

TBO Meldingen registratie

Periode: Februari 2022

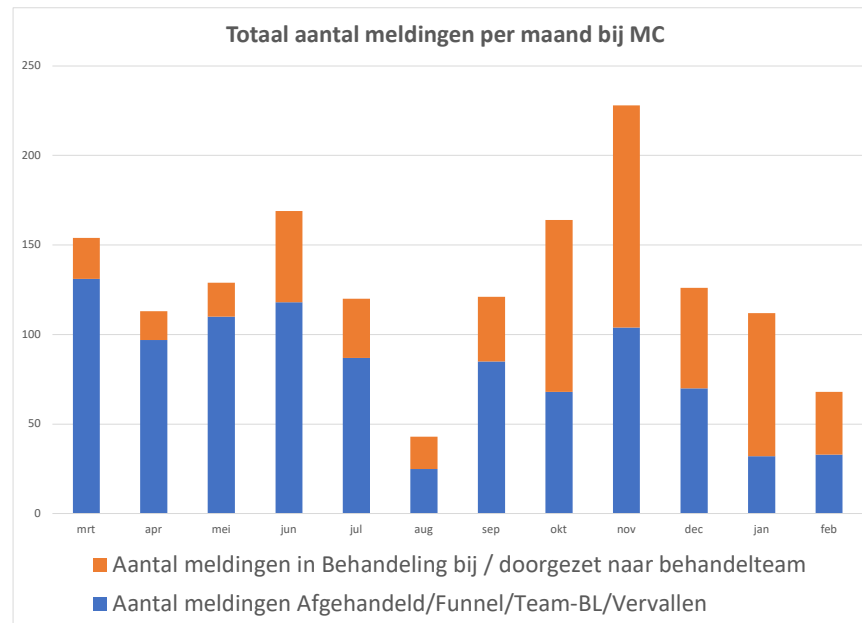
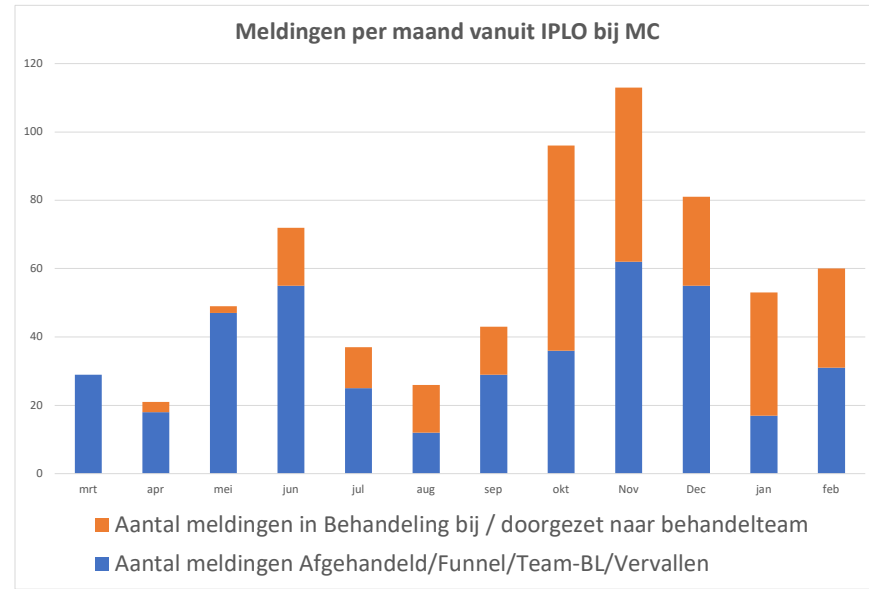
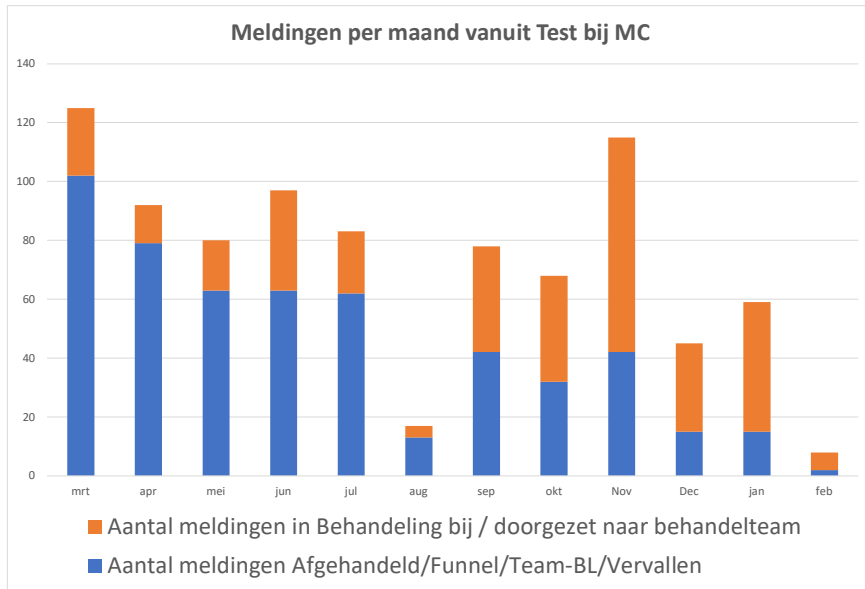
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

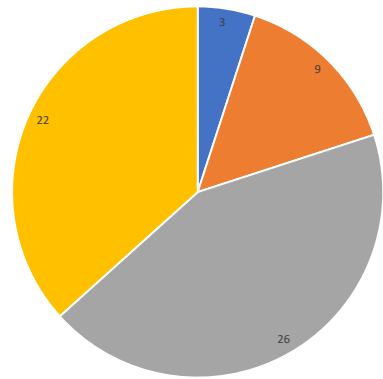
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (oa IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in januari en per maand uitgezet

Opmerkingen

- In januari zijn we overgegaan naar een nieuw registratiesysteem met iets afwijkende statussen.
- Meldingen geduid met "test" in februari zijn nasleep van de IBAT test en meldingen gedaan door de TBO zelf (incl P1).
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Omgevingen niet beschikbaar. Stroomstoring in datacenter waardoor een centrale DNS niet meer beschikbaar was.
 - o Vrijwel alle functies op het loket niet beschikbaar, performance probleem dat aan het ligt kwam direct na een uitrol.
 - o Indien aanvragen niet beschikbaar, veroorzaakt niet volledige beschikbaarheid OIN in Bestuurlijke Grenzen Service.
 - o De ruimtelijkeplannen API van Informatiehuis Ruimte niet beschikbaar.
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor is in februari aanmerkelijk minder in het laatste kwartaal van 2021.
- Kijkend naar het aantal meldingen in het IBAT/test spoor was er een dalende trend in aantallen te zien, nu dus ook in het IPLo spoor.
- Vastlegging van de prioriteit van IBAT-meldingen is in deze periode voor prio 3 en 4 niet volledig doorgevoerd. Deze kunnen worden beschouwd als zijnde een prioriteit 4 (laag)
- Doorlooptijden kunnen op dit moment niet worden gerapporteerd door het ontbreken van registratie mogelijkheid in gebruikte tooling. Zodra de registratie is overgebracht naar Jira zal ook hierop worden gerapporteerd

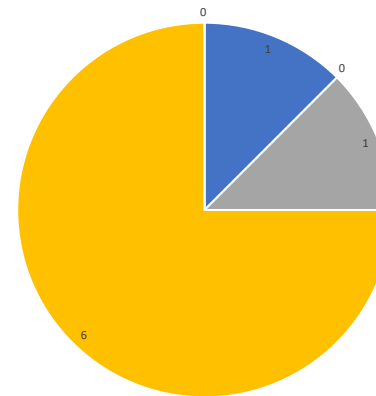


Verdeling prioriteit IPLo februari 2022

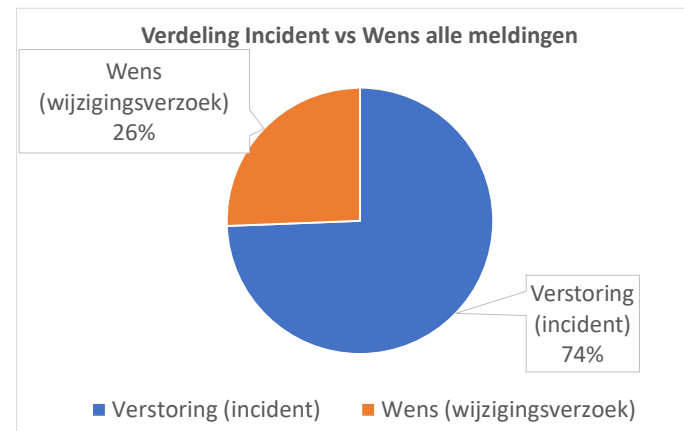
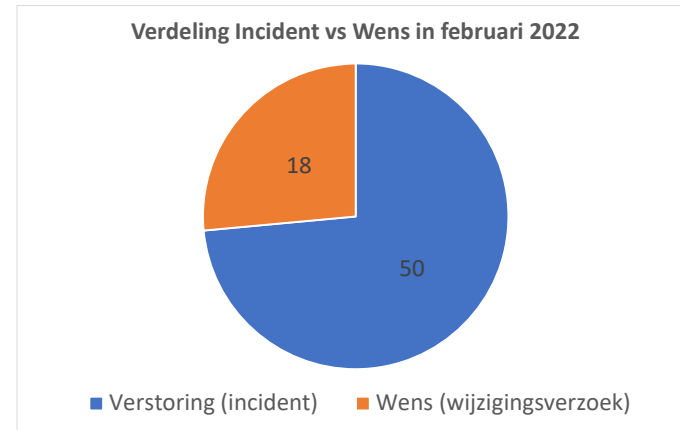


■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4

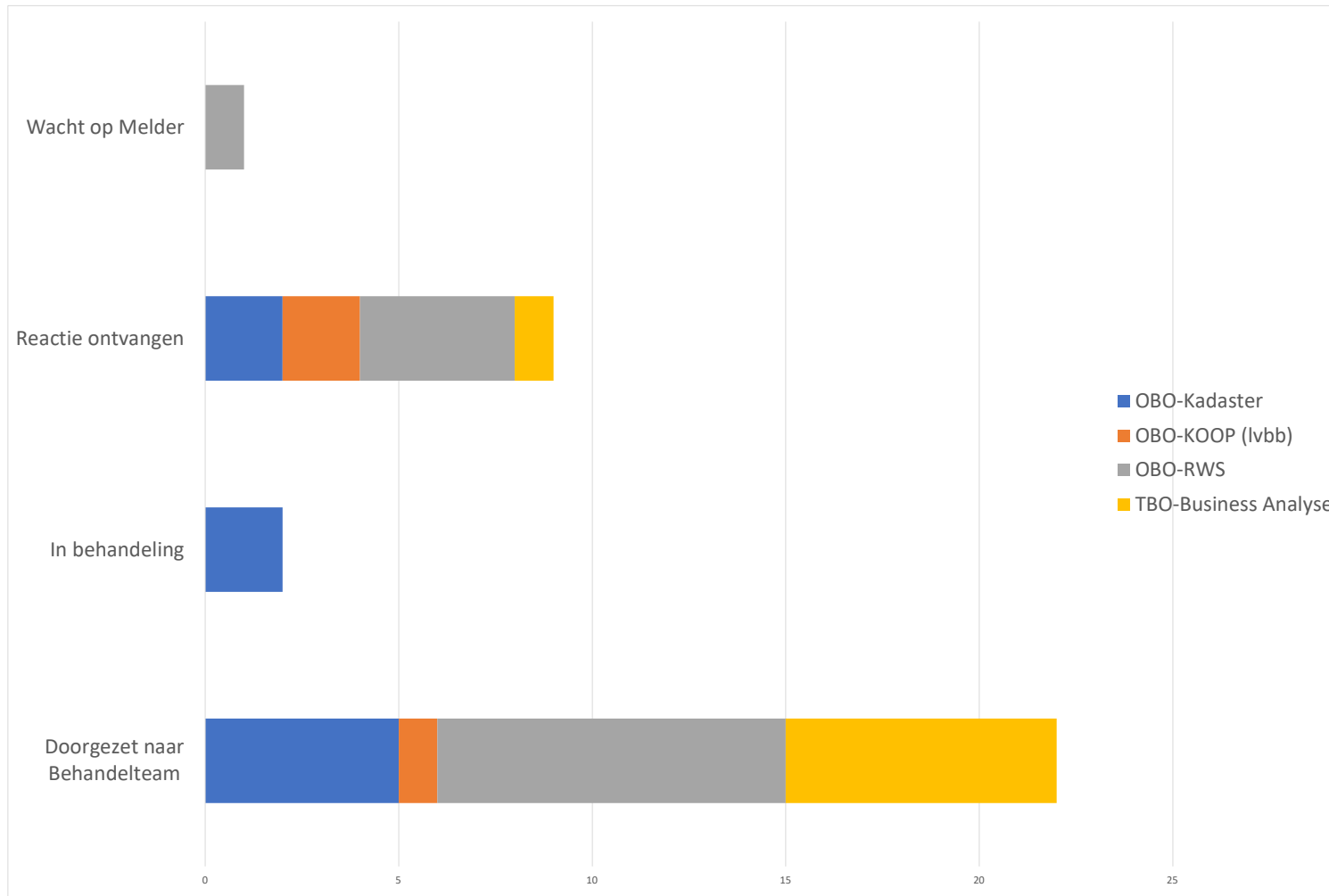
Verdeling prioriteit Test februari 2022



■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4 ■ Leeg



Aantal open meldingen per behandelteam februari 2022



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

