

TBO Meldingen registratie

Periode: Juni 2022

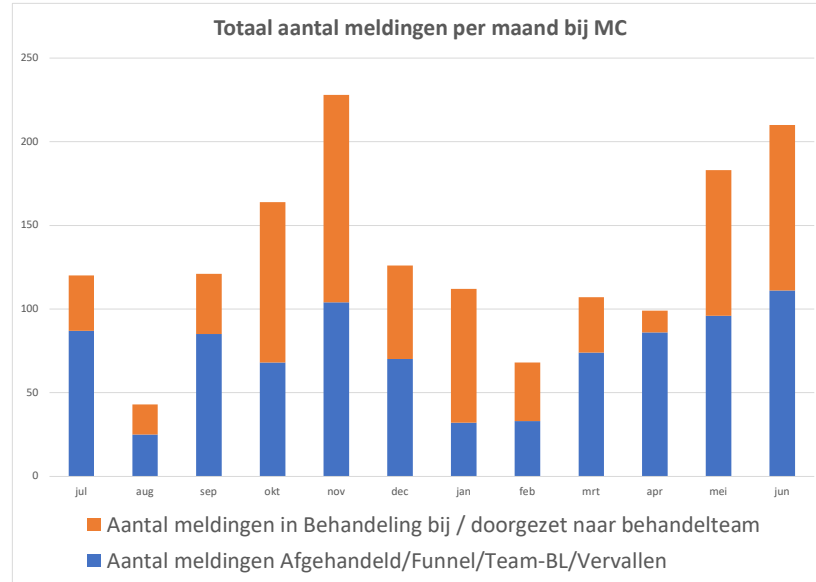
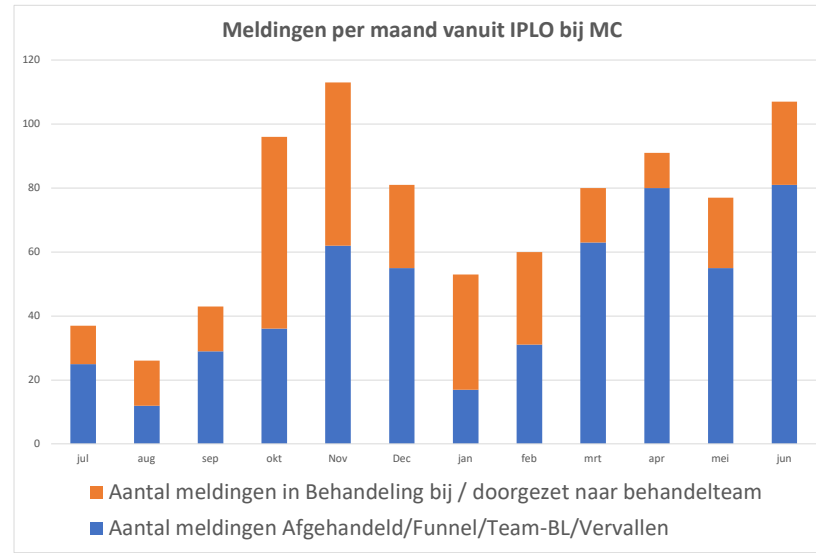
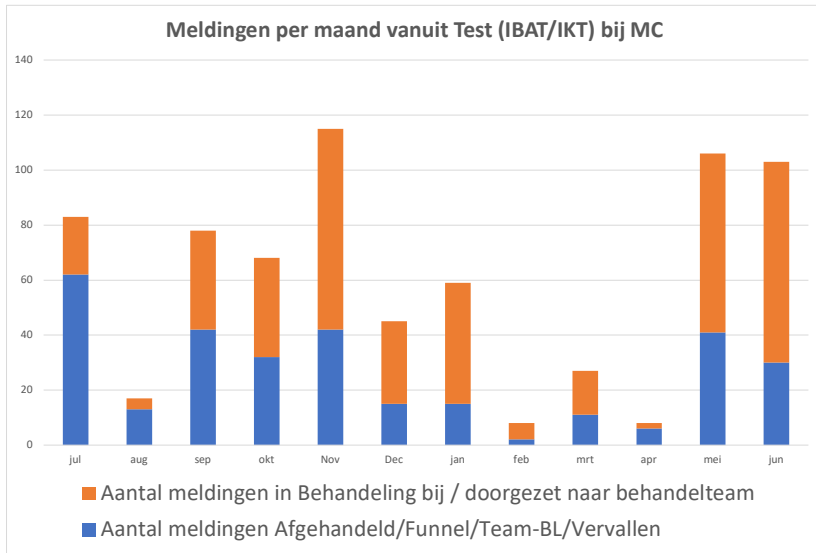
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

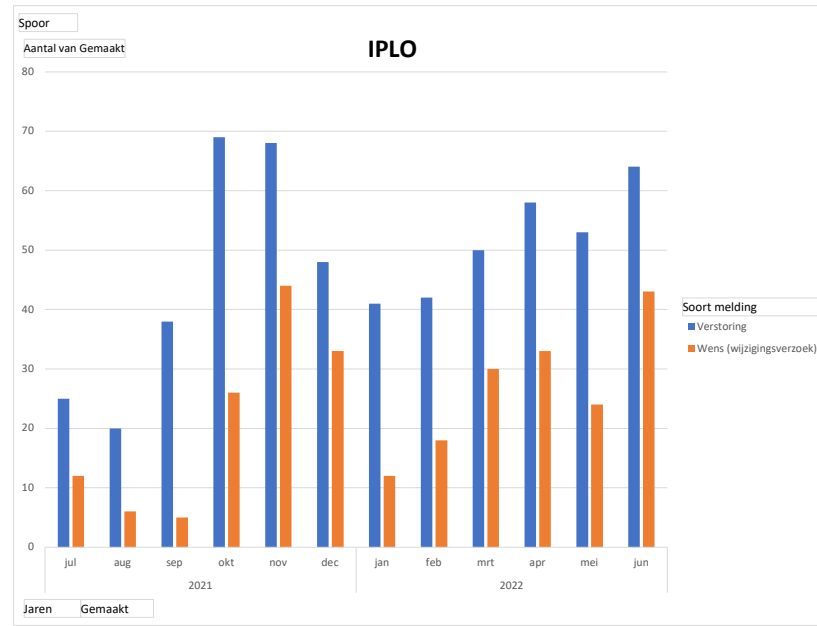
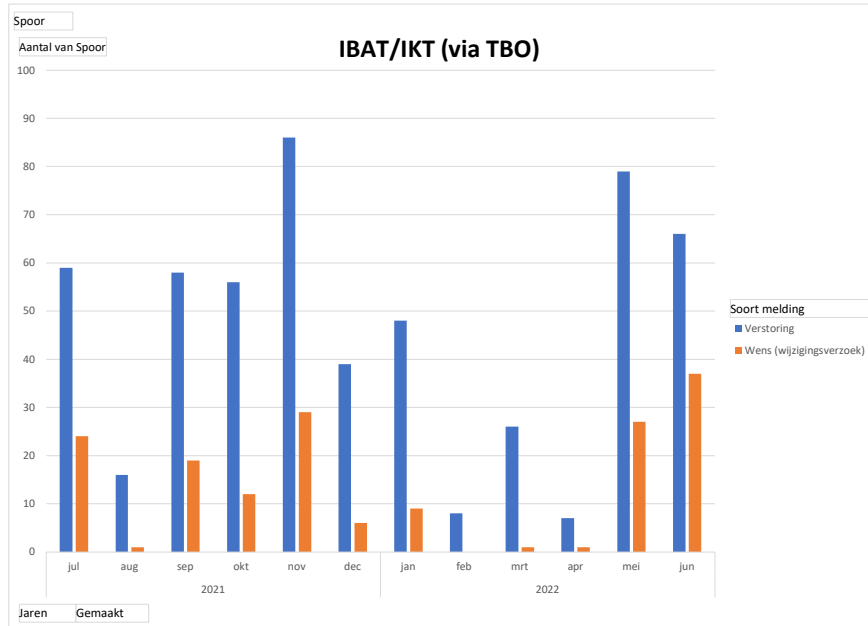
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO, IKT en voorheen IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Ivm IKT zijn er twee nieuwe oplosgroepen bijgekomen; TAM en DSO-Software Leverancier

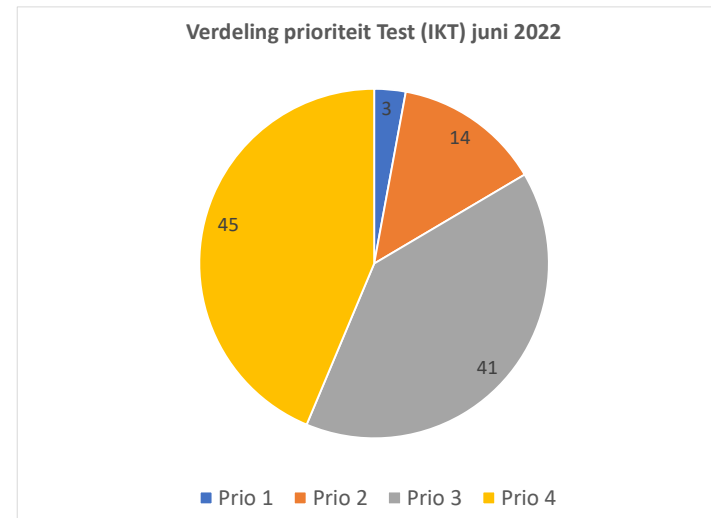
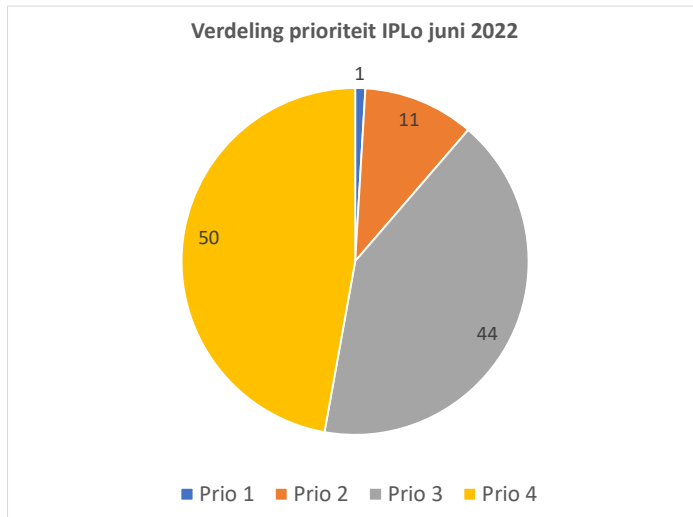
Opmerkingen

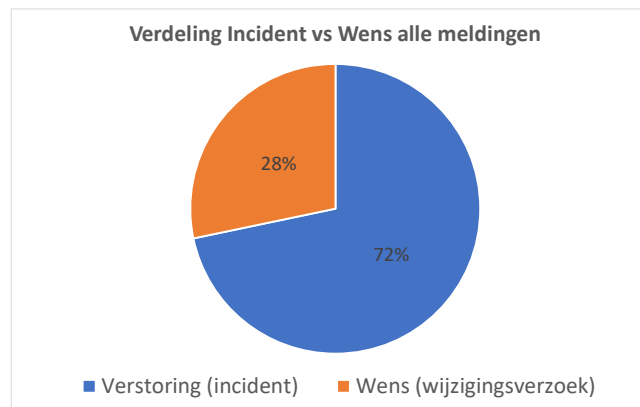
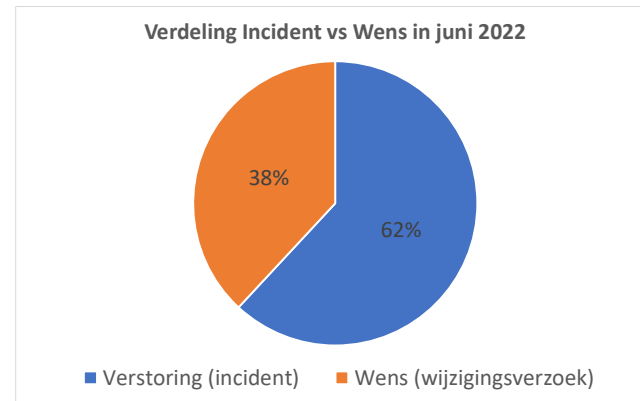
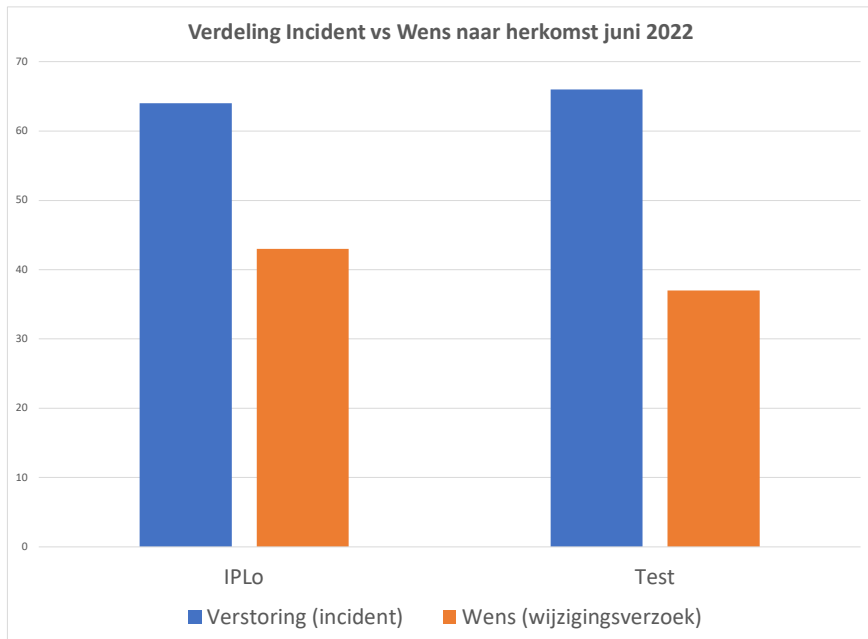
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Storing op het BHKV door certificaat problemen
 - o Problemen met aanvragen en ophalen van activiteiten door vastlopen van software uitrol
 - o Storing bij doorleveren van publicaties naar OZON
 - o Regels op de Kaart geeft melding OZON 500 en OZON 503 door time-outs
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is hoger dan vorige maand, o.a. door veel meldingen gerelateerd aan hetzelfde probleem (time-outs bij bevragen OZON)
- Ook het aantal wensen ingediend bij IPLo is relatief hoog, ruim een verdubbeling t.o.v. de eerste maanden dit jaar
- In juni zijn de derde en vierde ronde IKT-testen uitgevoerd.



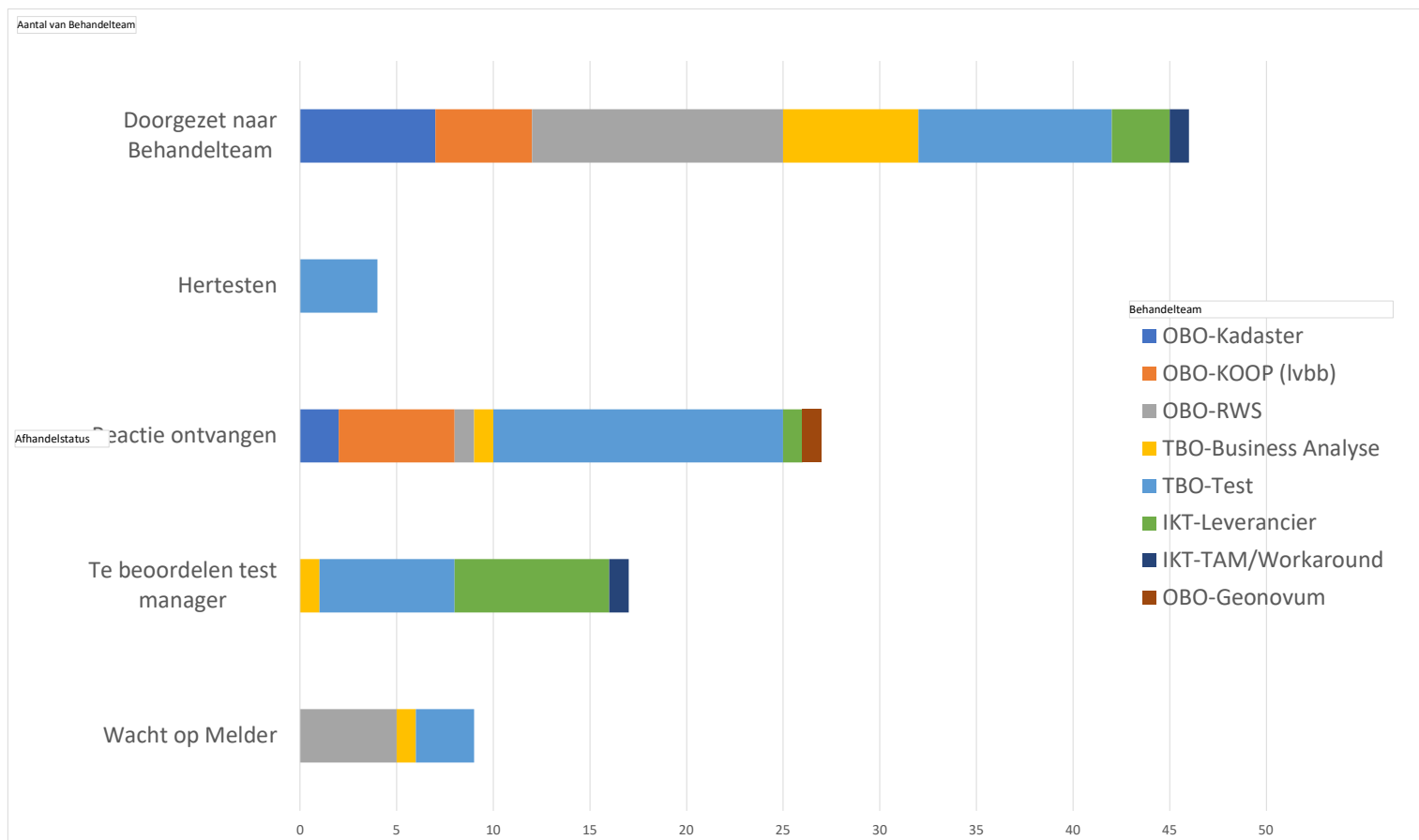
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand







Aantal open meldingen per behandelteam juni 2022



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

