

TBO Meldingen registratie

Periode: Augustus 2023

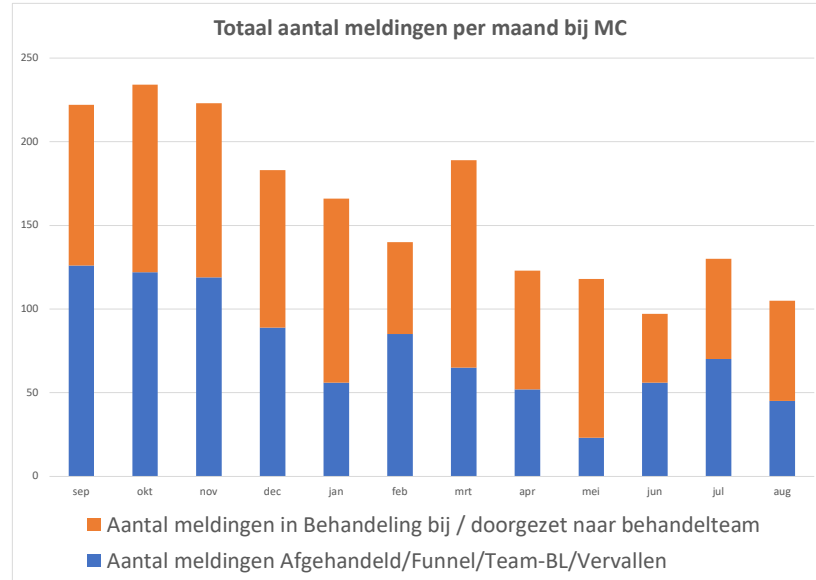
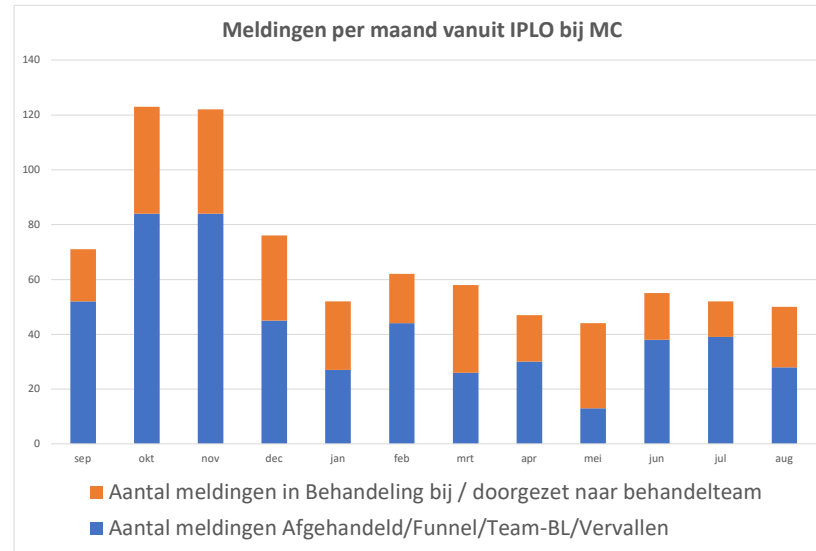
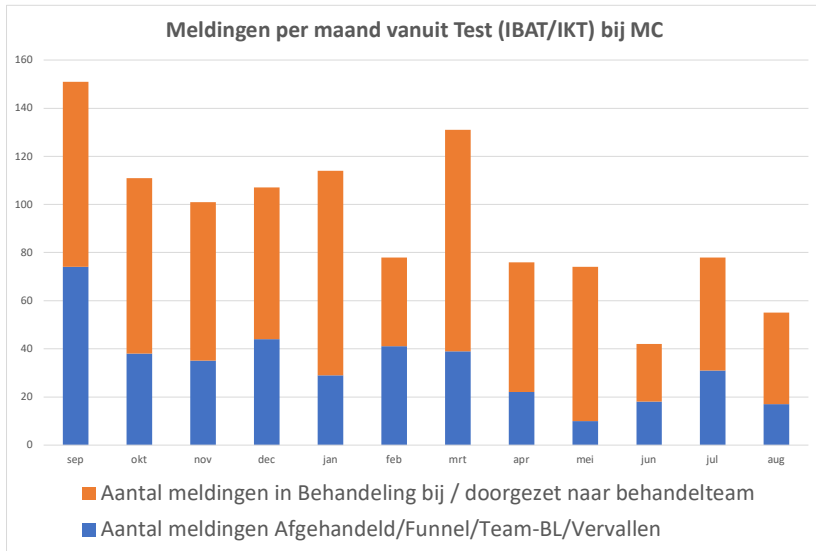
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

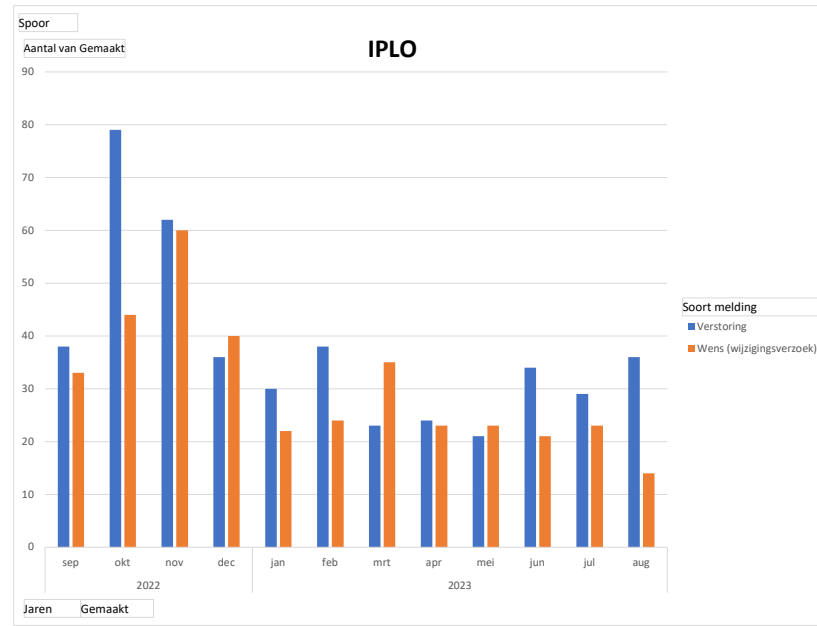
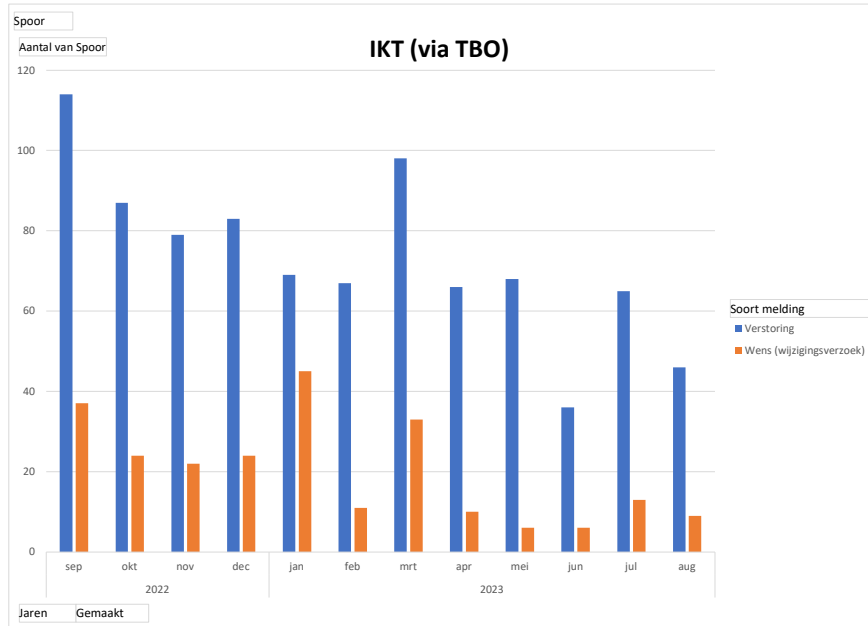
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

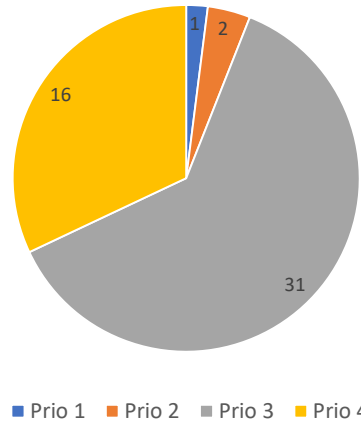
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Plan validatie en aanleveren niet beschikbaar. Door een security wijziging bij het Kadaster waren o.a. de OZON services tijdelijk niet bereikbaar.
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode ongeveer gelijk aan de vorige maand. Aantal incidenten lijkt zich te stabiliseren rond de 30 (was 25) per maand.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo blijft de laatste maanden rond de 20, echter de afgelopen maand was dit een stuk minder, mogelijk is de vakantie periode de oorzaak. Er is geen achterstand meer bij het beoordelen van ingediende wensen.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is stabiel. Wel is het zo dat bij enkele teams de oplossing niet direct in een lopende sprint of zelfs PI wordt opgepakt. Dit geldt vooral voor de lage prio incidenten.



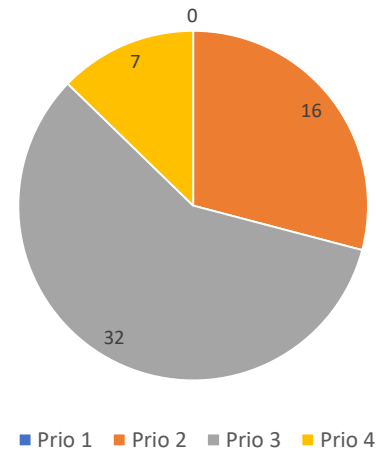
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

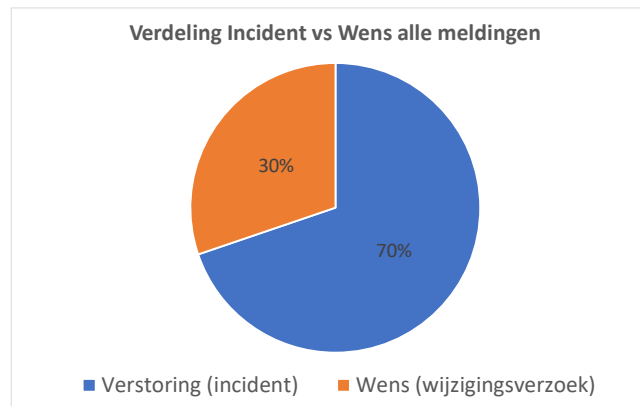
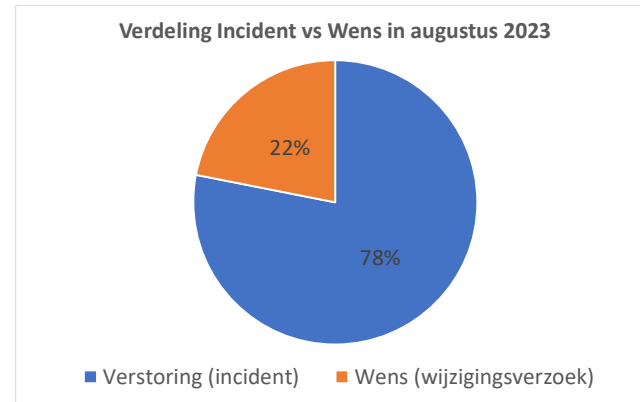
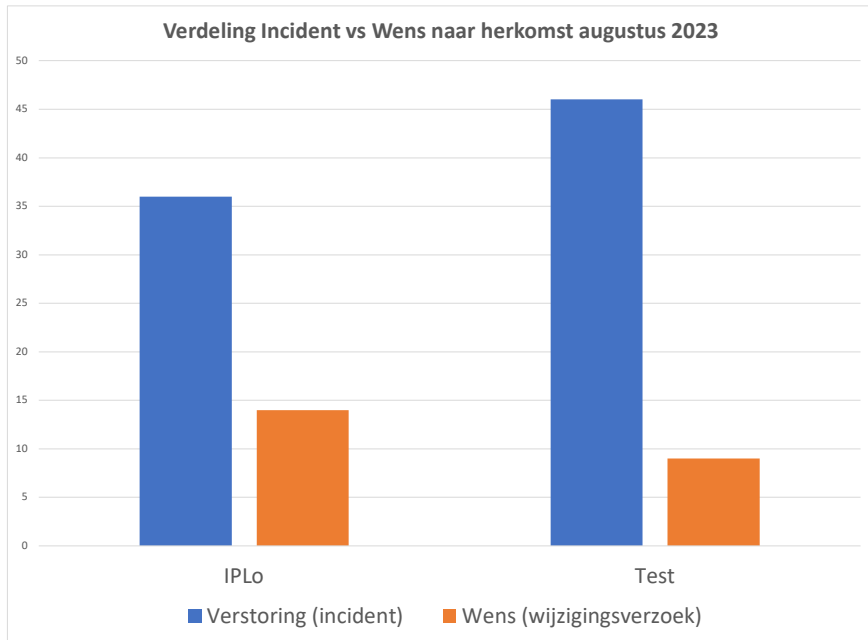


Verdeling prioriteit IPLo augustus 2023

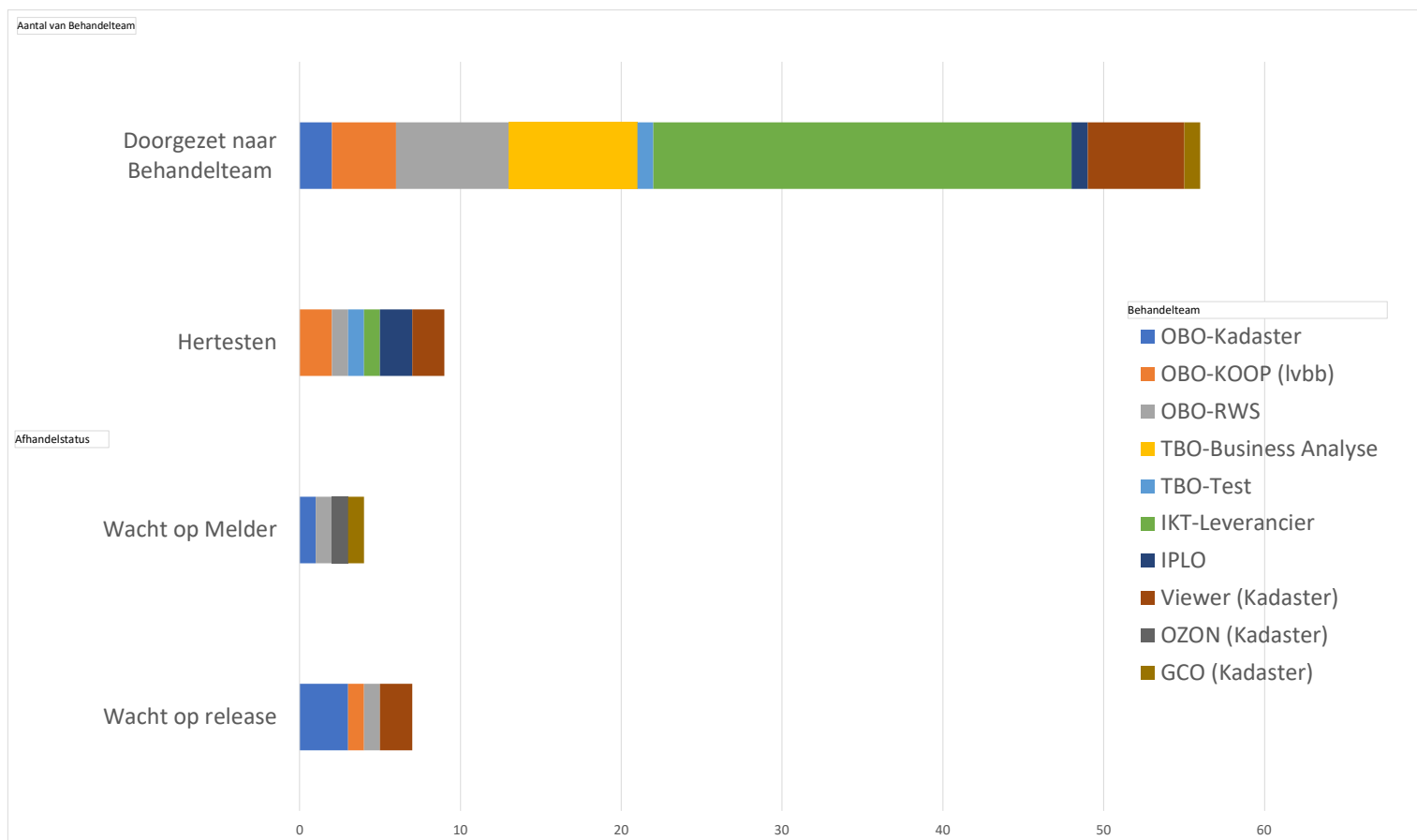


Verdeling prioriteit Test (IKT) augustus 2023





Aantal open meldingen per behandelteam augustus 2023



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

