

Consolidatie OBO Service Level Rapportages

September 2021



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

DISCLAIMERS

1. Bijgaande figuren en teksten komen uit de service level rapportages van de Operationele Beheer Organisaties (OBO's). Het betreft de diensten die de OBO's leveren, los van elkaar. **Ketenbeschikbaarheid** wordt nog **niet gemeten!** (in PI20 wordt dit gerealiseerd)
2. Niet alle figuren worden verklaard en toegelicht in deze presentatie. Deze toelichting en verklaring is wel beschikbaar. Let op dat figuren niet uit hun context worden gehaald en anders worden geïnterpreteerd. Stuur bij vragen een mail aan TBO@kadaster.nl.

Inhoud van deze rapportage

Per OBO is maandelijks een uitgebreide service level rapportage beschikbaar. Deze dient om de dienstverlening te verbeteren.

In dit geconsolideerde overzicht staat aangegeven wat de **beschikbaarheid** van de deelsystemen per OBO is geweest en daarnaast de **aantallen vragen/verzoeken** die bij de OBO's zijn binnengekomen.

Indien er **PRIO 1 incidenten** zijn geweest, worden deze hier eveneens toegelicht.



OBO RWS



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Pre-Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Service tijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	97,5%	99,6%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	97,5 %	99,0%

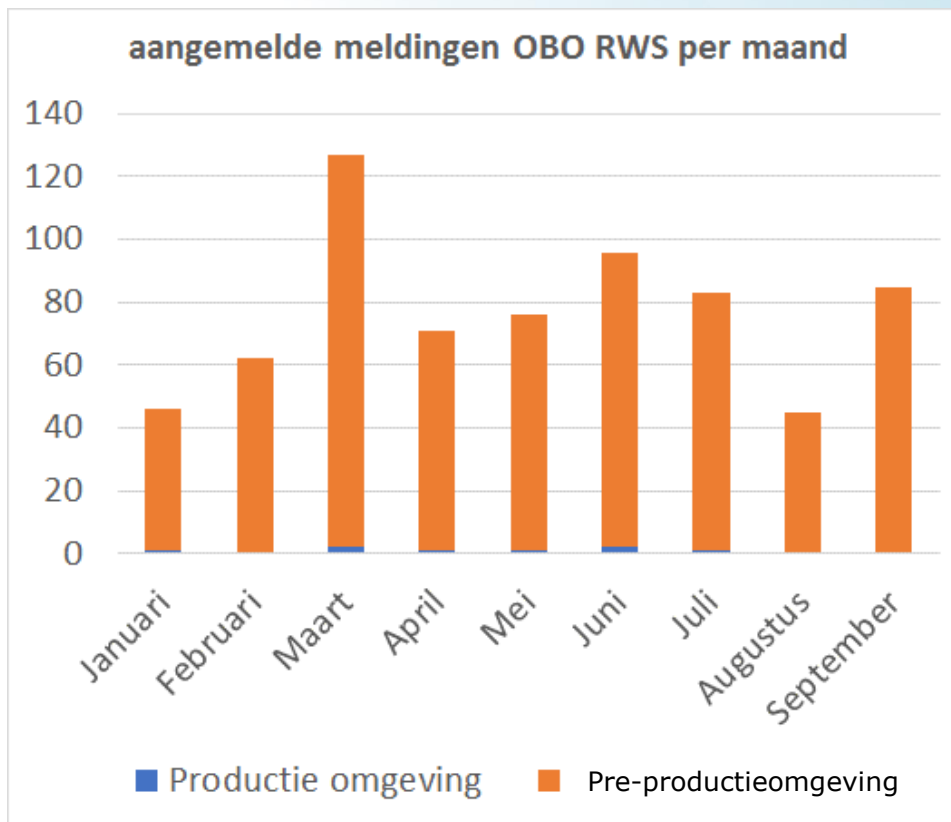


Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	97,5%	99,5%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	97,5 %	99,2%



Verdeling meldingen september OBO RWS



Prio 1 incidenten OBO RWS

- In de maand september waren er 3 meldingen met prioriteit 1.
- 2 op de pre-omgeving en 1 op alle omgevingen
- Deze zijn afgehandeld binnen de termijnen zoals vastgelegd in de servicelevels.
- De analyses van deze P1-incidenten zijn opgeleverd.

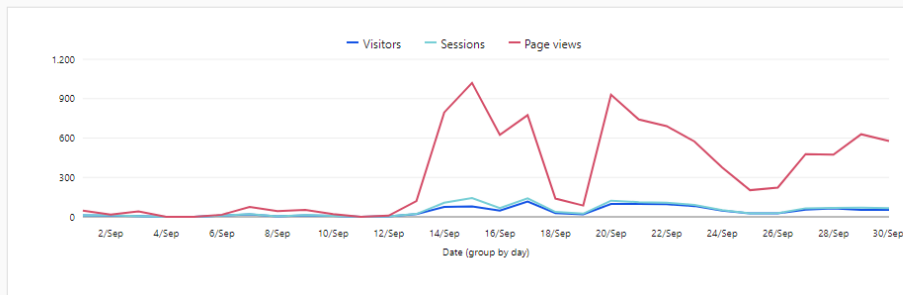
Toelichting PRIO1 OBO RWS

- → Aangeven welke P1 dit zijn geweest.

Bezoekersstatistieken OBO RWS

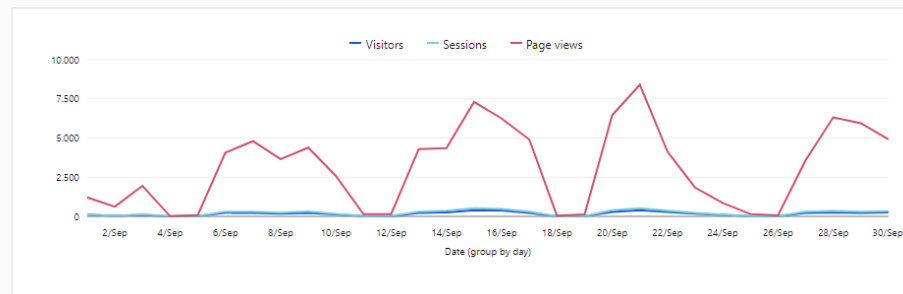
Productie

Visitor overview



Pré-Productie

Visitors overview



Het aantal bezoekers van de Pré-productieomgeving ligt gemiddeld rond de 6000.



OBO Kadaster



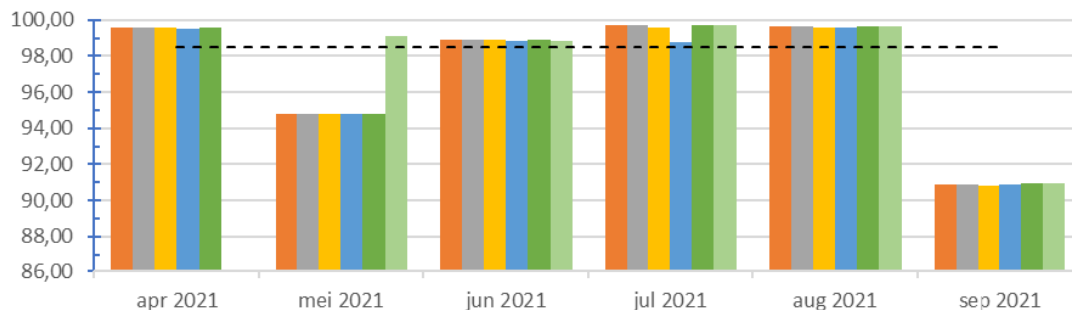
Aantal meldingen met oplostijd OBO Kadaster

Maand		2021-09		
aantal Tickets		opgelost: ▼		
categorie		op tijd	te laat	totaal
<input type="checkbox"/> Ik heb een verstoring		3		3
OZON		1		1
Viewer Regels op de Kaart		2		2
<input type="checkbox"/> Ik heb een vraag		18	1	19
Catalogus		2		2
OBO (niet Kadaster)		3		3
OZON		5	1	6
Viewer Regels op de Kaart		7		7
Monitoring		1		1
<input type="checkbox"/> Ik wil graag wijzigen		1		1
OZON		1		1
<input type="checkbox"/> Ik zou in de toekomst willen (wens)		1		1
Viewer Regels op de Kaart		1		1
totaal		23	1	24



Beschikbaarheid PRE productieomgeving OBO Kadaster

Ozon

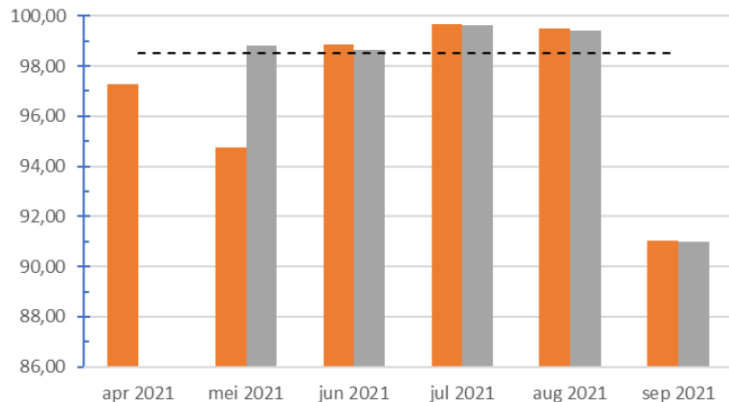


	apr 2021	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021
Geometrie valideren v1 (%)	99,55	94,81	98,93	99,71	99,65	90,91
OW valideren v1 (%)	99,58	94,82	98,93	99,69	99,63	90,91
OD opvragen generiek v5 (%)	99,57	94,81	98,89	99,57	99,60	90,84
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	99,51	94,81	98,82	98,76	99,58	90,89
OD opvragen toepasbaar v5 (%)	99,56	94,81	98,94	99,70	99,63	90,95
OD opvragen toepasbaar v6 (%)		99,12	98,87	99,70	99,63	90,92
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



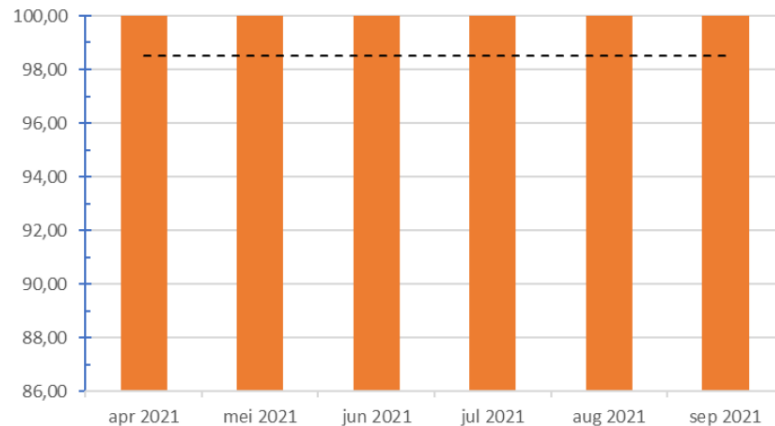
Beschikbaarheid PRE productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	apr 2021	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021
Data opvragen v2 (%)	97,29	94,75	98,85	99,68	99,49	91,05
Data opvragen v3 (%)		98,81	98,66	99,64	99,43	90,98
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Regels op de Kaart



	apr 2021	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021
Viewer v1 (%)	99,99	100,00	99,99	99,99	99,99	99,99
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



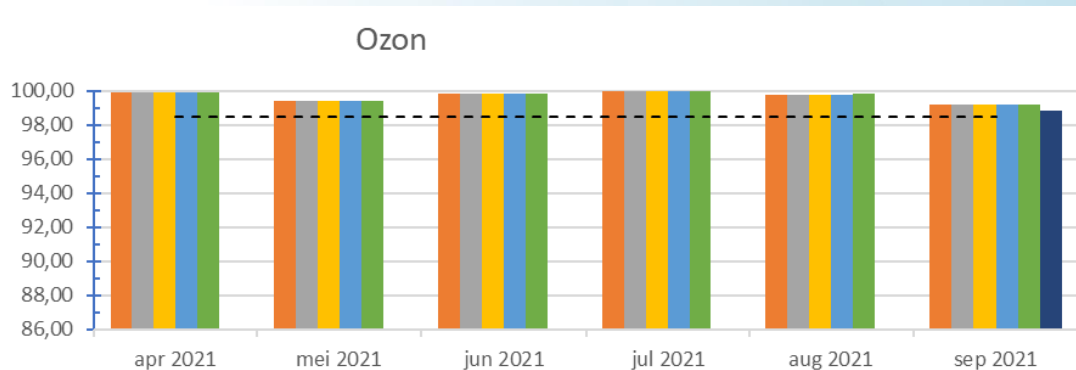
Toelichting (on)beschikbaarheid PRE OBO Kadaster

Verstorende factoren deze maand die van invloed zijn geweest op de beschikbaarheid:

- Infra probleem bij provider van RWS
 - o waardoor de API's van de Stelselcatalogus en Ozon onbereikbaar waren.
- Bug in knooppunt bij RWS
 - o waardoor de API's van de Stelselcatalogus en Ozon onbereikbaar waren.
- DNS-entry bij KOOP verwijderd
 - o waardoor bij de Stelselcatalogus begrippen op het domein `standaarden.omgevingswet.overheid.nl` niet bereikbaar waren.
- Performanceproblemen bij Ozon (enkele uren op een viertal ochtenden)
 - o dit resulteerde in 5XX errors in het Loket en VRK. In het Loket konden daardoor vergunningchecks niet gedaan worden. In de VRK konden daardoor geen omgevingsdocumenten worden getoond.
- Spritesheets voor VRK niet bereikbaar zonder API-key
 - o waardoor de verbeeldingen bij de omgevingsdocumenten niet getoond worden.



Beschikbaarheid PROD – Productieomgeving OBO Kadaster

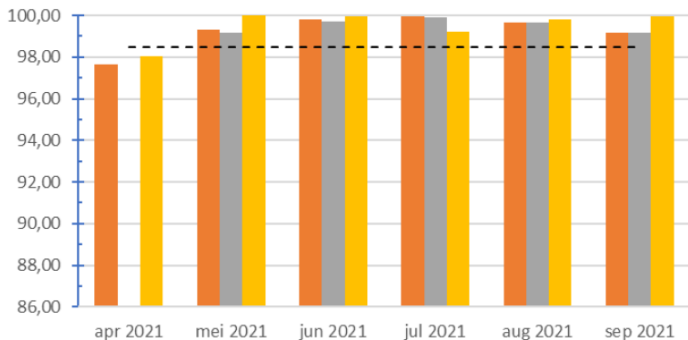


	apr 2021	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021
Geometrie valideren v1 (%)	99,89	99,40	99,81	99,94	99,77	99,16
OW valideren v1 (%)	99,90	99,41	99,86	99,97	99,77	99,19
OD opvragen generiek v5 (%)	99,87	99,41	99,83	99,96	99,79	99,17
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	99,88	99,41	99,84	99,95	99,79	99,17
OD opvragen toepasbaar v5 (%)	99,87	99,39	99,84	99,96	99,80	99,19
OD opvragen toepasbaar v6 (%)						98,84
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



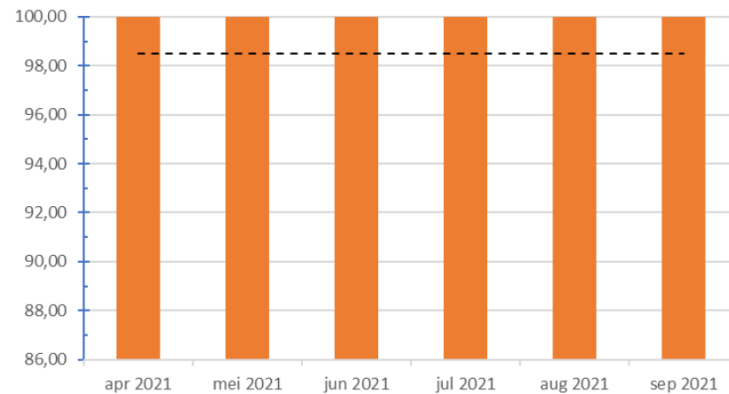
Beschikbaarheid PROD- Productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	apr 2021	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021
Data opvragen v2 (%)	97,65	99,32	99,80	99,94	99,66	99,18
Data opvragen v3 (%)		99,16	99,71	99,90	99,64	99,16
Website v1 (%)	98,06	99,99	99,97	99,22	99,81	99,96
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Regels op de Kaart



	apr 2021	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021
Viewer v1 (%)	99,99	100,00	99,99	99,99	99,99	99,99
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

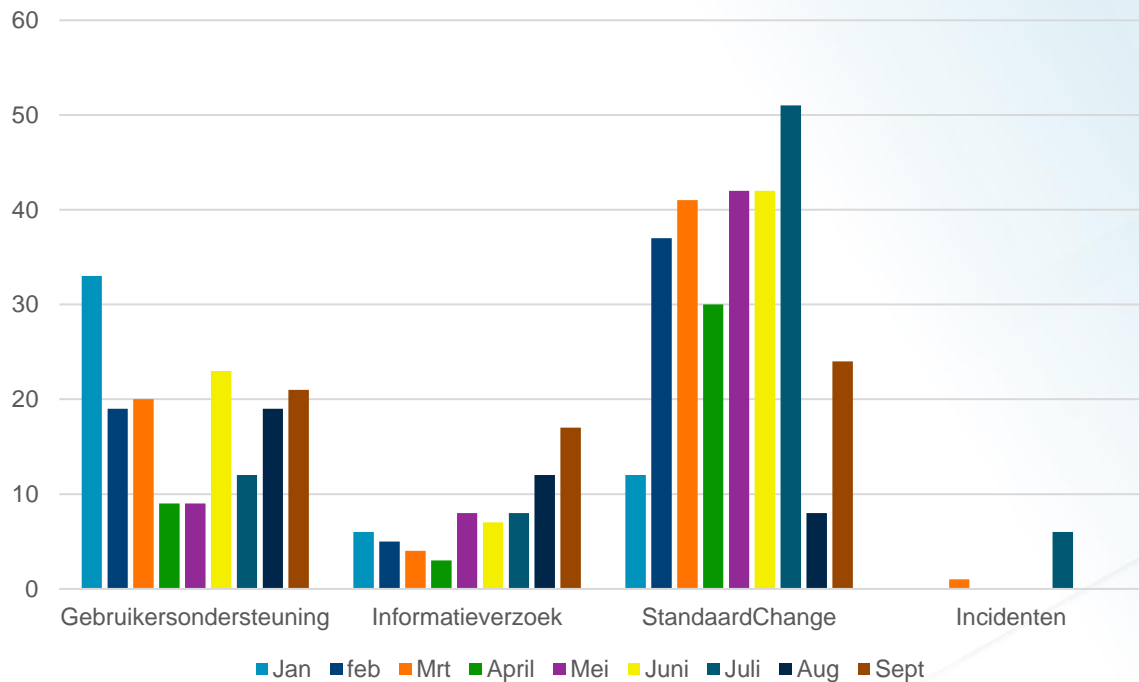


OBO KOOP



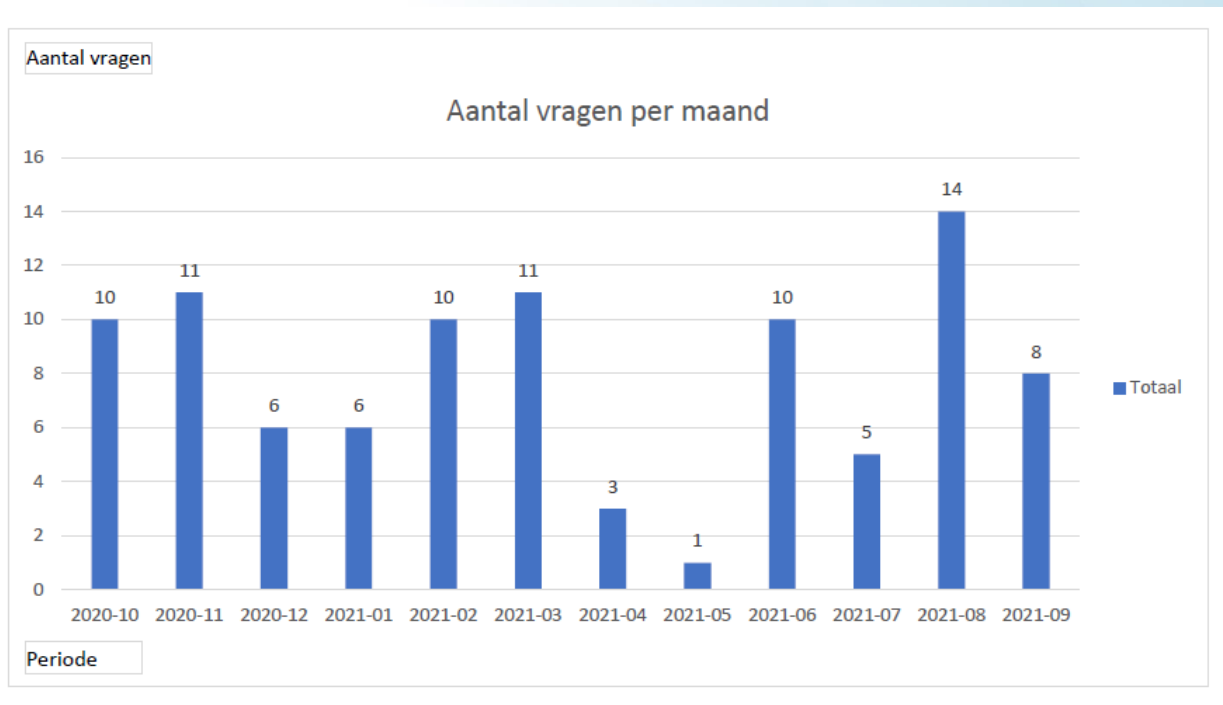
Aantal meldingen Bronhouderskoppelvlak (BHKV) KOOP

Soort ondersteuning





Aantallen vragen STOP standaard KOOP



Beschikbaarheid LVBB KOOP

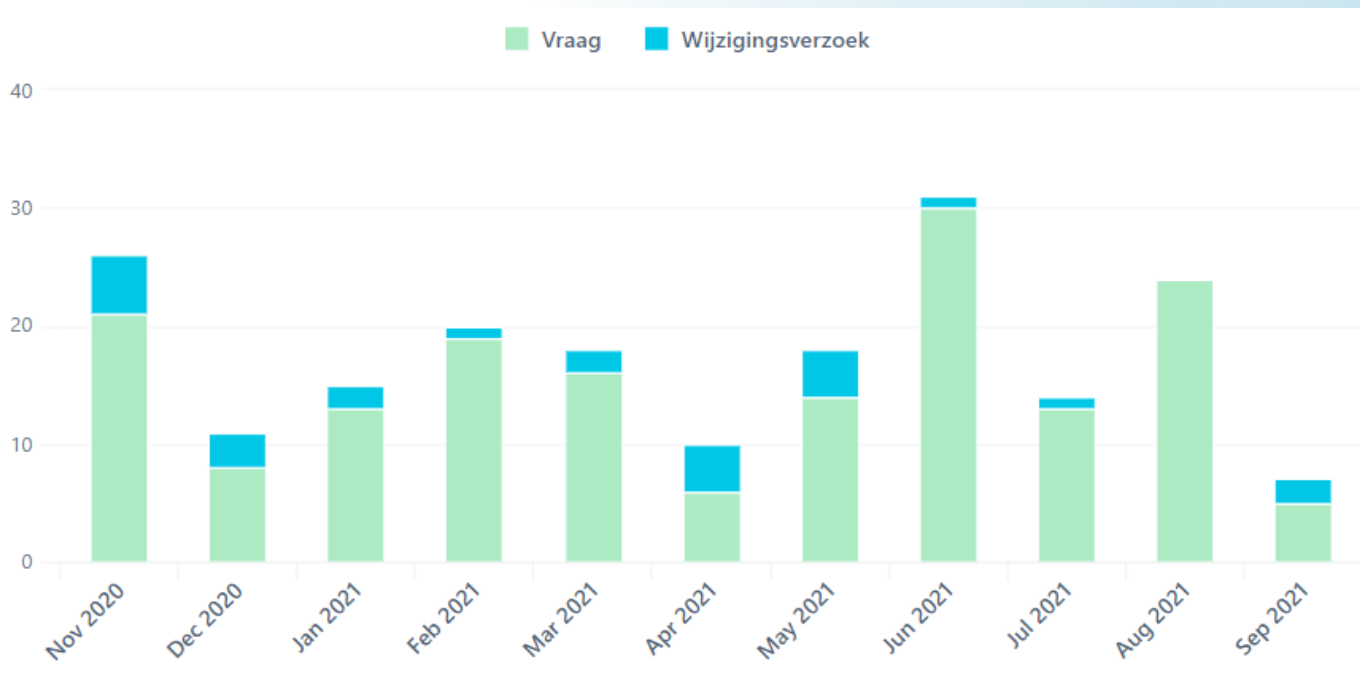
volgt in komende maand



OBO Geonovum



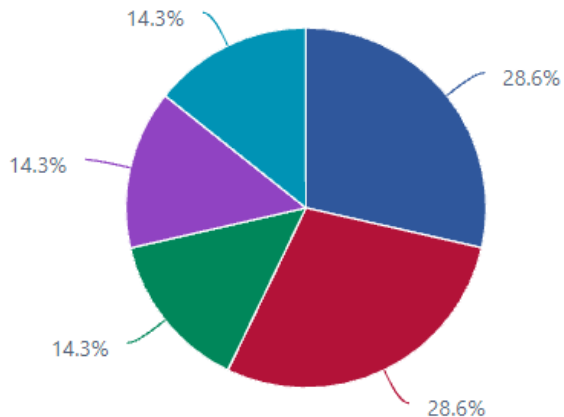
Aantal vragen & wijzigingsverzoeken OBO Geonovum





Vraagstellers & Onderwerpen

Totaal aantal issues: 7



Aantal issues: 7

