

TBO Meldingen registratie

Periode: Februari 2023

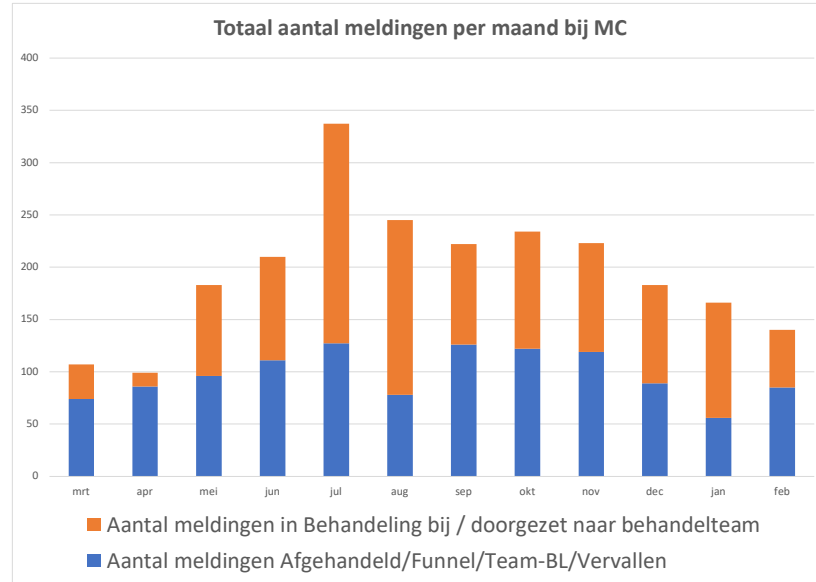
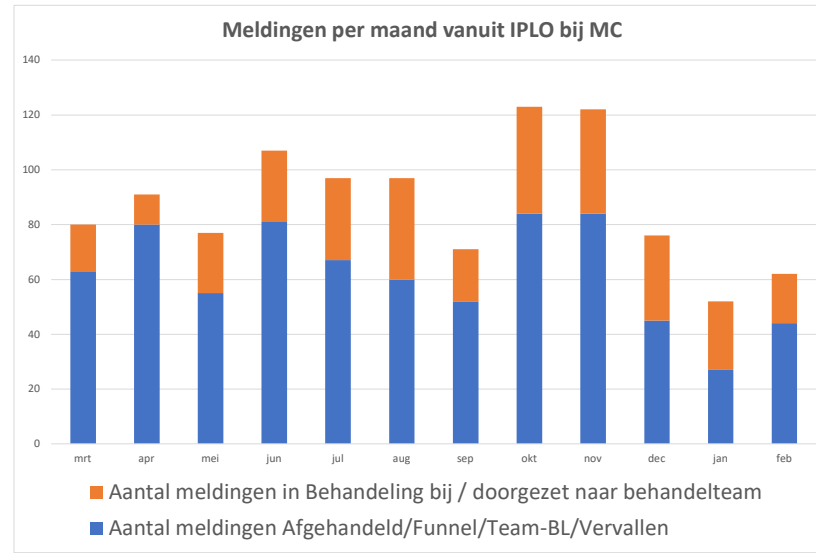
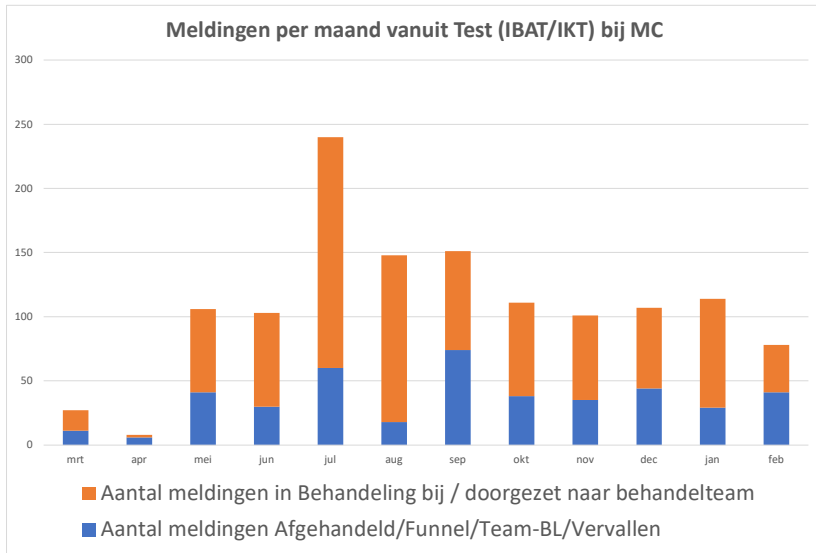
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

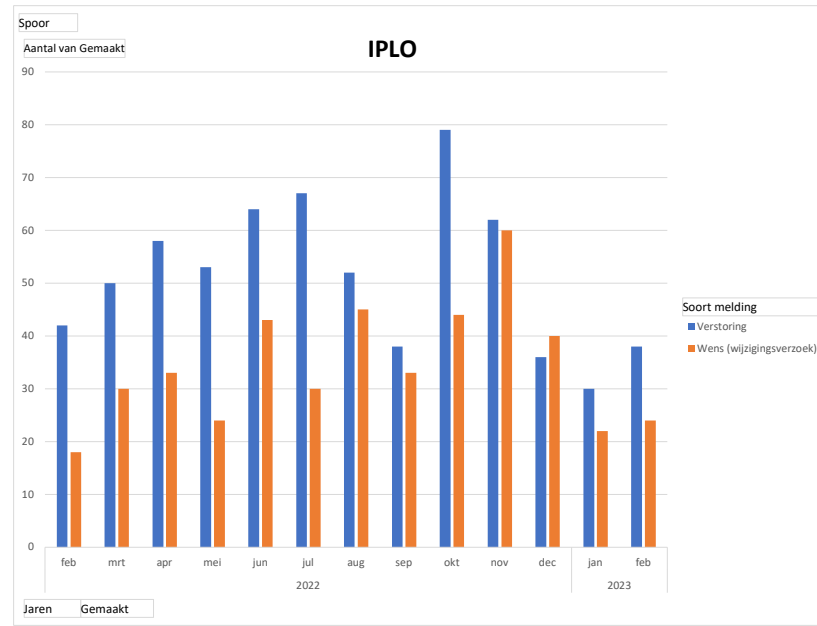
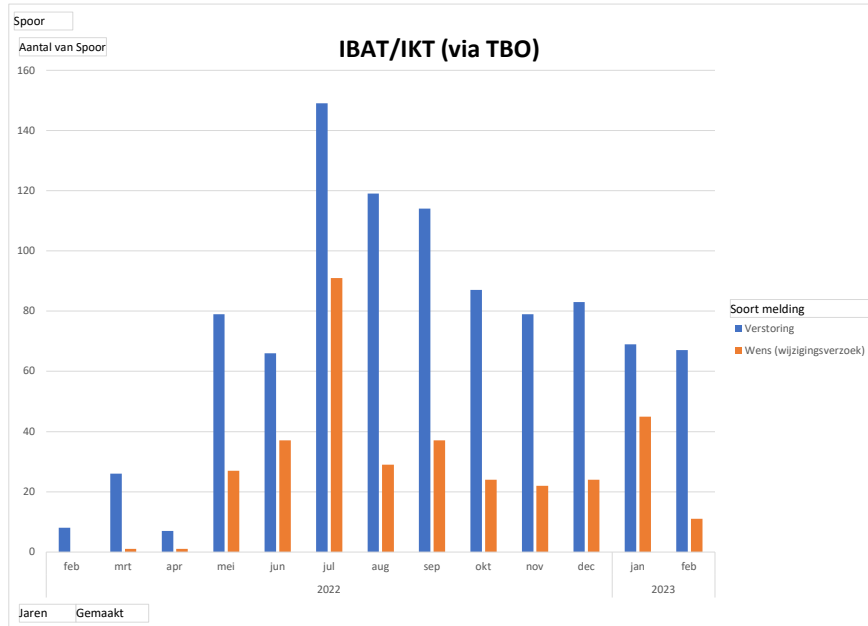
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO, IKT en voorheen IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

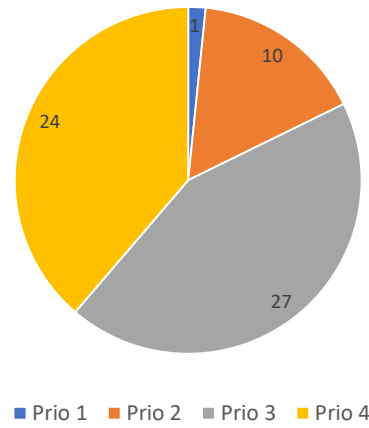
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Problemen met de PDOK API waardoor er geen locaties geselecteerd konden worden bij Checken, Aanvragen en in de Viewer (2x gemeld)
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode wat hoger dan vorige maand maar wel ruim lager dan het gemiddelde van 50 per maand. Belangrijkste oorzaak is dat een probleem, het niet kunnen aanmaken van een Samenwerking middels VTH-pakket en verwerken van ge-uploade documenten, relatief vaak is gemeld bij het IPLo.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is deze periode i.r.t. eerdere periodes lager dan het maand gemiddelde van 30. Door het einde jaarreces en de hoeveelheid ingediende wensen vanuit de MKB-toets, is de werkvoorraad opgelopen en nog niet volledig weggewerkt. De verwachting is dat dit in maart weer wordt bijgetrokken.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is stabiel.



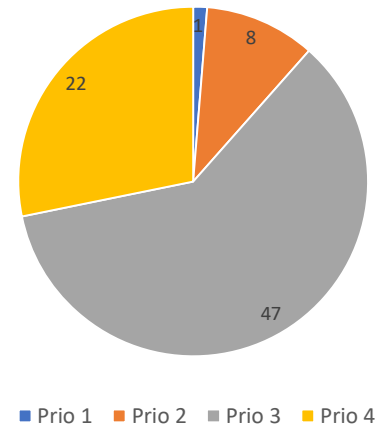
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

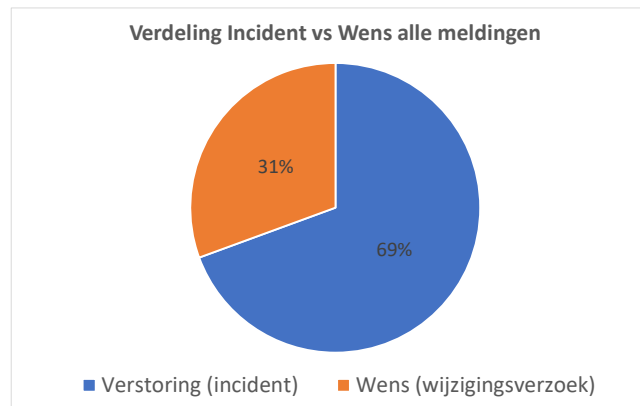
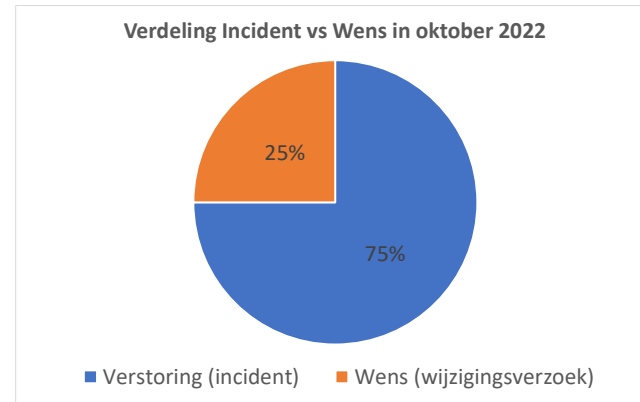
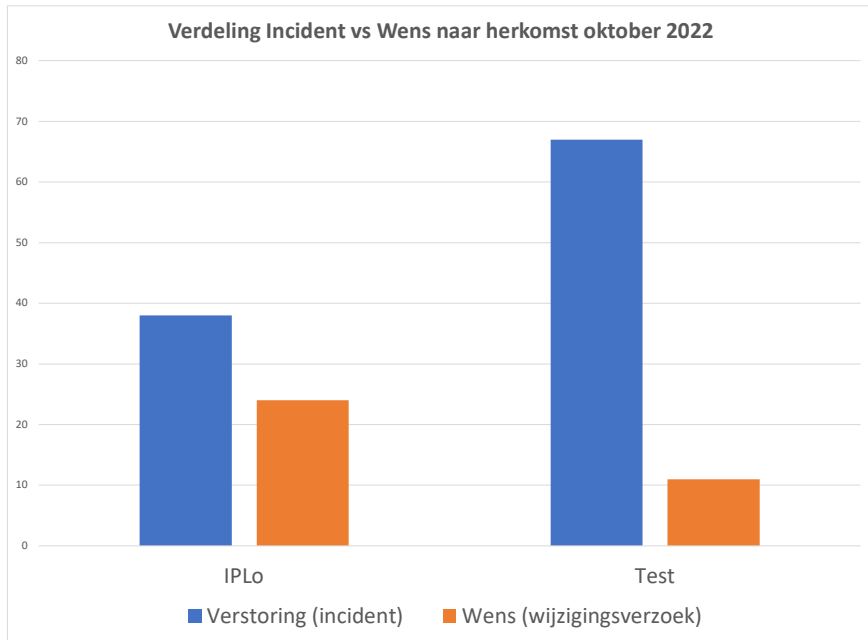


Verdeling prioriteit IPLo oktober 2022

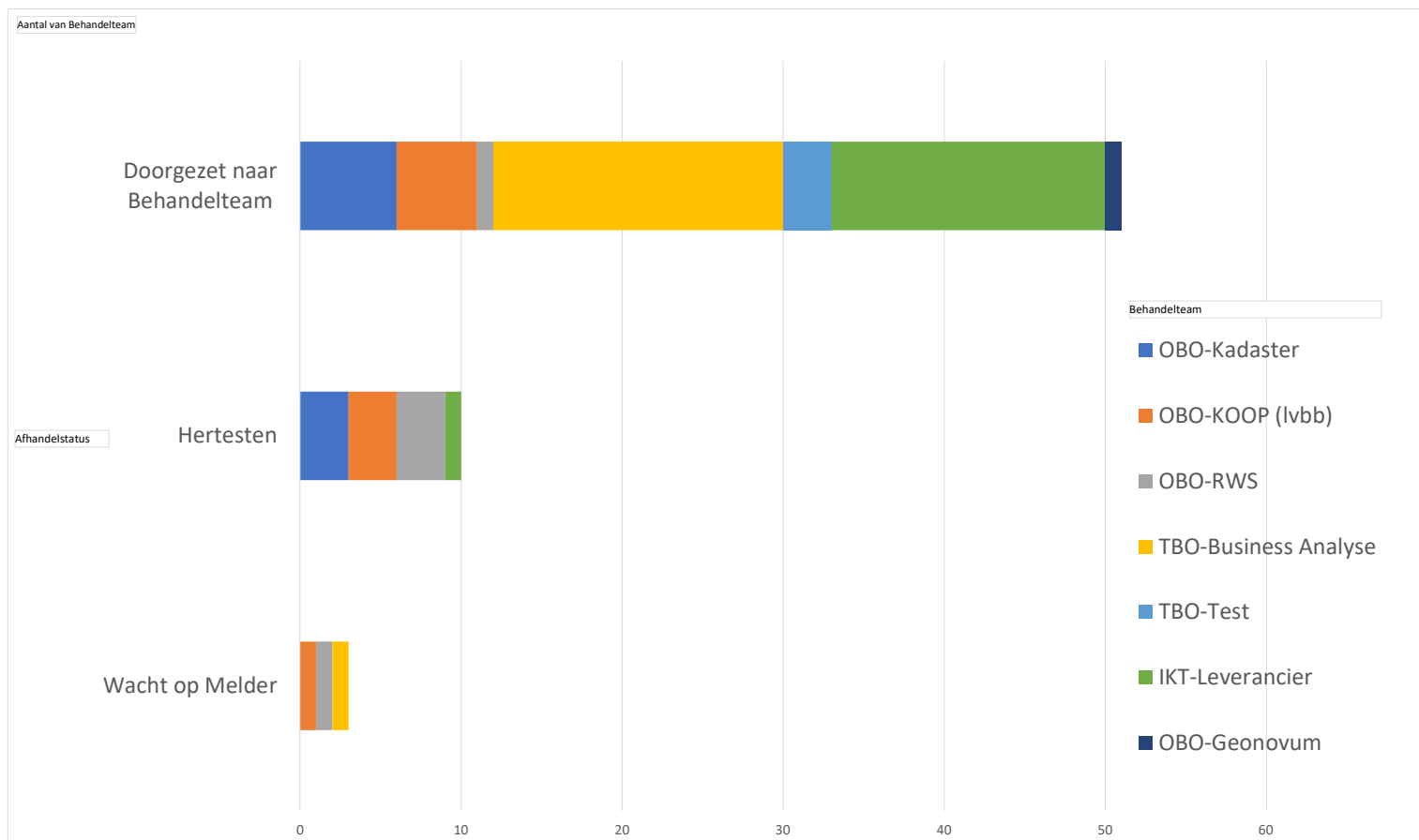


Verdeling prioriteit Test (IKT) oktober 2022





Aantal open meldingen per behandelteam oktober 2022



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

