

TBO Meldingen registratie

Periode: April 2022

Toelichting

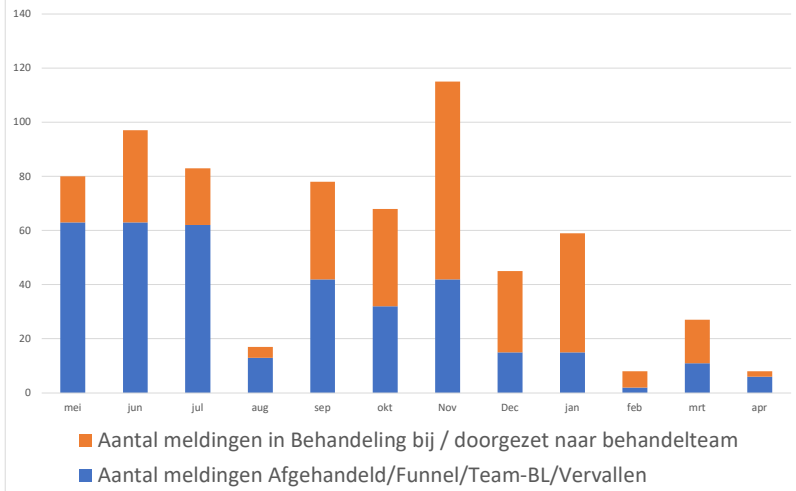
In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO, IBAT en sinds april ook IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet

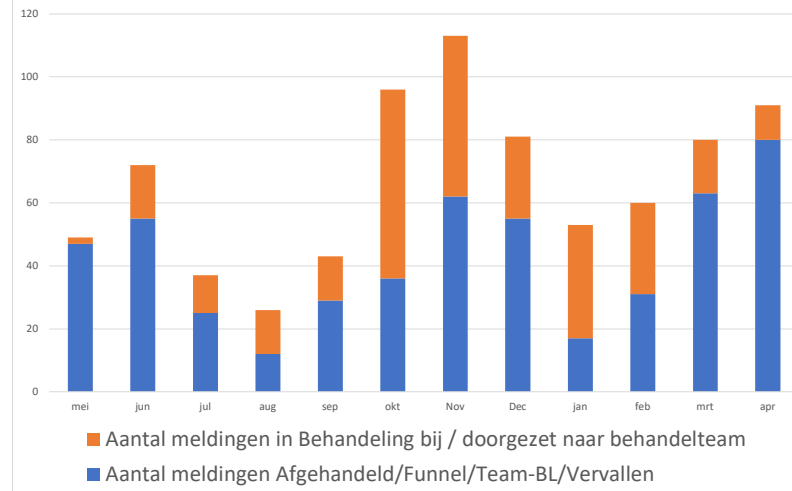
Opmerkingen

- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - Kortstondige hick-up in de GGS service, daardoor problemen met het Loket
 - Problemen met connectie OZON (2x) en bestuurlijke grenzen API
 - Verstoring na Kubernetes migratie, daardoor LVBB niet bereikbaar
 - Aanvragen werkt niet door JDBC connection error
 - Tijdens onderhoudsperiode is een inbraak poging gedetecteerd (kwetsbaarheid direct hersteld)
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor is iets hoger dan vorige maand, dit komt mede doordat een aantal verstoringen (oa. downloaden documenten, RTR verstoring) door meerdere gebruikers zijn gemeld (rapportage is niet aangepast op meldingen meerdere keren gedaan).
- In april is de eerste IKT fase gestart. Op één na zijn alle gemelde bevindingen hieruit afgehandeld.

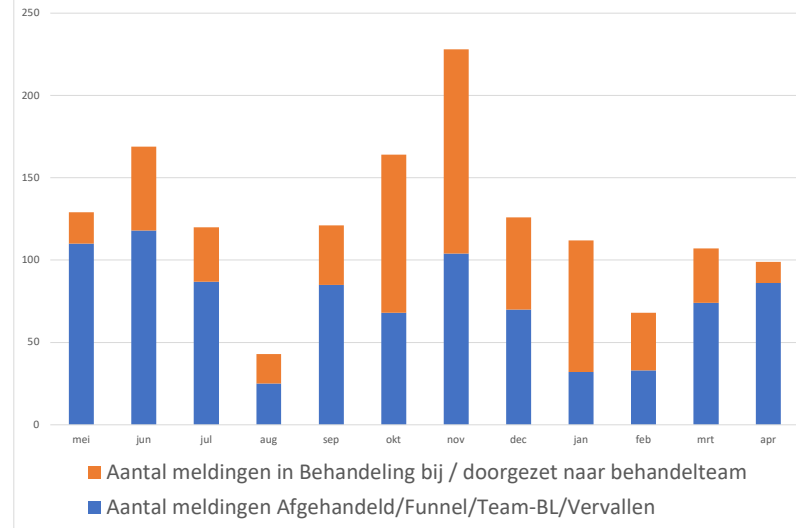
Meldingen per maand vanuit Test (IBAT/IKT) bij MC



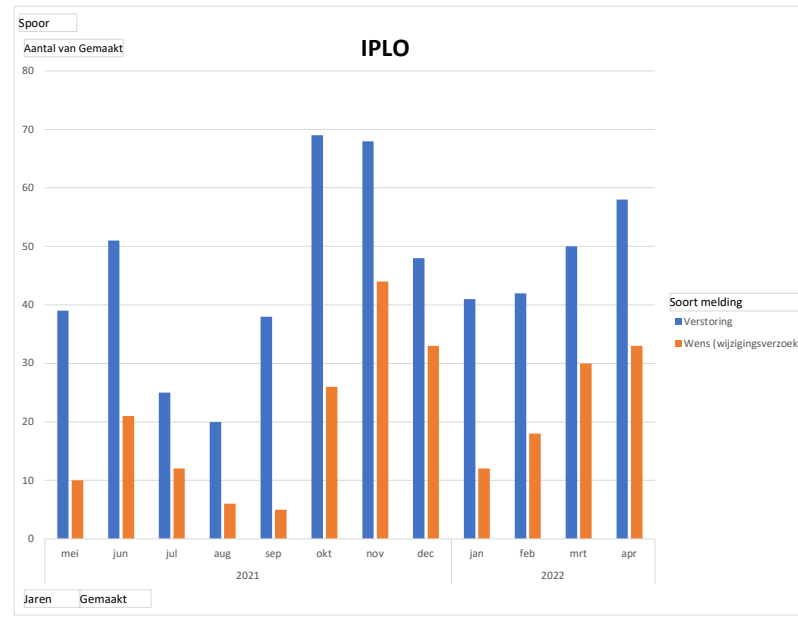
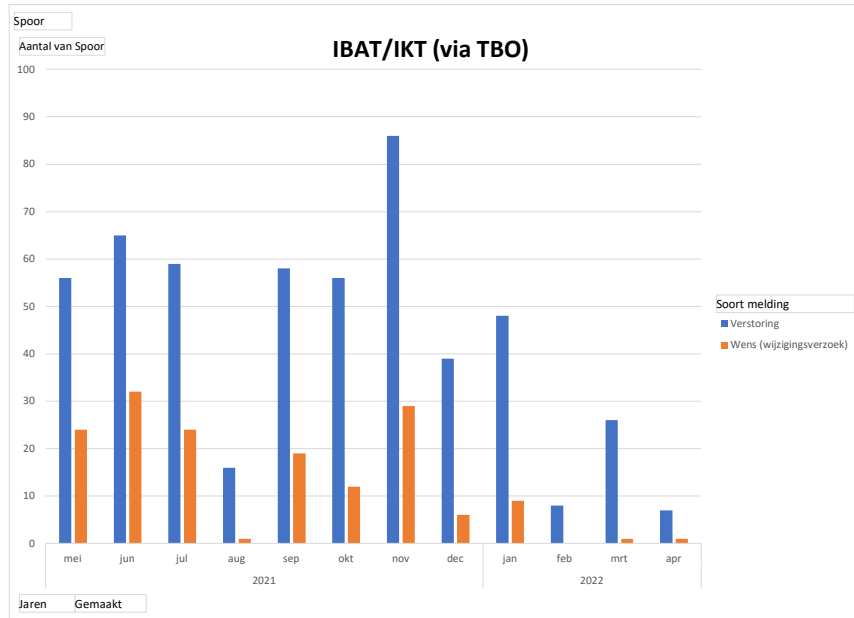
Meldingen per maand vanuit IPLO bij MC



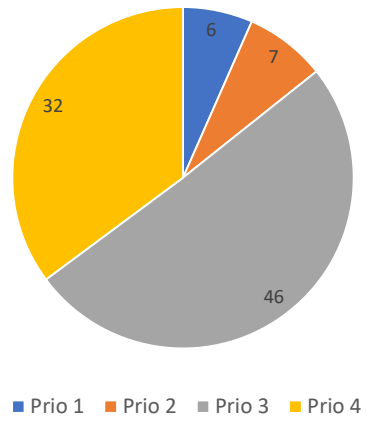
Totaal aantal meldingen per maand bij MC



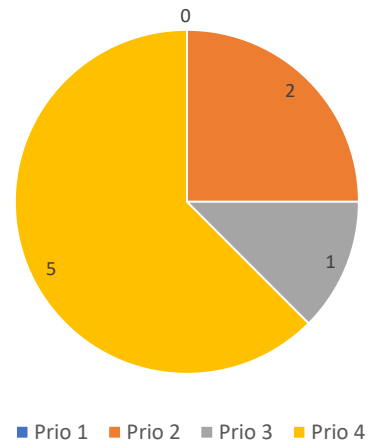
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

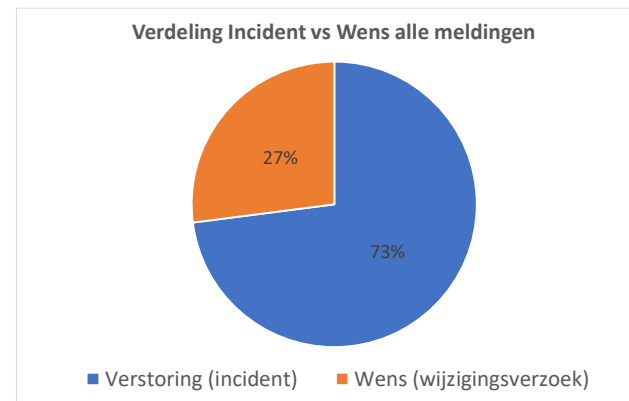
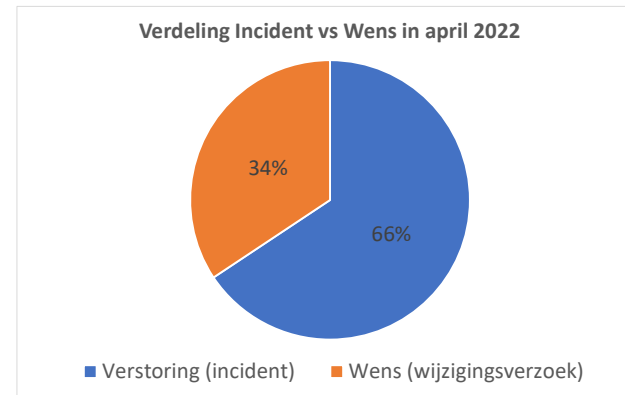
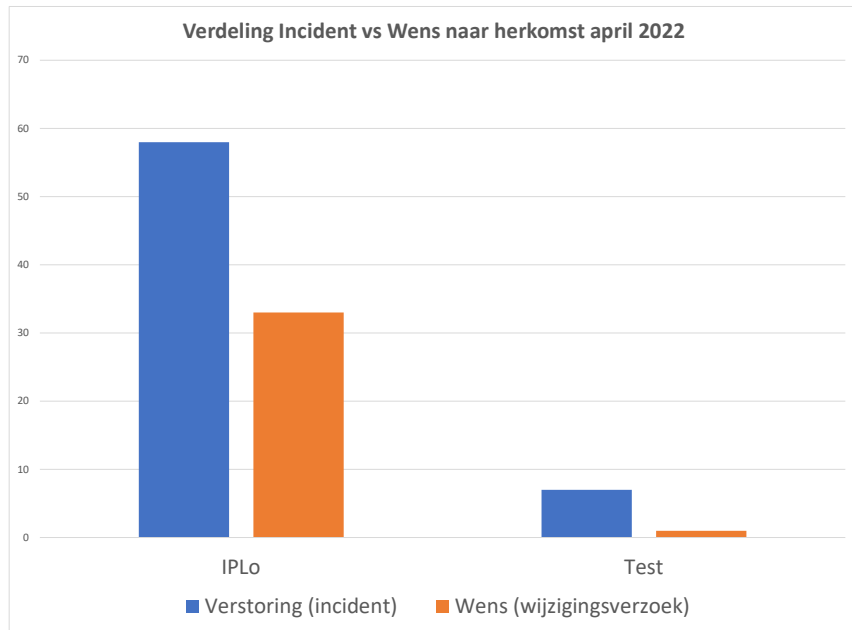


Verdeling prioriteit IPLo maart 2022

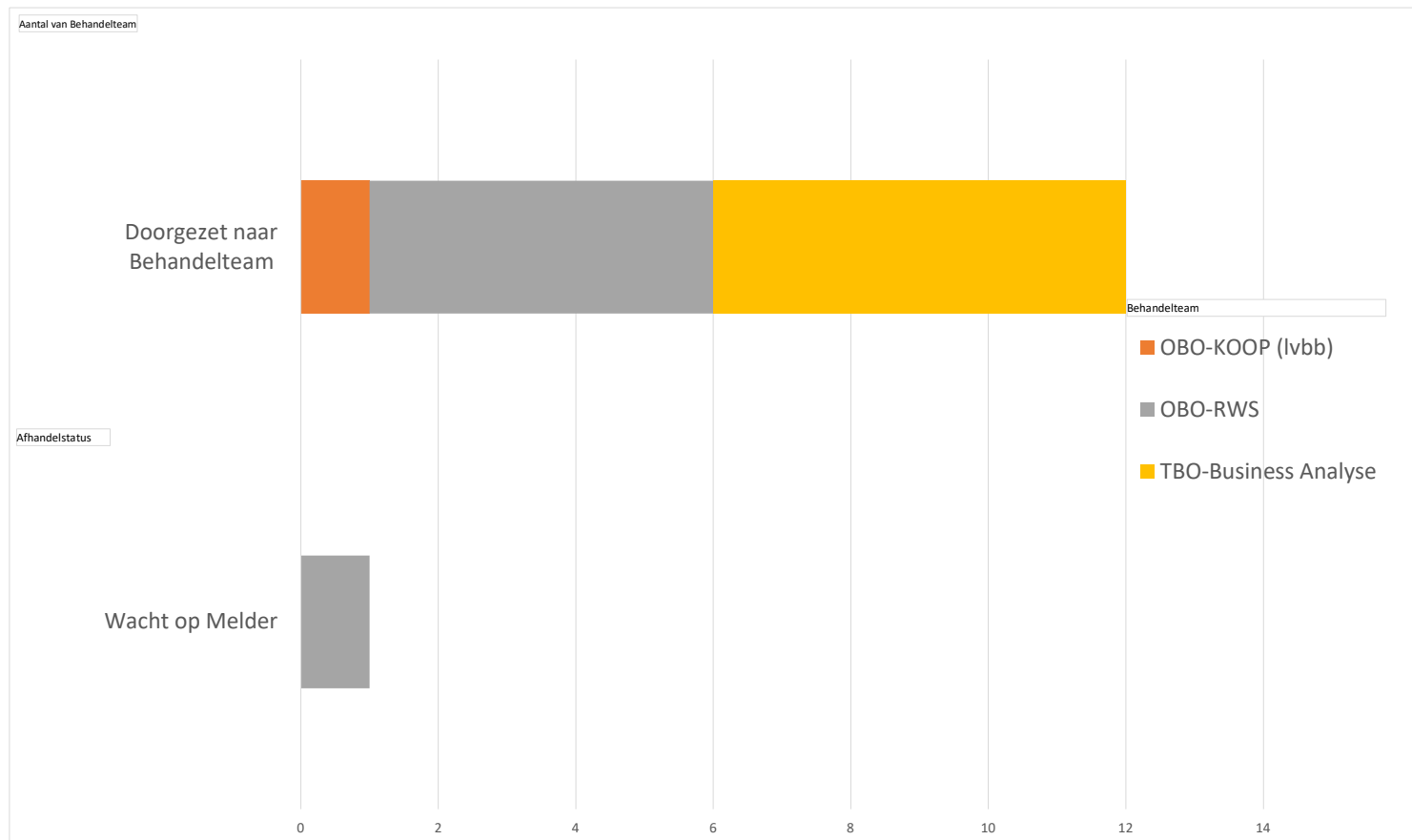


Verdeling prioriteit Test maart 2022





Aantal open meldingen per behandelteam april 2022



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

