

TBO Meldingen registratie

Periode: Januari 2023

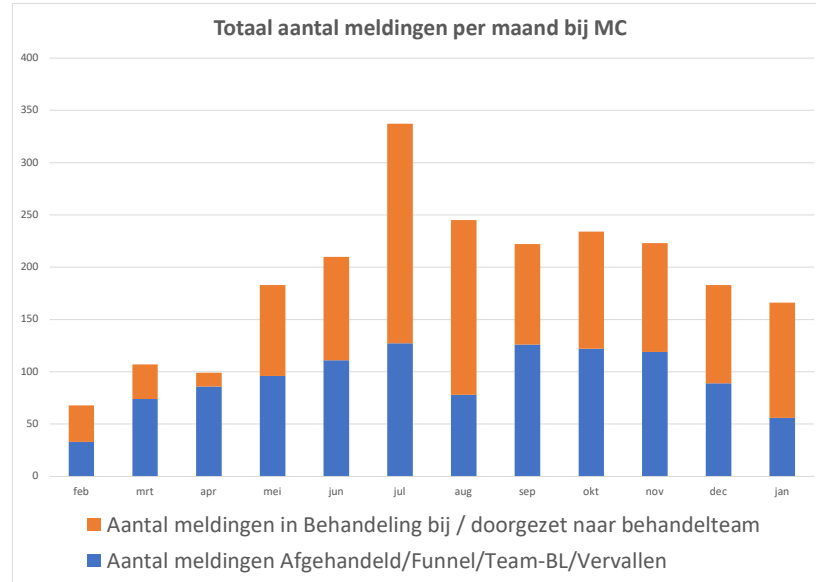
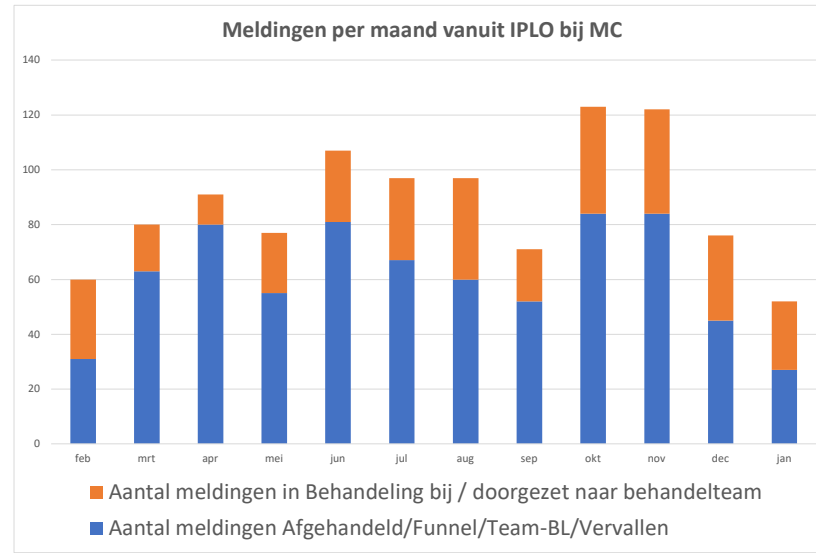
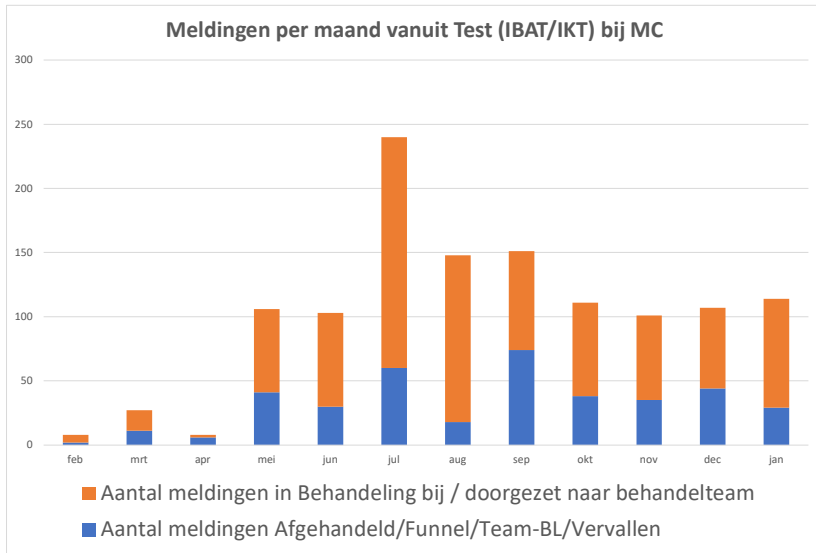
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

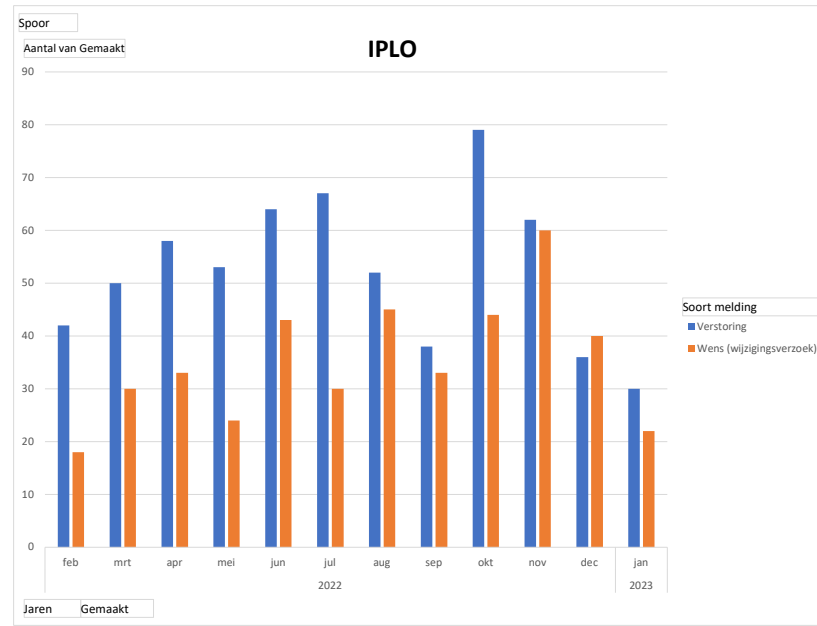
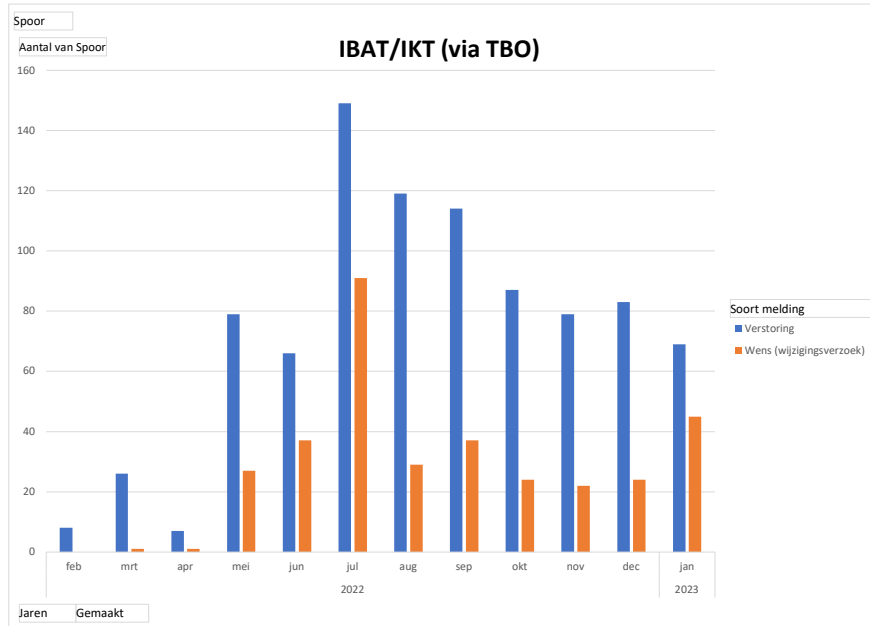
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO, IKT en voorheen IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

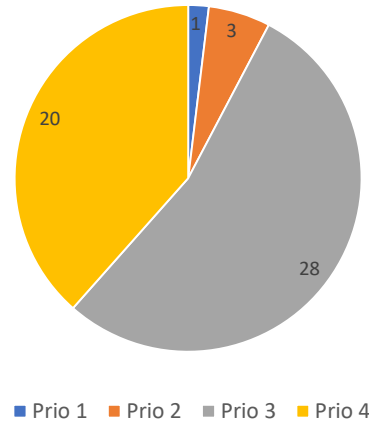
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Door problemen bij een e-Herkenningsprovider, kon er ruim een uur niet ingelogd worden op de DSO-LV Samenwerkingsomgeving en Aanvragen middels e-Herkenning
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode wederom lager dan vorige maand en is ruim lager dan het gemiddelde van 50 per maand. De trend van na de zomer, waarin een gestage afname te zien was, lijkt door te zetten.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is deze periode i.t.t. eerdere periodes lager dan het maand gemiddelde van 30. Door het einde jaarreces en de hoeveelheid ingediende wensen vanuit de MKB-toets, is de werkvoorraad opgelopen. De verwachting is dat dit in februari weer wordt bijgetrokken.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is stabiel.



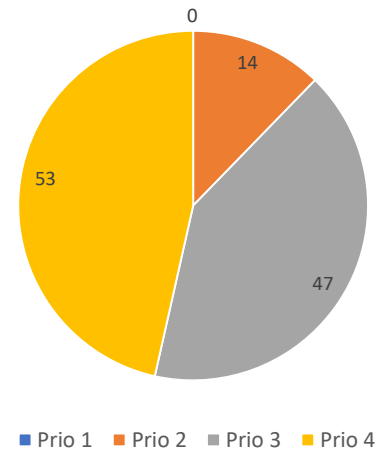
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

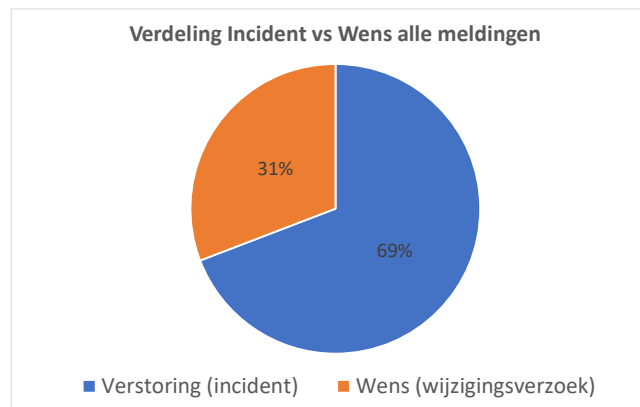
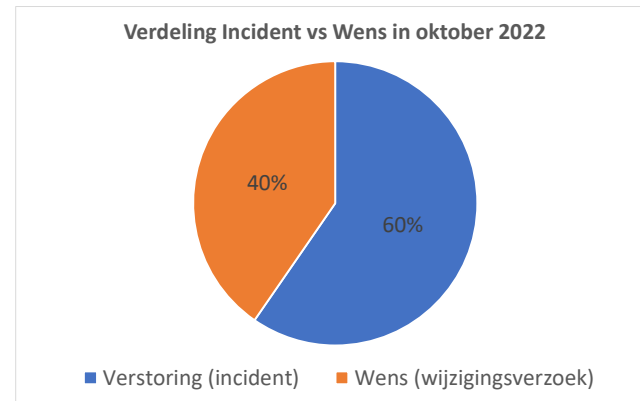
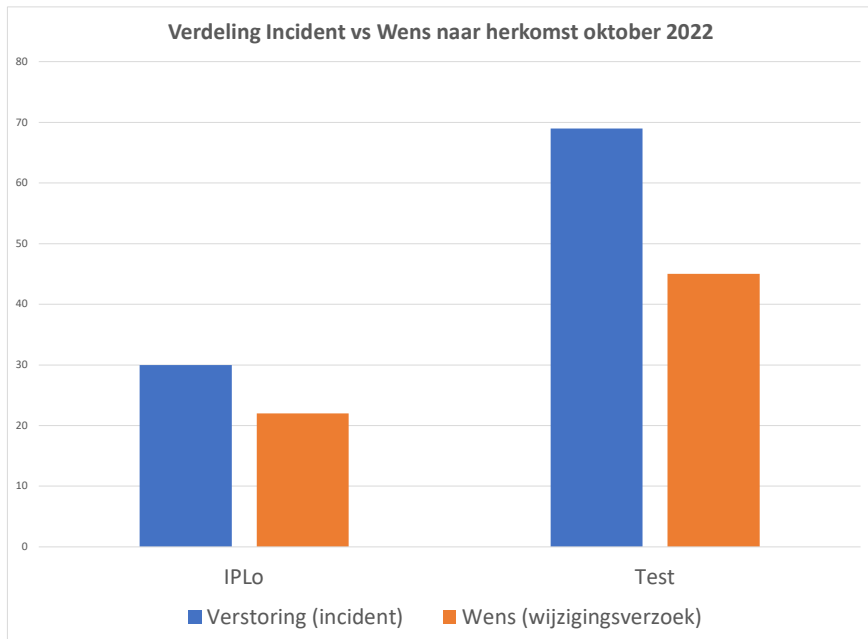


Verdeling prioriteit IPLo oktober 2022

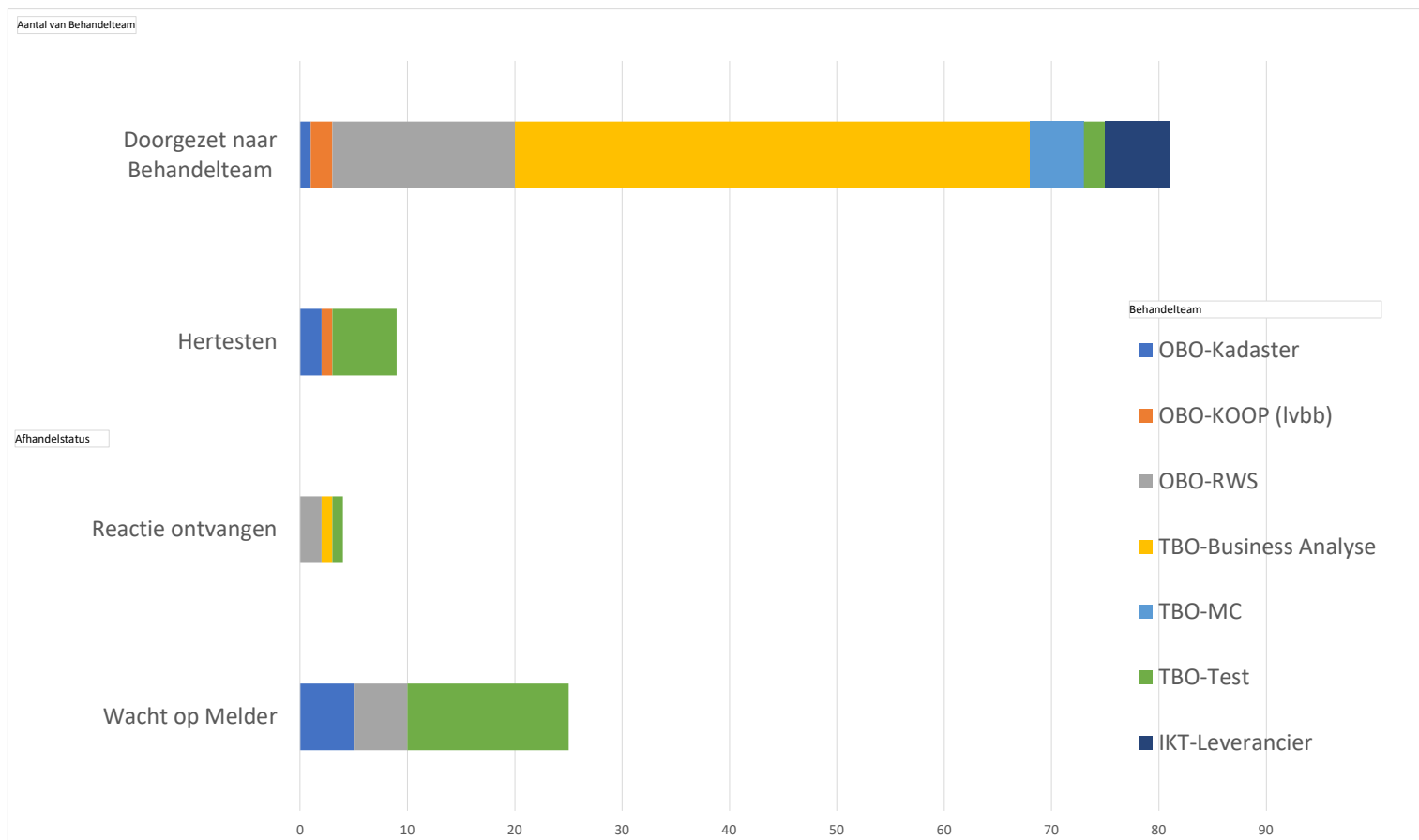


Verdeling prioriteit Test (IKT) oktober 2022





Aantal open meldingen per behandelteam oktober 2022



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

