

# TBO Meldingen registratie

Periode: Oktober 2022

## Toelichting

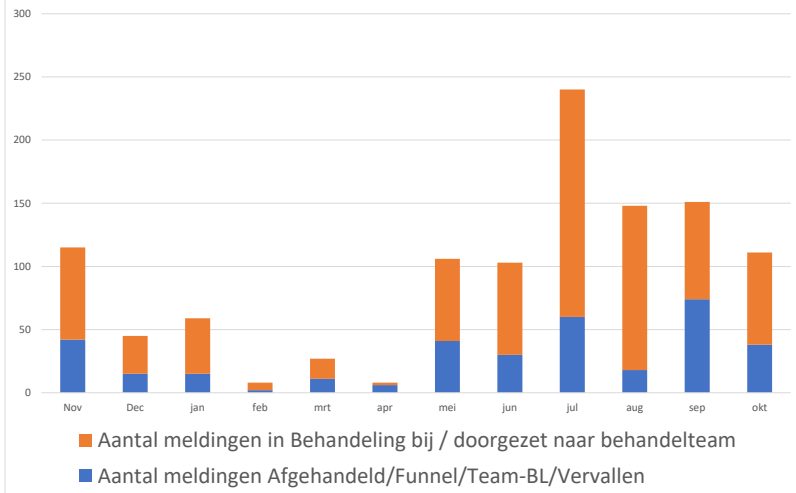
In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO, IKT en voorheen IBAT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

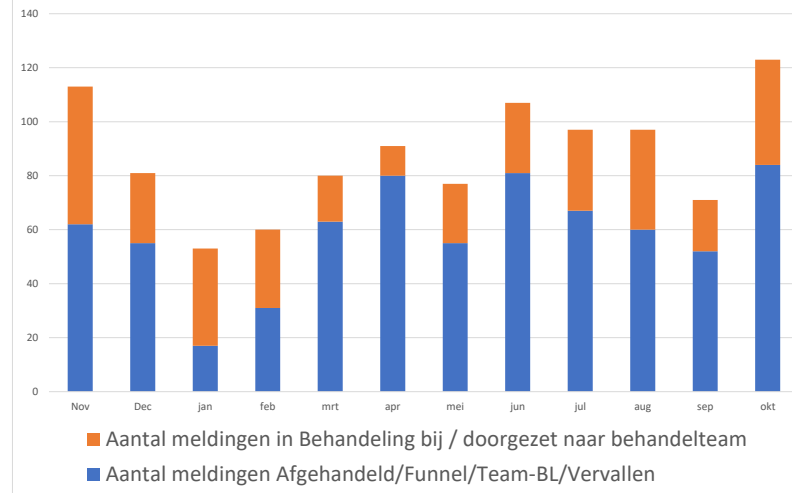
## Opmerkingen

- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
  - o Loket niet beschikbaar door problemen met vervangen van certificaten
  - o De COR was 2x niet benaderbaar waardoor aanvragen niet konden worden afgerond
  - o Uit voorzorg omgeving dichtgezet na ontvangen van bericht dat er in de toegangsbeheer software een zwakheid is ontdekt van de hoogste categorie
  - o Het bronhouders koppelvlak (BHKV) niet beschikbaar, waardoor het tijdelijk niet mogelijk was om plannen te uploaden
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode substantieel hoger dan vorige maand. Oorzaak hiervan zijn een aantal verstoringen die door meerdere gebruikers zijn gemeld, waaronder problemen met inloggen in firefox, downloaden pdf en problemen bij vergunningcheck met vragenbomen waarbij geo-informatie wordt getoond.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is iets hoger dan het maand gemiddelde van 30.

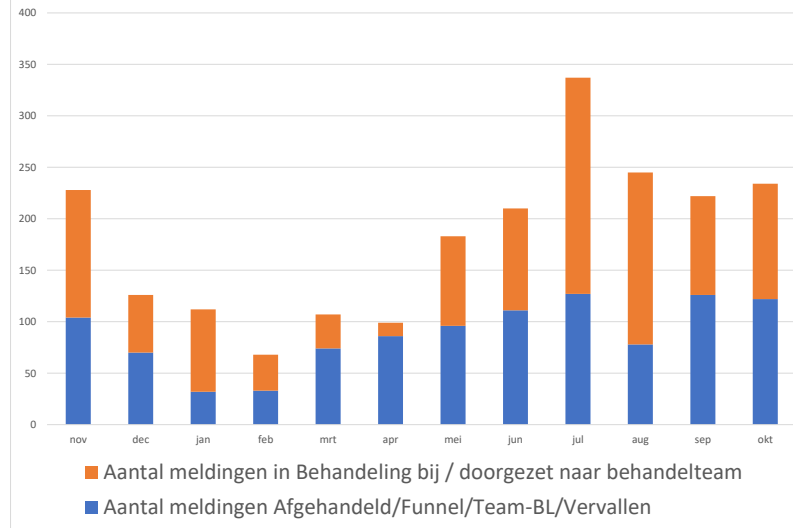
Meldingen per maand vanuit Test (IBAT/IKT) bij MC



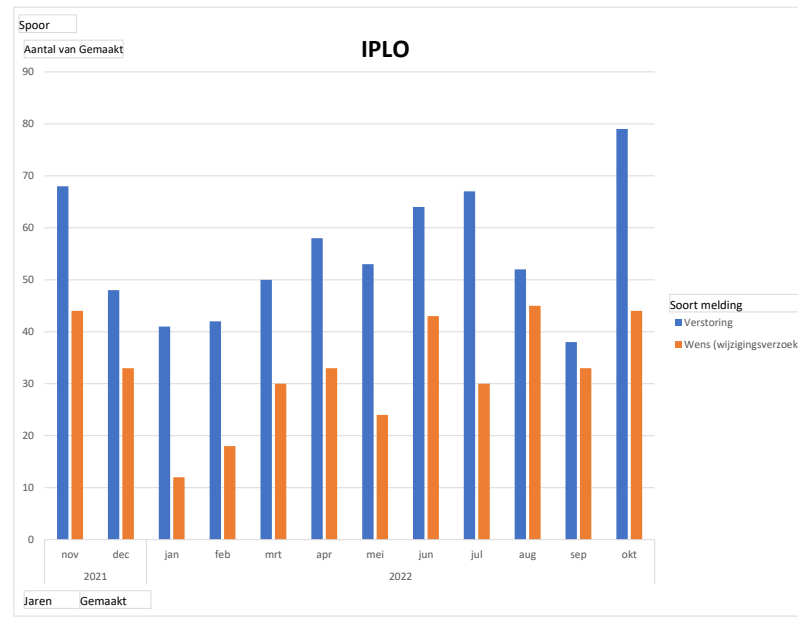
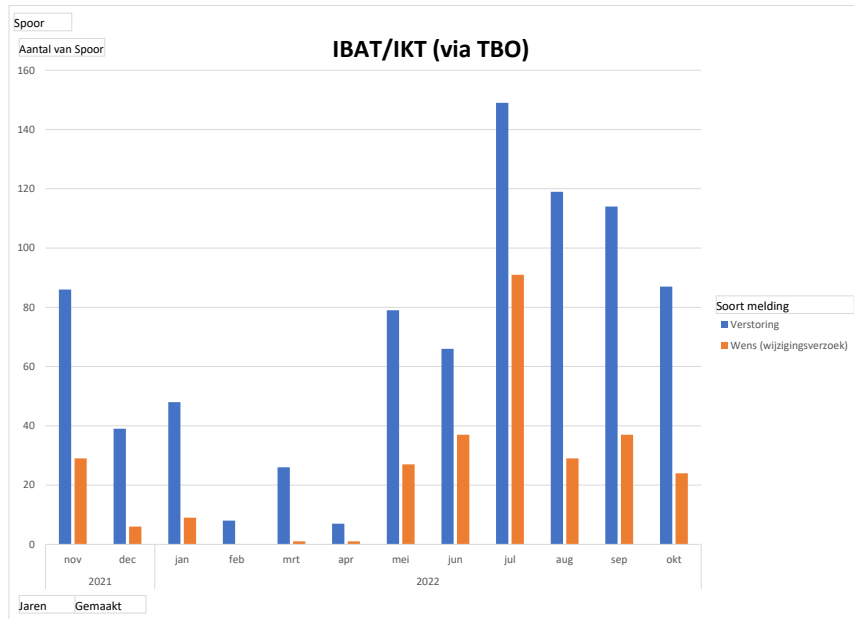
Meldingen per maand vanuit IPLO bij MC



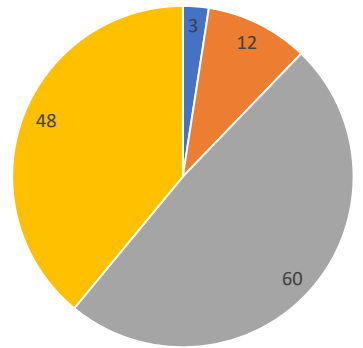
Totaal aantal meldingen per maand bij MC



## Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

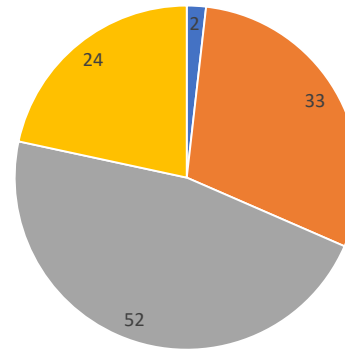


Verdeling prioriteit IPLo oktober 2022

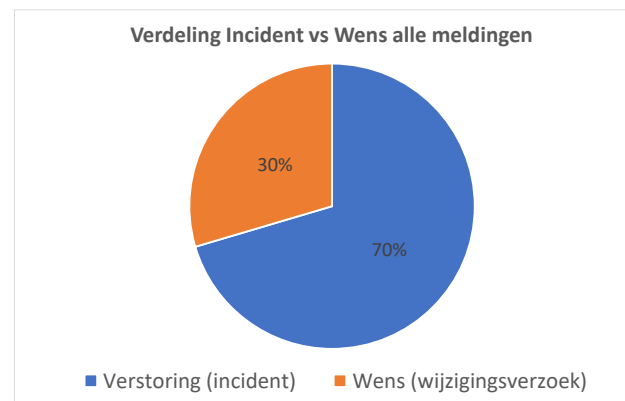
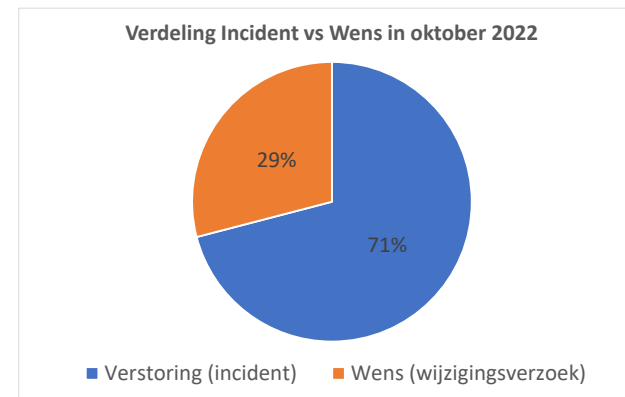
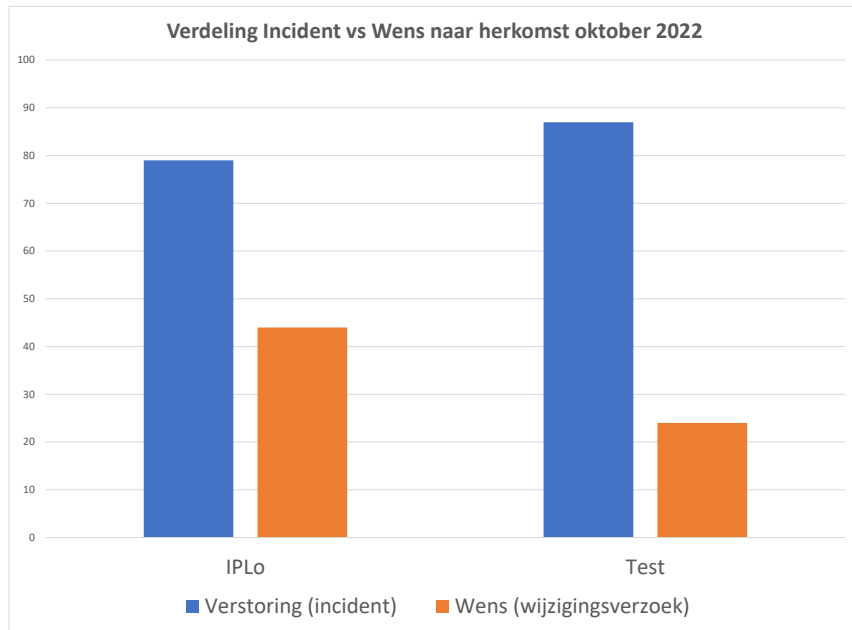


■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4

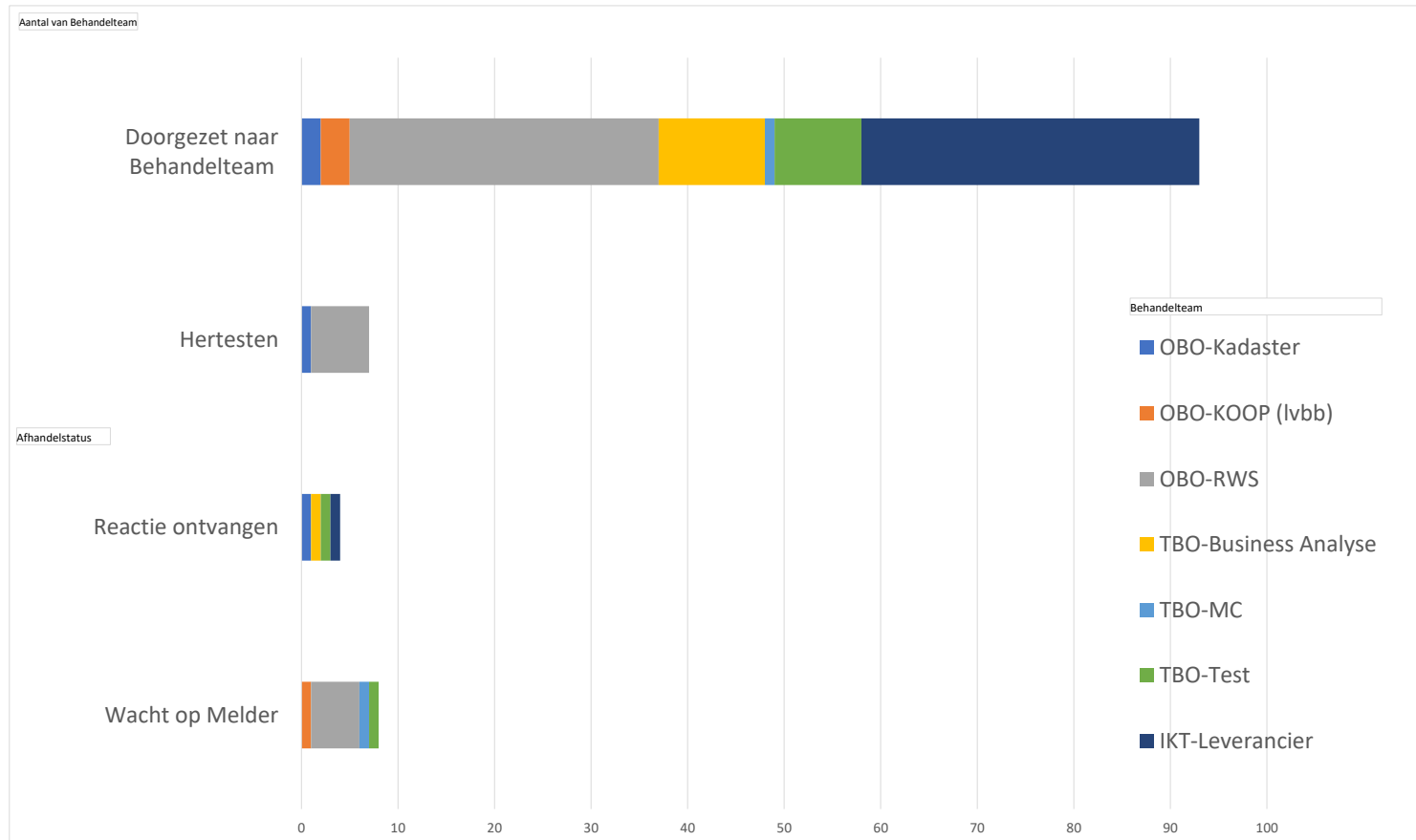
Verdeling prioriteit Test (IKT) oktober 2022



■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4



## Aantal open meldingen per behandelteam oktober 2022



## Aantal open meldingen per behandelteam per maand

