

TBO Meldingen registratie

Periode: november 2023

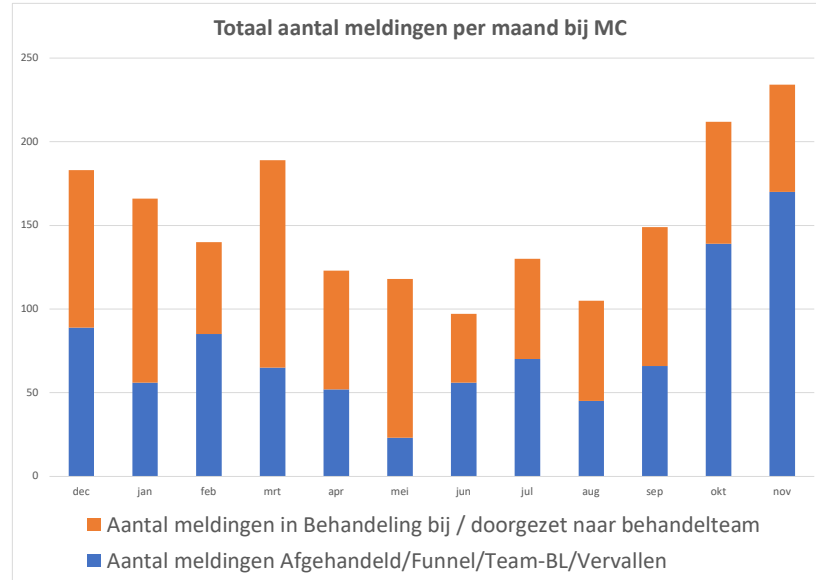
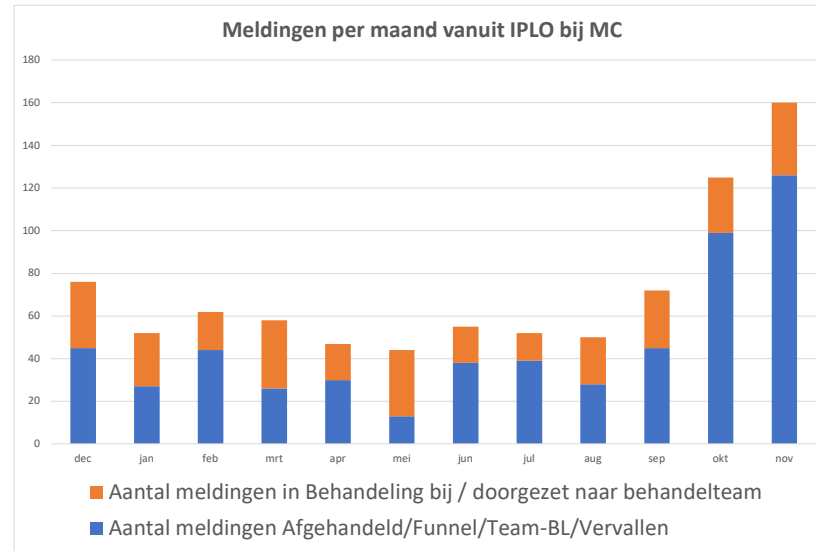
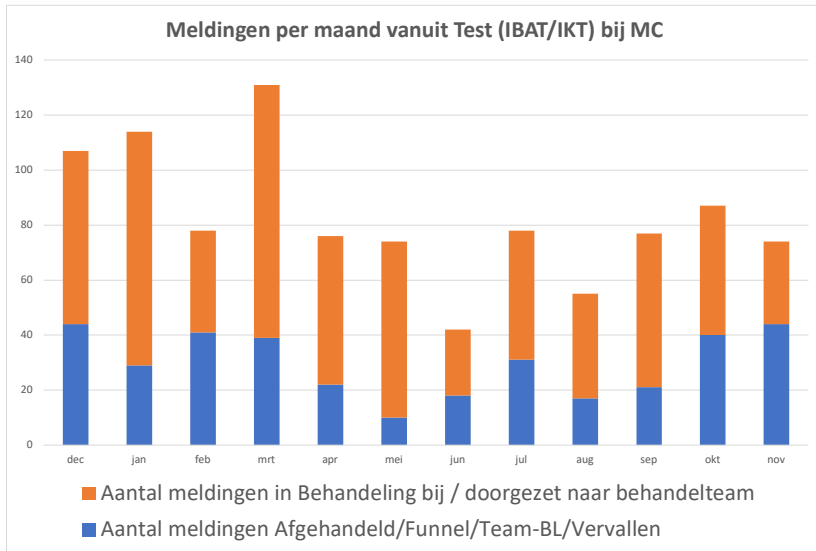
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

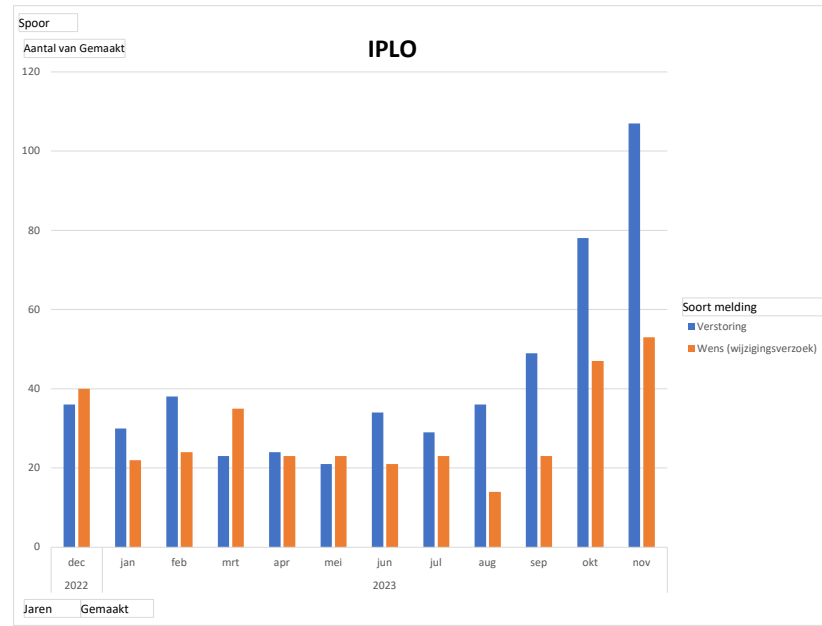
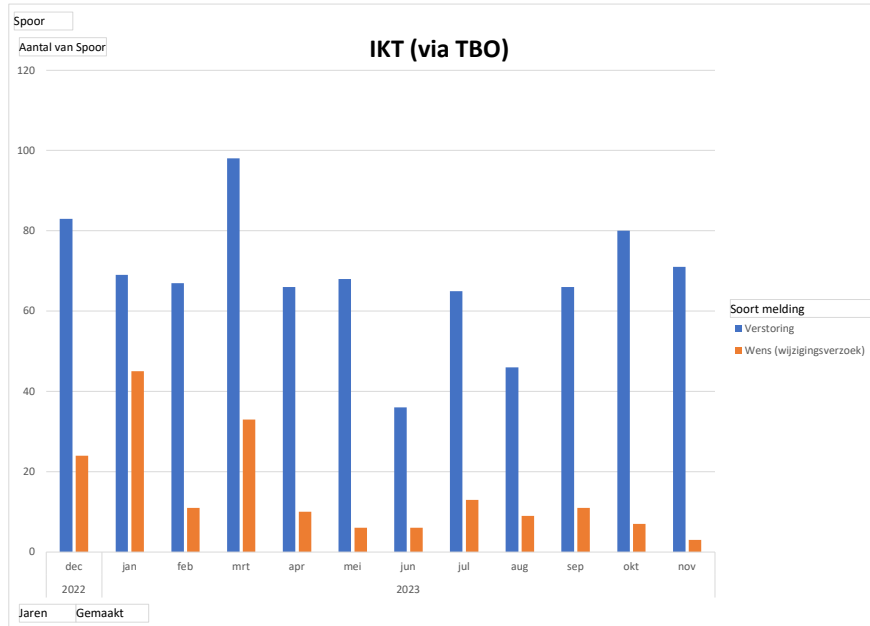
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

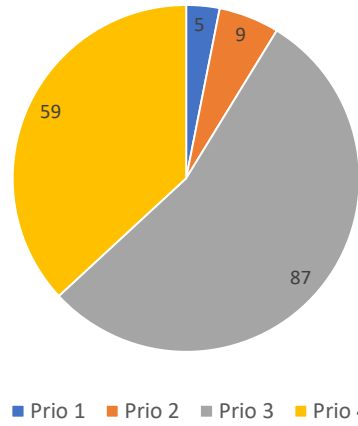
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Niet mogelijk om vergunning check te doen en aanvragen te doen (2 x) door storing bij ophalen OIN (COR register) en problemen met synchronisatie tussen OZON en RTR na een release
 - o Niet mogelijk om een plan te valideren en aan te leveren (2 x) door vast lopen van te grote (aantal Geo's) van een plan en niet beschikbaar zijn van een Waardelijst in OZON na een release.
 - o Veelvuldig optredende korte verstoringen na een infrastructuur update, omgevingen en functionaliteit generiek wel beschikbaar
 - o Omgevingsloket niet bereikbaar door storing in de infrastructuur
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode wederom vors hoger dan de vorige maand. Aantal incidenten neemt toe, trend is opwaarts. Belangrijk om te zien hoe zich dit verder ontwikkelt richting IWT.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is wederom toegenomen, waarbij vermeld moet worden dat één wens meer dan 10 keer is ingediend door verschillende organisaties.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams blijft stabiel t.o.v. vorige periode. Wel is het zo dat bij enkele teams de oplossing niet direct in een lopende sprint of zelfs PI wordt opgepakt. Dit geldt vooral voor de lage prio incidenten.



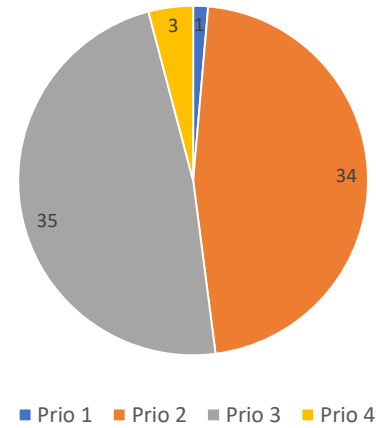
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

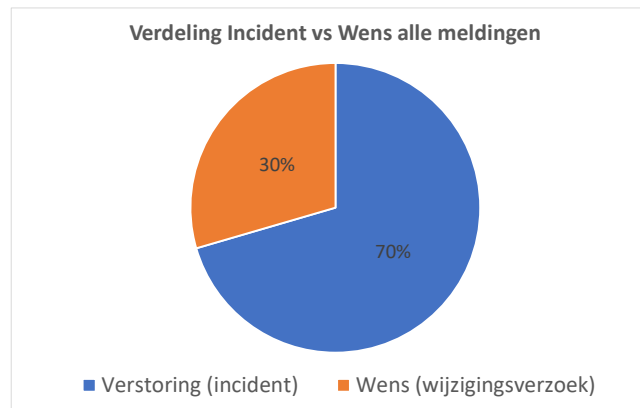
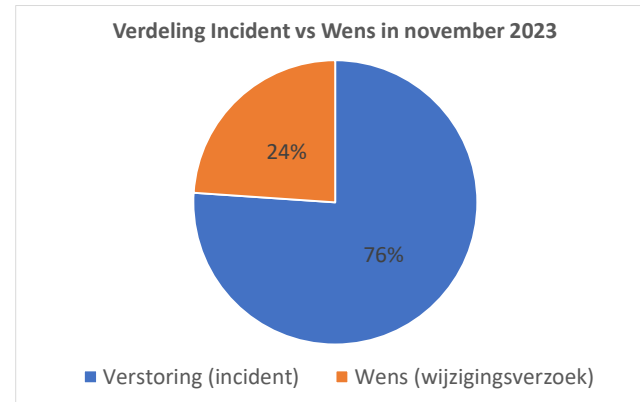
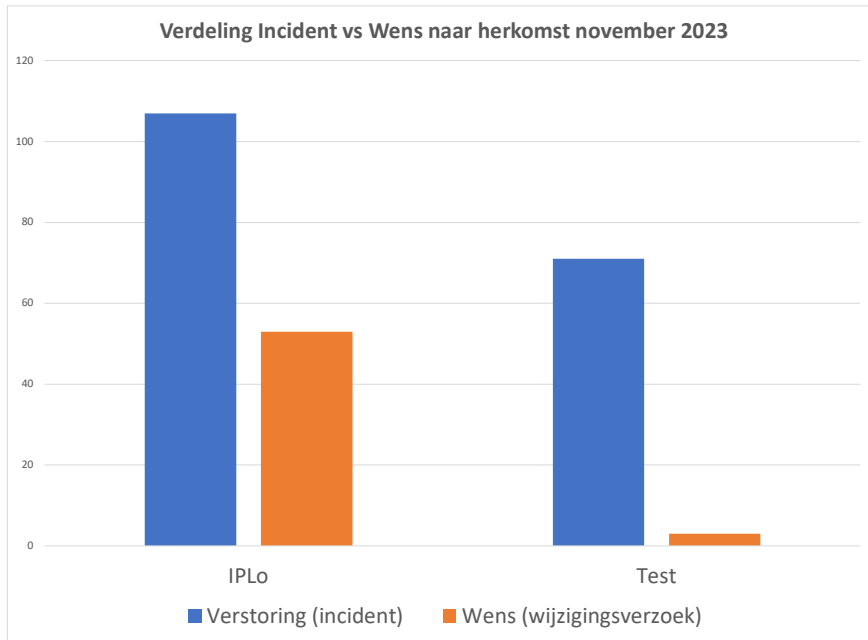


Verdeling prioriteit IPLo november 2023

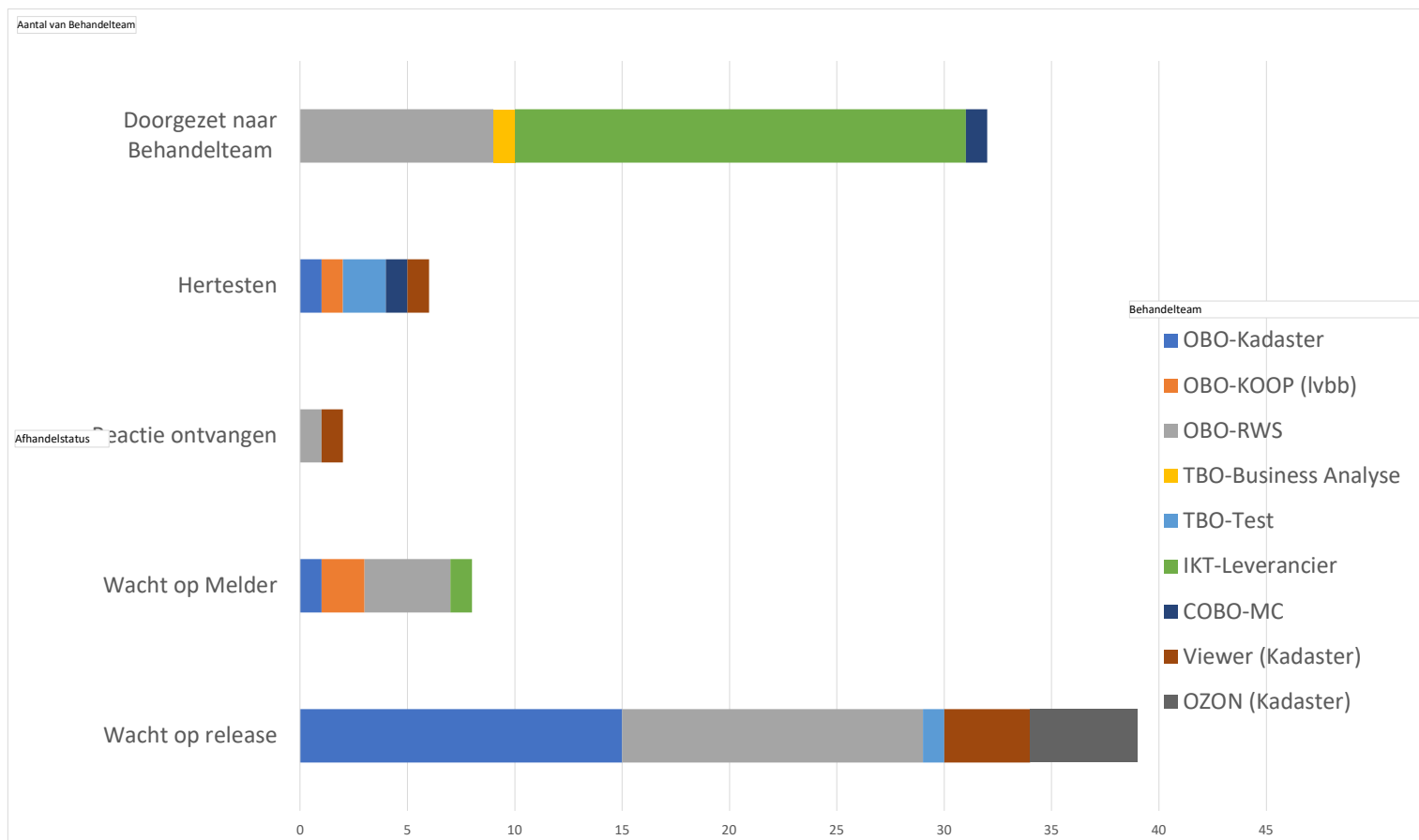


Verdeling prioriteit Test (IKT) november 2023





Aantal open meldingen per behandelteam november 2023



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

