

TBO Meldingen registratie

Periode: september 2023

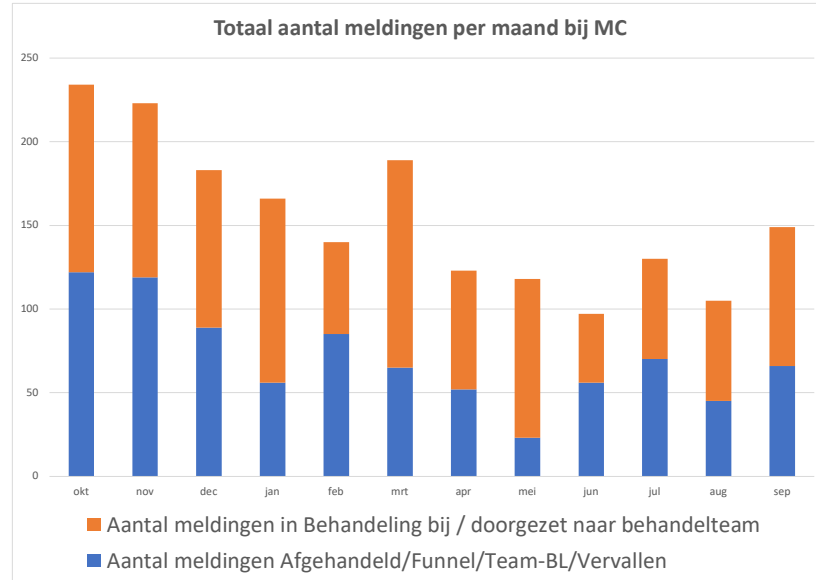
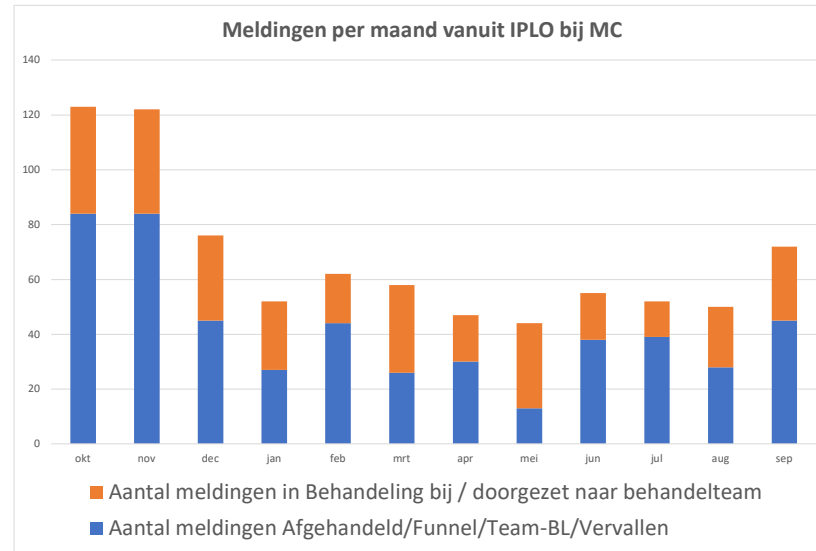
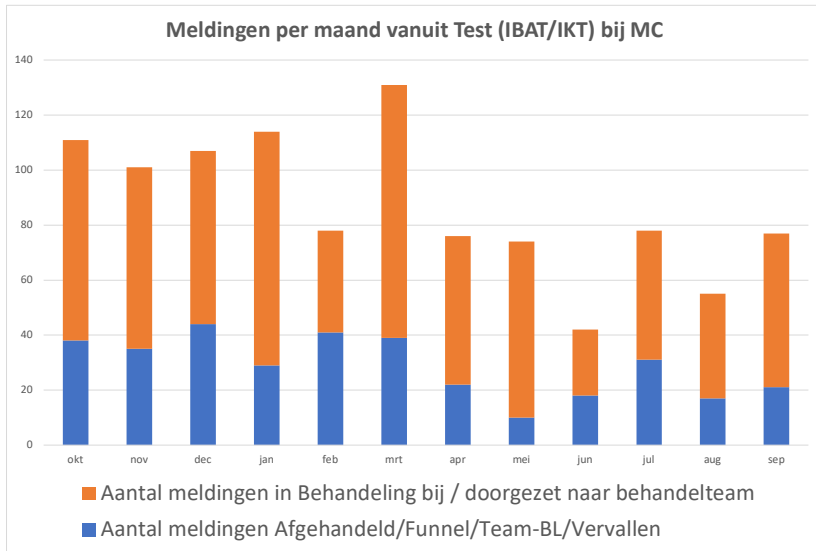
Toelichting

In de bijgevoegde diagrammen wordt een overzicht geven van de aantallen meldingen in behandeling bij de TBO:

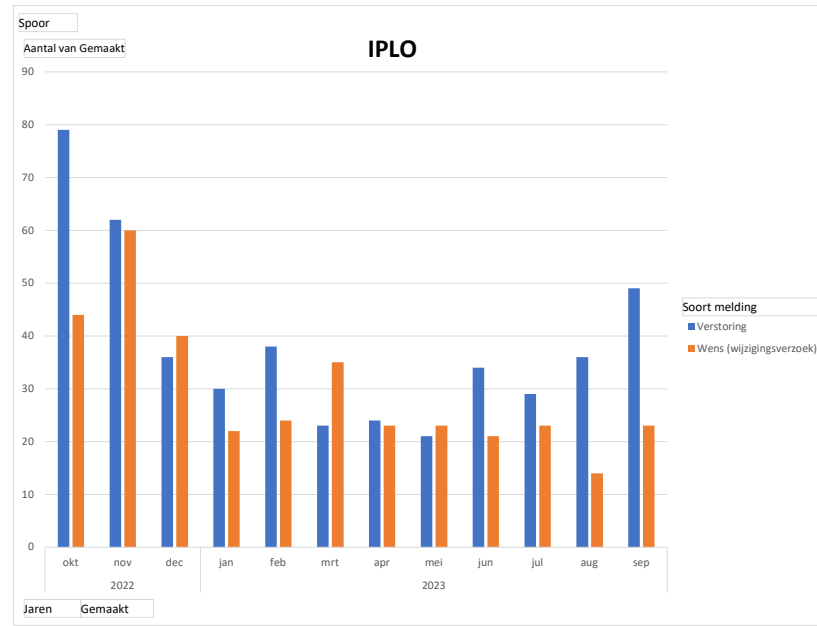
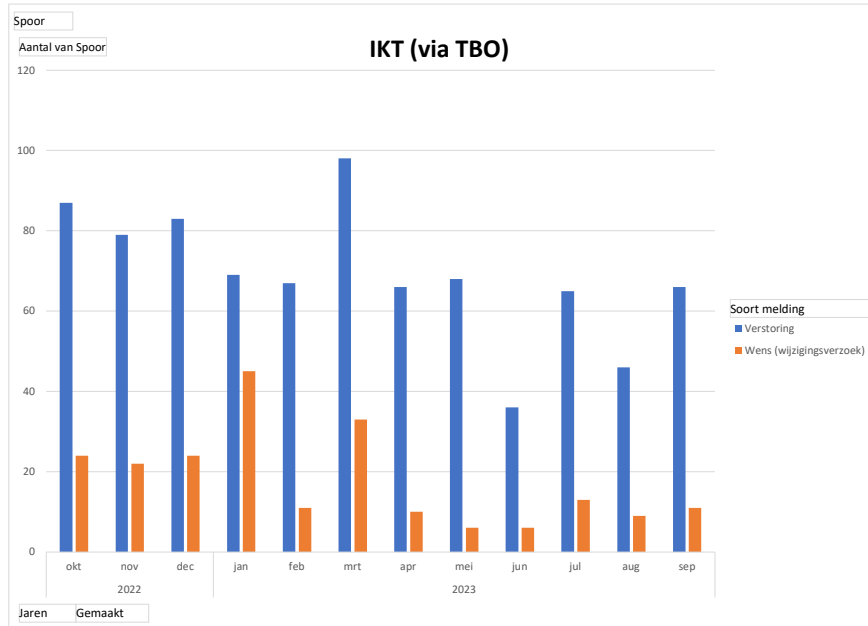
- Naar herkomst uitgezet in de tijd
- Prioriteit verdeling van meldingen vanuit het IPLo en de Test (Rechtstreeks bij TBO en IKT)
- Verhouding wens/verstoring huidige periode en afgezet naar totaal gedurende 12 maanden
- Aantal open meldingen per behandelteam in de rapportage maand en per maand uitgezet
- Verstoringen in test zijn gemelde bevindingen, hiervan moet nog worden vastgesteld of het een verstoring betreft
- IKT-testen worden in een continue 2-wekelijksecyclus uitgevoerd. Voor het duiden van getoonde gegevens wordt verwezen naar de IKT-verslaggeving (<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/implementatie/voortgang-monitoring/indringend-ketentesten/rapportages-ikt-testweken/>)

Opmerkingen

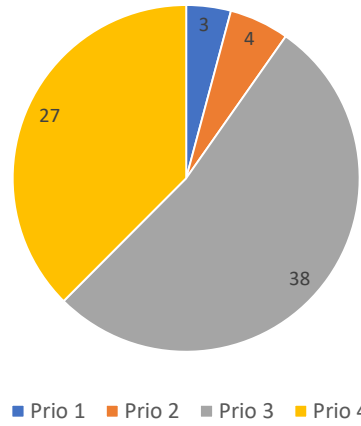
- Toelichting oorzaak P1 meldingen:
 - o Korte verstoring in de infrastructuur bij het Kadaster (2 x)
 - o Plan validatie en aanleveren niet beschikbaar. Bij het Kadaster waren de OZON services tijdelijk niet bereikbaar
- Het aantal verstoringen dat binnenkomt via het IPLo spoor (vooral oefenen met de DSO-LV) is deze periode hoger dan de vorige maand. Aantal incidenten lijkt toe te nemen, trend is opwaarts.
- Het aantal wensen ingediend bij IPLo blijft na de zomer dip rond de 20.
- De werkvoorraad t.a.v. het afhandelen van verstoringen bij de OBO behandelteams is stabiel. Wel is het zo dat bij enkele teams de oplossing niet direct in een lopende sprint of zelfs PI wordt opgepakt. Dit geldt vooral voor de lage prio incidenten.



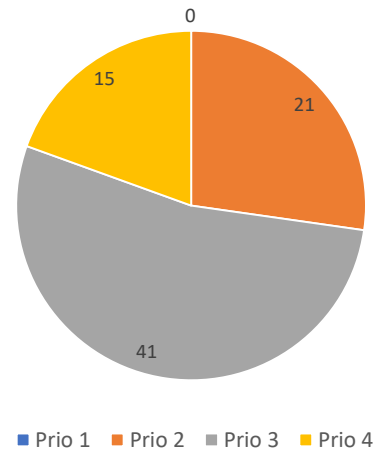
Aantal incidenten/bevindingen t.o.v aantal wensen per maand

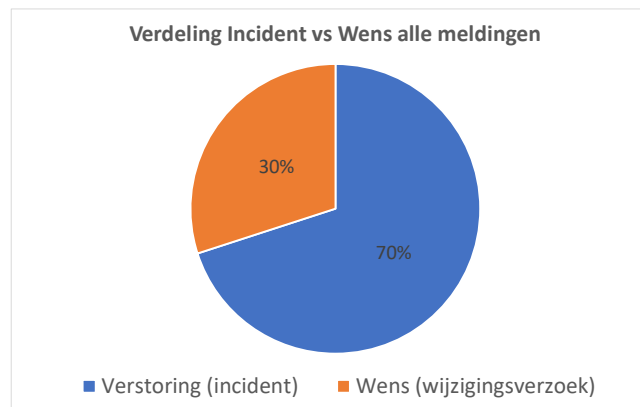
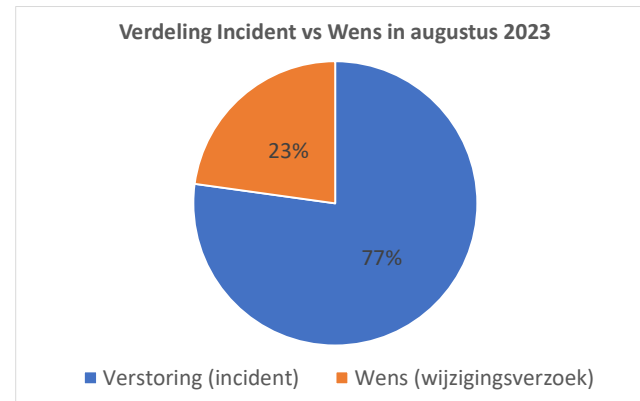
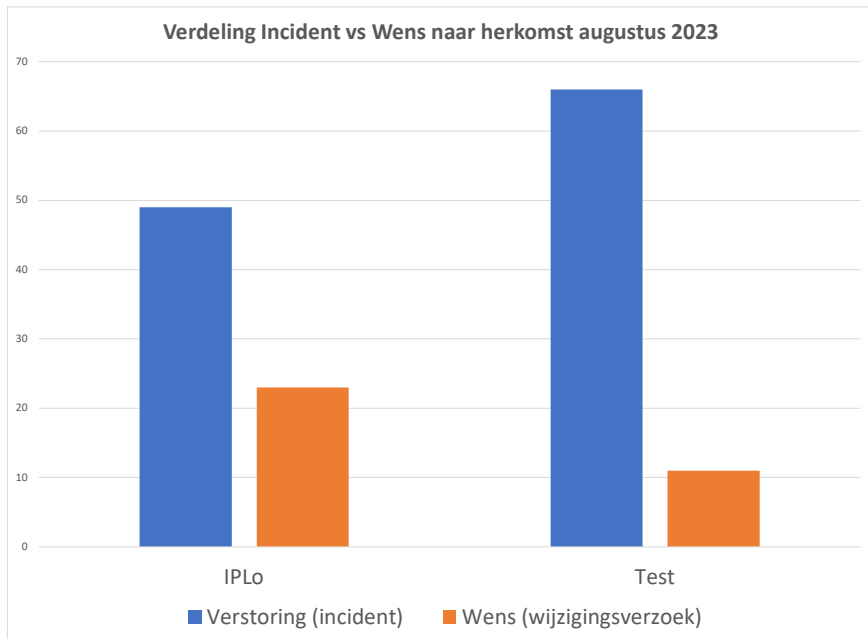


Verdeling prioriteit IPLo augustus 2023

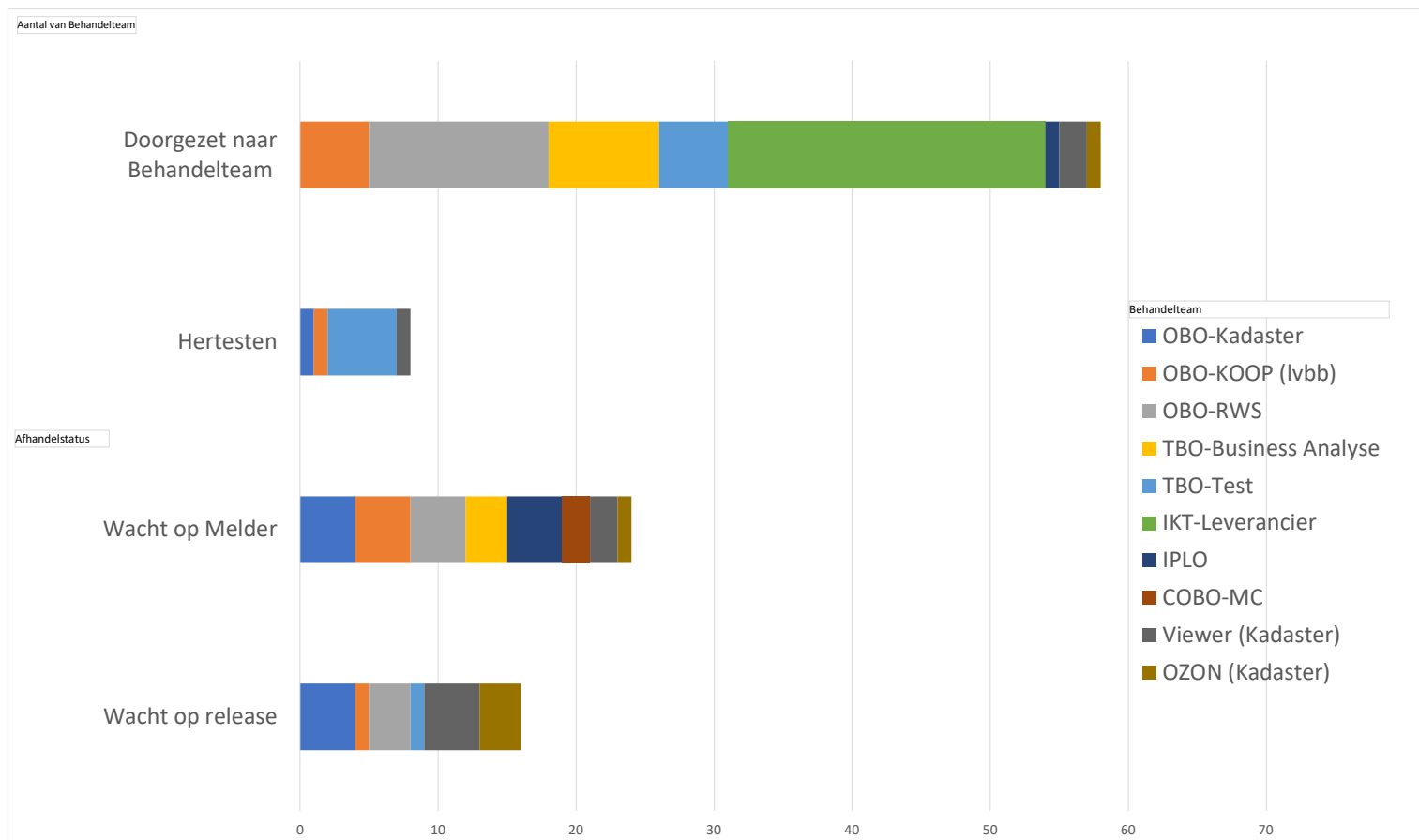


Verdeling prioriteit Test (IKT) augustus 2023





Aantal open meldingen per behandelteam augustus 2023



Aantal open meldingen per behandelteam per maand

