

TBO Meldingen registratie

Periode: december 2023

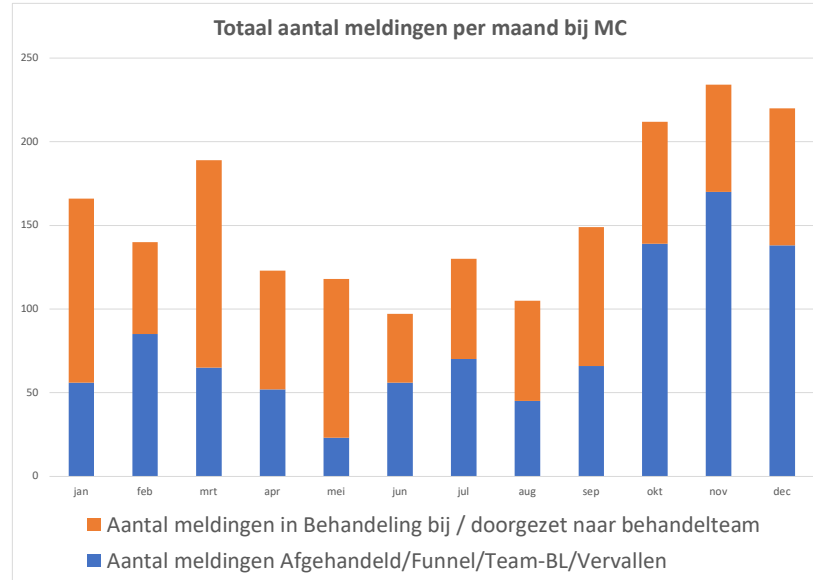
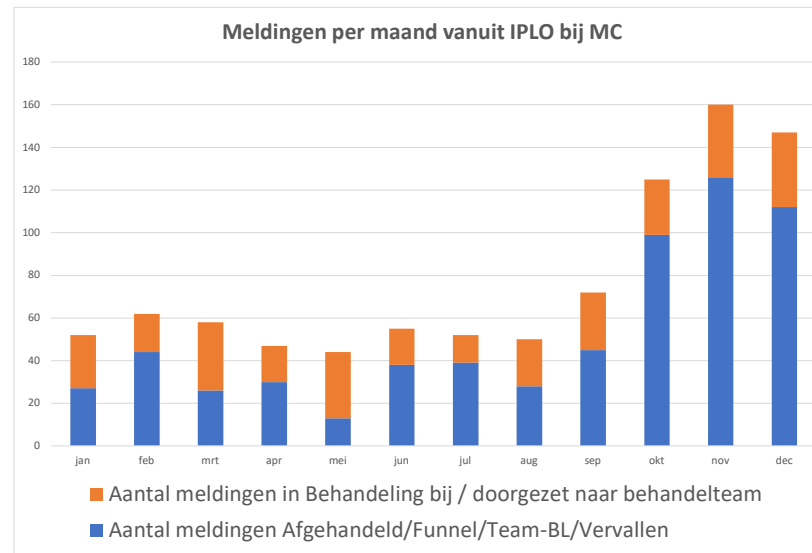
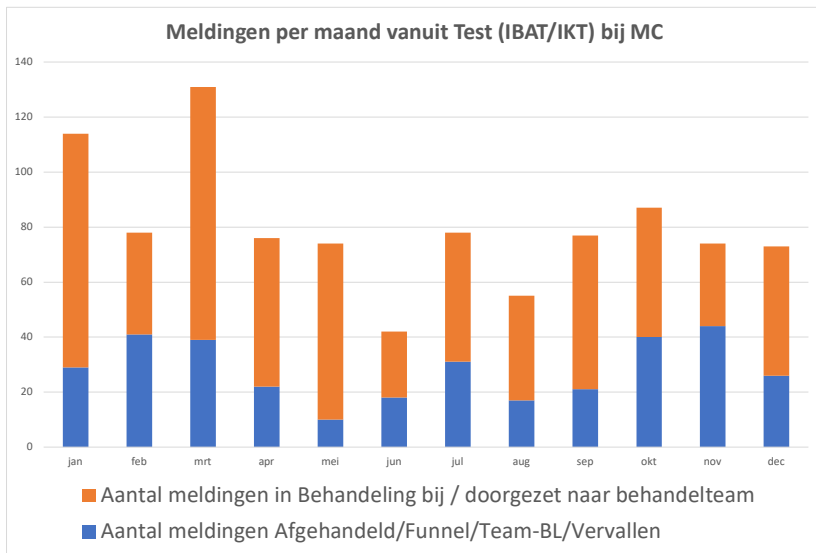
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

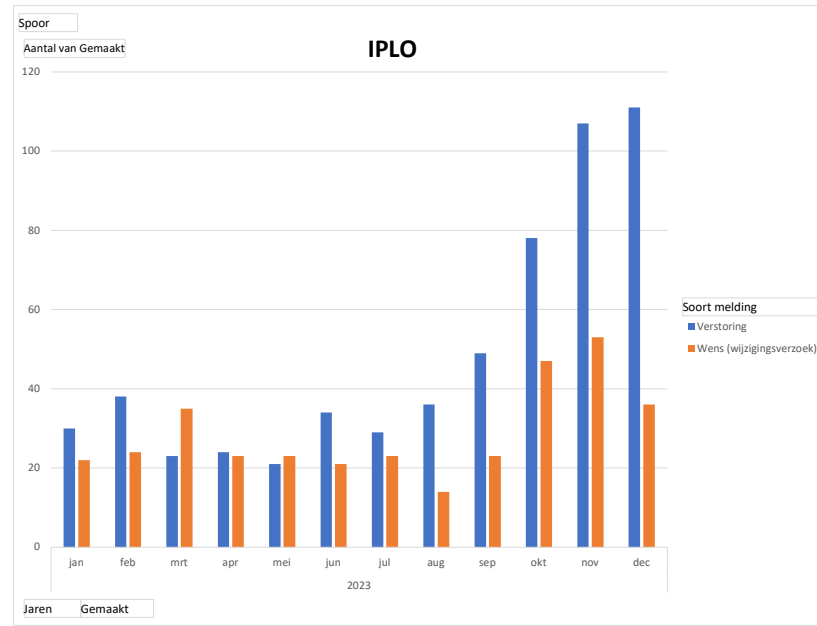
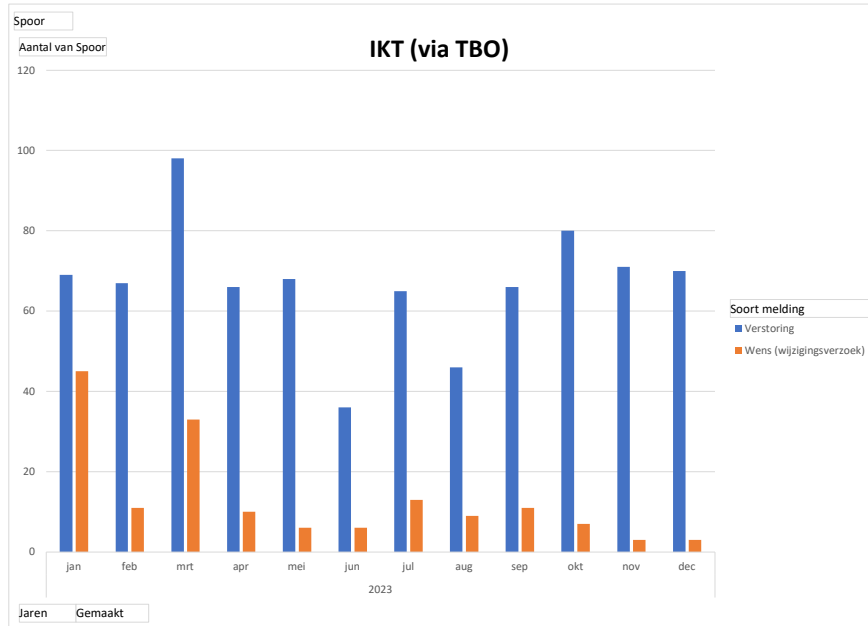
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

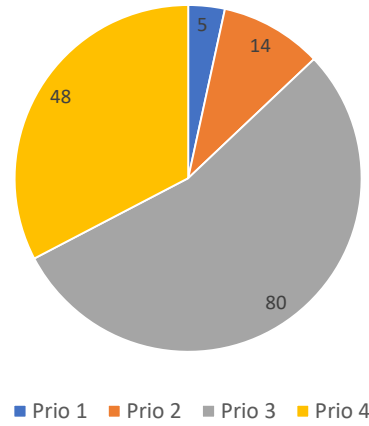
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Aangeboden Toegepasteregels aan de STTR werden niet verwerkt in de PRE omgeving, corrupt aangeleverd bestand blokkeerde aanleveringen daarna.
 - o Niet mogelijk om een plan te valideren en aan te leveren door niet beschikbaar zijn van een Waardelijst in OZON na een release.
 - o In de Loket waren de functies Vergunningcheck Aanvragen en Maatregelen op maat tijdelijk niet of niet optimaal te gebruiken (3x), veroorzaakt door wijzing in de infrastructuur bij het Kadaster, waardoor de generieke module PDOK van het Kadaster niet gevonden kon worden op het internet (2x) en door een verstoring in de datahup bij het Kadaster.
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode iets hoger dan vorige periode. Aantal incidenten neemt toe, opwaartse trend lijkt te stabiliseren. Belangrijk om te zien hoe zich dit verder ontwikkelt richting IWT.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is gestabiliseerd.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams blijft stabiel t.o.v. vorige periode. Wel is het zo dat bij enkele teams de oplossing niet direct in een lopende sprint of zelfs PI wordt opgepakt. Dit geldt vooral voor de lage prio incidenten.



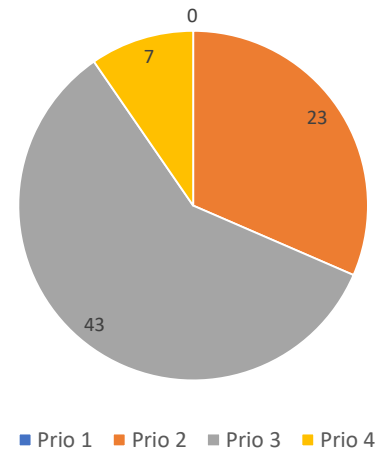
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

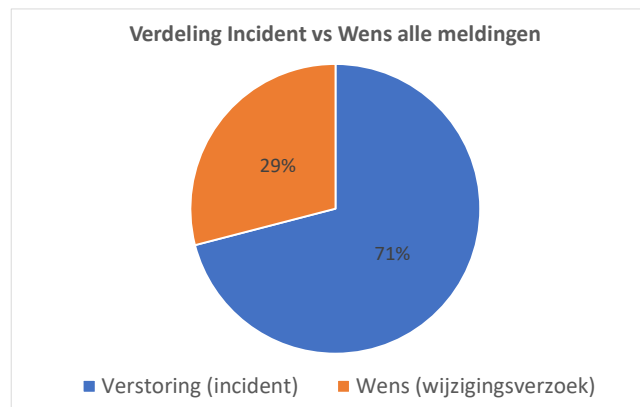
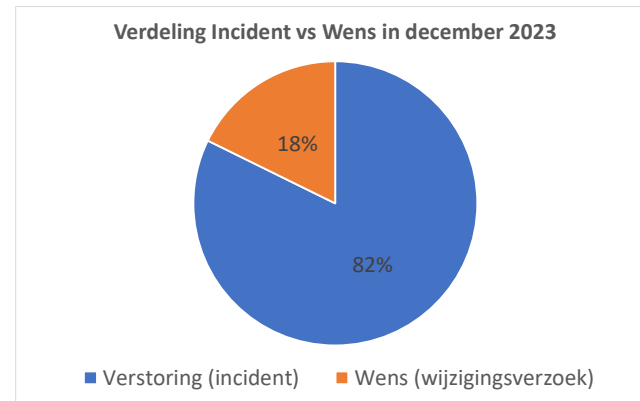
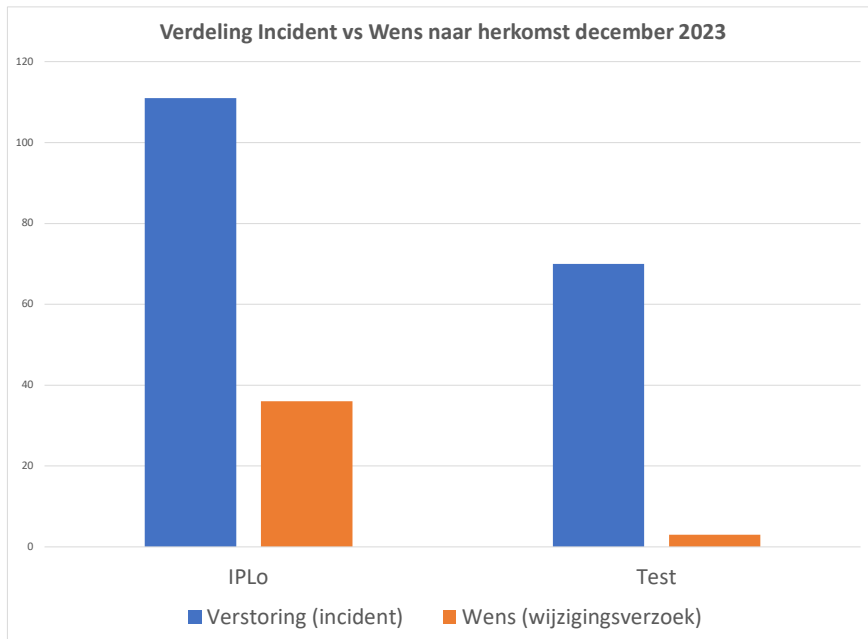


Verdeling prioriteit IPLo december 2023

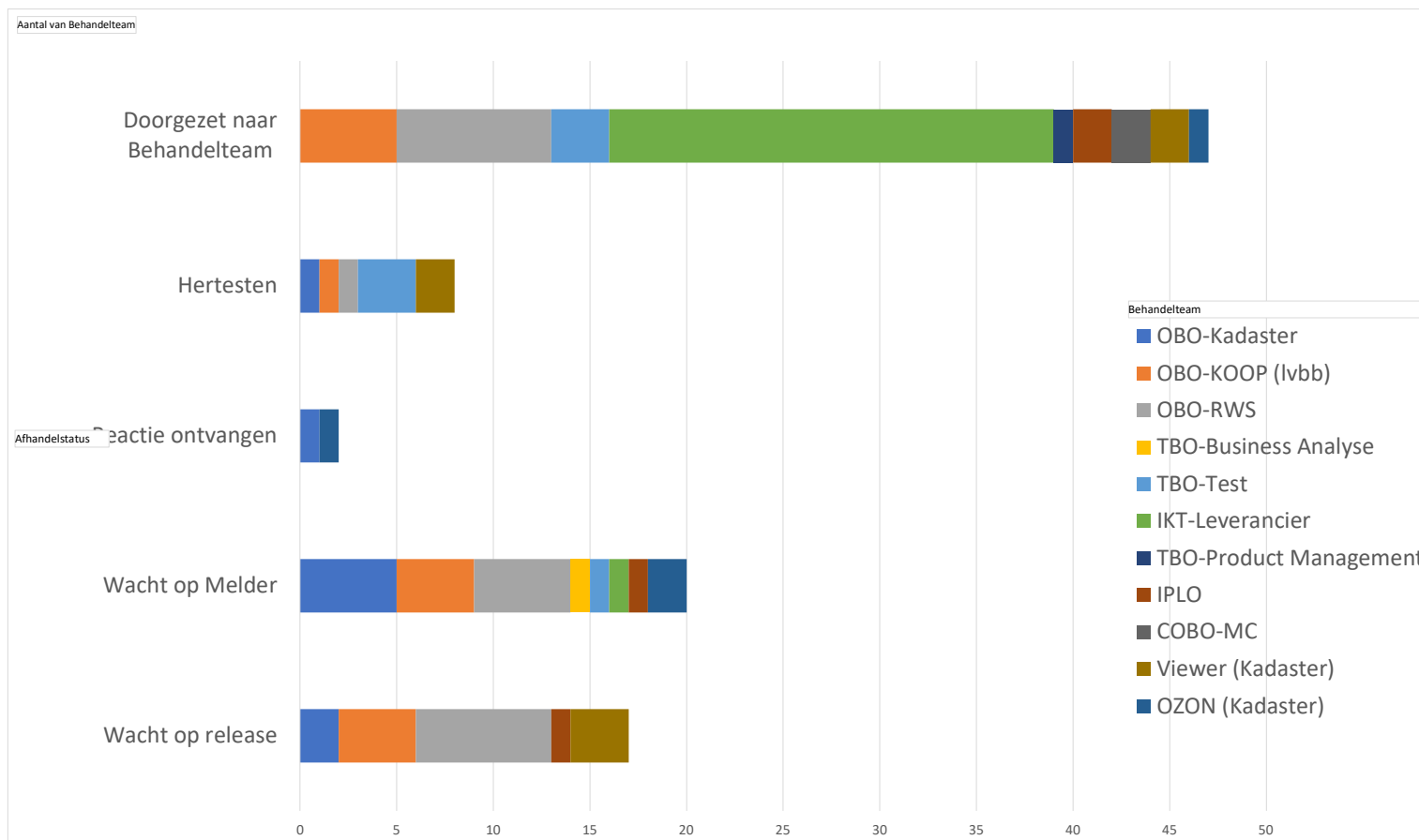


Verdeling prioriteit Test (IKT) december 2023





Aantal open meldingen per behandelteam december 2023



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

