

Consolidatie OBO Service Level Rapportages

Oktober 2021



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

DISCLAIMERS

1. Bijgaande figuren en teksten komen uit de service level rapportages van de Operationele Beheer Organisaties (OBO's). Het betreft de diensten die de OBO's leveren, los van elkaar.
2. Ketenbeschikbaarheid wordt nog niet gemeten! (staat in planning om dit te realiseren)
3. Niet alle figuren worden verklaard en toegelicht in deze presentatie. Deze toelichting en verklaring is wel beschikbaar. Let op dat figuren niet uit hun context worden gehaald en anders worden geïnterpreteerd.
4. **Stuur bij vragen een mail aan TBO@kadaster.nl**

Inhoud van deze rapportage

Per OBO is maandelijks een uitgebreide service level rapportage beschikbaar. Deze dient om de dienstverlening te verbeteren.

In dit geconsolideerde overzicht staat aangegeven wat de **beschikbaarheid** van de deelsystemen per OBO is geweest en daarnaast de **aantallen vragen/verzoeken** die bij de OBO's zijn binnengekomen.



OBO RWS



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Pre-Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	100%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,6%



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Service tijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,5%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,2%

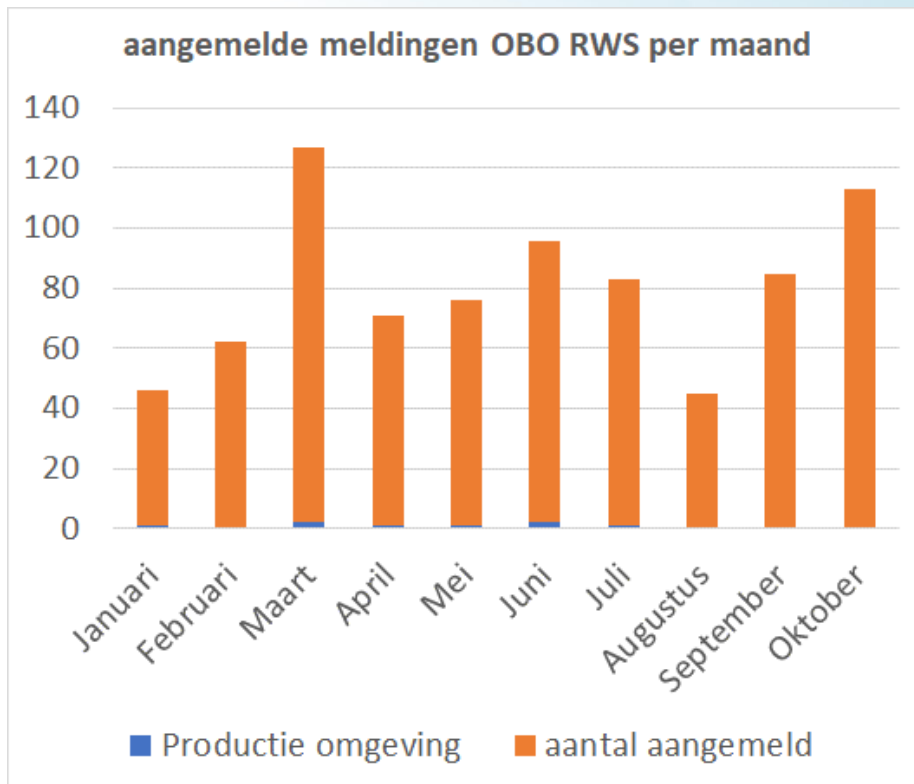


Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt DMO-omgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	100%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	100%

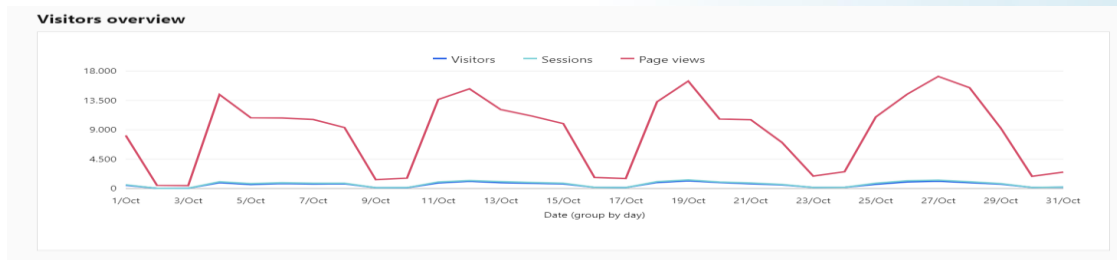


Verdeling meldingen september OBO RWS



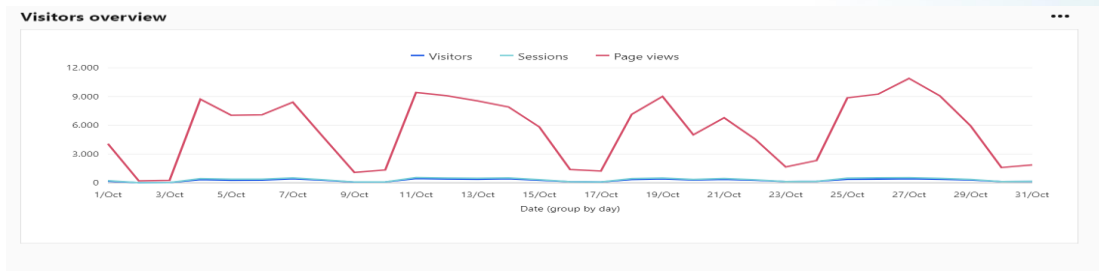
Bezoekersstatistieken OBO RWS

Productie



De productieomgeving heeft voor het eerst meer pageviews dan de pre-productie. Sinds de publicatie van de omgevingsverordening van de provincie Zeeland hebben op sommige dagen meer dan 1000 gebruikers (pageviews meer dan 17.000) de productieomgeving bezocht.

Pré-Productie



Het aantal pageviews van de Pré-productieomgeving ligt gemiddeld rond de 6000. Uit de Piwik rapportage blijkt dat er op sommige dagen meer dan 400 gebruikers de pré-productieomgeving bezocht.



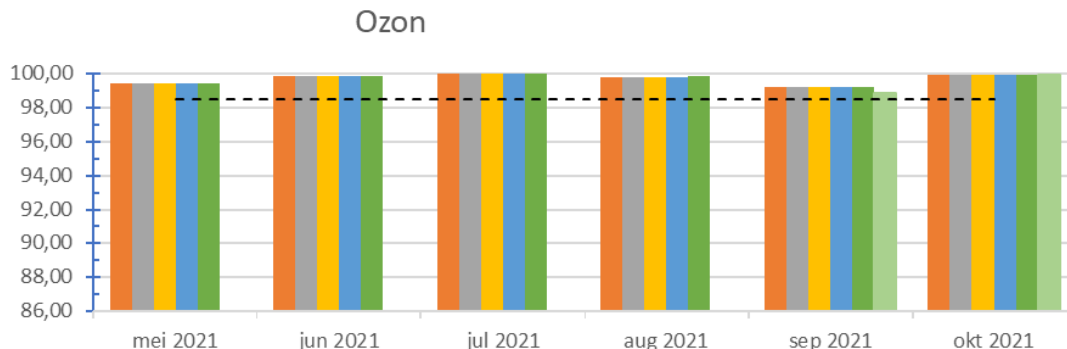
OBO Kadaster



Aantal meldingen met oplostijd OBO Kadaster

Maand		2021-10	
aantal Tickets	opgelost:		
categorie	op tijd te laat	totaal	
<input type="checkbox"/> Ik heb een verstoring	7		7
OBO (niet Kadaster)	1		1
Overbruggingsfunctie (IHR)	2		2
OZON	2		2
Viewer Regels op de Kaart	2		2
<input type="checkbox"/> Ik heb een vraag	36	1	37
OBO (niet Kadaster)	18		18
OZON	8		8
Viewer Regels op de Kaart	10	1	11
<input type="checkbox"/> Ik wil graag wijzigen	1		1
OBO (niet Kadaster)	1		1
<input type="checkbox"/> Ik zou in de toekomst willen (wens)	3		3
OBO (niet Kadaster)	2		2
OZON	1		1
<input type="checkbox"/> KCC	1		1
Administratief	1		1
totaal	48	1	49

Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

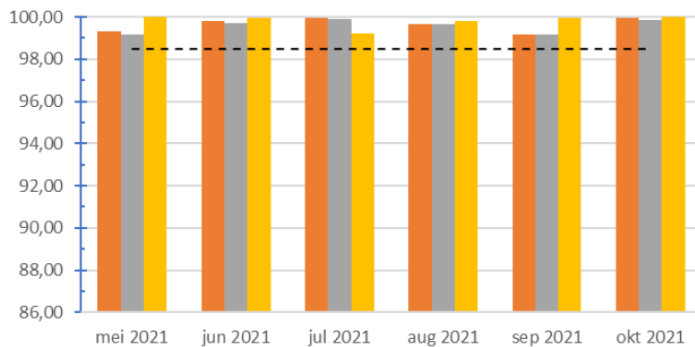


	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021
Geometrie valideren v1 (%)	99,40	99,81	99,94	99,77	99,16	99,89
OW valideren v1 (%)	99,41	99,86	99,97	99,77	99,19	99,90
OD opvragen generiek v5 (%)	99,41	99,83	99,96	99,79	99,17	99,90
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	99,41	99,84	99,95	99,79	99,17	99,87
OD opvragen toepasbaar v5 (%)	99,39	99,84	99,96	99,80	99,19	99,90
OD opvragen toepasbaar v6 (%)					98,84	99,87
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



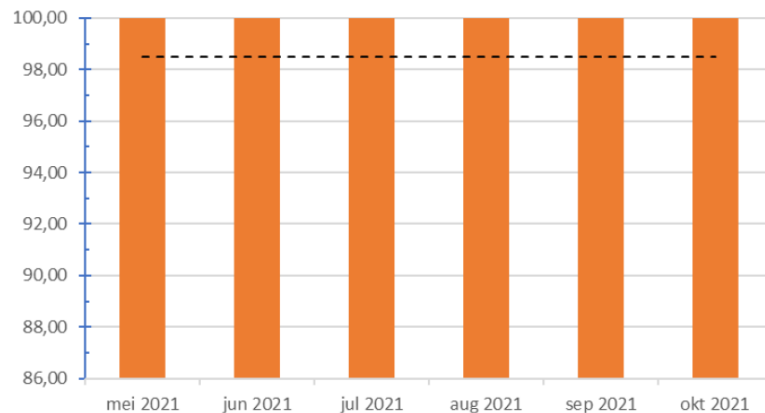
Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021
Data opvragen v2 (%)	99,32	99,80	99,94	99,66	99,18	99,94
Data opvragen v3 (%)	99,16	99,71	99,90	99,64	99,16	99,87
Website v1 (%)	99,99	99,97	99,22	99,81	99,96	99,99
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

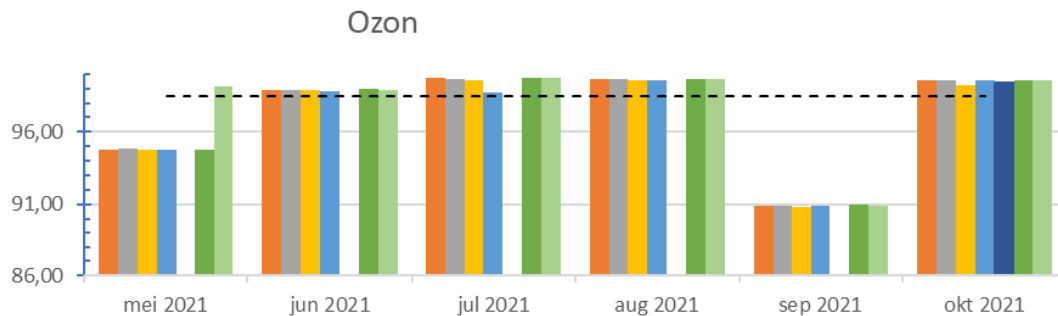
Regels op de Kaart



	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021
Viewer v1 (%)	100,00	99,99	99,99	99,99	99,99	99,99
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



Beschikbaarheid PRE-productieomgeving OBO Kadaster

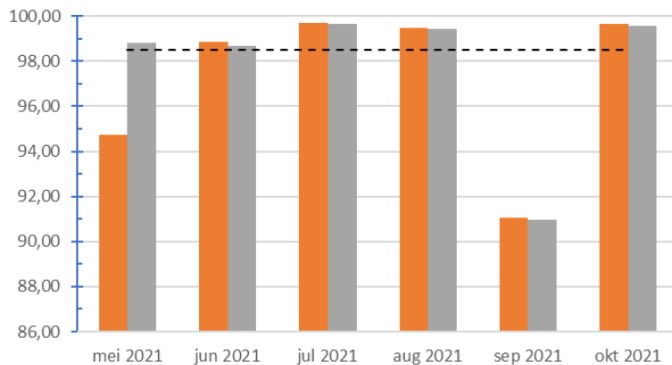


	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021
Geometrie valideren v1 (%)	94,81	98,93	99,71	99,65	90,91	99,56
OW valideren v1 (%)	94,82	98,93	99,69	99,63	90,91	99,55
OD opvragen generiek v5 (%)	94,81	98,89	99,57	99,60	90,84	99,27
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	94,81	98,82	98,76	99,58	90,89	99,55
OD opvragen kaartgericht v6 (%)						99,37
OD opvragen toepasbaar v5 (%)	94,81	98,94	99,70	99,63	90,95	99,57
OD opvragen toepasbaar v6 (%)	99,12	98,87	99,70	99,63	90,92	99,57
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



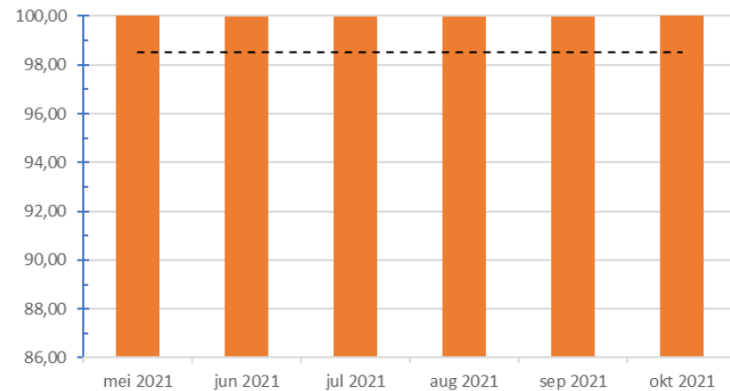
Beschikbaarheid PRE-Productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021
Data opvragen v2 (%)	94,75	98,85	99,68	99,49	91,05	99,64
Data opvragen v3 (%)	98,81	98,66	99,64	99,43	90,98	99,58
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Regels op de Kaart



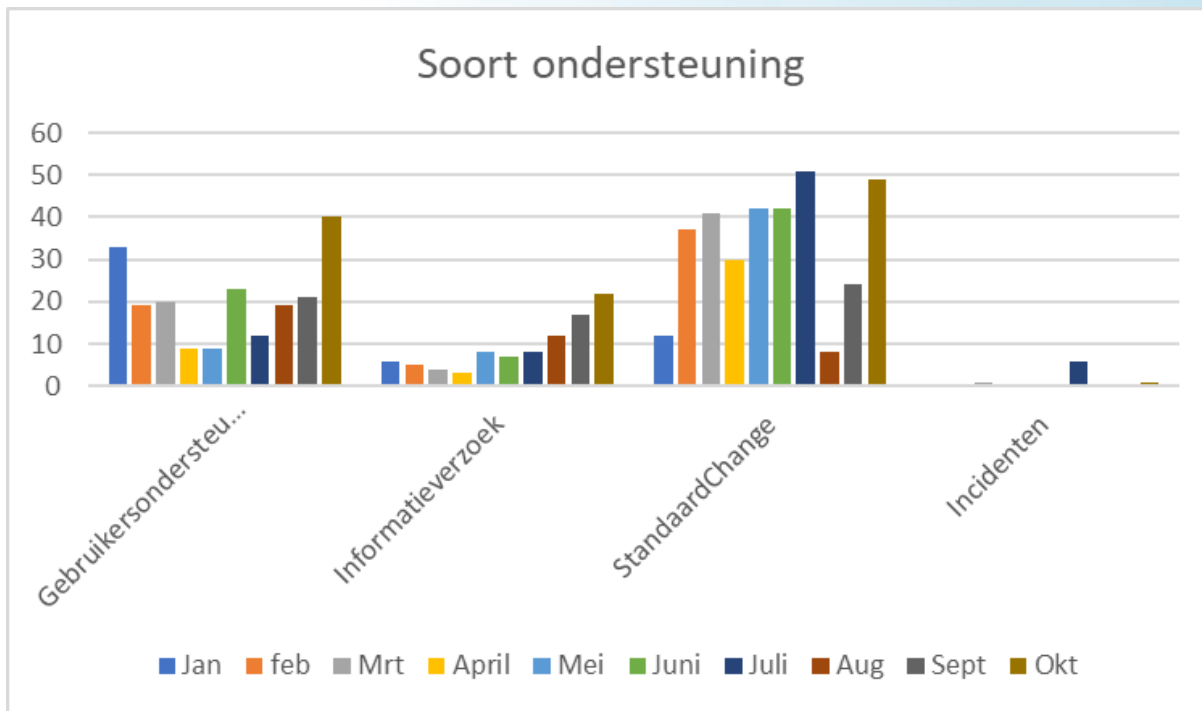
	mei 2021	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021
Viewer v1 (%)	100,00	99,99	99,99	99,99	99,99	100,00
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



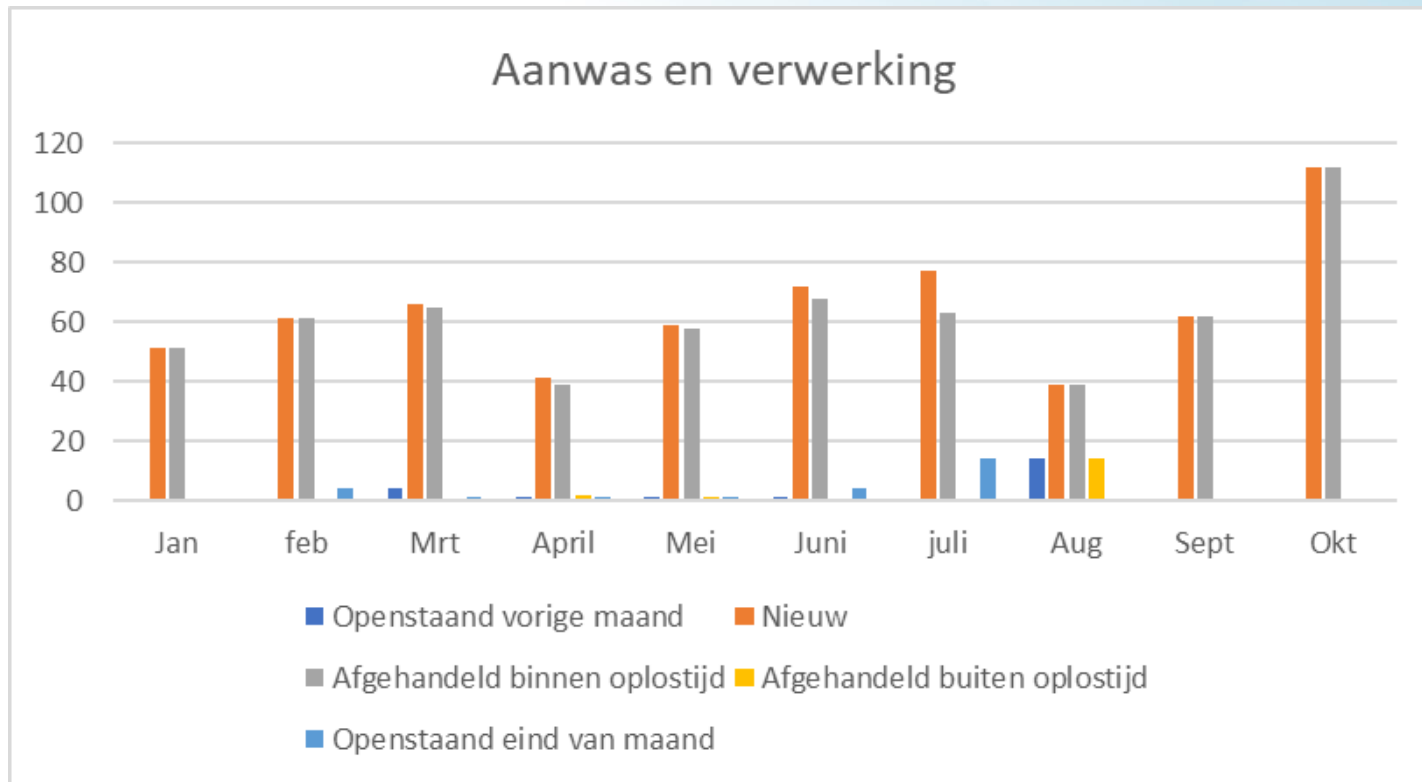
OBO KOOP



Aantal meldingen Bronhouderskoppelvlak (BHKV) KOOP

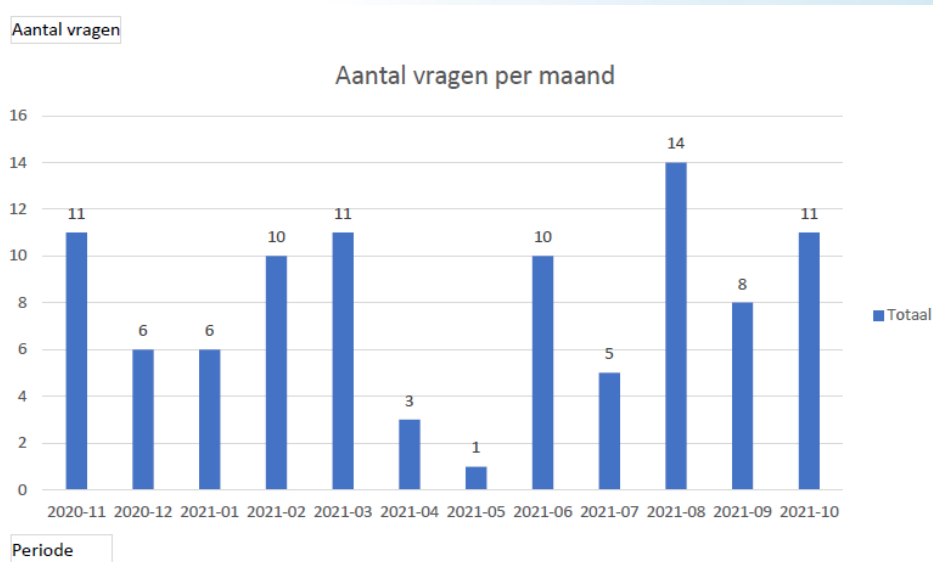


Afhandeling meldingen BHKV





Aantallen vragen STOP standaard KOOP

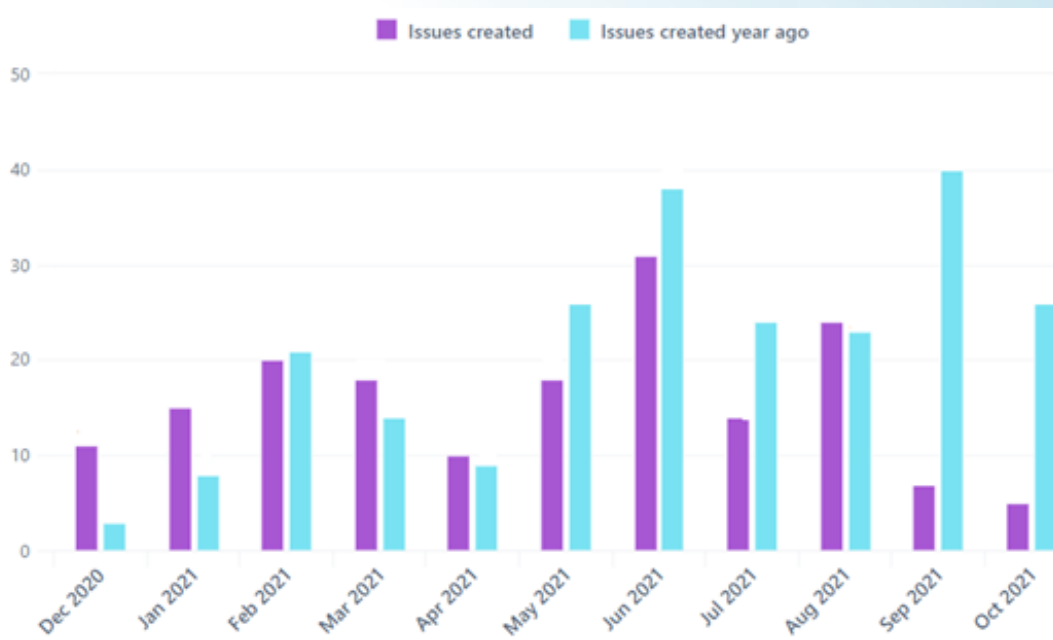




OBO Geonovum



Aantal vragen & wijzigingsverzoeken OBO Geonovum





Vraagstellers & Onderwerpen

