

TBO Meldingen registratie

Periode: maart 2024

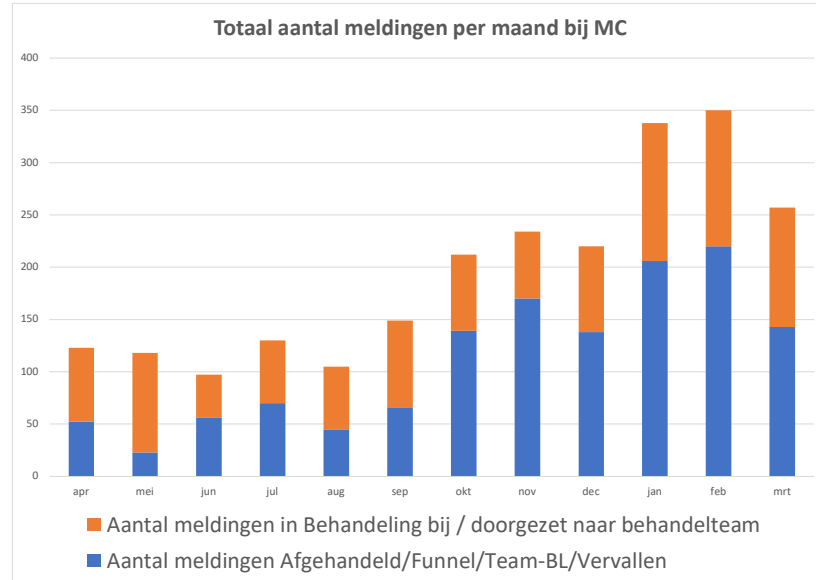
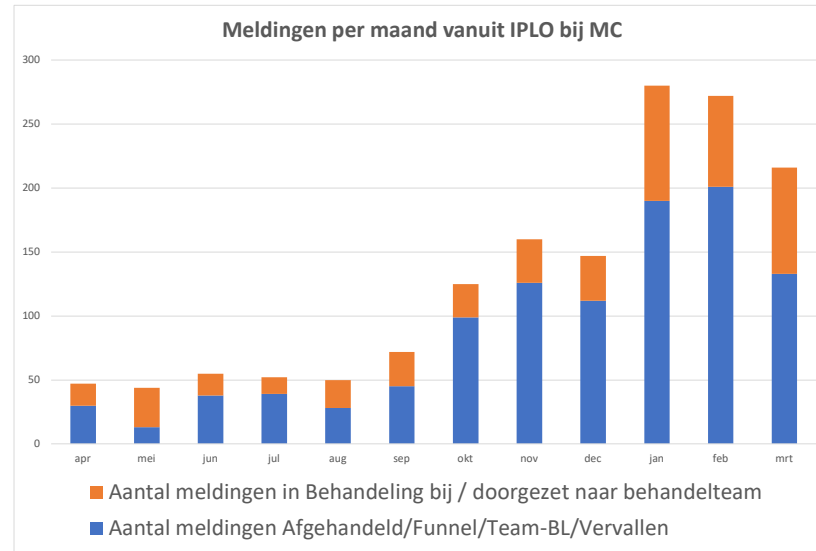
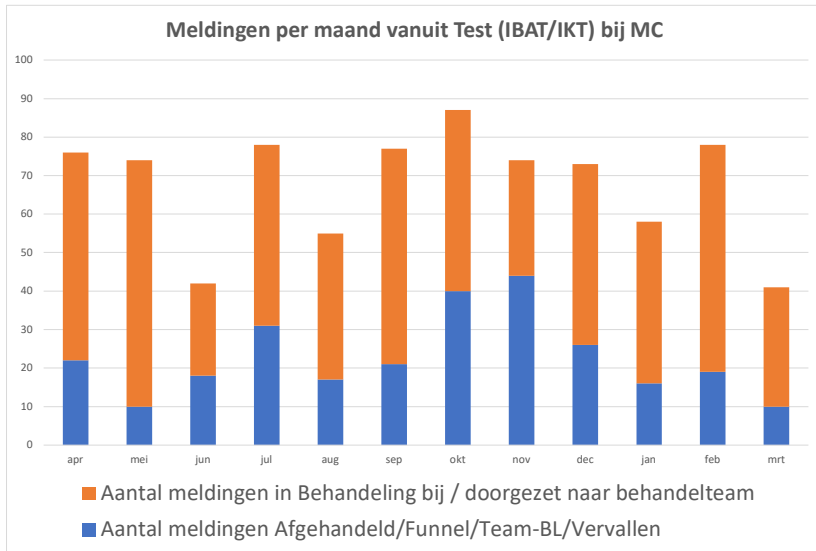
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

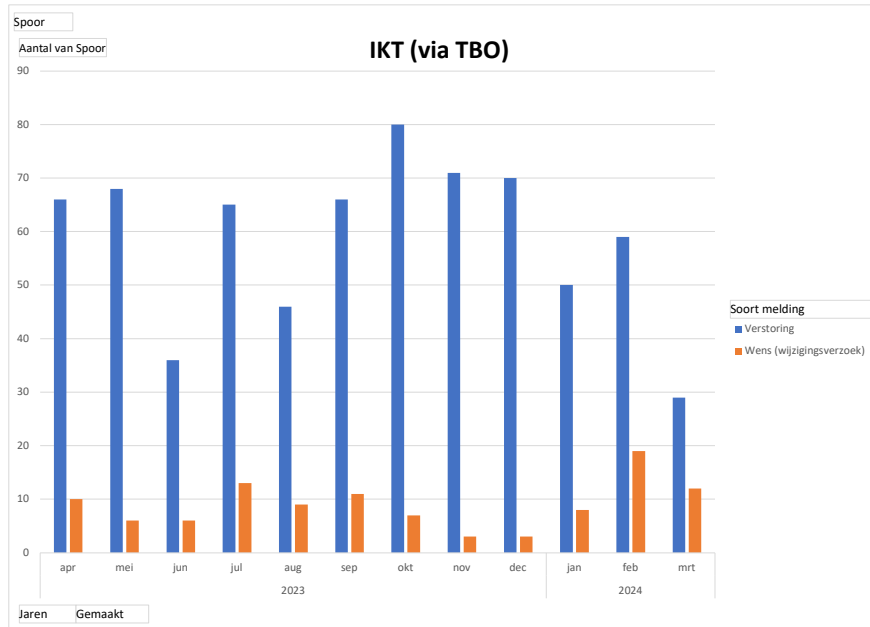
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

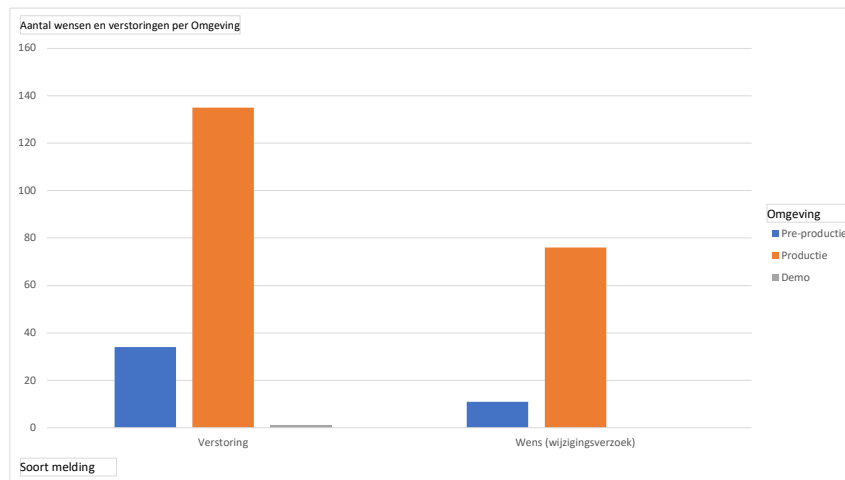
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Bronhouders Koppelvlak gedurende service window een uur niet beschikbaar, waardoor het niet mogelijk was plannen te valideren en te laden
 - o Alle functies in het Loket hebben hinder ondervonden door het afwenden van een DDoS aanval
 - o Door geheugen problemen na onderhoud is het tijdelijk niet mogelijk geweest om in het Loket en middels de API een vergunning check uit te voeren of aanvraag in te dienen
- Het aantal meldingen dat binnenkomt via het IPLo spoor is na IWT een stuk hoger dan de laatste maanden van vorig jaar. Het aantal meldingen is nog steeds hoog, maar de stijgende trend lijkt echter doorbroken te zijn
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is hoog, maar blijft wel stabiel t.o.v. vorige periode. Dit is conform verwachting na IWT. Belangrijk om te zien hoe zich dit verder ontwikkelt komende weken/maanden.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is afgelopen maand wat afgenomen t.o.v. de eerste twee maanden na IWT, maar blijft onverminderd hoog. Ook bij TBO Business analyse is de werkvoorraad daardoor toegenomen.



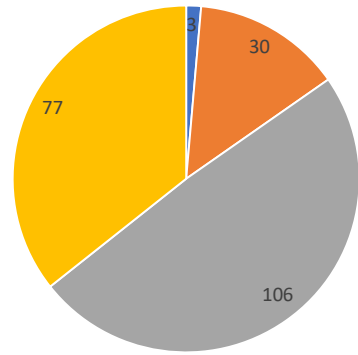
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand



Aantal incidenten/bevindingen en wensen per omgeving

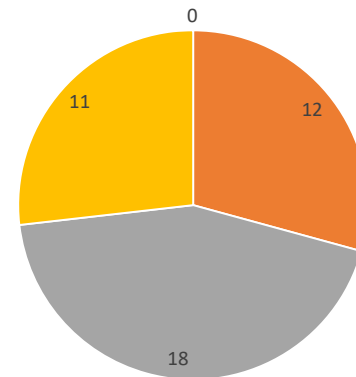


Verdeling prioriteit IPLo maart 2024

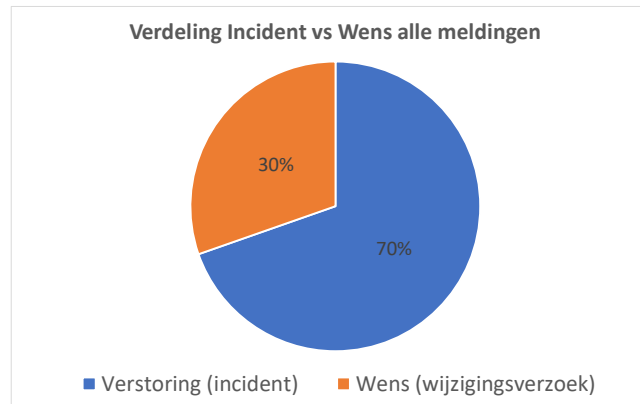
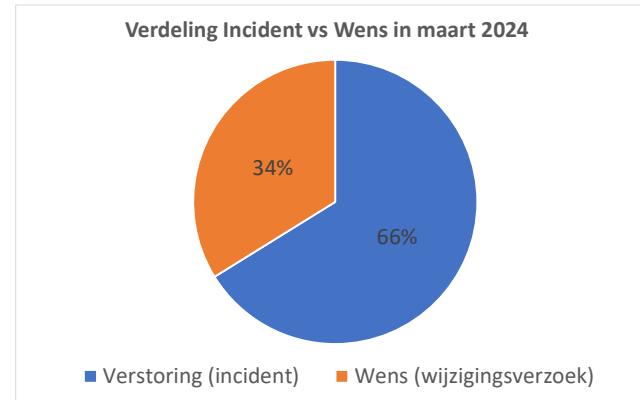
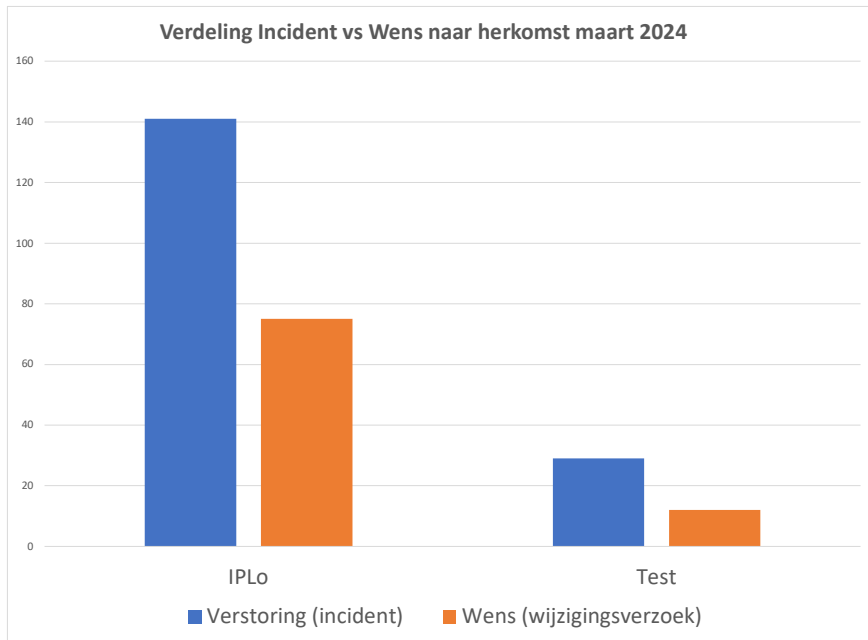


■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4

Verdeling prioriteit Test (IKT) maart 2024



■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

