

TBO Meldingen registratie

Periode: Juni 2023

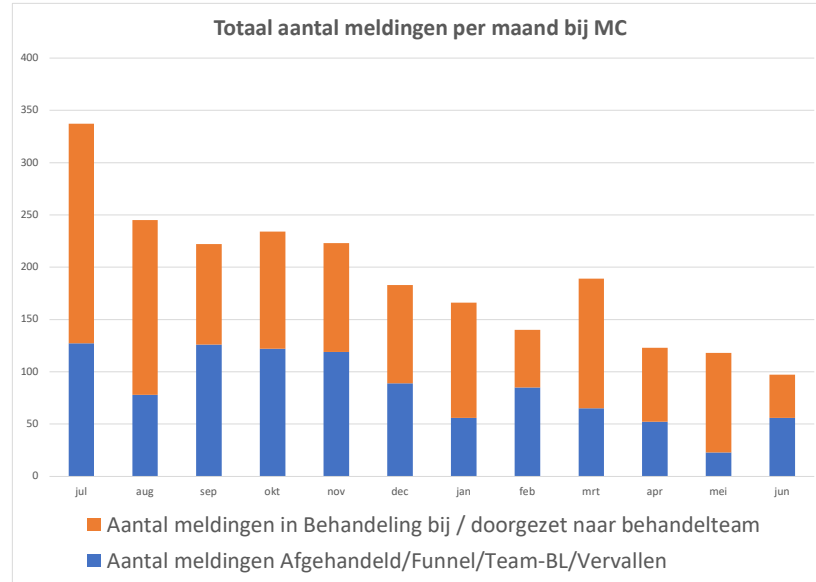
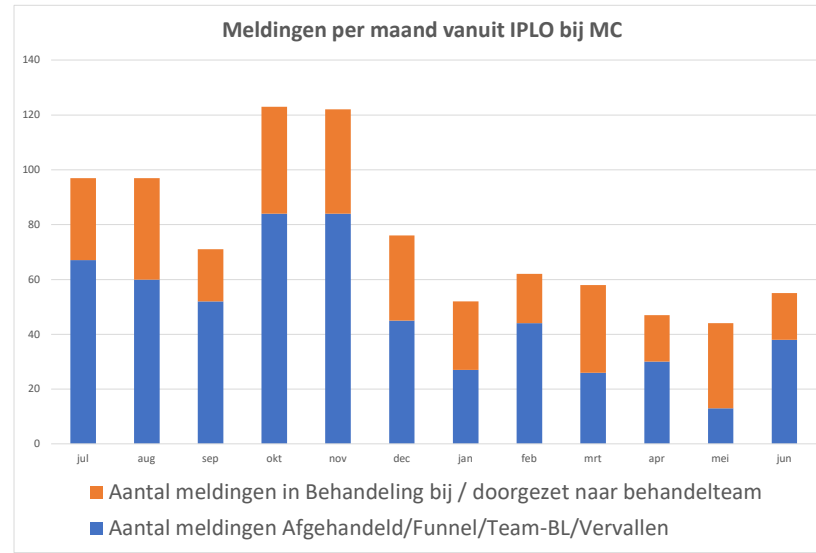
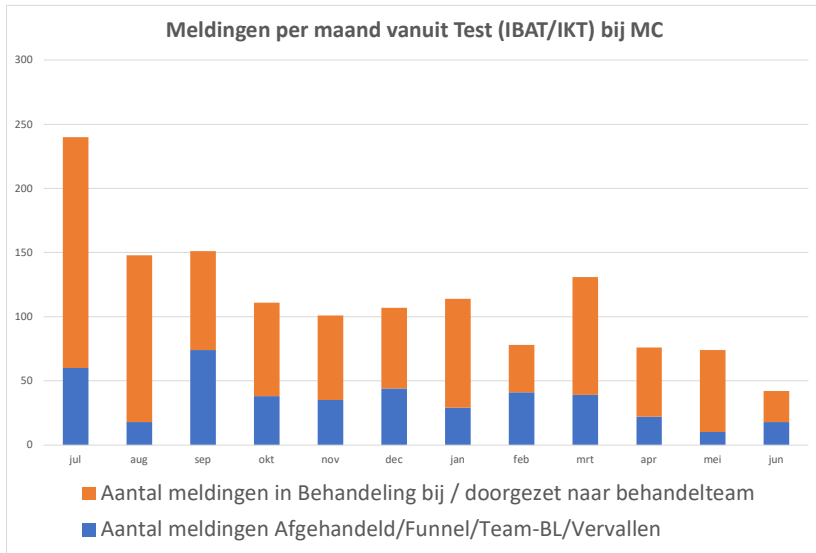
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

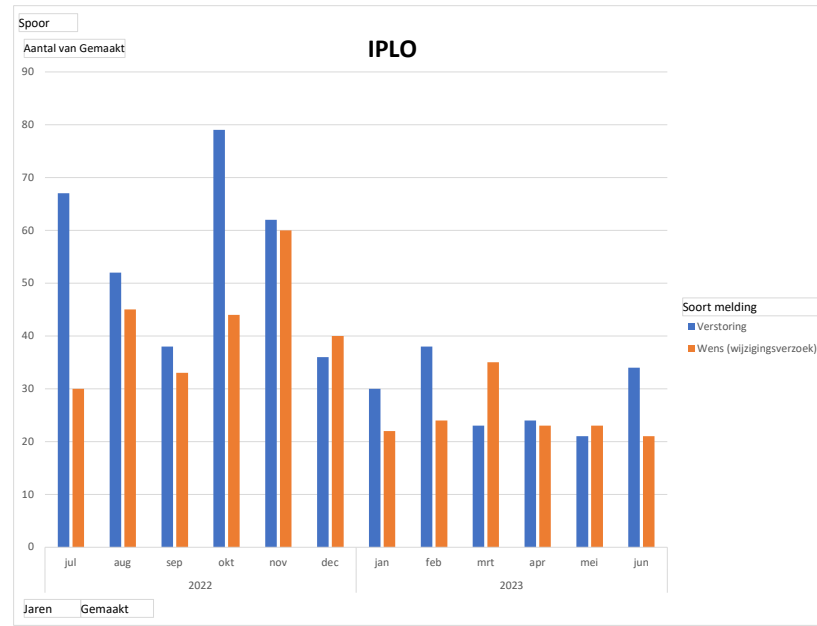
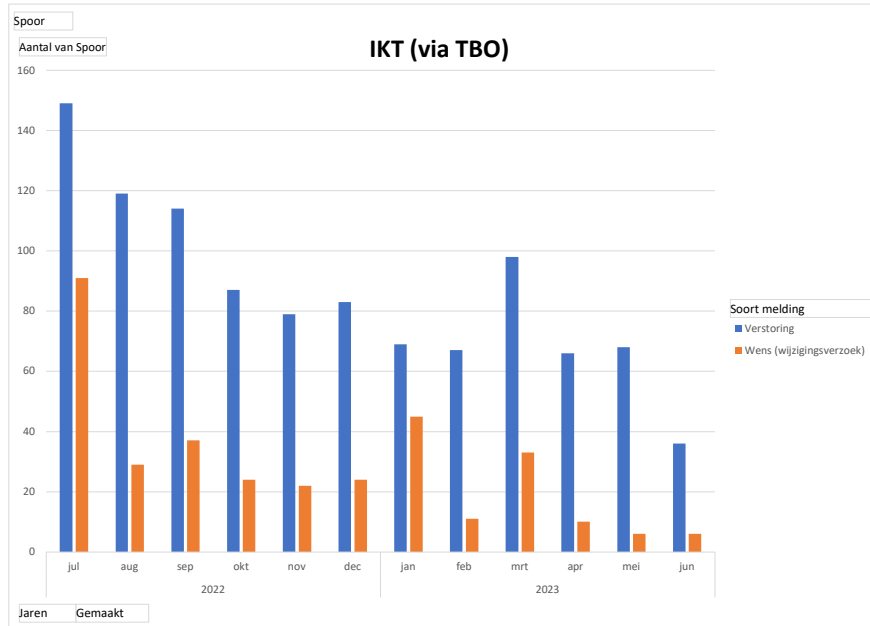
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

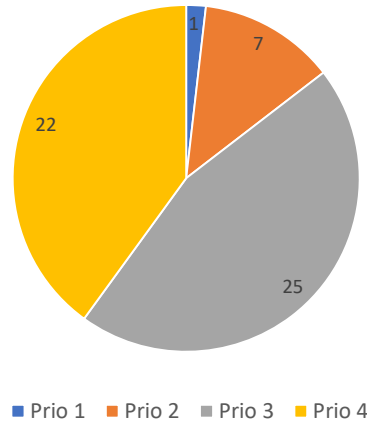
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Indienen van een aanvraag niet mogelijk. Oorzaak API key autorisatie op de COR werkte niet correct na onderhoud
 - o Generieke storing bij het Kadaster waardoor verschillende functies binnen het loket in error liepen. Ook valideren en indienen plan was niet mogelijk. Oorzaak verstoring bij de ISP (Internet Service Partner) van het Kadaster
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode hoger dan de afgelopen maanden. Naast de P1s zijn er ook enkele kortstondige hick-ups geconstateerd en was er onduidelijkheid over beschikbaarheid van omgevingen. Dit heeft tot extra meldingen geleid t.o.v. vorige periode. De trend naar beneden t.a.v. alle meldingen, lijkt zich nog steeds door te zetten.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo blijft de laatste maanden rond de 20. Er is geen achterstand meer bij het beoordelen van ingediende wensen.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is stabiel. Wel is het zo dat bij enkele teams de oplossing niet direct in een lopende sprint of zelfs PI wordt opgepakt. Dit geldt vooral voor de lage prio incidenten.



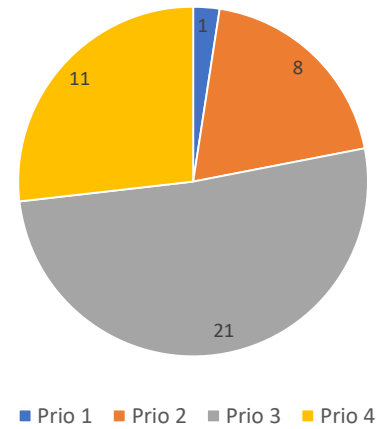
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

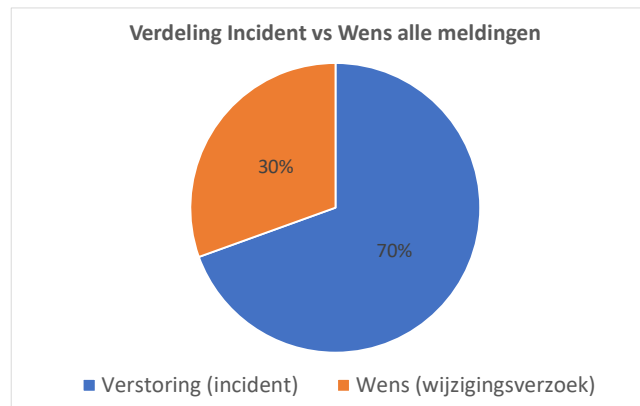
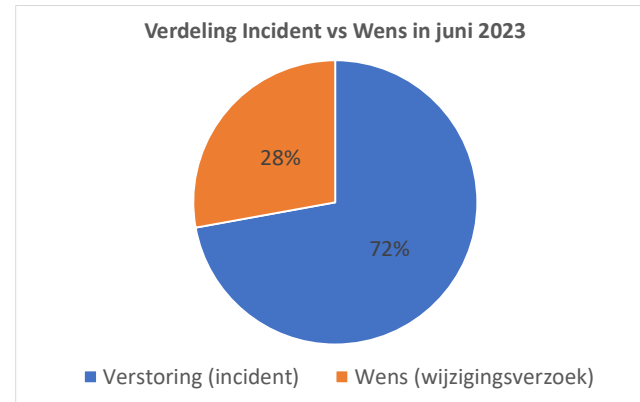
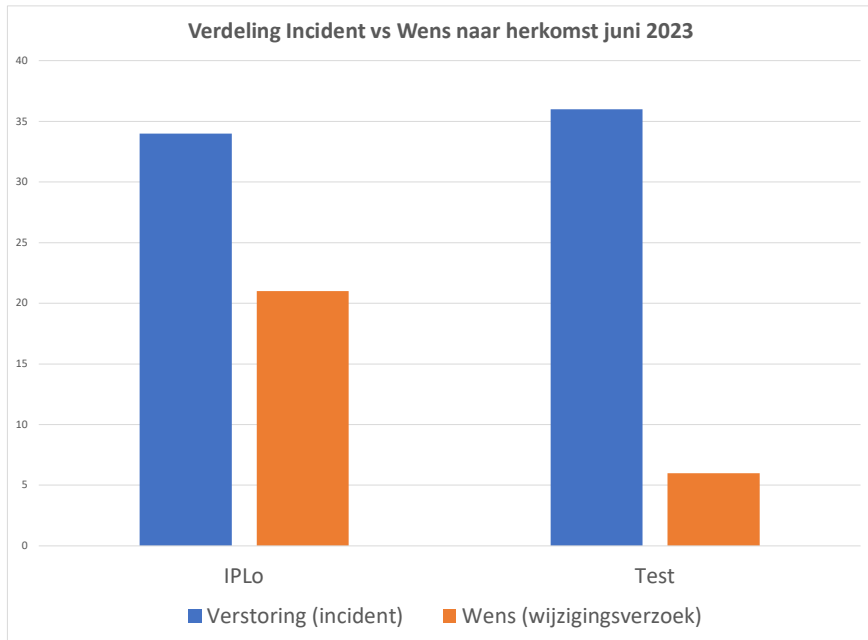


Verdeling prioriteit IPLo juni 2023

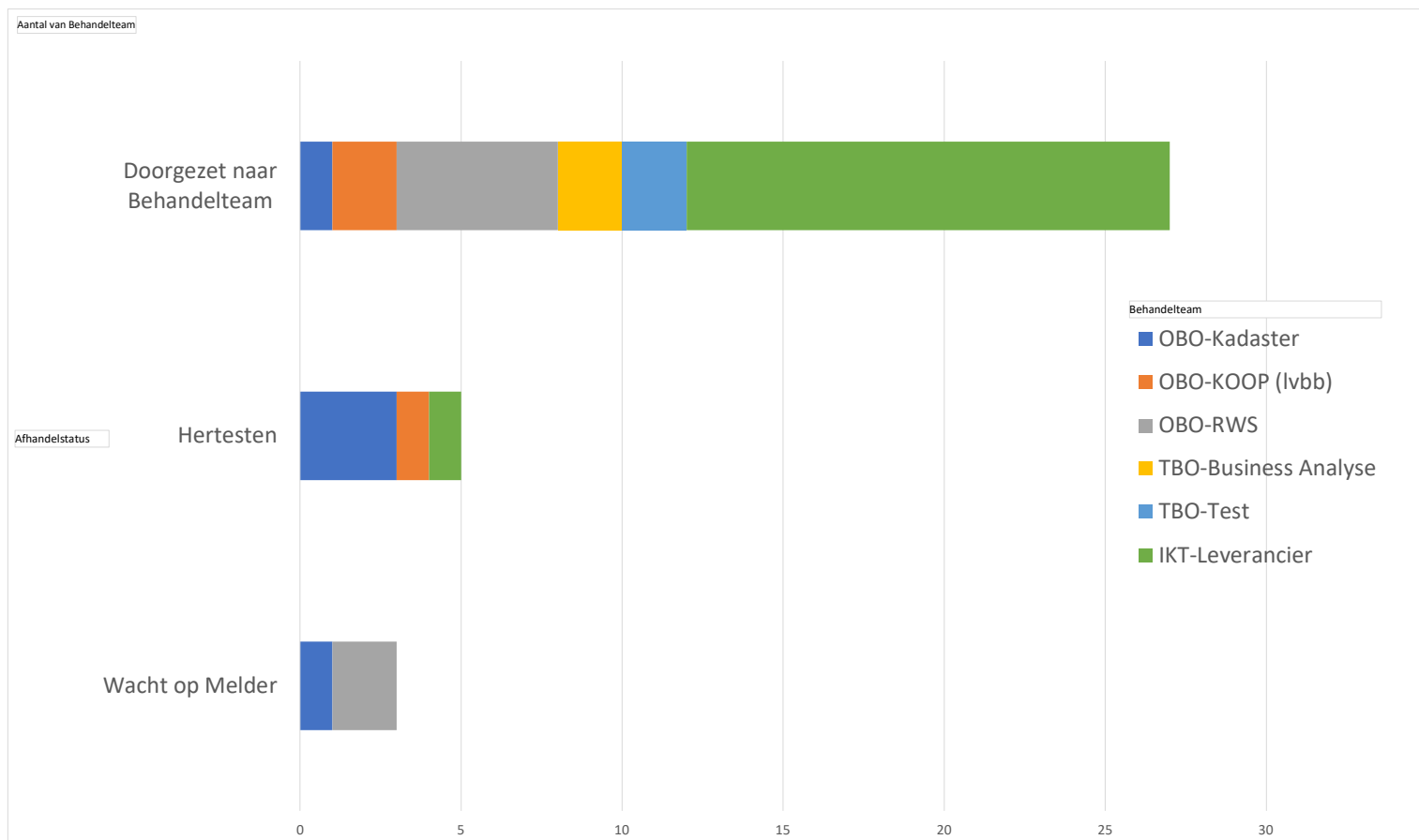


Verdeling prioriteit Test (IKT) juni 2023





Aantal open meldingen per behandelteam juni 2023



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

