

TBO Meldingen registratie

Periode: Januari 2022

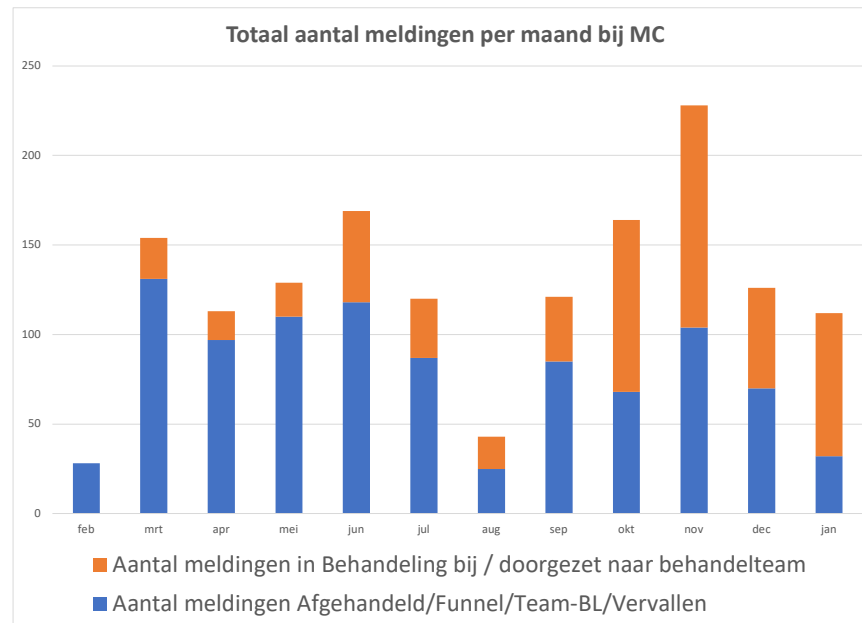
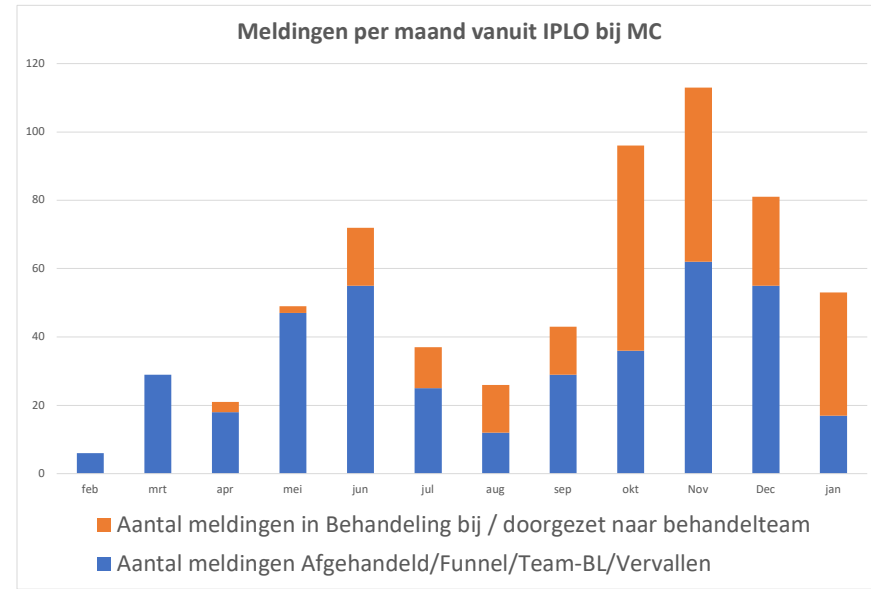
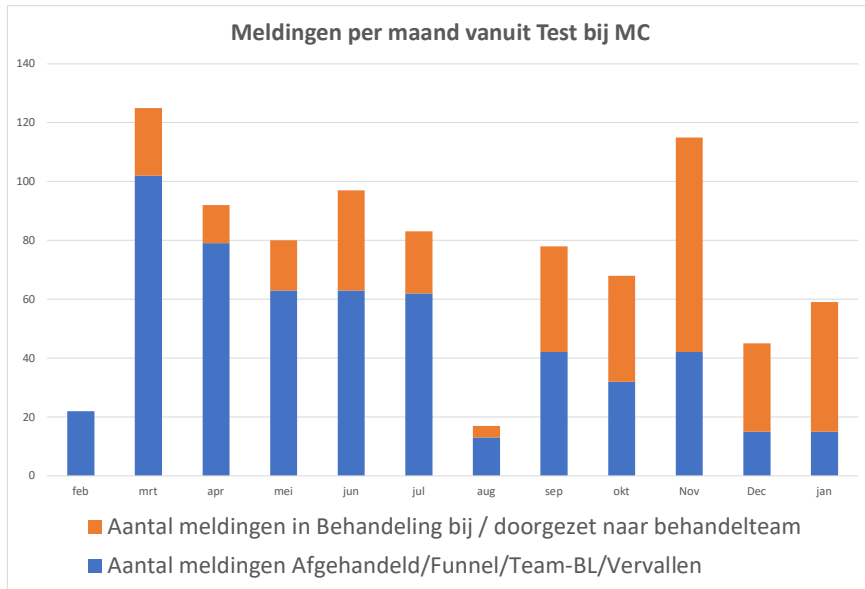
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

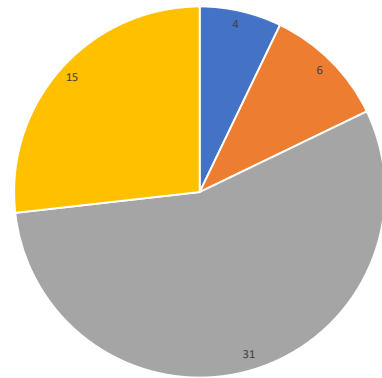
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (oa IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in januari en per maand uitgezet

Opmerkingen

- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Het geofilter van de Bestuurlijke Grenzen api functioneerde niet, met als gevolg dat alle ambtsgebieden werden teruggegeven in de respons (2x)
 - o Migratie PDOK service niet volledig uitgerold
 - o Volgelopen schijfruimte bij toeleverancier
 - o Certificaten verlopen en niet tijdig vervangen
- Het aantal meldingen dat binnenkomt via het IPLo spoor is deze periode minder dan verwacht. Vooralsnog wordt dit toegewezen aan de vakantieperiode'.
- Kijkend naar het aantal meldingen in het IBAT/test spoor is er een dalende trend in aantallen te zien.
- Vastlegging van de prioriteit van IBAT-meldingen is in deze periode voor prio 3 en 4 niet volledig doorgevoerd. Deze kunnen worden beschouwd als zijnde een prioriteit 4 (laag)
- Doorlooptijden kunnen op dit moment niet worden gerapporteerd door het ontbreken van registratie mogelijkheid in gebruikte tooling. Zodra de registratie is overgebracht naar Jira zal ook hierop worden gerapporteerd

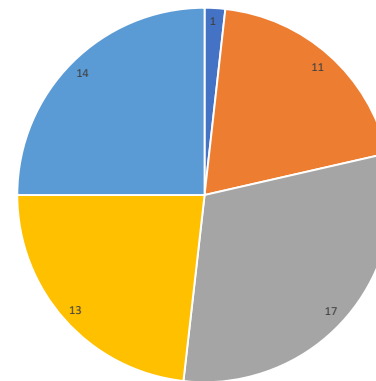


Verdeling prioriteit IPLo Januari 2022

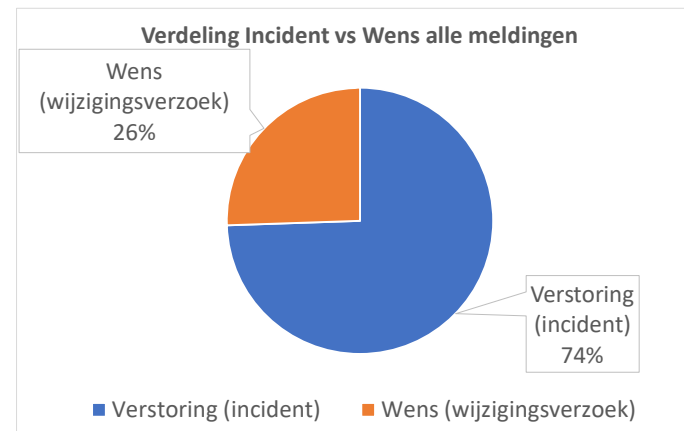
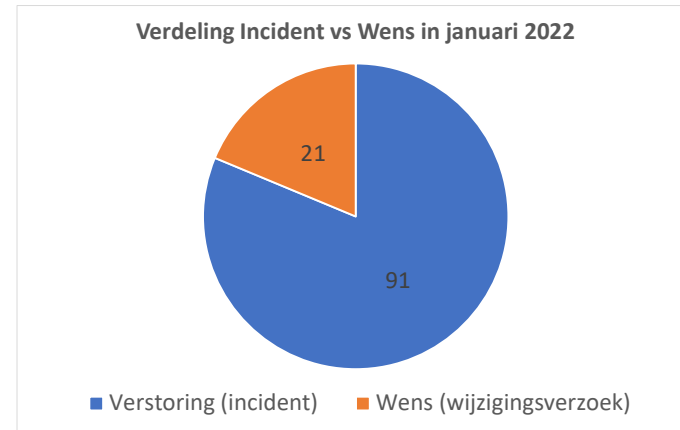
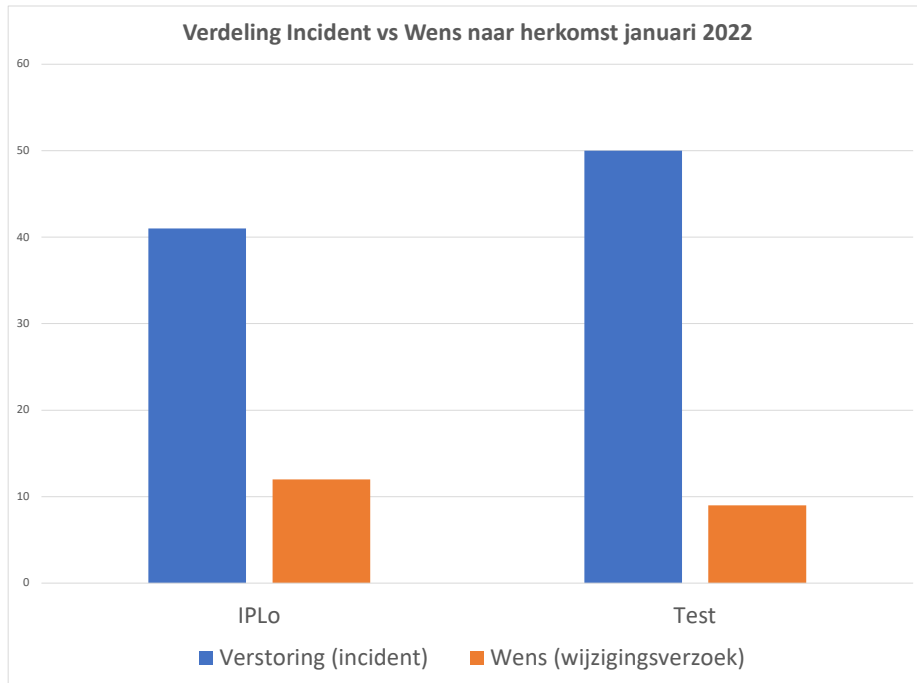


■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4

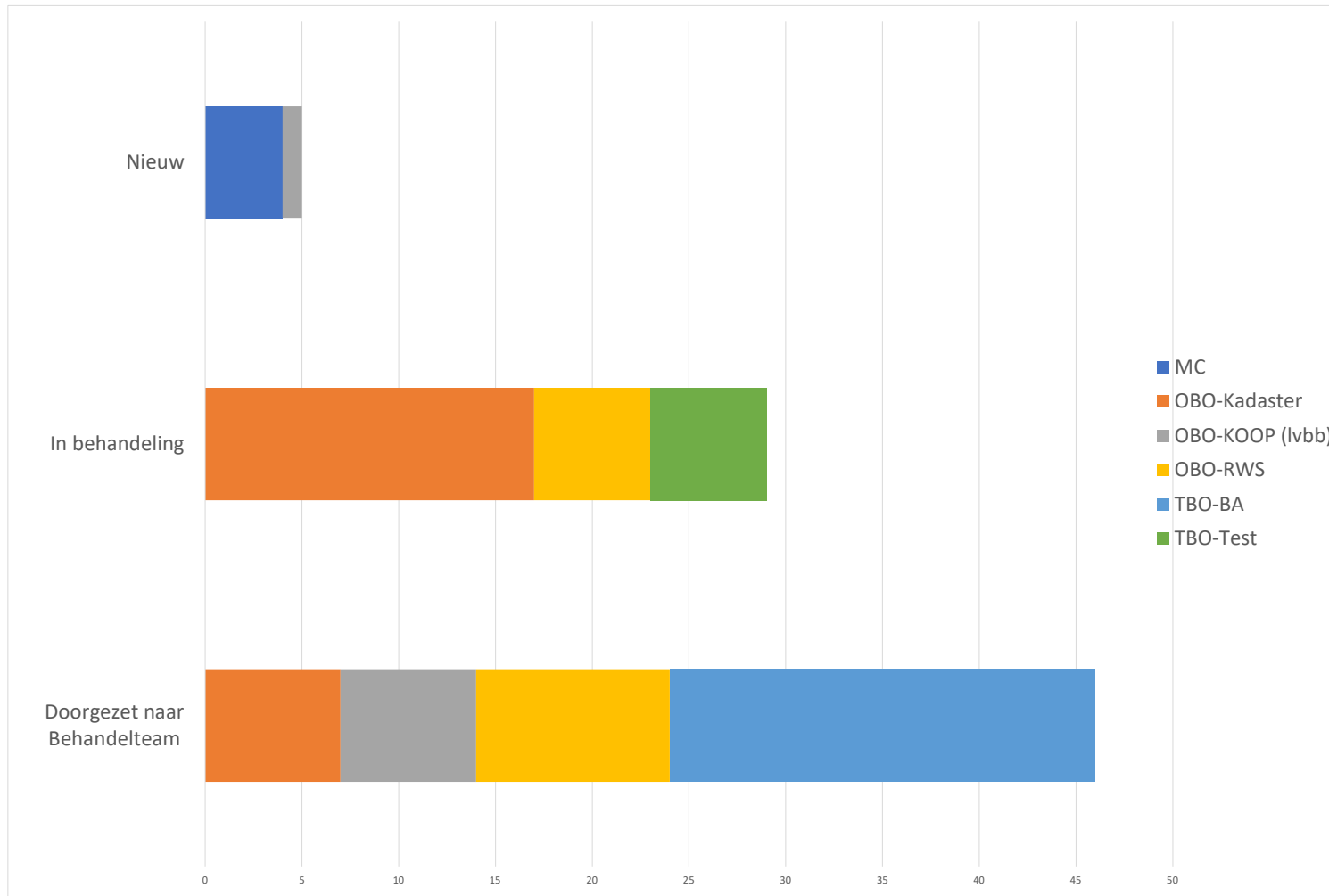
Verdeling prioriteit Test Januari 2022



■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4 ■ Leeg



Aantal open meldingen per behandelteam januari 2022



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

