

Consolidatie OBO Service Level Rapportages

November 2021



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

DISCLAIMERS

1. Bijgaande figuren en teksten komen uit de service level rapportages van de Operationele Beheer Organisaties (OBO's). Het betreft de diensten die de OBO's leveren, los van elkaar.
2. Ketenbeschikbaarheid wordt nog niet gemeten! (staat in planning om dit te realiseren)
3. Niet alle figuren worden verklaard en toegelicht in deze presentatie. Deze toelichting en verklaring is wel beschikbaar. Let op dat figuren niet uit hun context worden gehaald en anders worden geïnterpreteerd.
4. **Stuur bij vragen een mail aan TBO@kadaster.nl**

Inhoud van deze rapportage

Per OBO is maandelijks een uitgebreide service level rapportage beschikbaar. Deze dient om de dienstverlening te verbeteren.

In dit geconsolideerde overzicht staat aangegeven wat de **beschikbaarheid** van de deelsystemen per OBO is geweest en daarnaast de **aantallen vragen/verzoeken** die bij de OBO's zijn binnengekomen.



OBO RWS



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Pre-Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,6%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,9%



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	100%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	98,9 %

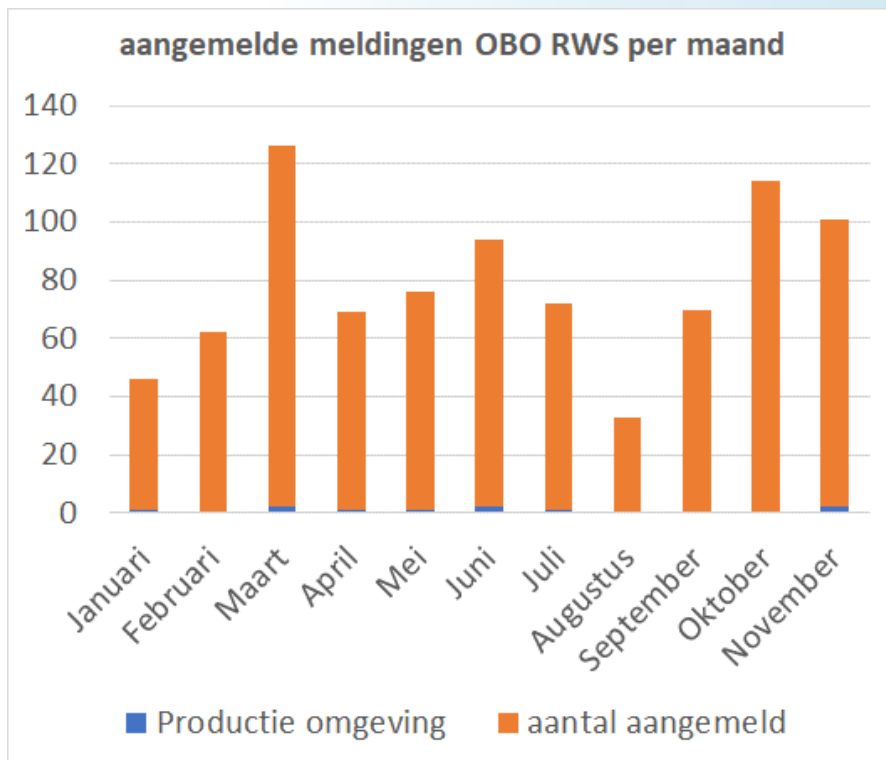


Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt DMO-omgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,5%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,4%



Verdeling meldingen september OBO RWS

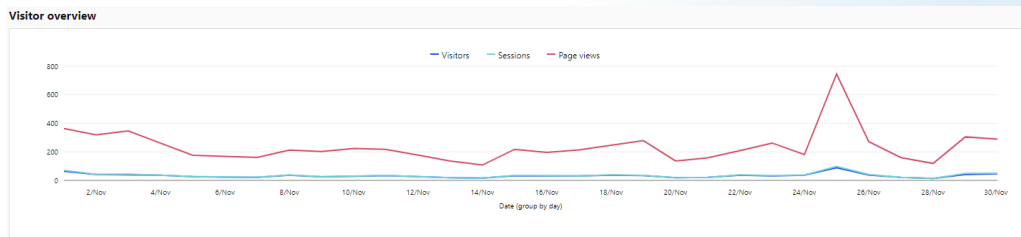


Prio 1 incidenten OBO RWS

- Er hebben zich in de maand oktober geen meldingen voorgedaan met 'prioriteit 1'

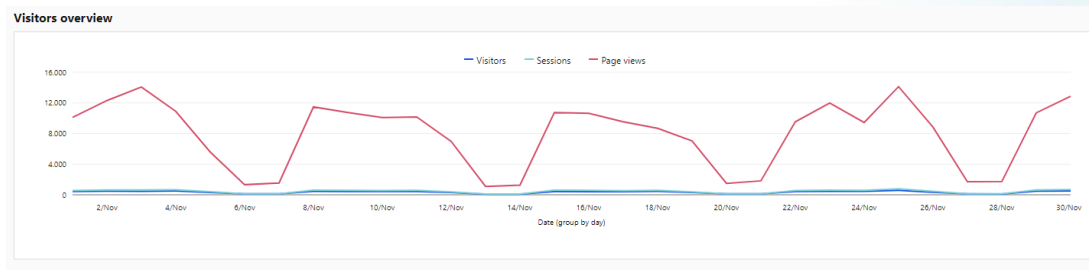
Bezoekersstatistieken OBO RWS

Productie



Het aantal verhoogde pageviews op 25 november is te verklaren door het testen van de deployment op Productie

Pré-Productie



Het aantal pageviews van de Pré-productieomgeving ligt rond de 10.000 per werkdag. Uit de Piwik rapportage blijkt dat er op sommige dagen meer dan 500 gebruikers de pré-productieomgeving bezocht



OBO Kadaster

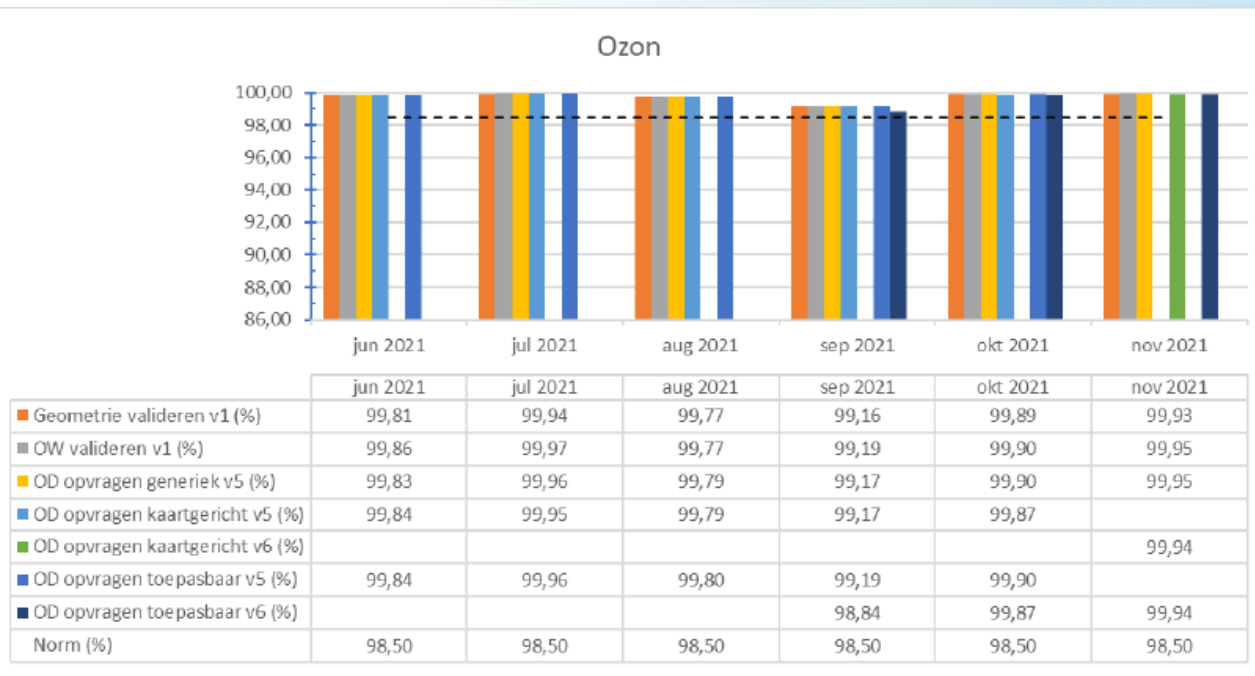


Aantal meldingen met oplostijd OBO Kadaster

Maand	2021-11		
aantal Tickets	opgelost:		
categorie	op tijd	te laat	totaal
Ik heb een verstoring	14	1	15
OBO (niet Kadaster)	2		2
Overbruggingsfunctie (IHR)	1		1
OZON	5	1	6
Viewer Regels op de Kaart	6		6
Ik heb een vraag	58	5	63
Catalogus	7		7
OBO (niet Kadaster)	19		19
Overbruggingsfunctie (IHR)	3	1	4
OZON	9	2	11
Viewer Regels op de Kaart	20	2	22
Ik wil graag wijzigen	1		1
OZON	1		1
Ik zou in de toekomst willen (wens)	7		7
OBO (niet Kadaster)	1		1
OZON	1		1
Viewer Regels op de Kaart	5		5
KCC	1		1
Administratief	1		1
Gebruiken	1		1
Ik heb een vraag 1.0	1		1
totaal	82	6	88



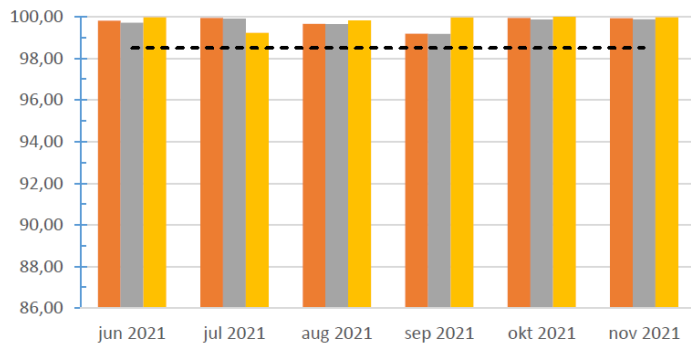
Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster





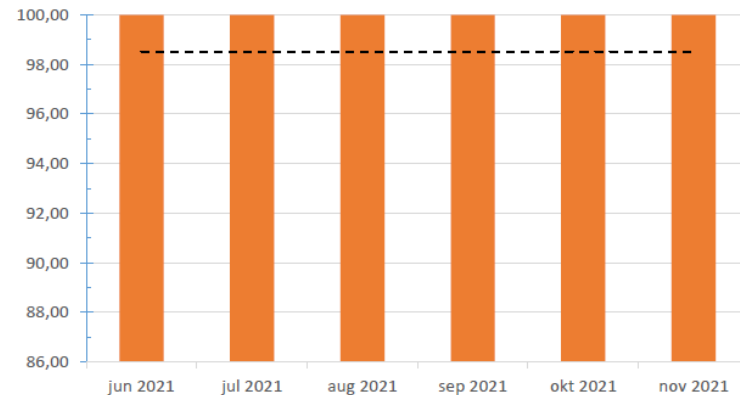
Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021
Data opvragen v2 (%)	99,80	99,94	99,66	99,18	99,94	99,93
Data opvragen v3 (%)	99,71	99,90	99,64	99,16	99,87	99,88
Website v1 (%)	99,97	99,22	99,81	99,96	99,99	99,98
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Regels op de Kaart

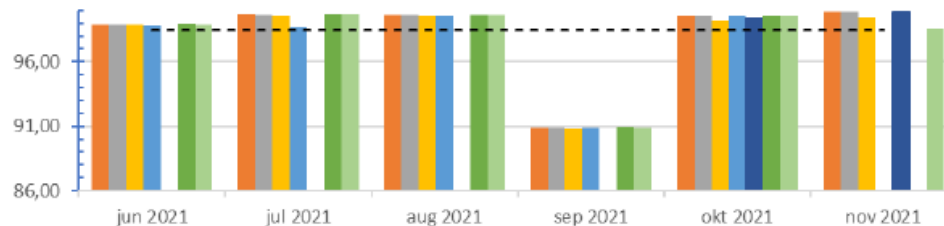


	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021
Viewer v1 (%)	99,99	99,99	99,99	99,99	99,99	99,98
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



Beschikbaarheid PRE-productieomgeving OBO Kadaster

Ozon

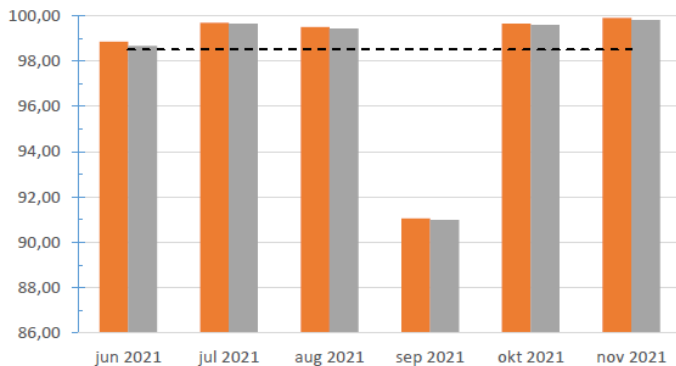


	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021
Geometrie valideren v1 (%)	98,93	99,71	99,65	90,91	99,56	99,94
OW valideren v1 (%)	98,93	99,69	99,63	90,91	99,55	99,94
OD opvragen generiek v5 (%)	98,89	99,57	99,60	90,84	99,27	99,46
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	98,82	98,76	99,58	90,89	99,55	
OD opvragen kaartgericht v6 (%)					99,37	99,93
OD opvragen toepasbaar v5 (%)	98,94	99,70	99,63	90,95	99,57	
OD opvragen toepasbaar v6 (%)	98,87	99,70	99,63	90,92	99,57	98,54
--- Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



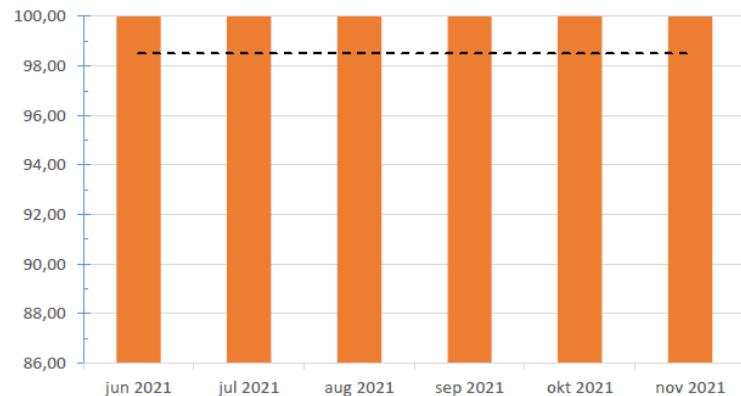
Beschikbaarheid PRE-Productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021
Data opvragen v2 (%)	98,85	99,68	99,49	91,05	99,64	99,89
Data opvragen v3 (%)	98,66	99,64	99,43	90,98	99,58	99,79
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Regels op de Kaart



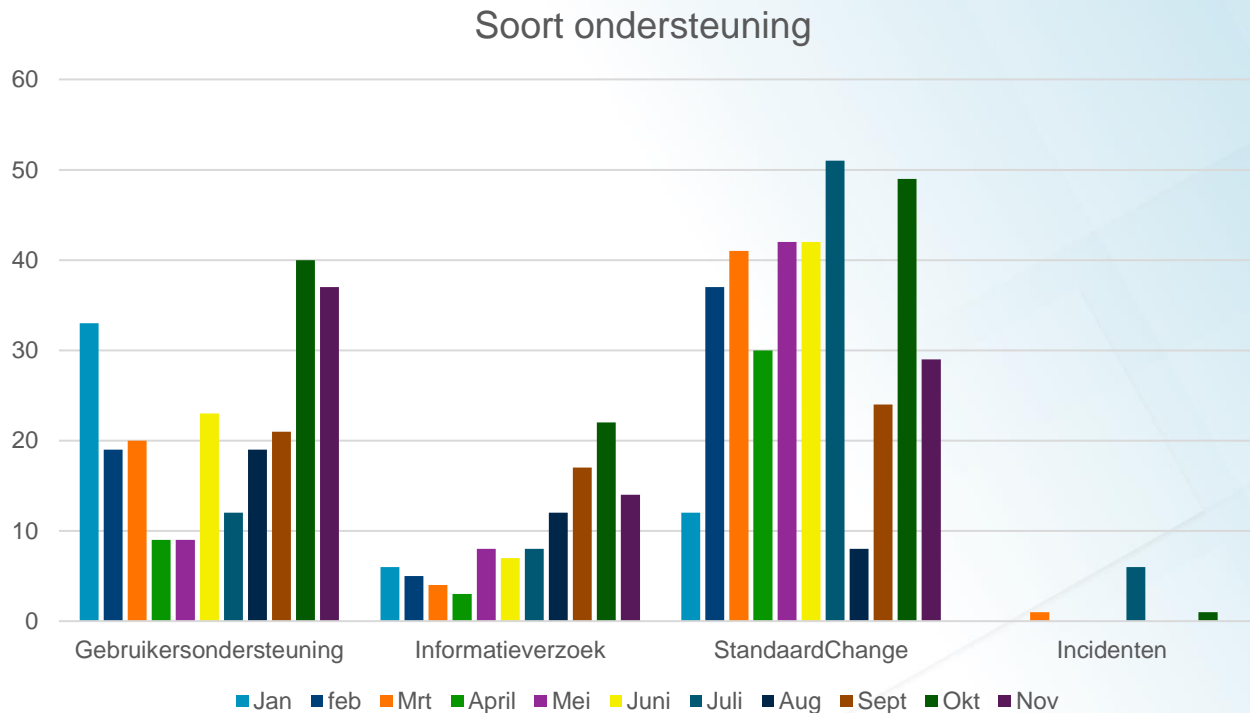
	jun 2021	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021
Viewer v1 (%)	99,99	99,99	99,99	99,99	100,00	99,99
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



OBO KOOP

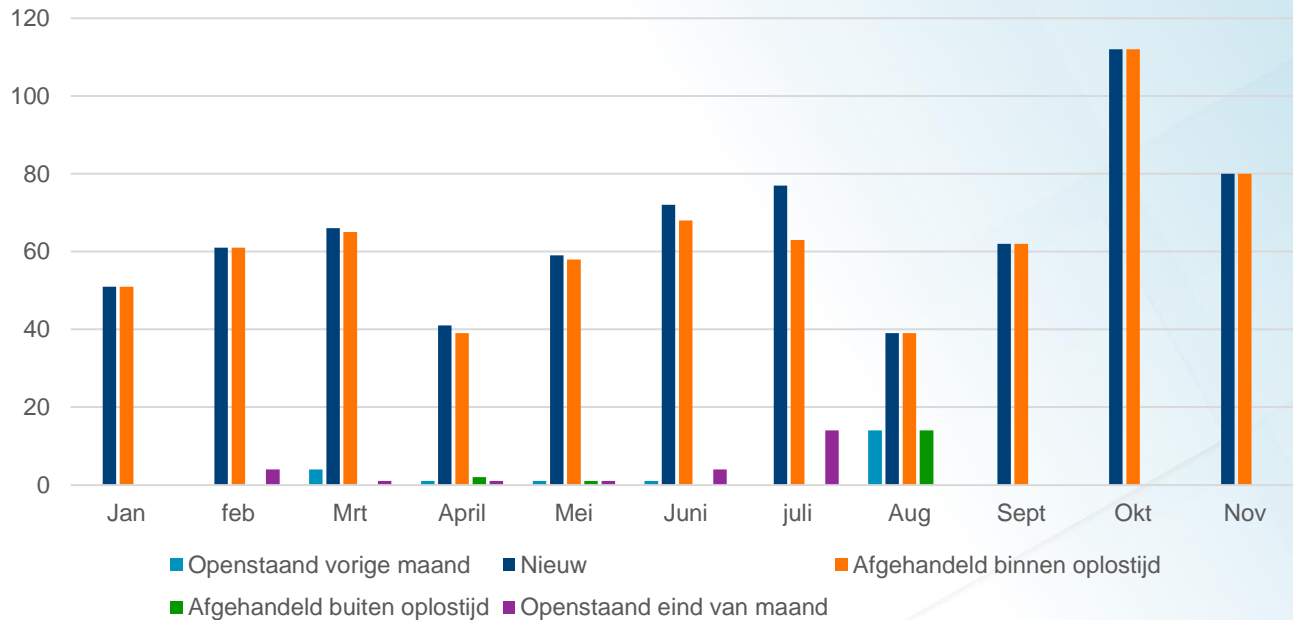


Aantal meldingen Bronhouderskoppelvlak (BHKV) KOOP



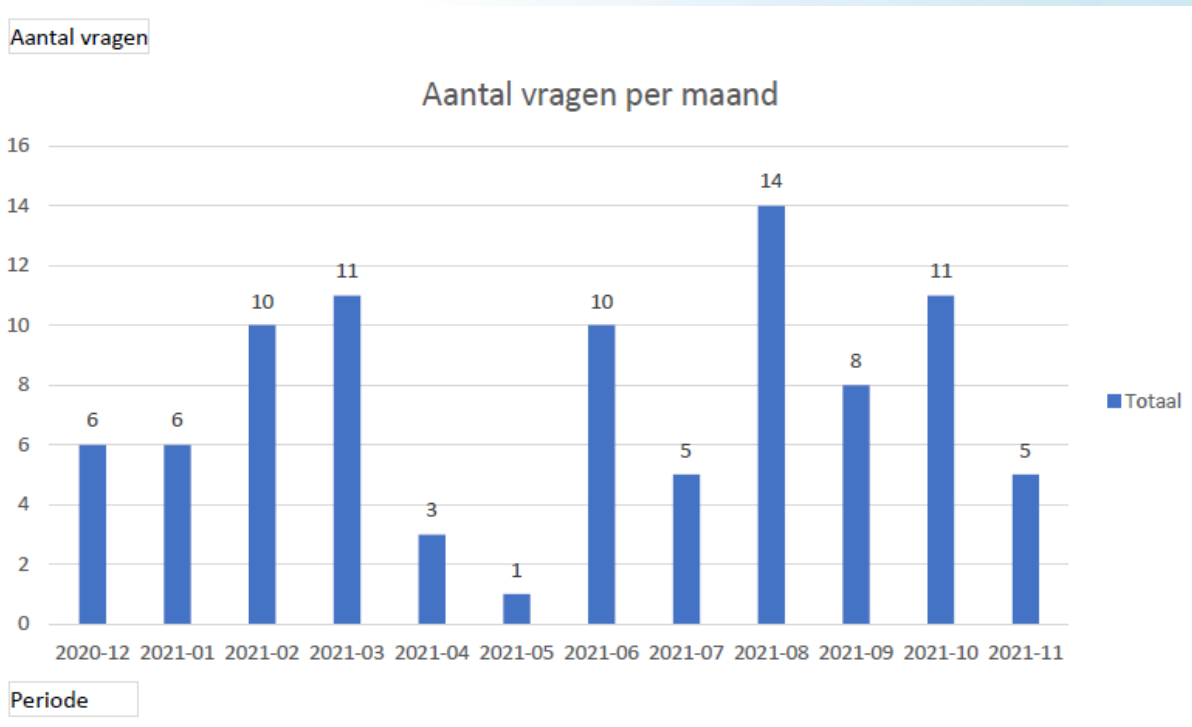
Afhandeling meldingen BHKV

Aanwas en verwerking





Aantallen vragen STOP standaard KOOP



Beschikbaarheid LVBB KOOP

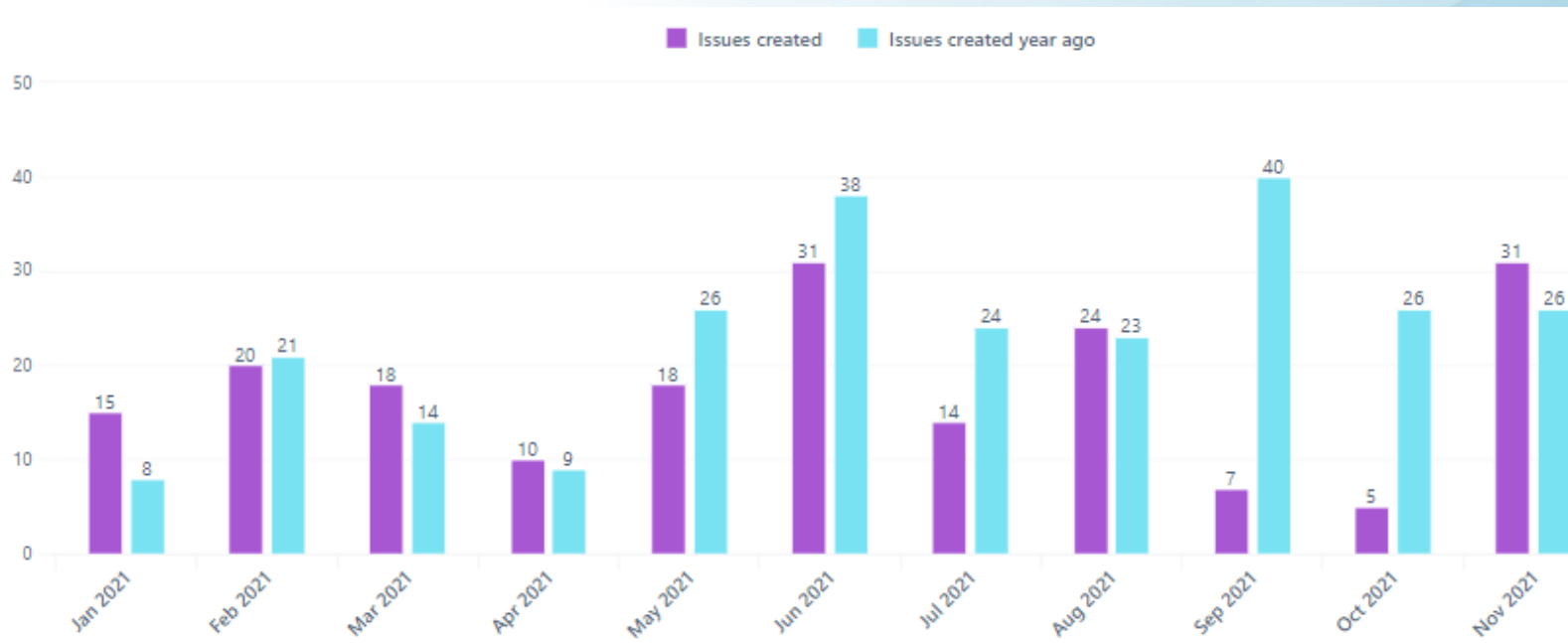
volgt komende maand



OBO Geonovum



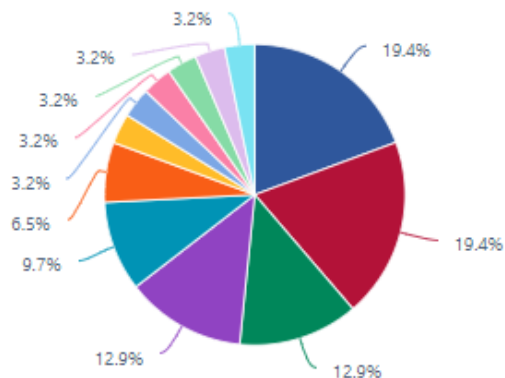
Aantal vragen & wijzigingsverzoeken OBO Geonovum



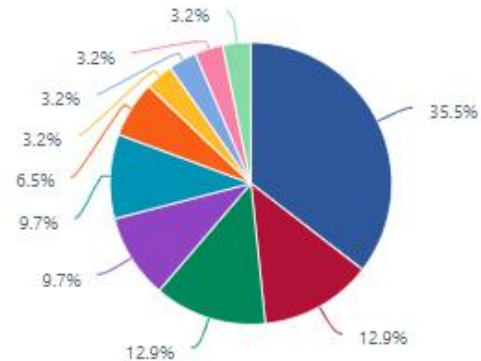


Vraagstellers & Onderwerpen

Issues created: 31



Issues created: 31



Adviesbureau
Provincie
KOOP

Gemeente
Waterschap
Omgevingsdienst

IPO
(none)
RWS

Softwareleverancier
Intern
VNG

TPOD-Omgevingsplan
Overig
(none)
Waardelijst

DSO-LV
STTR
STOP

TPOD-Omgevingsverordening
IMOW
TPOD-Projectbesluit