

# TBO Meldingen registratie

Periode: Juli 2022

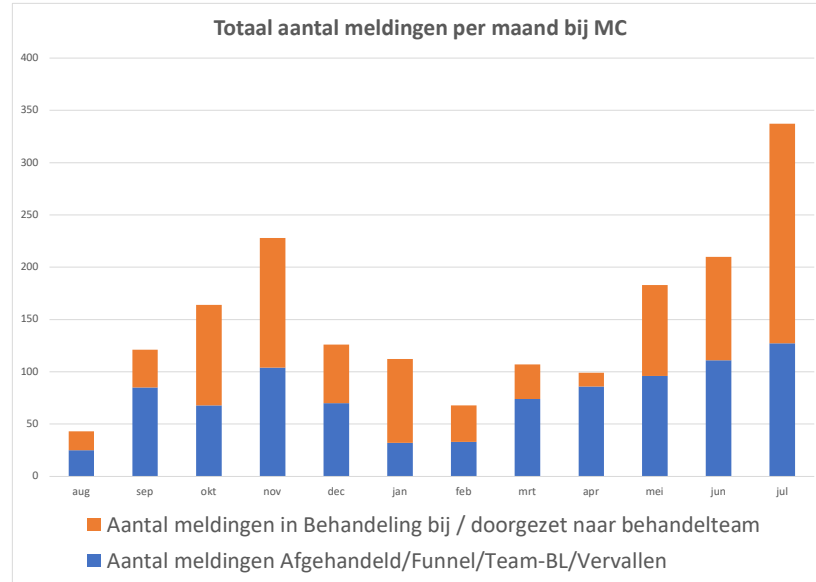
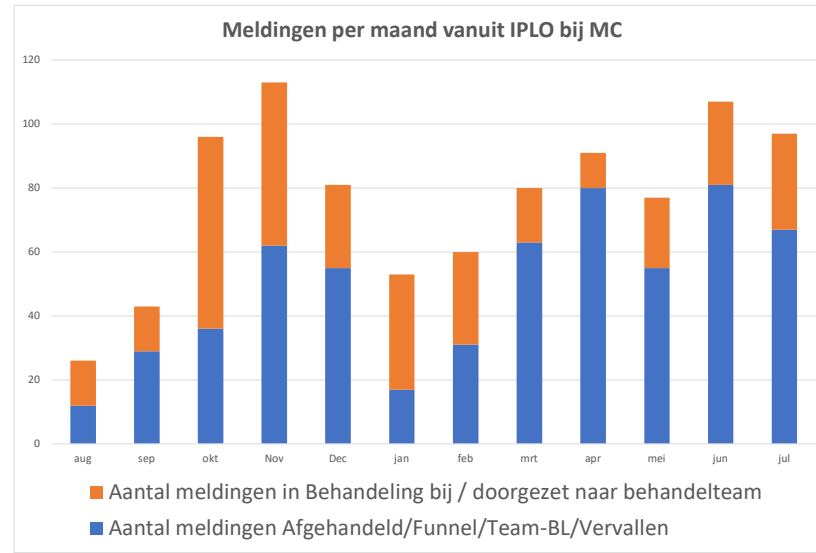
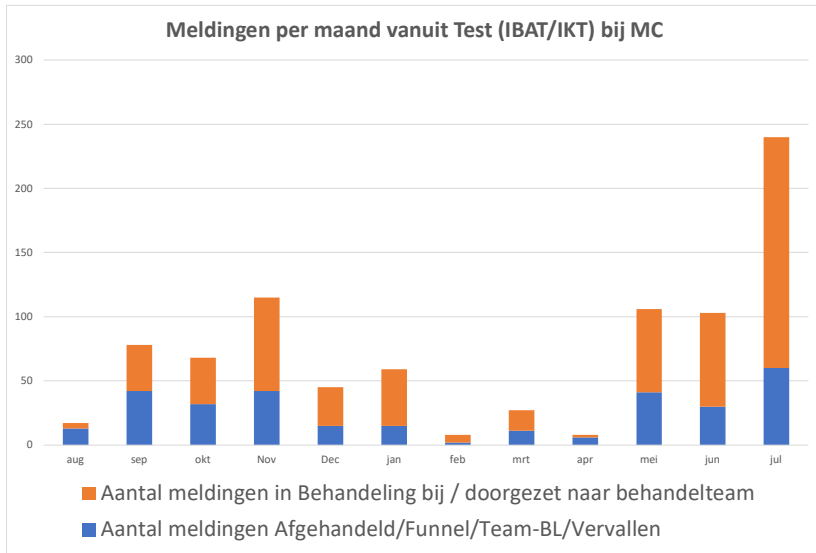
## Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

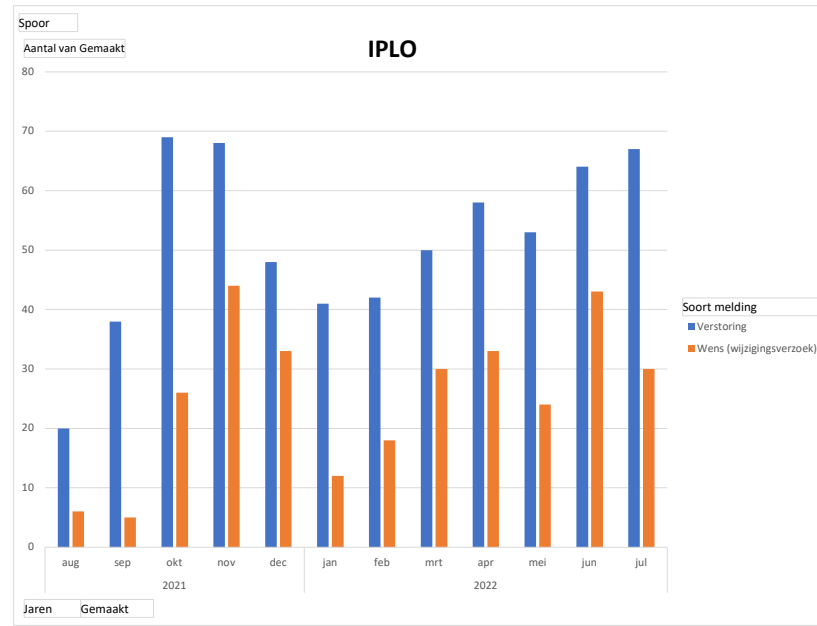
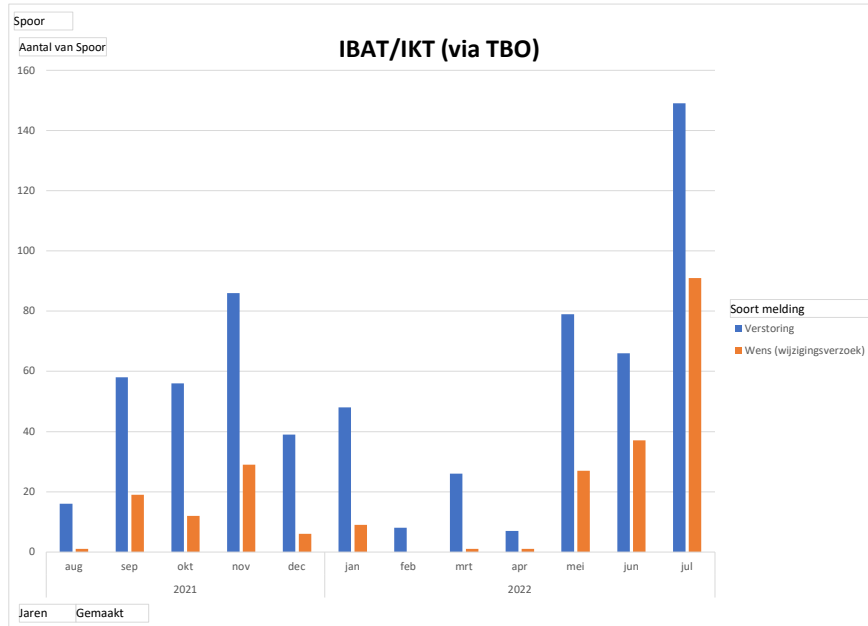
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO, IKT en voorheen IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- IKT-testen worden in een continue cyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

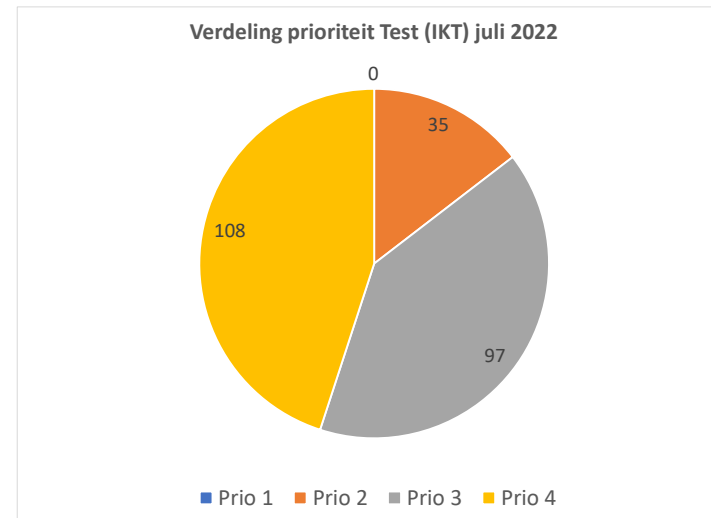
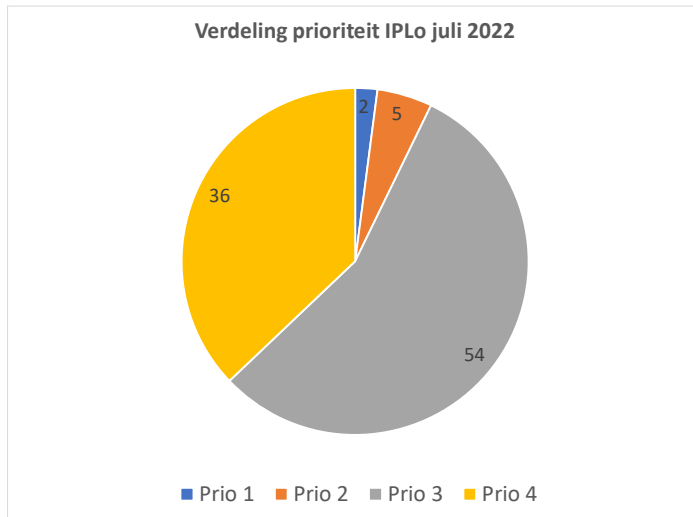
## Opmerkingen

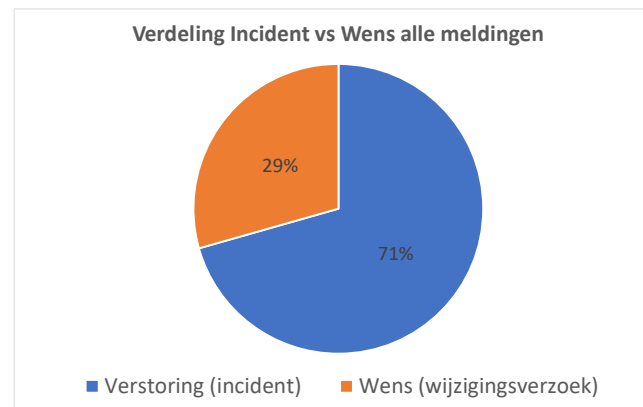
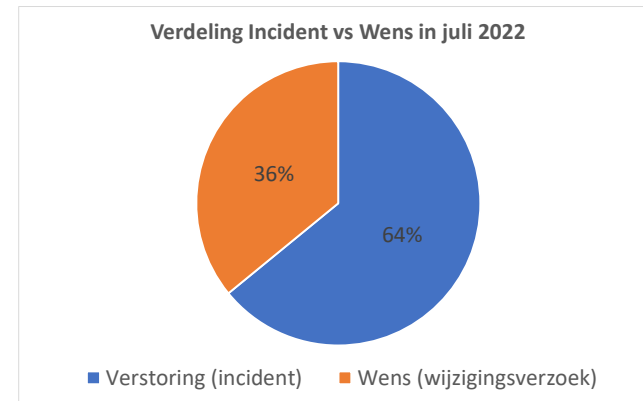
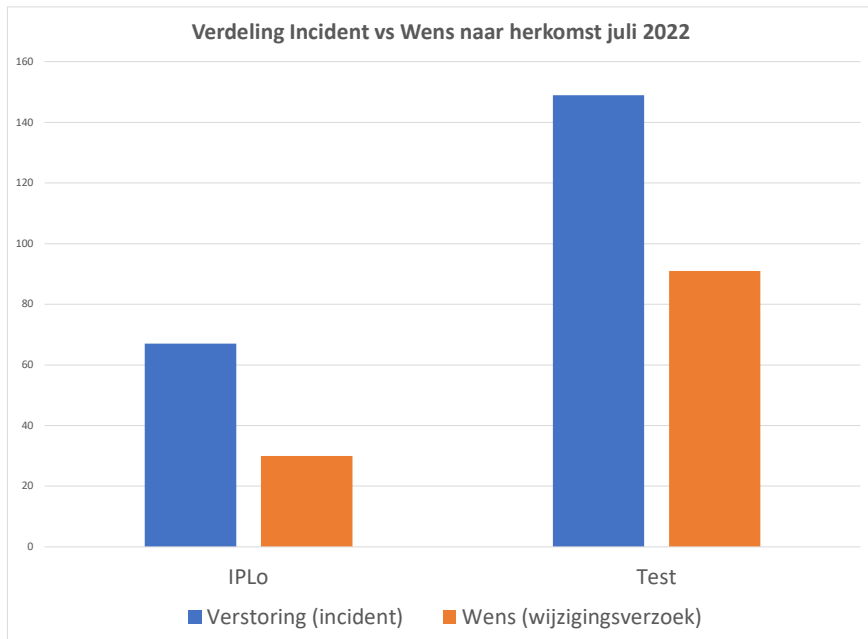
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
  - o Storing bij het verwerken van aanvragen in het aanvraag proces
  - o Storing op BHKV na technische windows upgrade
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is iets hoger dan vorige maand, o.a. door nasleep genoemde P1 bij afhandeling van aanvragen. Betreft meldingen waarvan in eerste instantie niet helder was of de melding gerelateerd kon worden aan deze verstoring.
- Ook het aantal wensen ingediend bij IPLo is terug op het maand gemiddelde van rond de 30, door ziekte en vakanties is er wel een achterstand ontstaan in het behandelen van de wijzigingsverzoeken. Komen periode wordt ingezet op het inlopen van de achterstanden



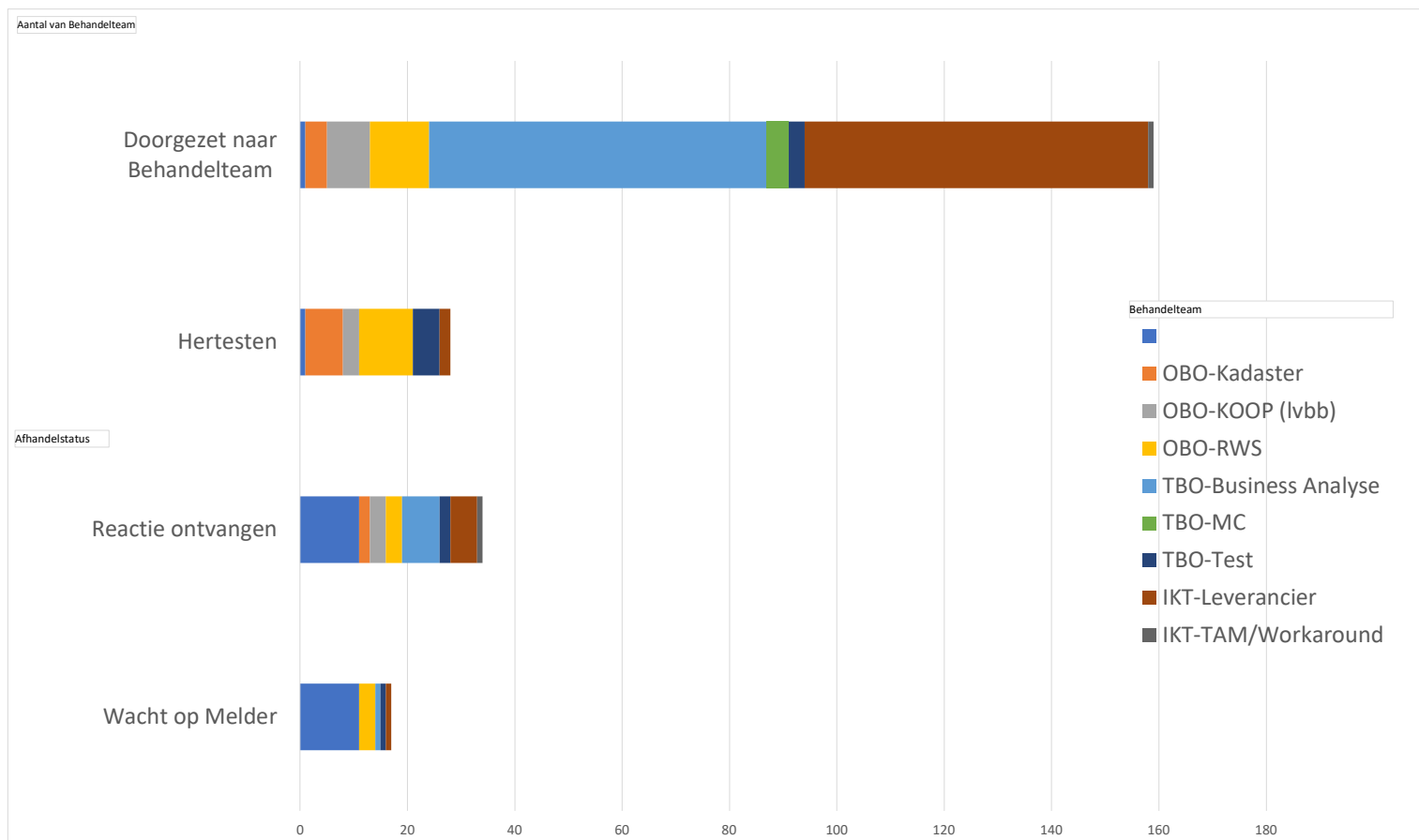
## Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand







## Aantal open meldingen per behandelteam juli 2022



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

