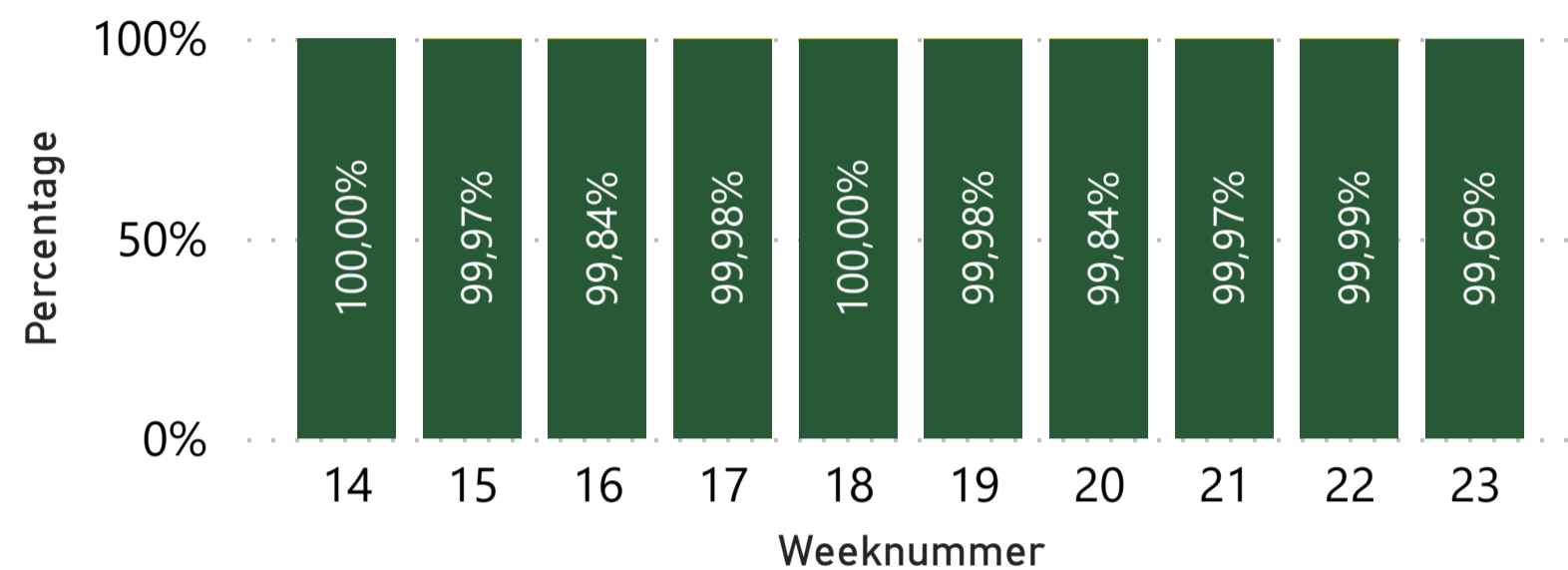


Beschikbaarheid ICT-componenten DSO-LV

Percentage beschikbaarheid 24x7

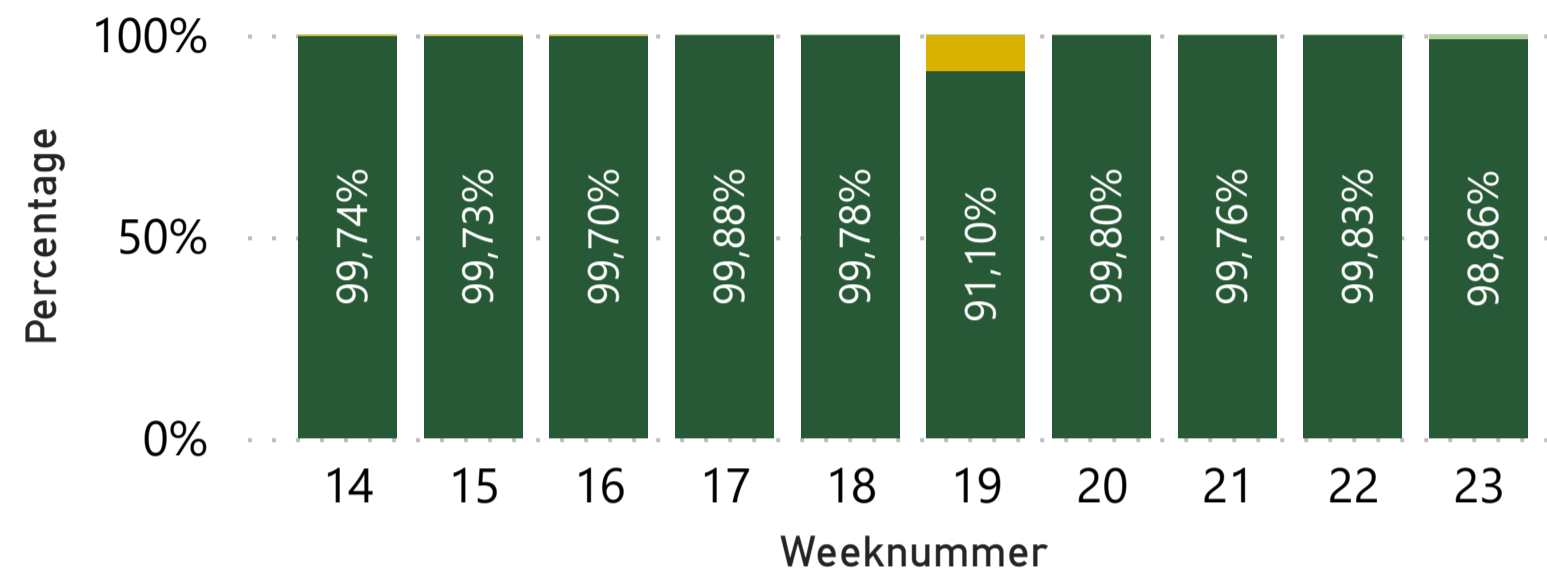
Ozon

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



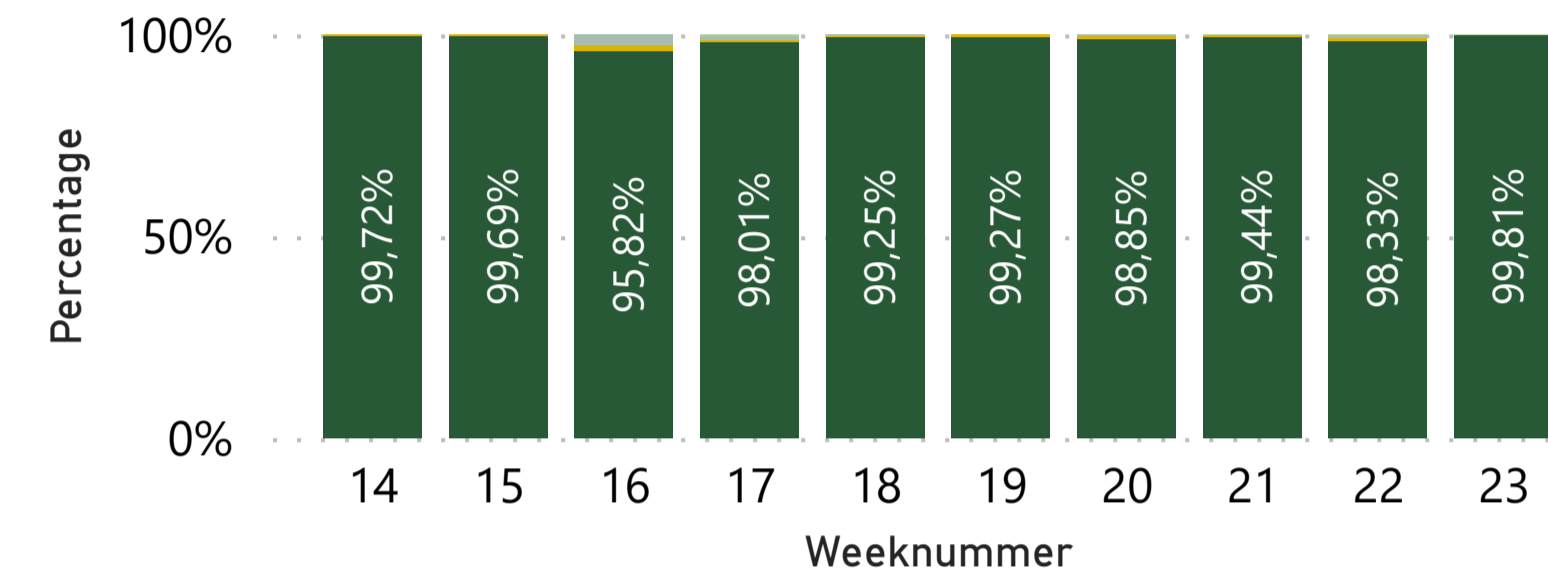
Lvbb

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



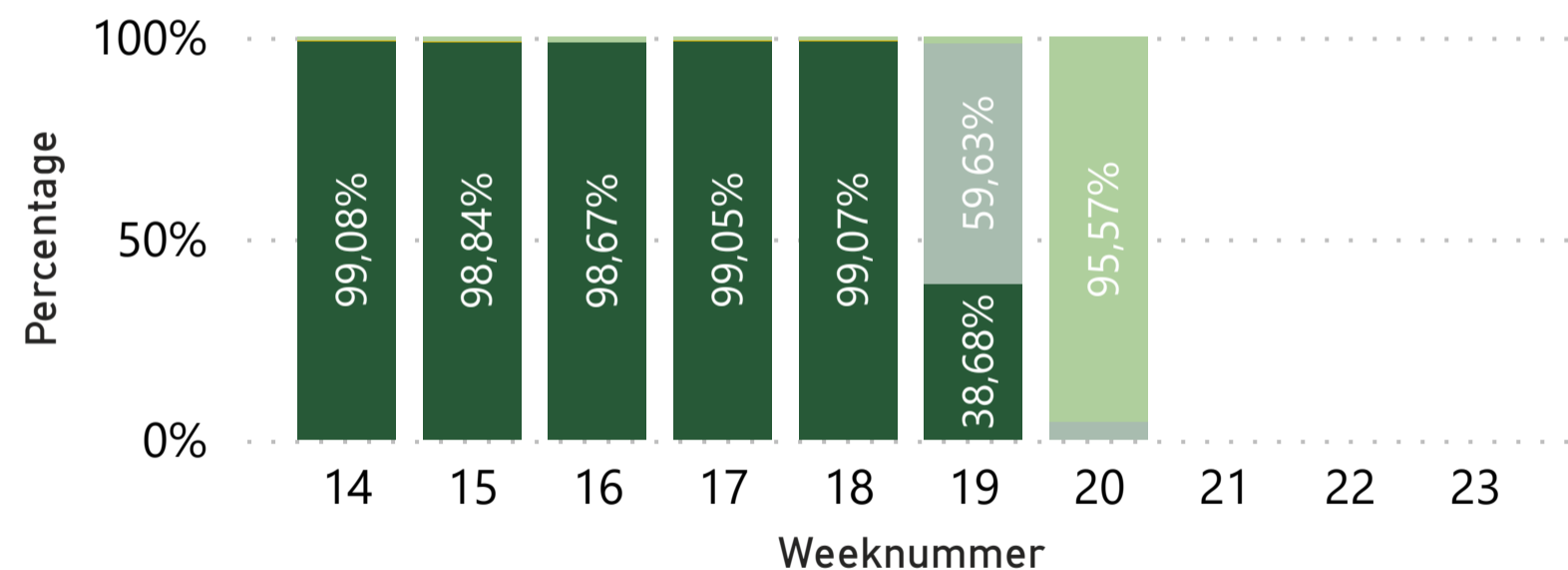
Knooppunt

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



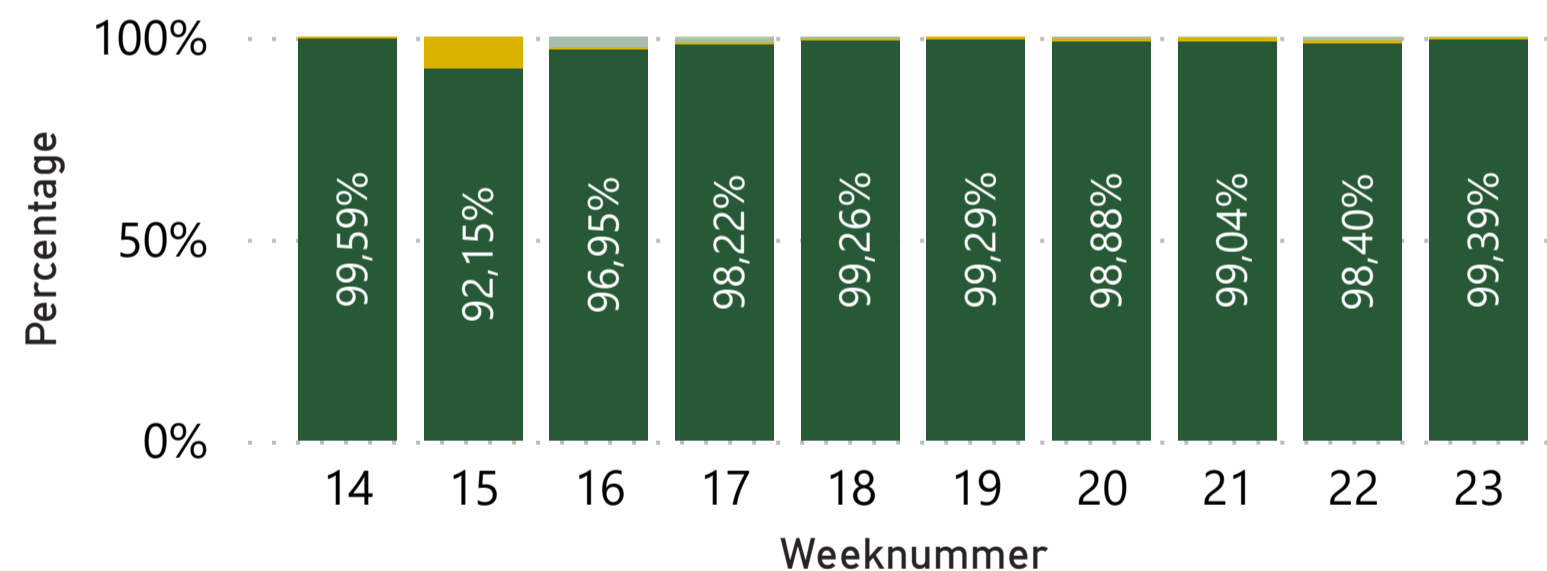
Informatiehuis Ruimte

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



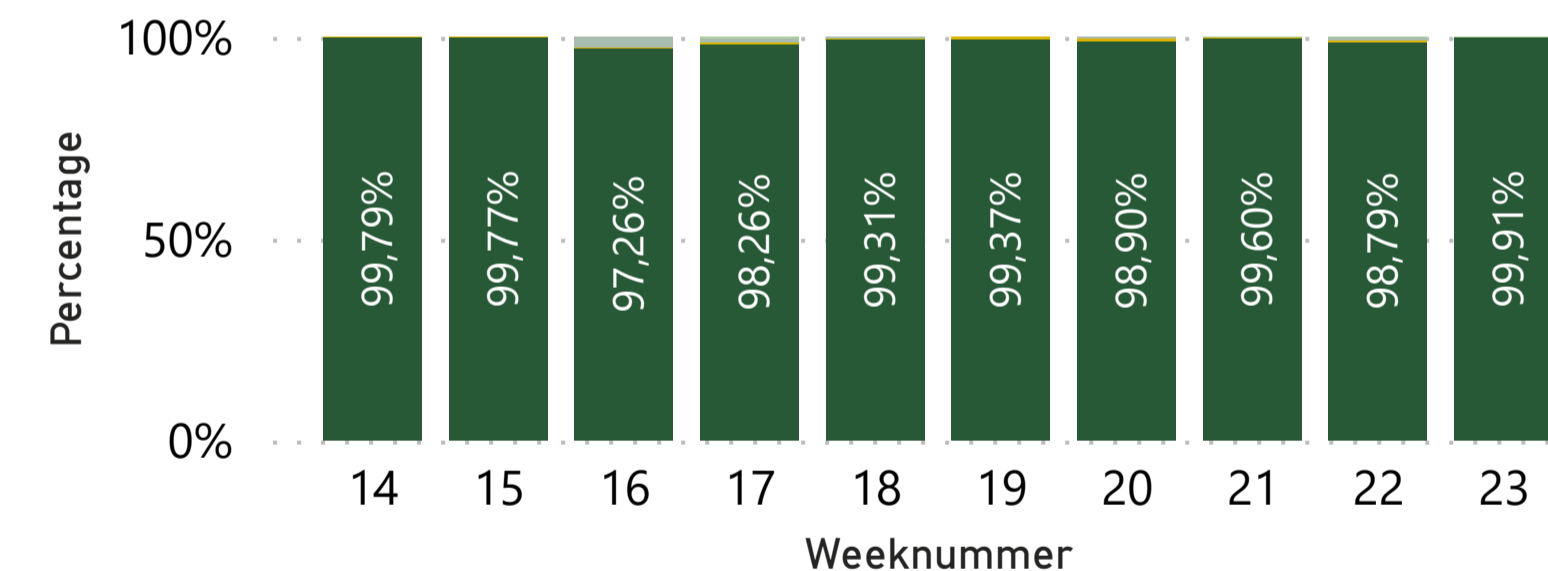
RTR

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



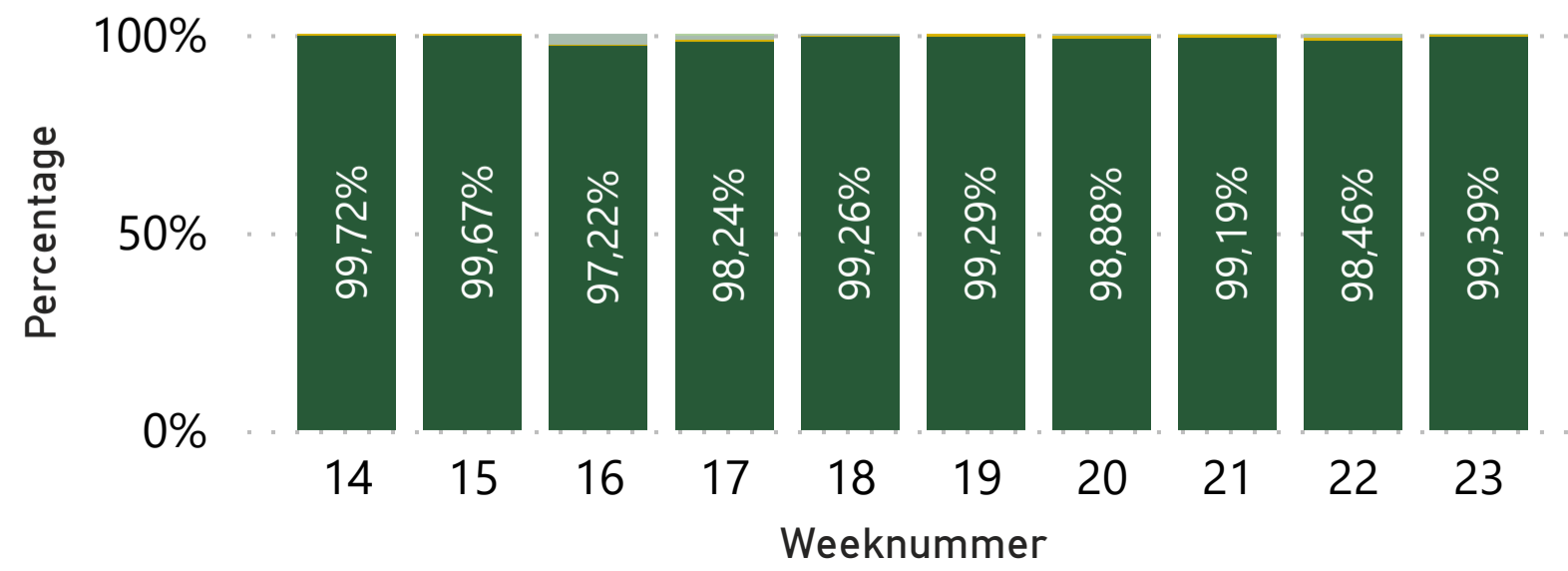
Portaal

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



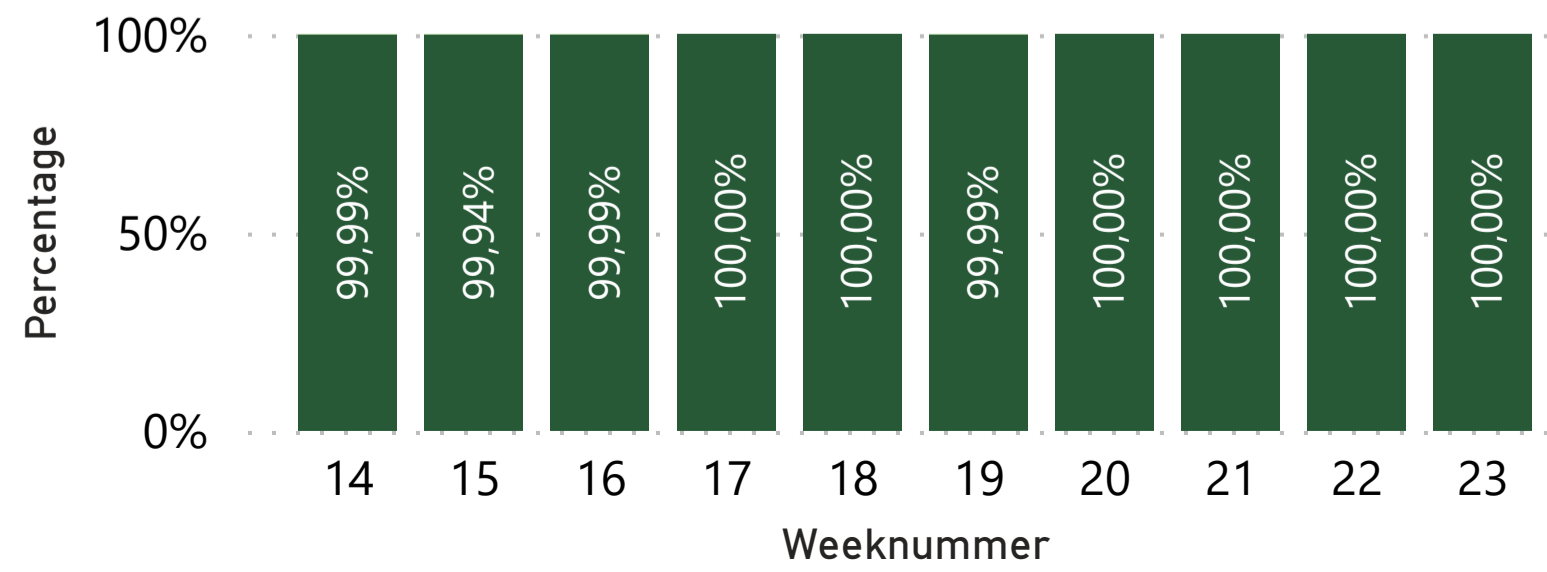
GebruikersToepassingen

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



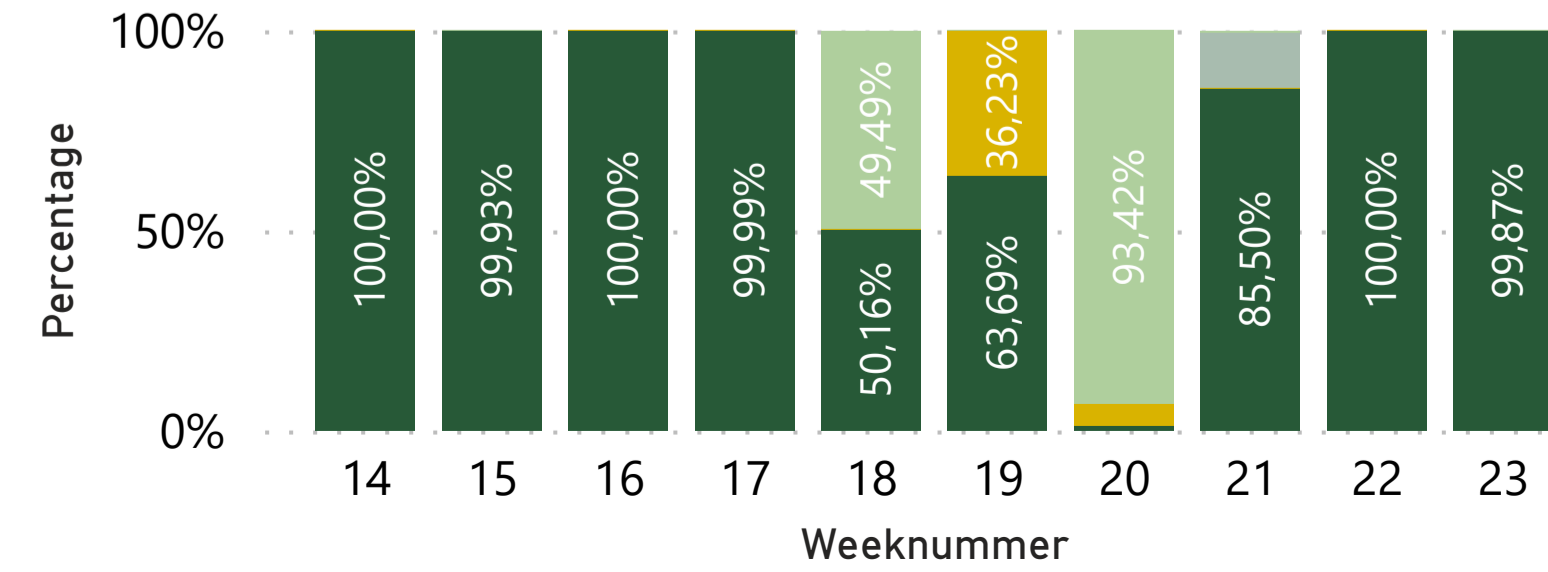
Viewer

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Stelselcatalogus

● Beschikbaar ● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data

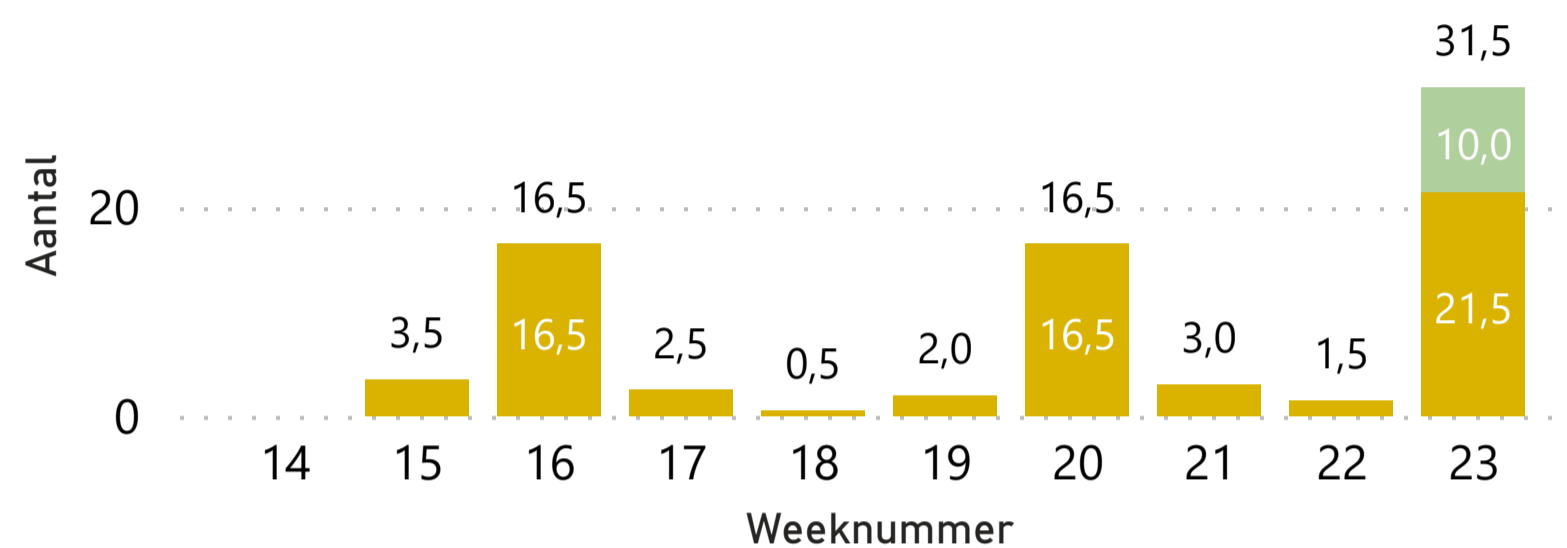


Beschikbaarheid ICT-componenten DSO-LV

Aantal minuten niet beschikbaar 24x7

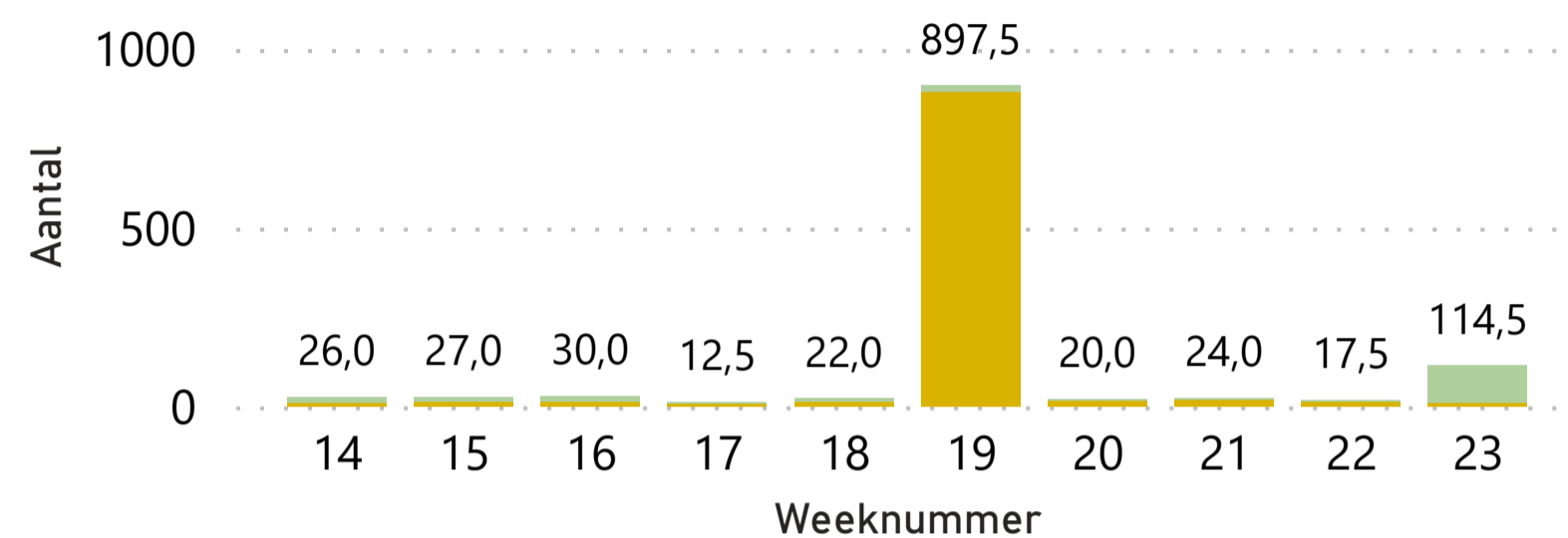
OZON

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



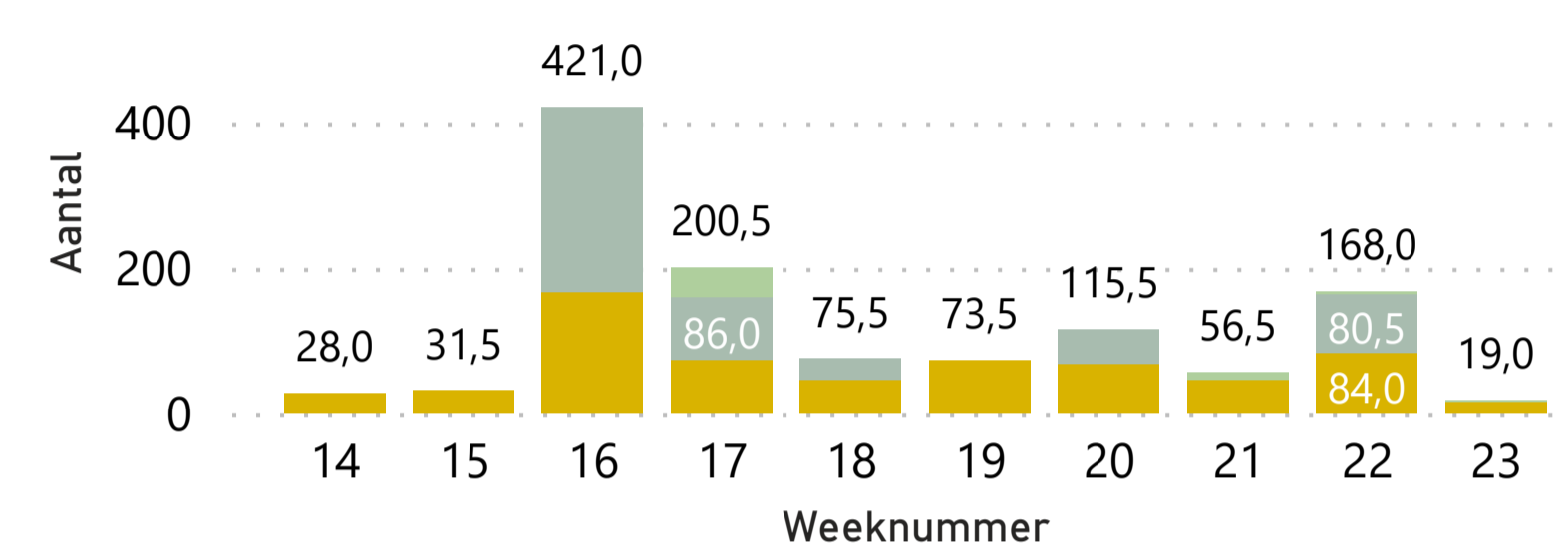
LVBB

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



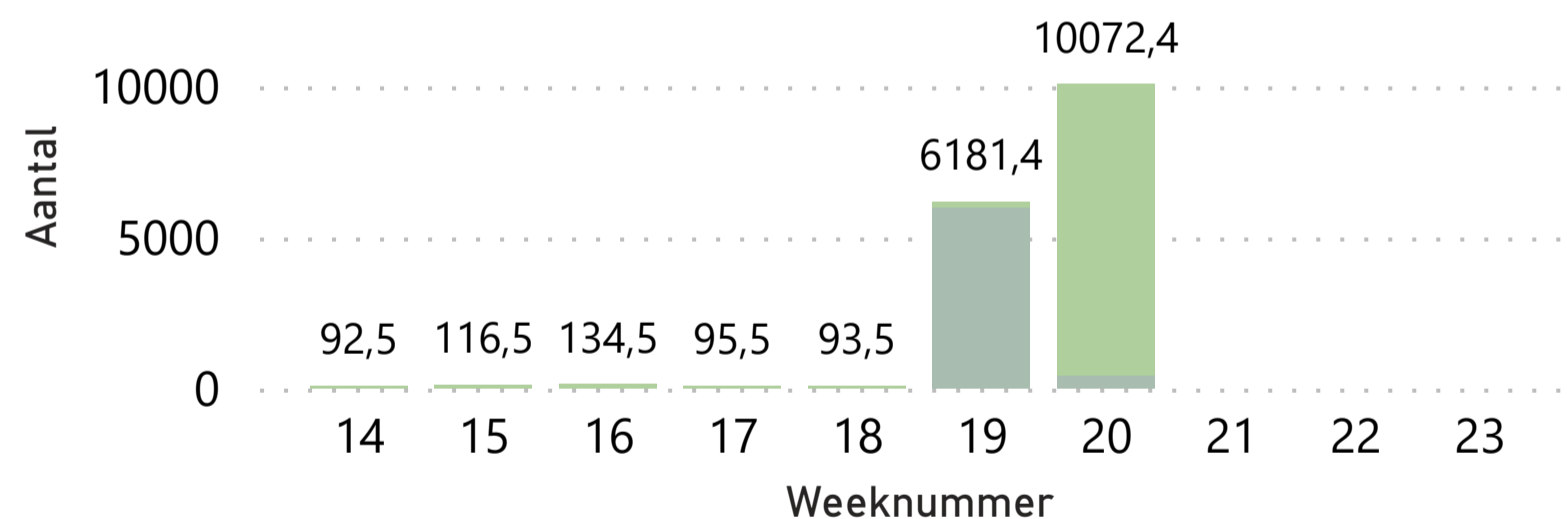
Knooppunt

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



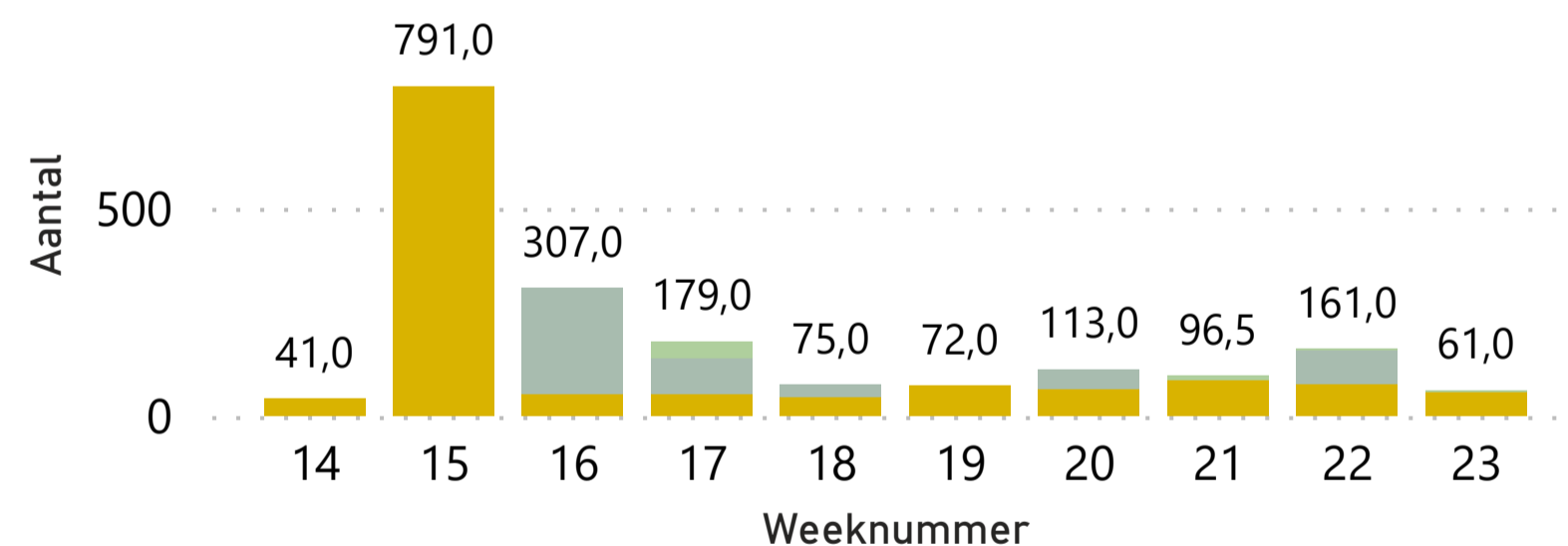
IHR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



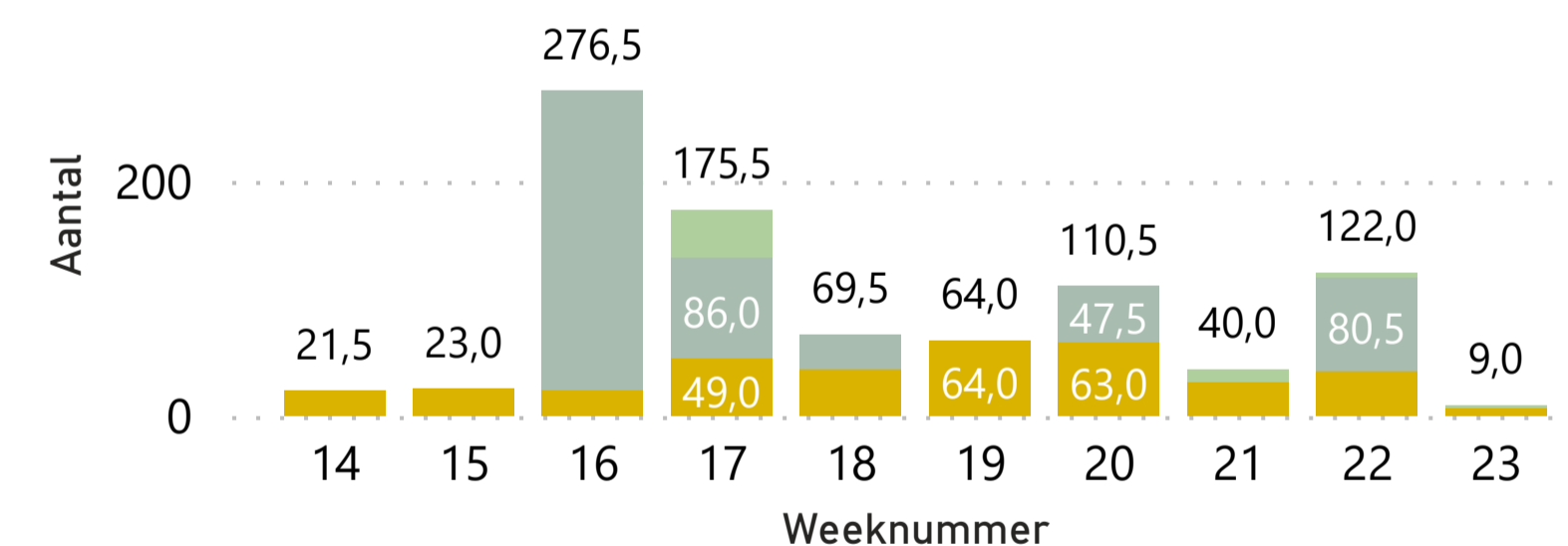
RTR

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



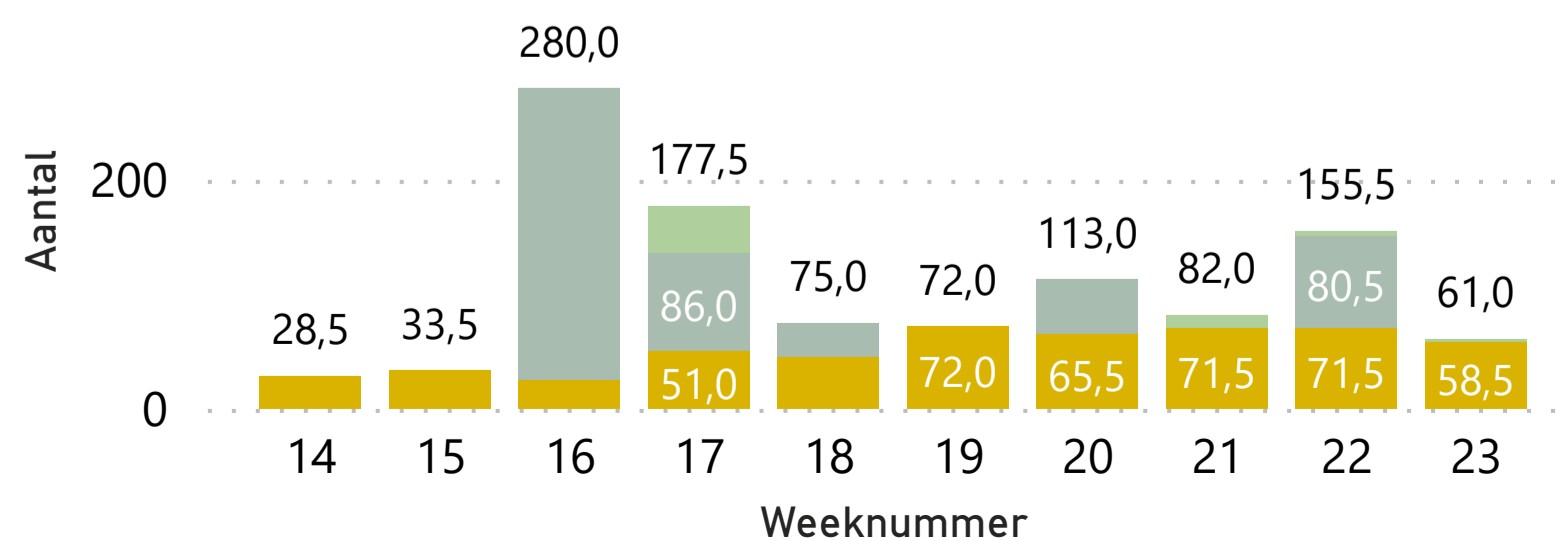
Portaal

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



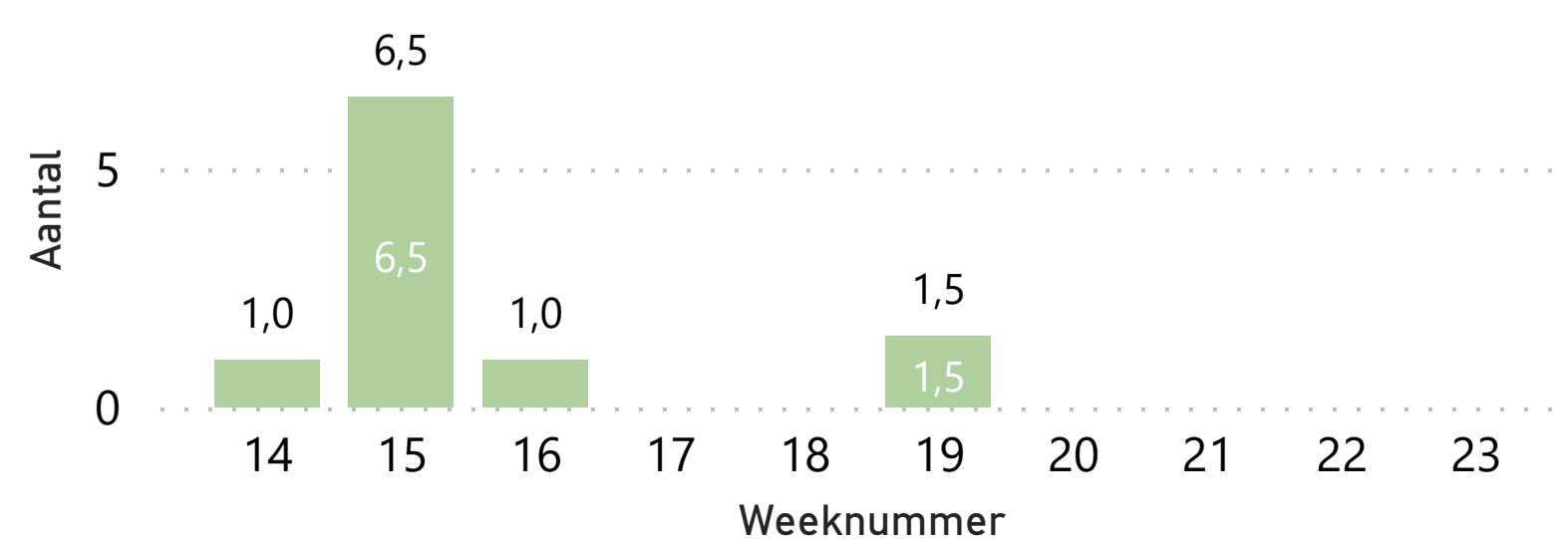
GebruikersToepassingen

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



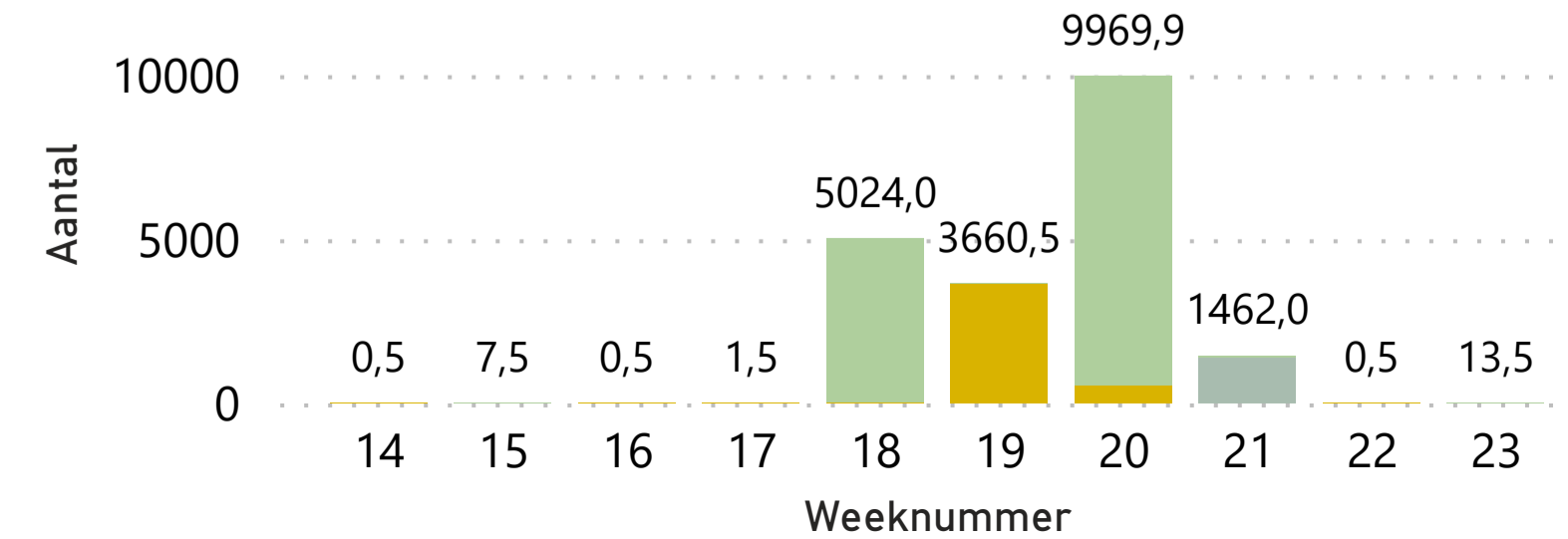
Viewer

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Stelselcatalogus

● Niet beschikbaar ● Onderhoud ● Geen data



Incidenten en bevindingen: DSO-LV

TMR + Piwik rapport:

Dit rapport komt voort uit het eerder opgestelde rapport over beschikbaarheid en servicebevindingen binnen de DSO keten. Om dit rapport te realiseren wordt er wekelijks data opgehaald bij TMR en Piwik.

Wat is een activiteit?

De actie die wordt uitgevoerd door de gebruiker. Denk hierbij aan aanvragen en melden of regelgeving bekijken.

Wat is een sessie?

Een sessie begint met de eerste pageview of interactie/event en eindigt 30 minuten na de laatste pageview of interactie/event (nadat de sessie voorbij is).

Prioriteiten:

Kritiek: P1

Hoog: P2

Middel: P3

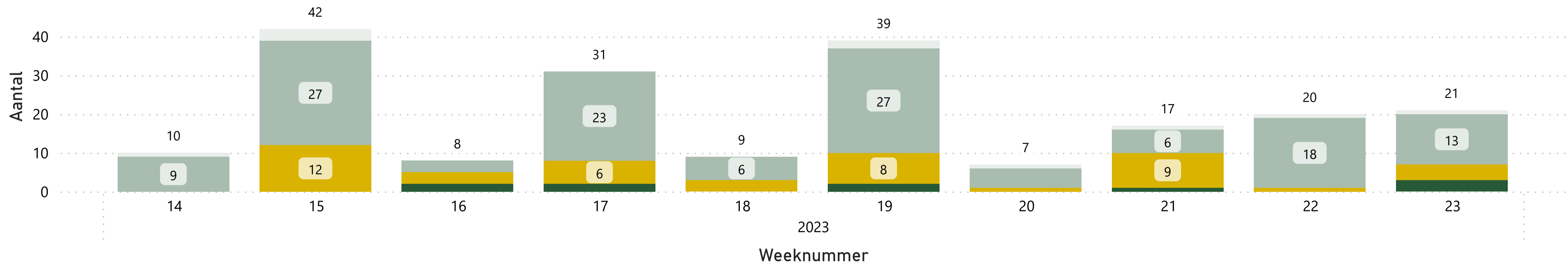
Laag: P4

Niet toegekend: ?

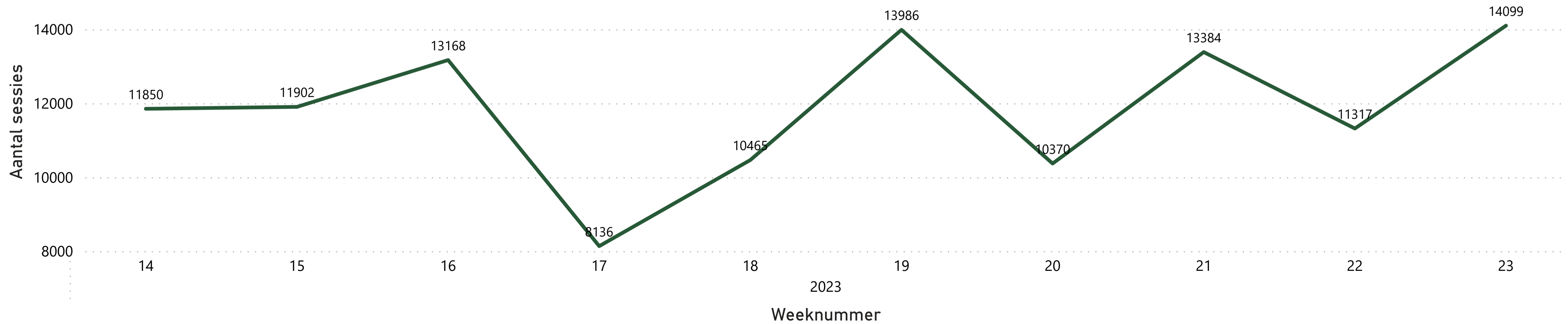
Incidenten, bevindingen en sessies: DSO-LV

Aantal incidenten en bevindingen

Prioriteit ● Kritiek ● Hoog ● Middel ● Laag



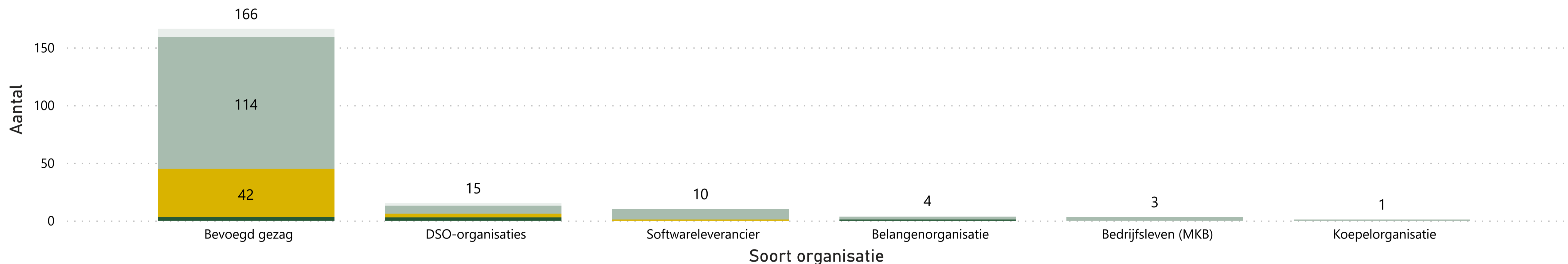
Aantal sessies



Incidenten, bevindingen en activiteiten in het huidige kwartaal: DSO-LV

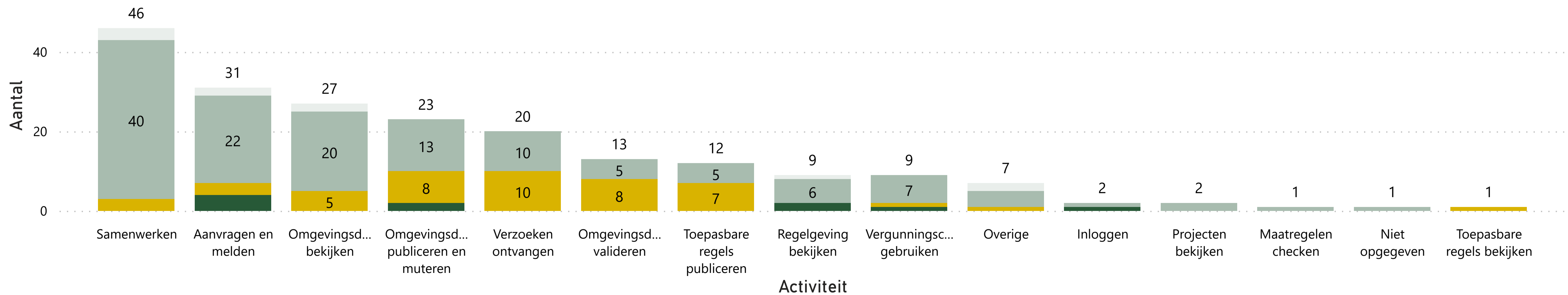
Aantal incidenten en bevindingen

Prioriteit ● Kritiek ● Hoog ● Middel ● Laag



Aantal activiteiten

Prioriteit ● Kritiek ● Hoog ● Middel ● Laag



Bronnen

Bronnen:

1. Prometheus
2. Piwik
3. TMR