

TBO Meldingen registratie

Periode: April 2023

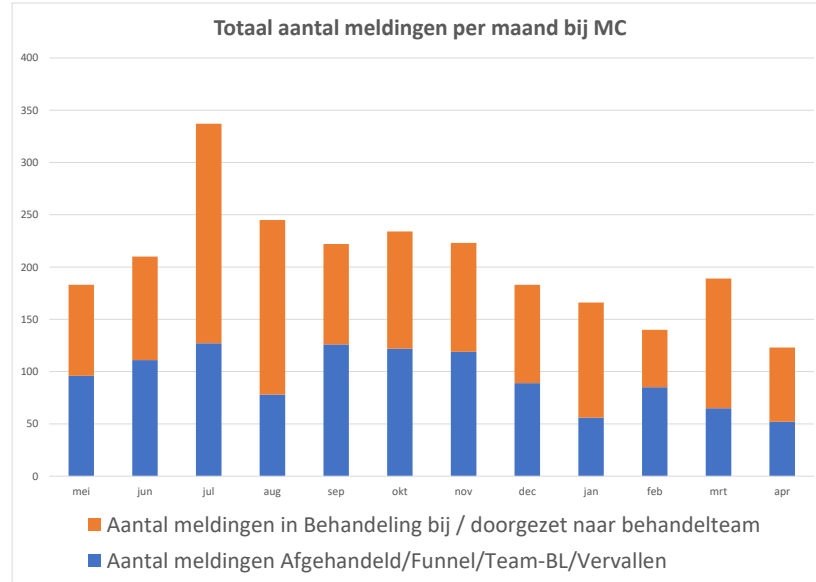
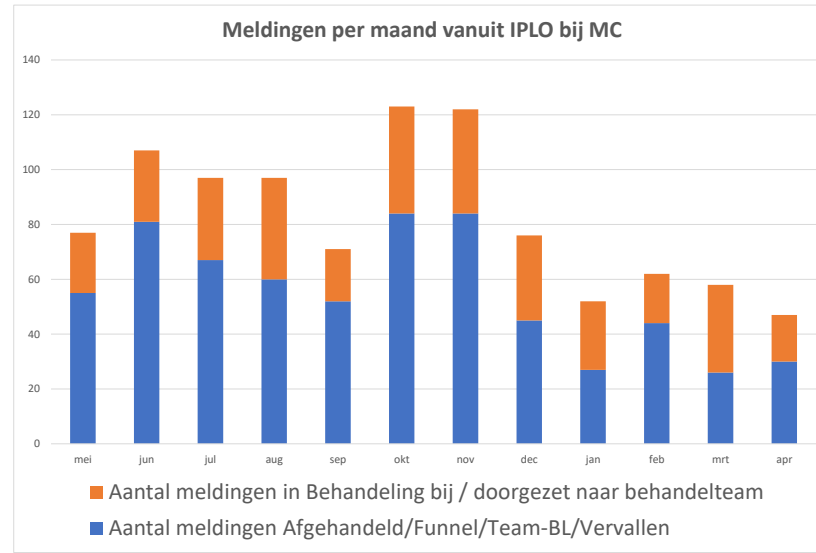
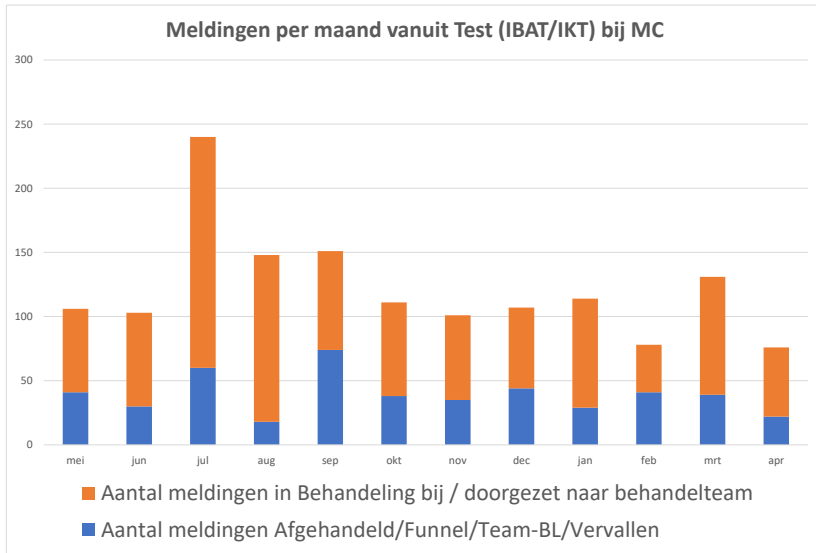
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

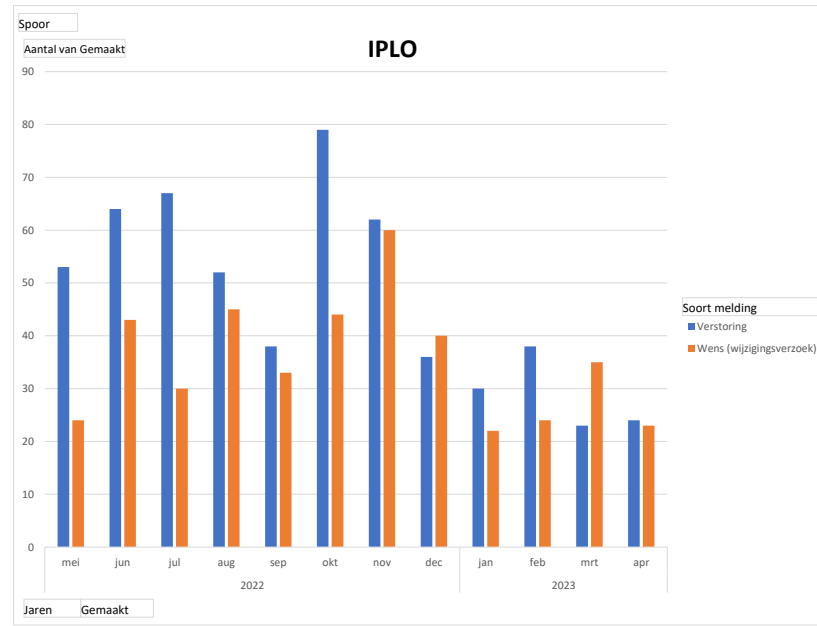
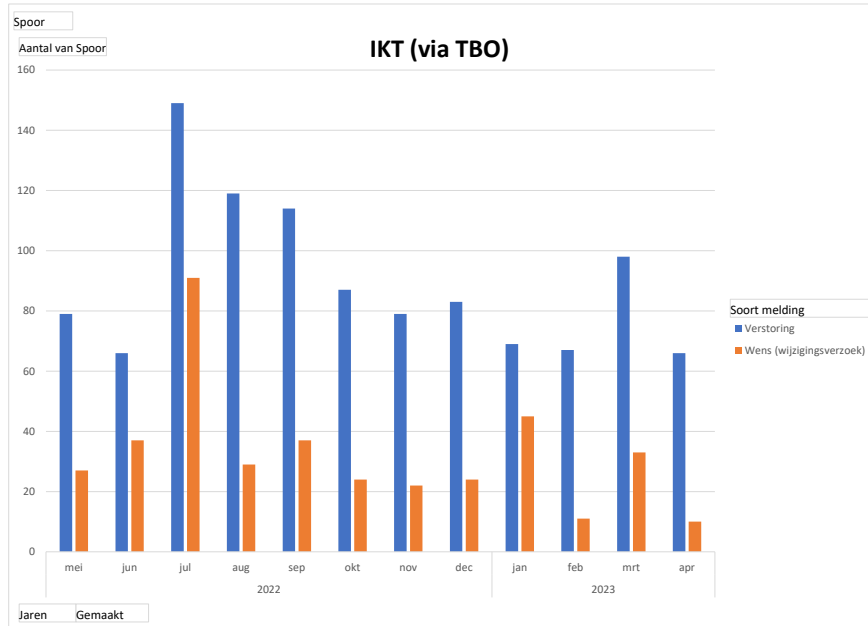
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO, IKT en voorheen IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

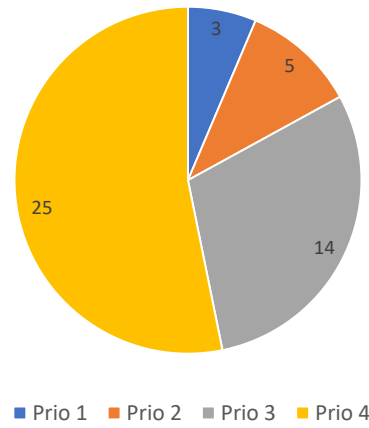
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Functies in het Loket niet beschikbaar en niet mogelijk aan te loggen. Oorzaak hardware problemen bij hosting partij (2 maal)
 - o Informatiehuis ruimte API niet beschikbaar, waardoor niet mogelijk omgevingsdocumenten op te vragen. Veroorzaakt door fout in uitgerolde software
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode wederom laag. De trend naar beneden zoals voor de jaarwisseling te zien was, lijkt weer ingezet te zijn.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is deze periode weer onder hett maand gemiddelde van 30. De werkvoorraad is nog niet volledig weggewerkt, dit wordt mede veroorzaakt doordat het meer tijd kost door de aart van de wens om deze goed te kunnen beoordelen.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is stabiel. Wel is het zo dat bij enkele teams de oplossing niet direct in een lopende sprint of zelfs PI wordt opgepakt. Dit geldt vooral voor de lage prio incidenten.



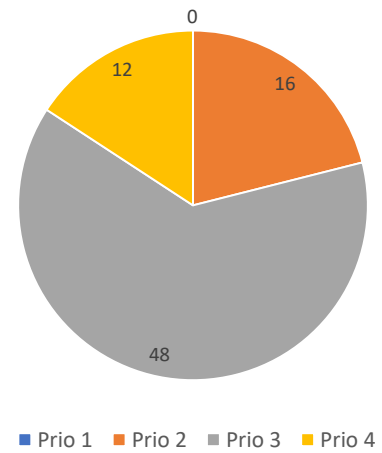
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

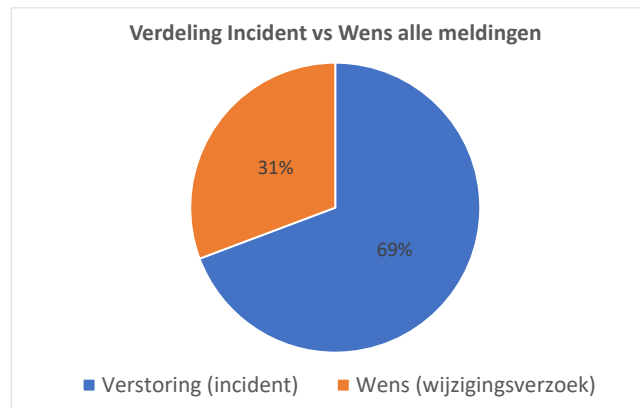
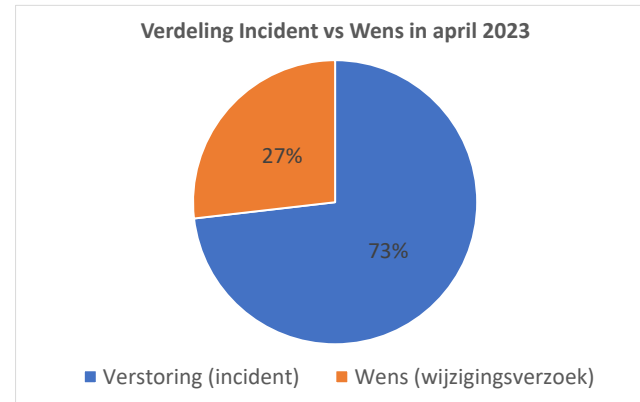
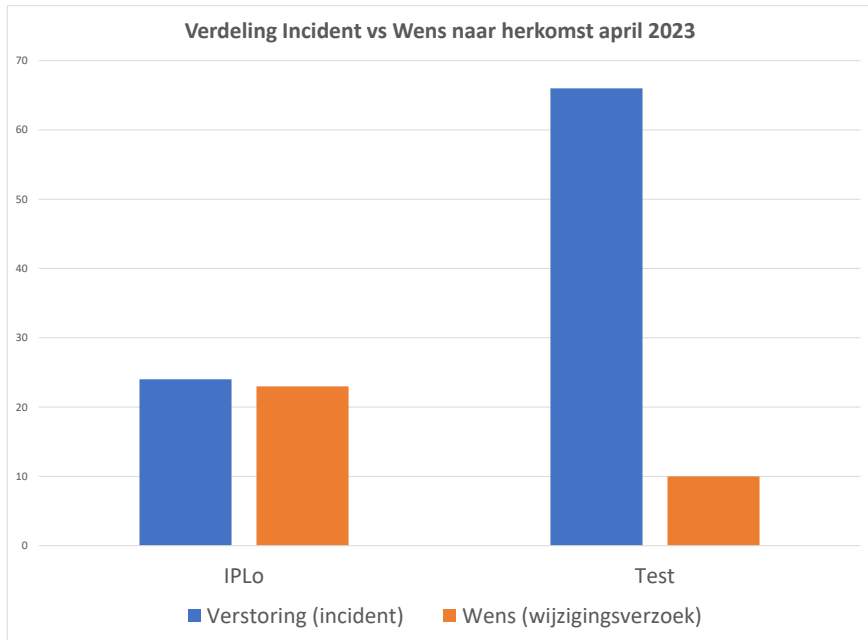


Verdeling prioriteit IPLo april 2023

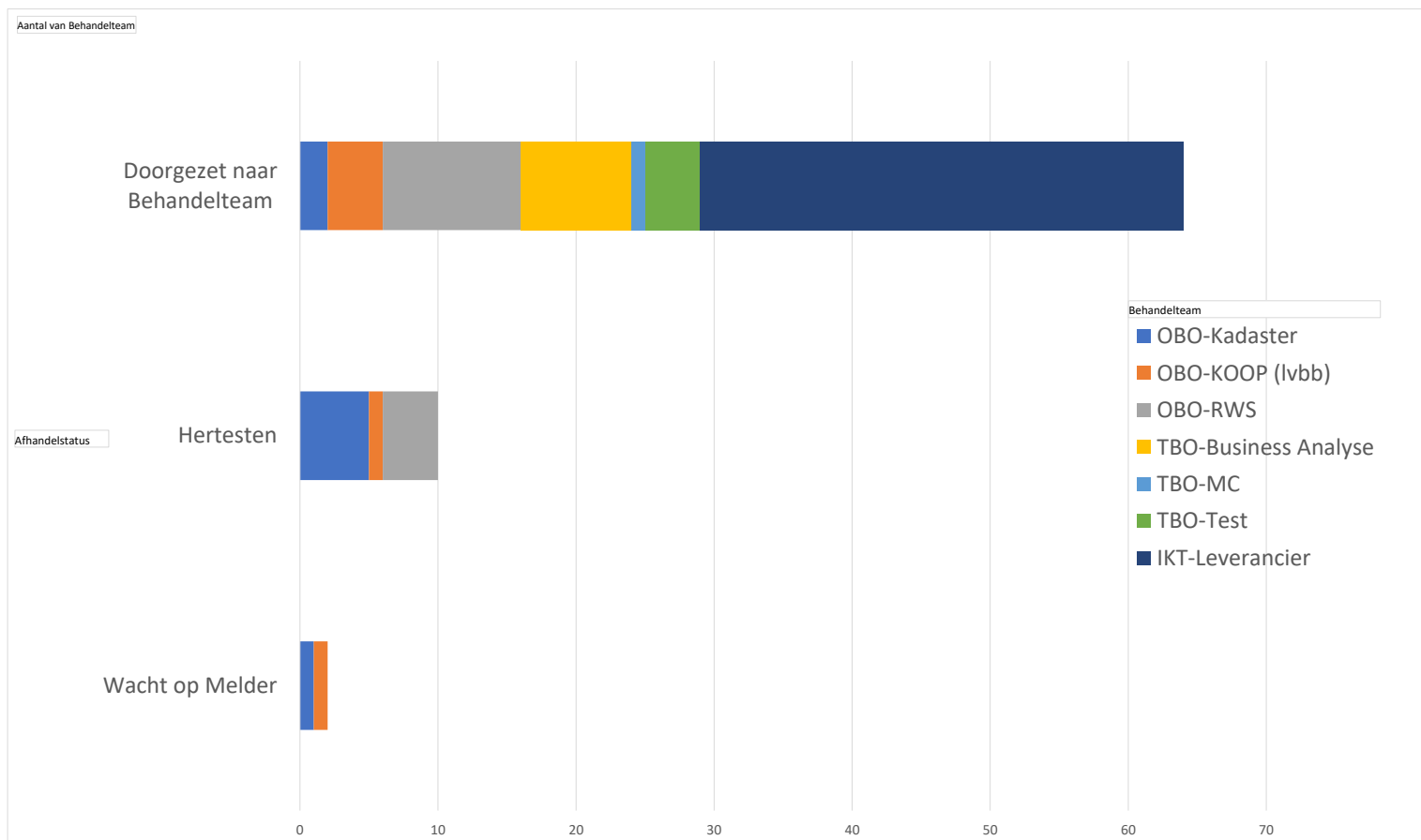


Verdeling prioriteit Test (IKT) april 2023





Aantal open meldingen per behandelteam april 2023



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

