

TBO Meldingen registratie

Periode: januari 2024

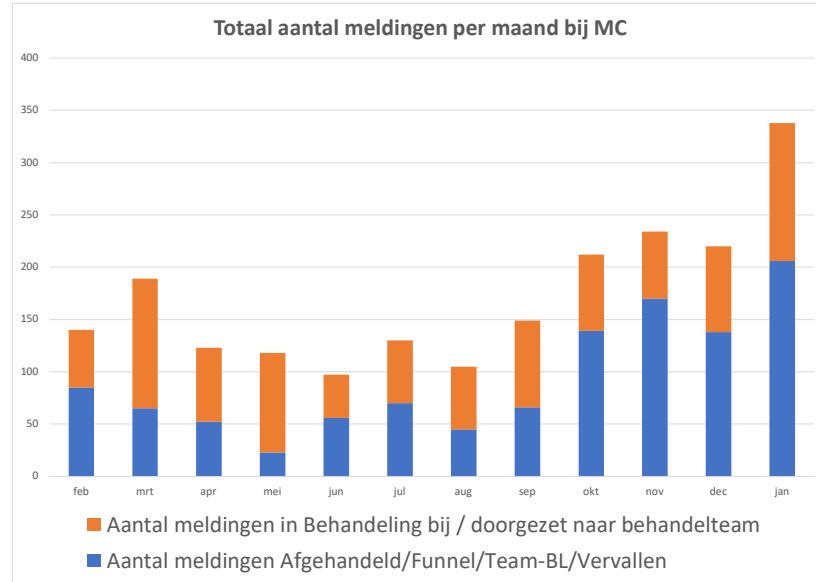
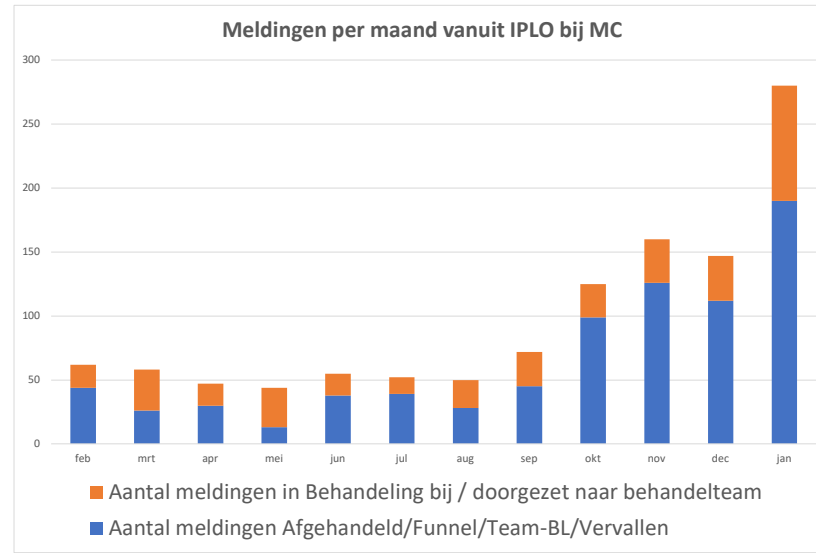
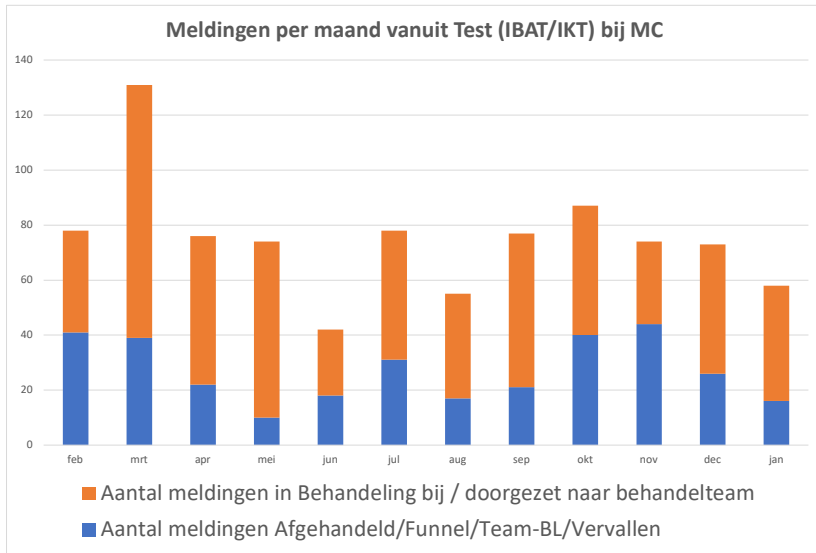
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

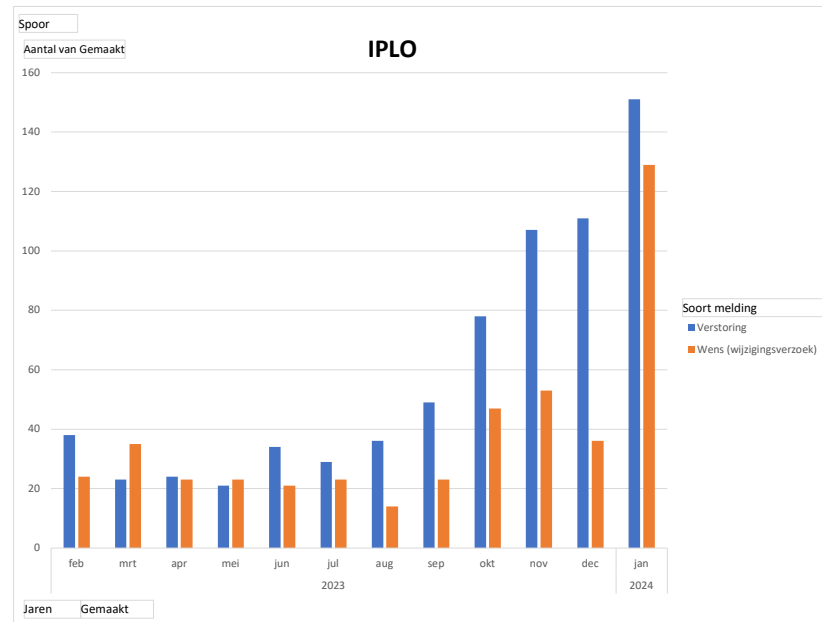
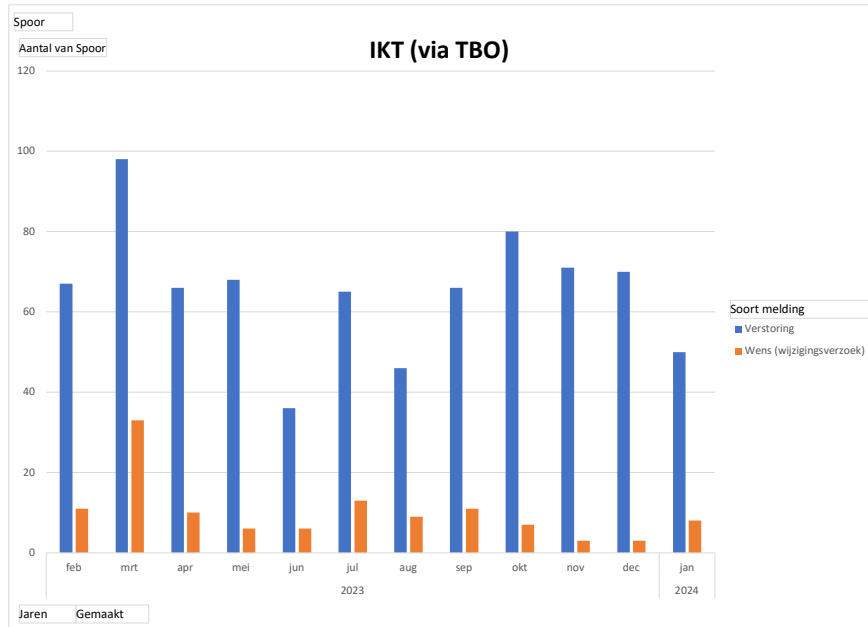
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

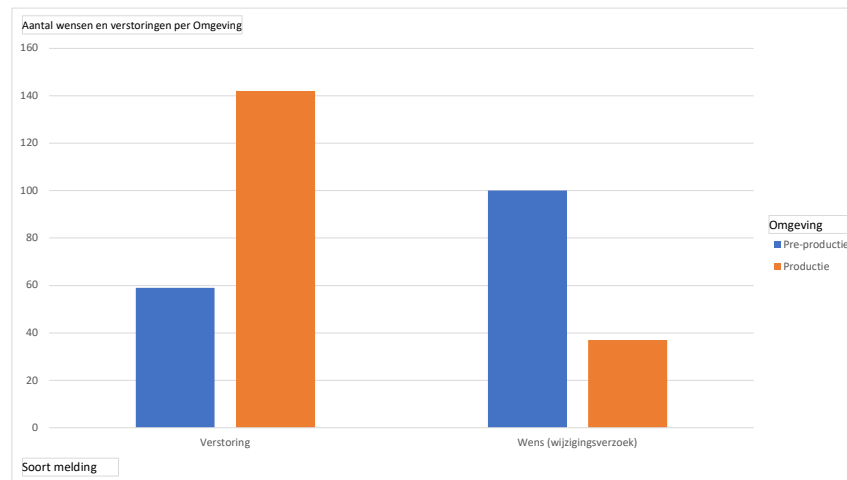
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Door een landelijke storing bij DigiD is het in de laatste week van januari 1,5 uur lang niet mogelijk geweest in te loggen op het Loket met DigiD
 - o Aanvragen indienen heeft hinder onder vonden het niet beschikbaar zijn van de Logius dienst Centraal OIN Register.
 - o Vrijwel alle DSO-LOV diensten zijn niet beschikbaar geweest door een Kadaster brede verstoring in de infrastructuur van ongeveer 4 uur
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor is na IWT een stuk hoger dan vorige periode. Aantal verstoringen op de productie omgeving incidenten is fors toegenomen t.o.v. november en december vorig jaar. Belangrijk om te zien hoe zich dit verder ontwikkelt komende weken/maanden.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is deze maand toegenomen t.o.v. vorige periode. Dit is conform verwachting na IWT. Belangrijk om te zien hoe zich dit verder ontwikkelt komende weken/maanden.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo is met 350% gestegen. Ook bij TBO Business analyse is de werkvoorraad daardoor toegenomen.



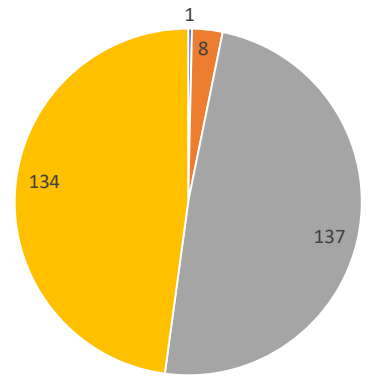
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand



Aantal incidenten/bevindingen en wensen per omgeving

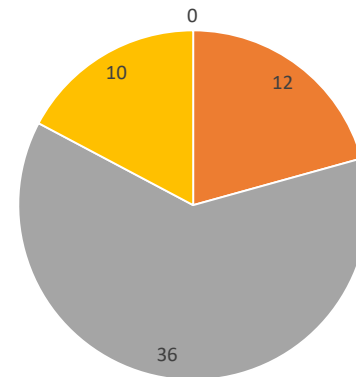


Verdeling prioriteit IPLo januari 2024

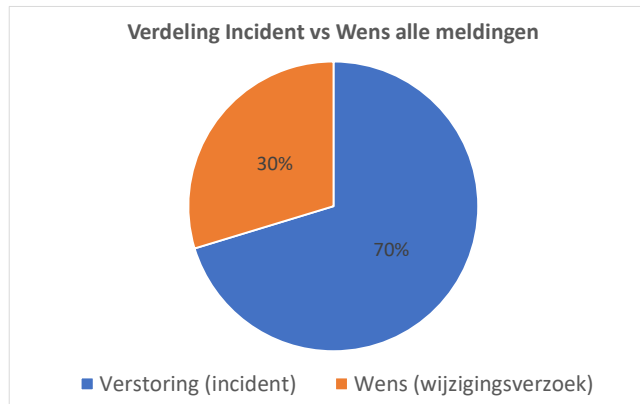
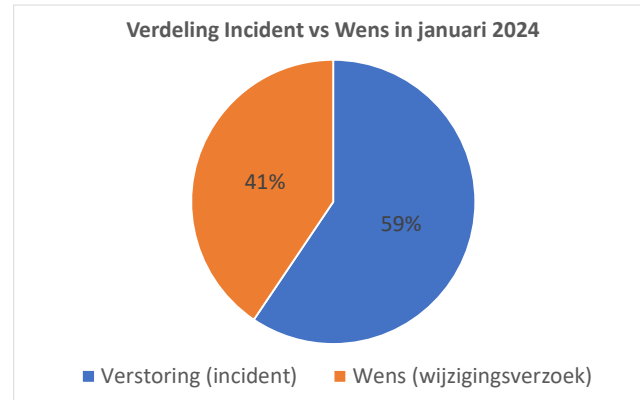
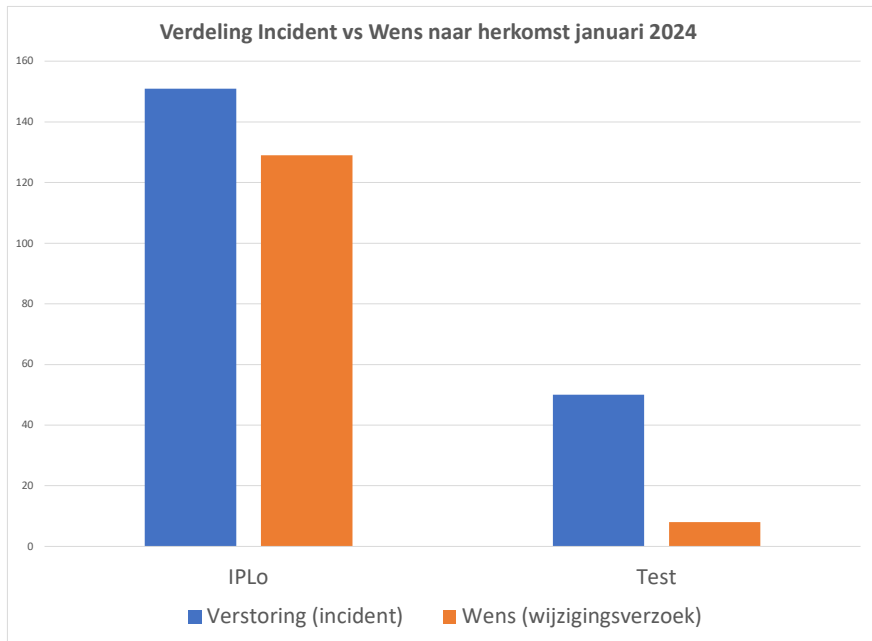


■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4

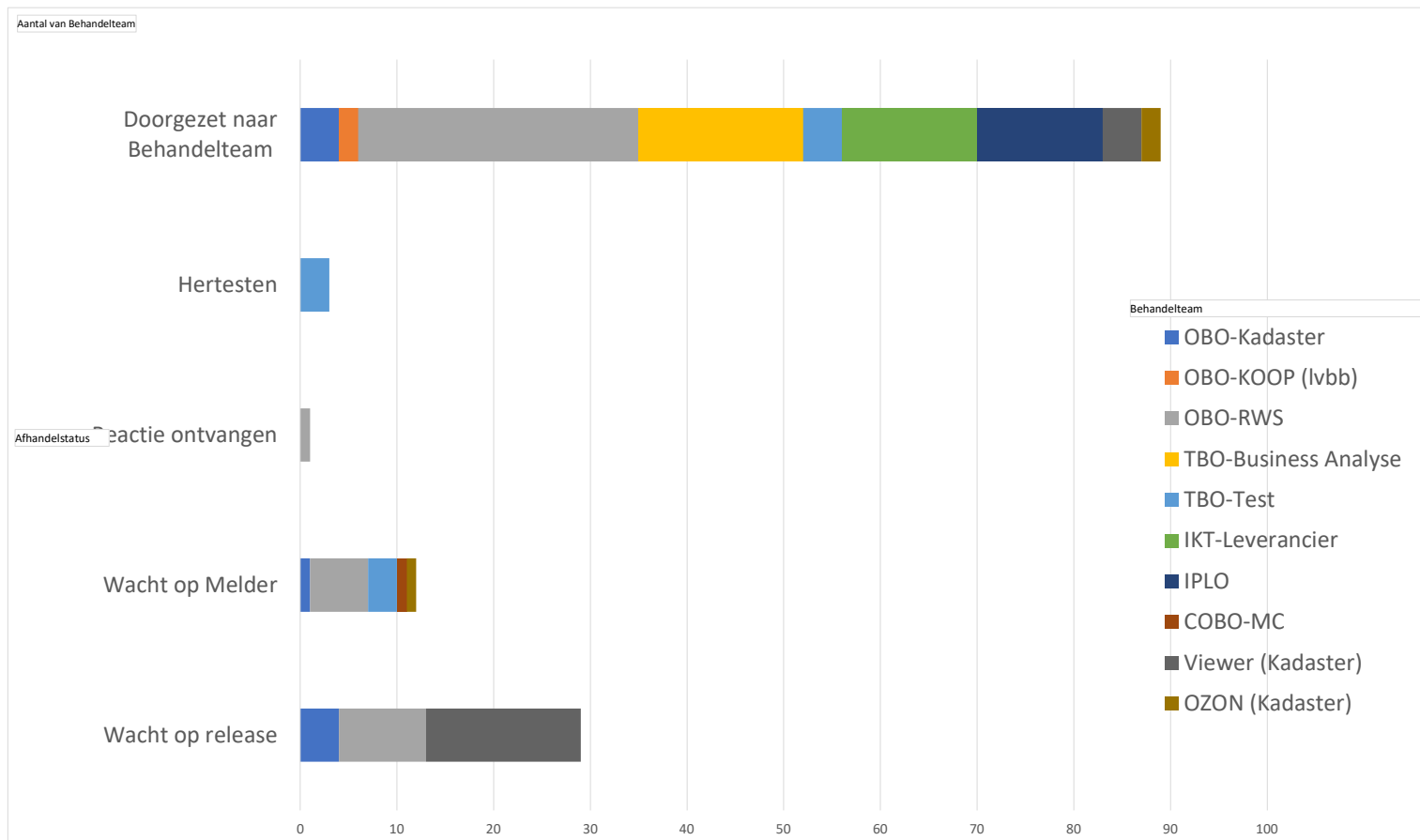
Verdeling prioriteit Test (IKT) januari 2024



■ Prio 1 ■ Prio 2 ■ Prio 3 ■ Prio 4



Aantal open meldingen per behandelteam januari 2024



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

