

# TBO Meldingen registratie

Periode: februari 2024

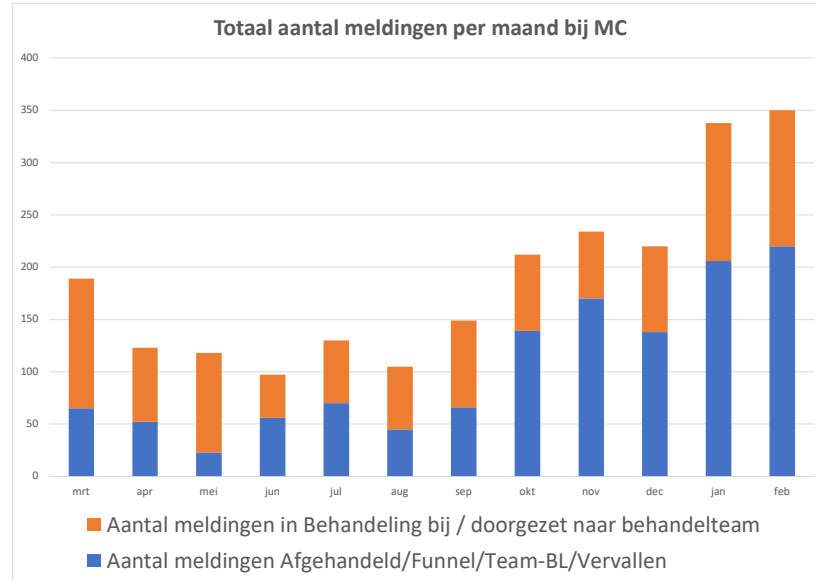
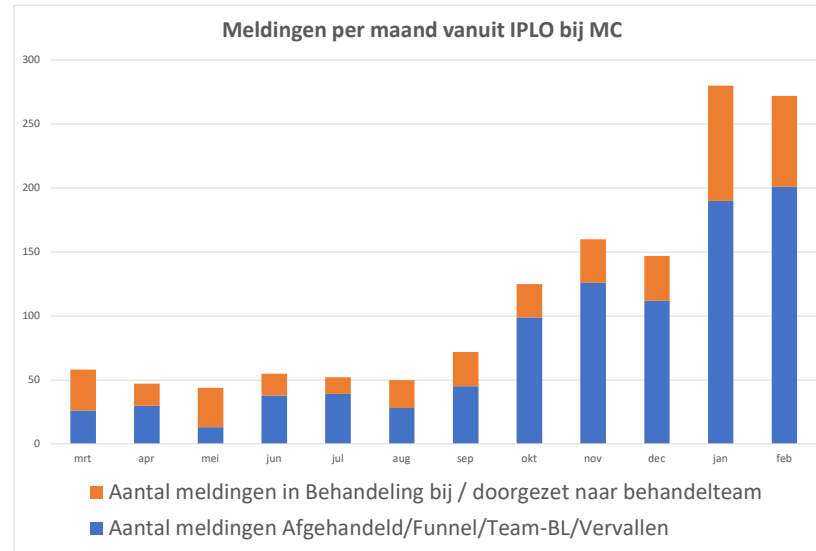
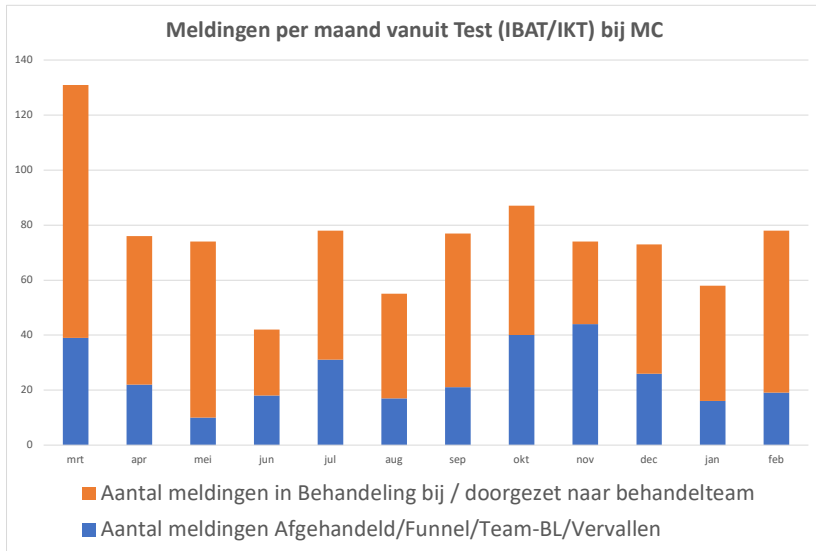
## Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

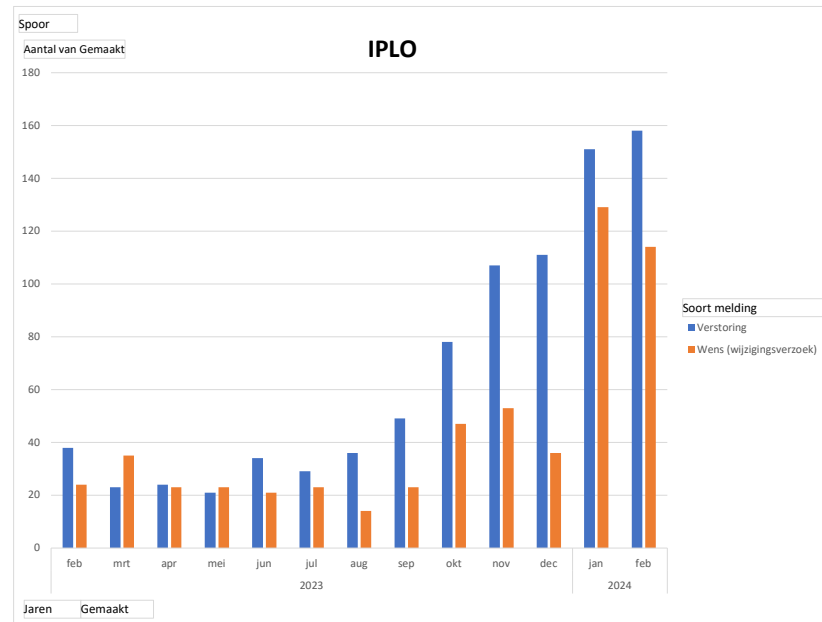
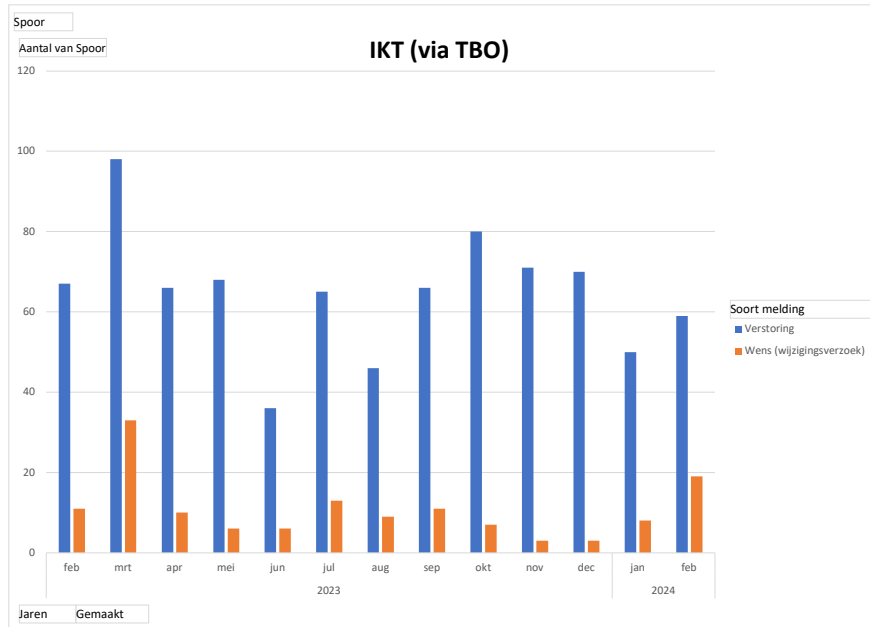
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

## Opmerkingen

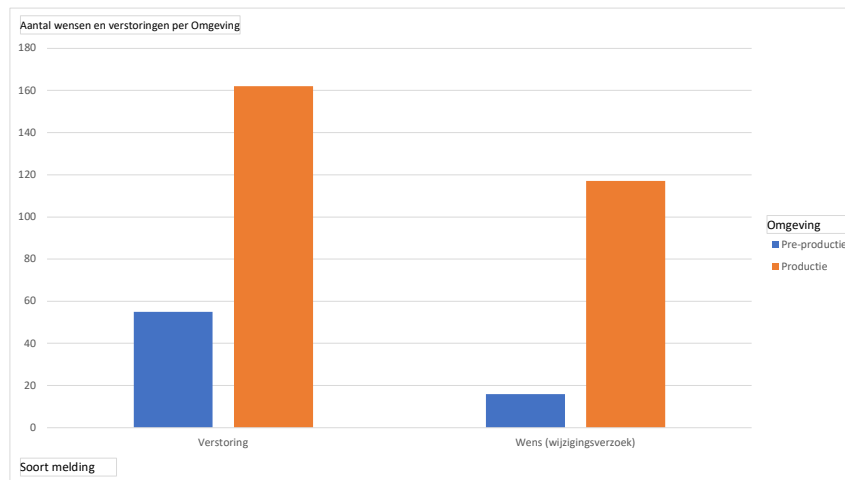
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
  - o De viewer regels/documenten op de kaart is een korte tijd niet benaderbaar geweest vanuit het Loket.
- Het aantal meldingen dat binnenkomt via het IPLo spoor is na IWT een stuk hoger dan de laatste maanden van vorig jaar. Aantal verstoringen op de productie omgeving is fors toegenomen t.o.v. november en december vorig jaar. Het aantal is wel iets afgenomen t.o.v. januari.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is deze maand toegenomen t.o.v. vorige periode. Dit is conform verwachting na IWT. Belangrijk om te zien hoe zich dit verder ontwikkelt komende weken/maanden.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is met 350% gestegen en blijft onverminderd hoog. Ook bij TBO Business analyse is de werkvoorraad daardoor toegenomen.



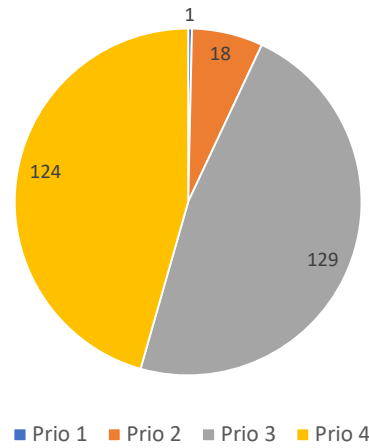
## Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand



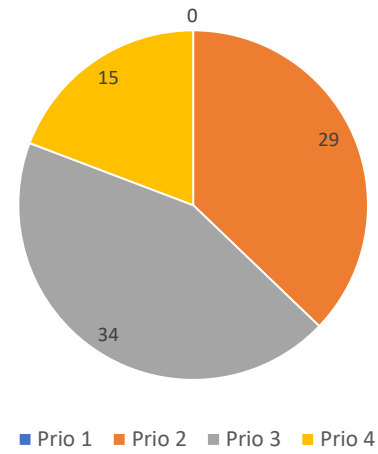
## Aantal incidenten/bevindingen en wensen per omgeving

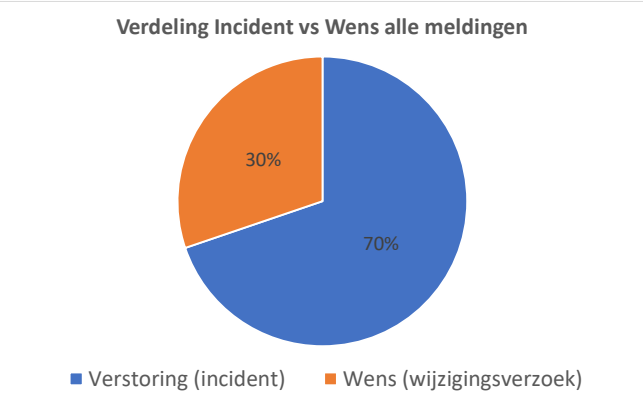
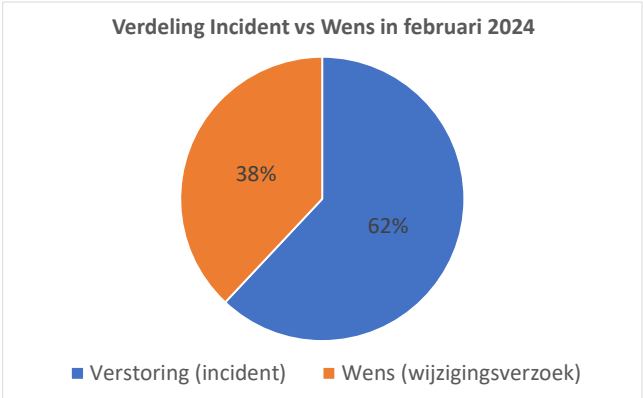
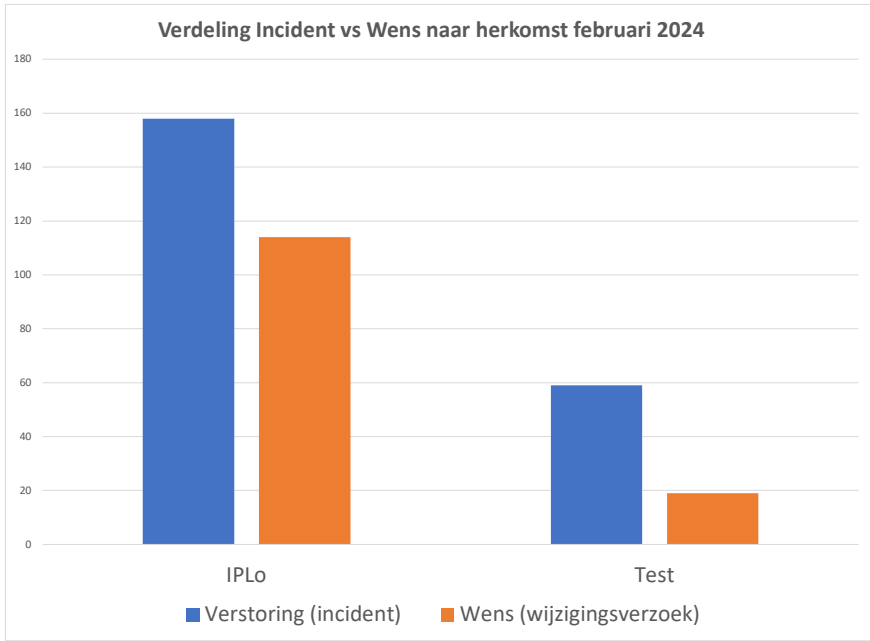


Verdeling prioriteit IPLo februari 2024

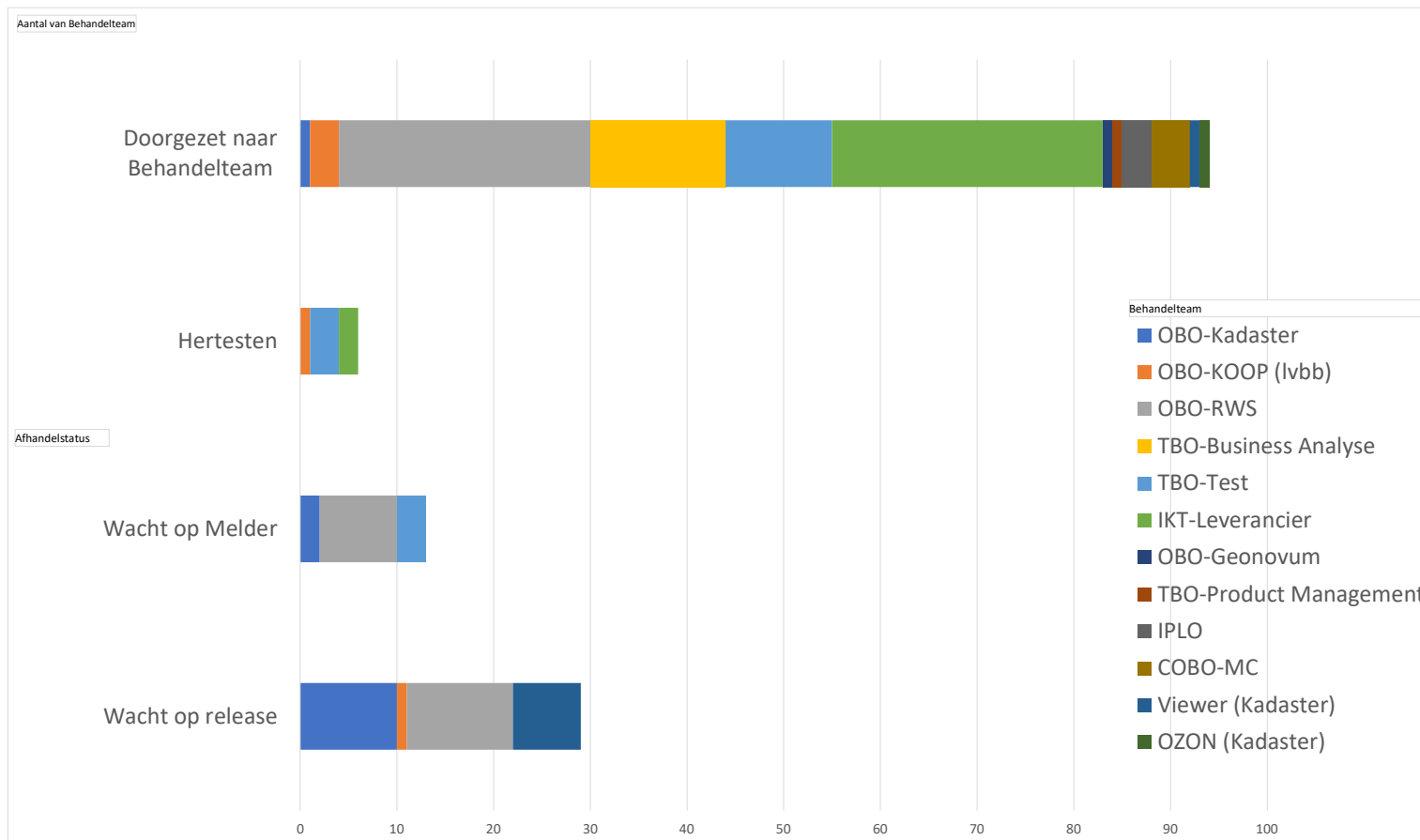


Verdeling prioriteit Test (IKT) februari 2024





## Aantal open meldingen per behandelteam februari 2024



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

