

Consolidatie OBO Service Level Rapportages

December 2021



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

DISCLAIMERS

1. Bijgaande figuren en teksten komen uit de service level rapportages van de Operationele Beheer Organisaties (OBO's). Het betreft de diensten die de OBO's leveren, los van elkaar.
2. Ketenbeschikbaarheid wordt nog niet gemeten! (staat in planning om dit te realiseren)
3. Niet alle figuren worden verklaard en toegelicht in deze presentatie. Deze toelichting en verklaring is wel beschikbaar. Let op dat figuren niet uit hun context worden gehaald en anders worden geïnterpreteerd.
4. **Stuur bij vragen een mail aan TBO@kadaster.nl**

Inhoud van deze rapportage

Per OBO is maandelijks een uitgebreide service level rapportage beschikbaar. Deze dient om de dienstverlening te verbeteren.

In dit geconsolideerde overzicht staat aangegeven wat de **beschikbaarheid** van de deelsystemen per OBO is geweest en daarnaast de **aantallen vragen/verzoeken** die bij de OBO's zijn binnengekomen.



OBO RWS



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Pre-Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,8%



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Productieomgeving OBO RWS

Service item – Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,8 %

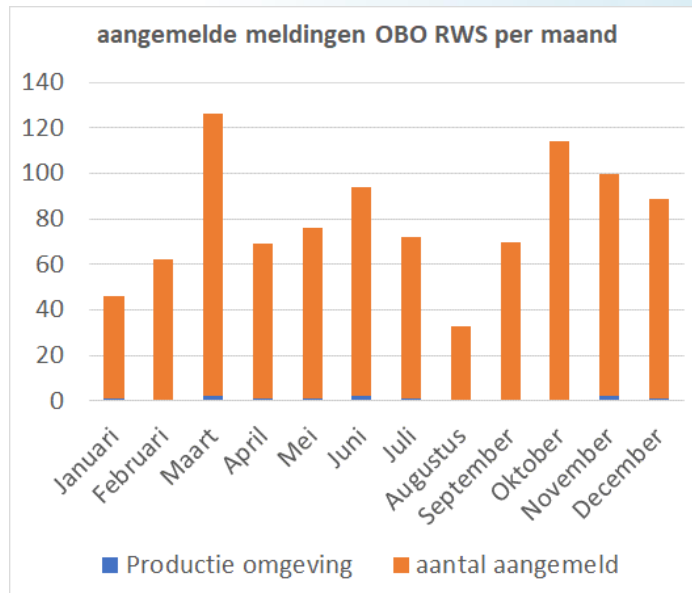


Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt DMO-omgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,2%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,1%



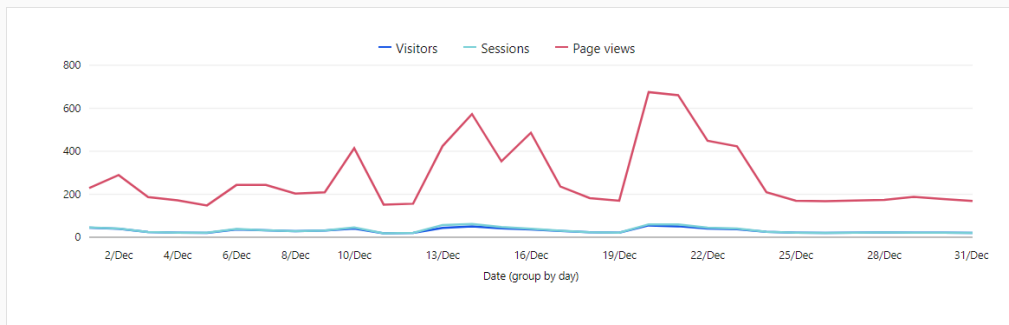
Verdeling meldingen september OBO RWS



Bezoekersstatistieken OBO RWS

Productie

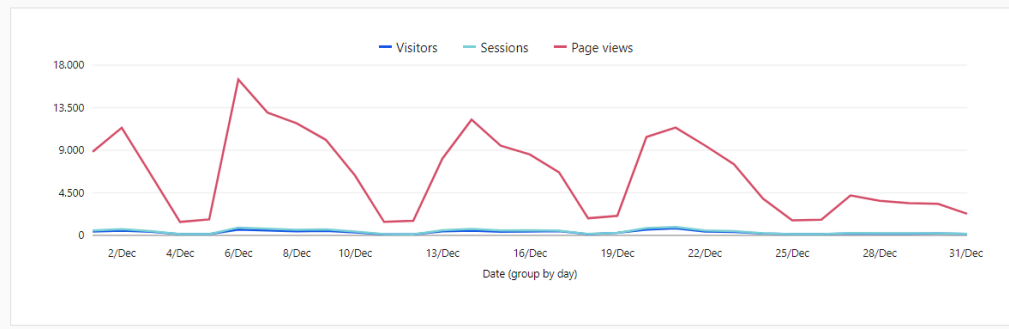
Visitor overview



Opvallend is dat er tijdens kerstperiode het aantal pageview op 200 blijft. Navraag hierover vindt plaats.

Pré-Productie

Visitors overview



Het aantal pageviews van de Pré-productieomgeving ligt rond de 10.000 per werkdag.



OBO Kadaster

Aantal meldingen met oplostijd OBO Kadaster

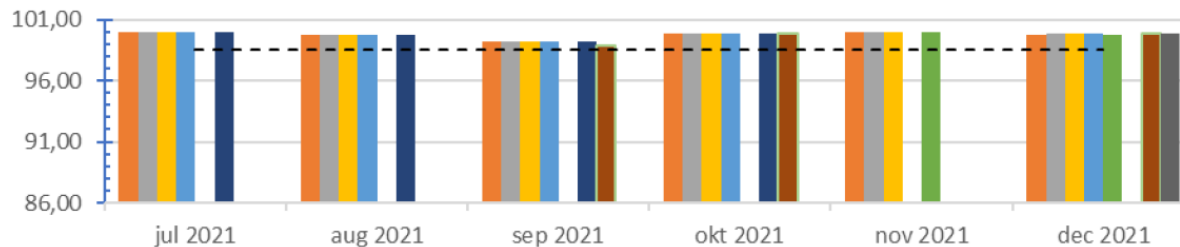
Maand 2021-12

aantal Tickets	opgelost:			
categorie	op tijd	te laat	nog in behandeling	totaal
Ik heb een klacht	1			1
Monitoring	1			1
Ik heb een verstoring	6			6
OZON	2			2
Viewer Regels op de Kaart	4			4
Ik heb een vraag	41	5	1	47
Catalogus	1			1
OBO (niet Kadaster)	9	1		10
Overbruggingsfunctie (IHR)	1			1
OZON	16		1	17
Viewer Regels op de Kaart	13	3		16
Monitoring	1	1		2
Ik zou in de toekomst willen (wens)	1			1
Viewer Regels op de Kaart	1			1
totaal	49	5	1	55



Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

Ozon

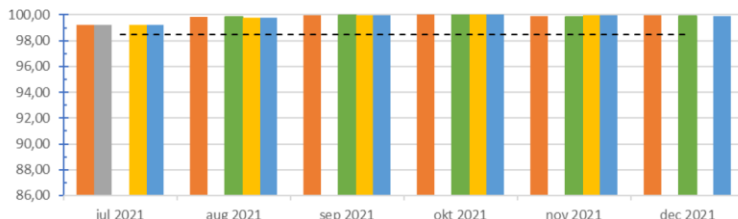


	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021
Geometrie valideren v1 (%)	99,94	99,77	99,16	99,89	99,93	99,77
OW valideren v1 (%)	99,97	99,77	99,19	99,90	99,95	99,82
OD opvragen generiek v5 (%)	99,96	99,79	99,17	99,90	99,95	99,82
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	99,95	99,79	99,17	99,87		99,88
OD opvragen kaartgericht v6 (%)					99,94	99,79
OD opvragen toepasbaar v5 (%)	99,96	99,80	99,19	99,90		
OD opvragen toepasbaar v6 (%)			98,84	99,87		99,86
OD opvragen toepasbaar v7 (%)						99,85
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



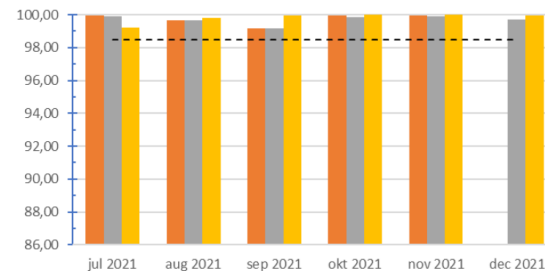
Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

Informatiehuis Ruimte



	Jul 2021	Aug 2021	Sep 2021	Okt 2021	Nov 2021	Dec 2021
BAG voorinvullen v1 (%)	99,21	99,82	99,98	100,00	99,89	99,94
Bestuurlijke grenzen v1 (%)	99,23					
Bestuurlijke grenzen v2 (%)		99,82	99,95	100,00	99,84	99,93
RP plannen v3 (%)	99,23	99,80	99,97	100,00	99,94	
RP plannen v4 (%)	99,22	99,78	99,96	100,00	99,95	99,93
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

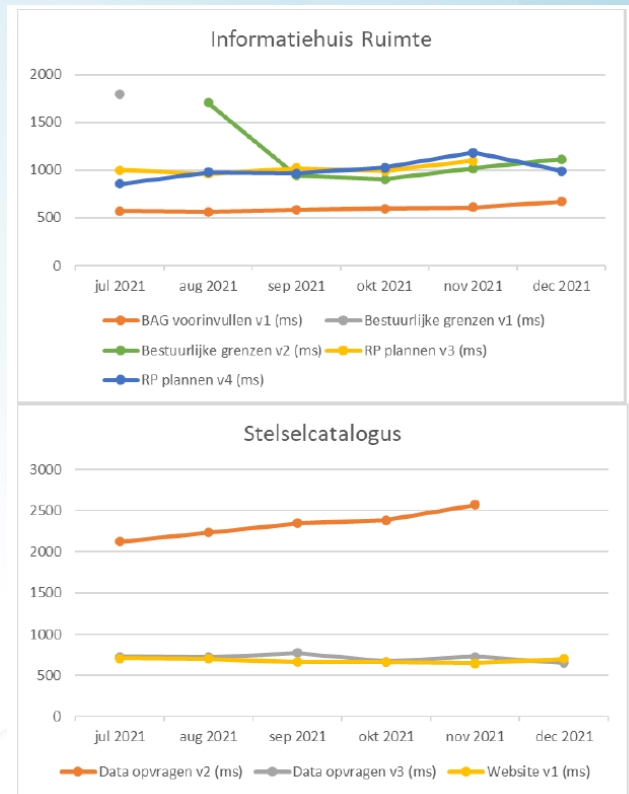
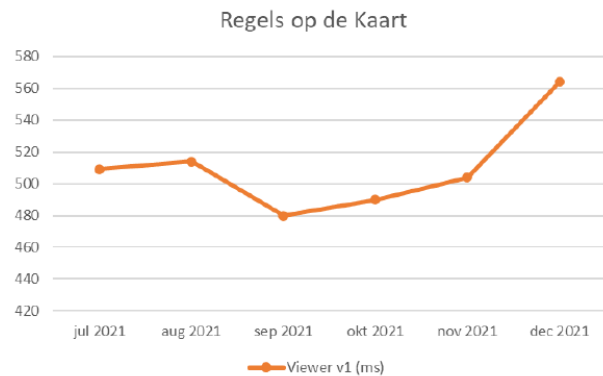
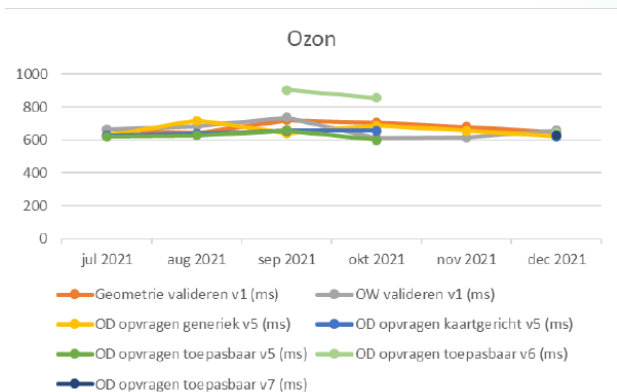
Stelselcatalogus



	Jul 2021	Aug 2021	Sep 2021	Okt 2021	Nov 2021	Dec 2021
Data opvragen v2 (%)	99,94	99,66	99,18	99,94	99,93	
Data opvragen v3 (%)	99,90	99,64	99,16	99,87	99,88	99,71
Website v1 (%)	99,22	99,81	99,96	99,99	99,98	99,94
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



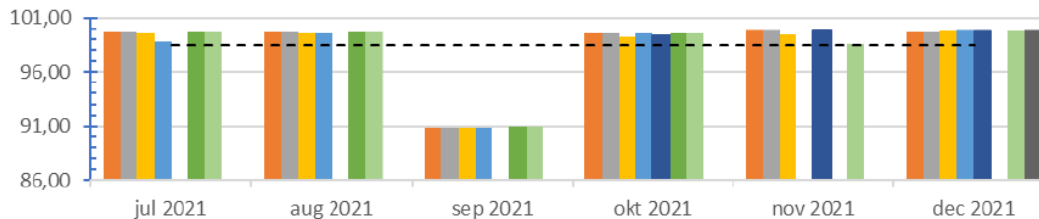
Reactietijden PROductieomgeving





Beschikbaarheid PRE-productieomgeving OBO Kadaster

Ozon

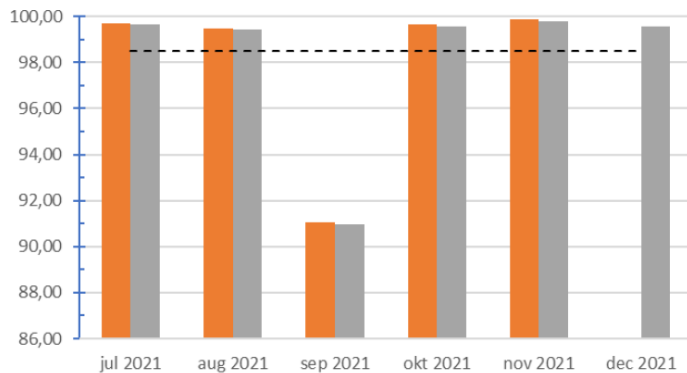


	Jul 2021	Aug 2021	Sep 2021	Okt 2021	Nov 2021	Dec 2021
Geometrie valideren v1 (%)	99,71	99,65	90,91	99,56	99,94	99,70
OW valideren v1 (%)	99,69	99,63	90,91	99,55	99,94	99,69
OD opvragen generiek v5 (%)	99,57	99,60	90,84	99,27	99,46	99,77
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	98,76	99,58	90,89	99,55		99,90
OD opvragen kaartgericht v6 (%)				99,37	99,93	99,75
OD opvragen toepasbaar v5 (%)	99,70	99,63	90,95	99,57		
OD opvragen toepasbaar v6 (%)	99,70	99,63	90,92	99,57	98,54	99,74
OD opvragen toepasbaar v7 (%)						99,89
--- Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



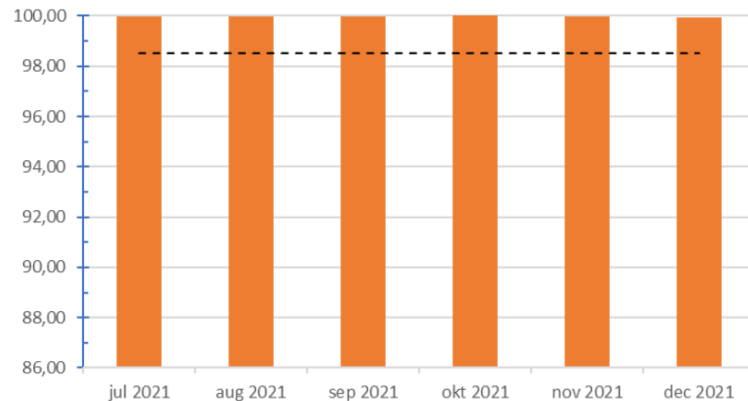
Beschikbaarheid PRE-Productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021
Data opvragen v2 (%)	99,68	99,49	91,05	99,64	99,89	
Data opvragen v3 (%)	99,64	99,43	90,98	99,58	99,79	99,56
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Regels op de Kaart



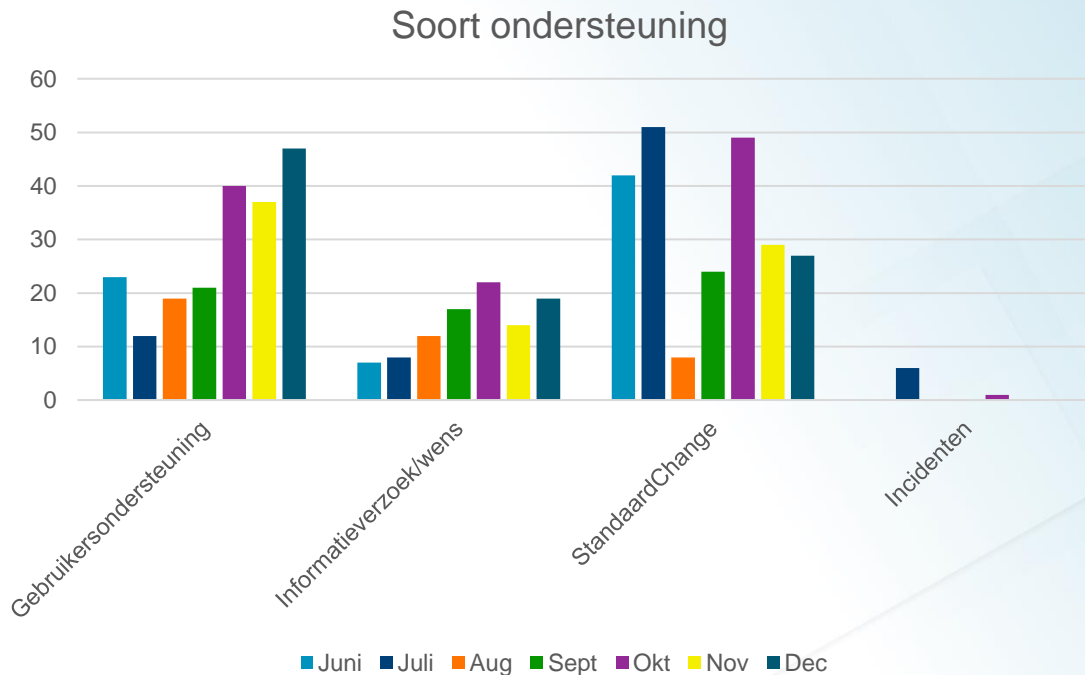
	jul 2021	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021
Viewer v1 (%)	99,99	99,99	99,99	100,00	99,99	99,94
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



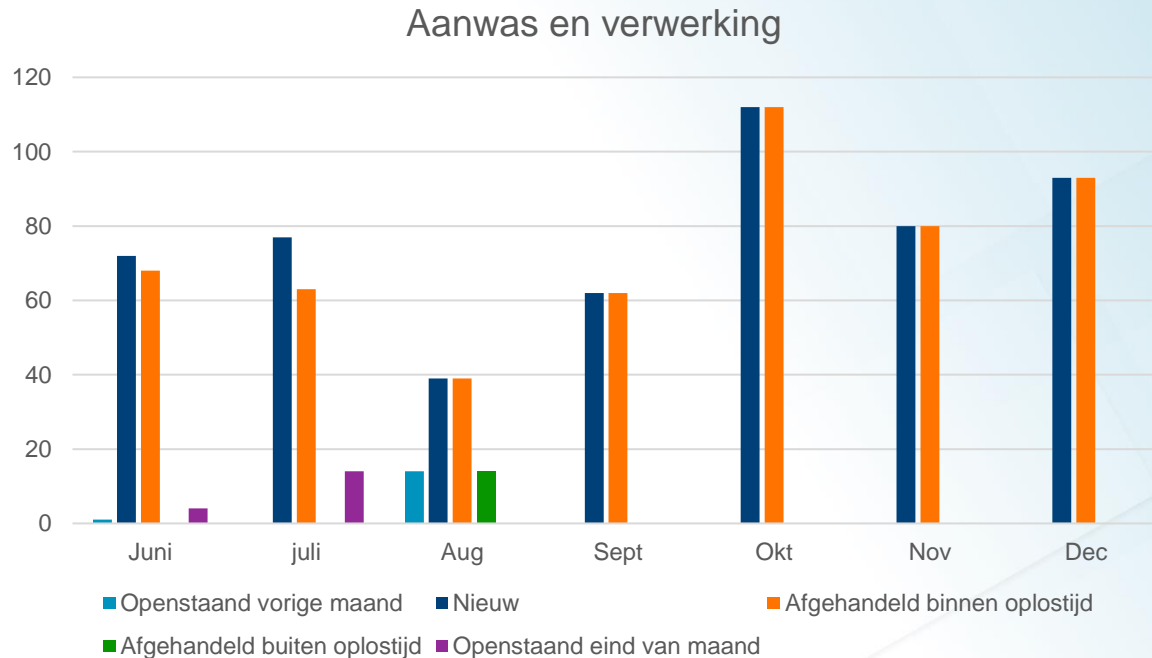
OBO KOOP



Aantal meldingen Bronhouderskoppelvlak (BHKV) KOOP

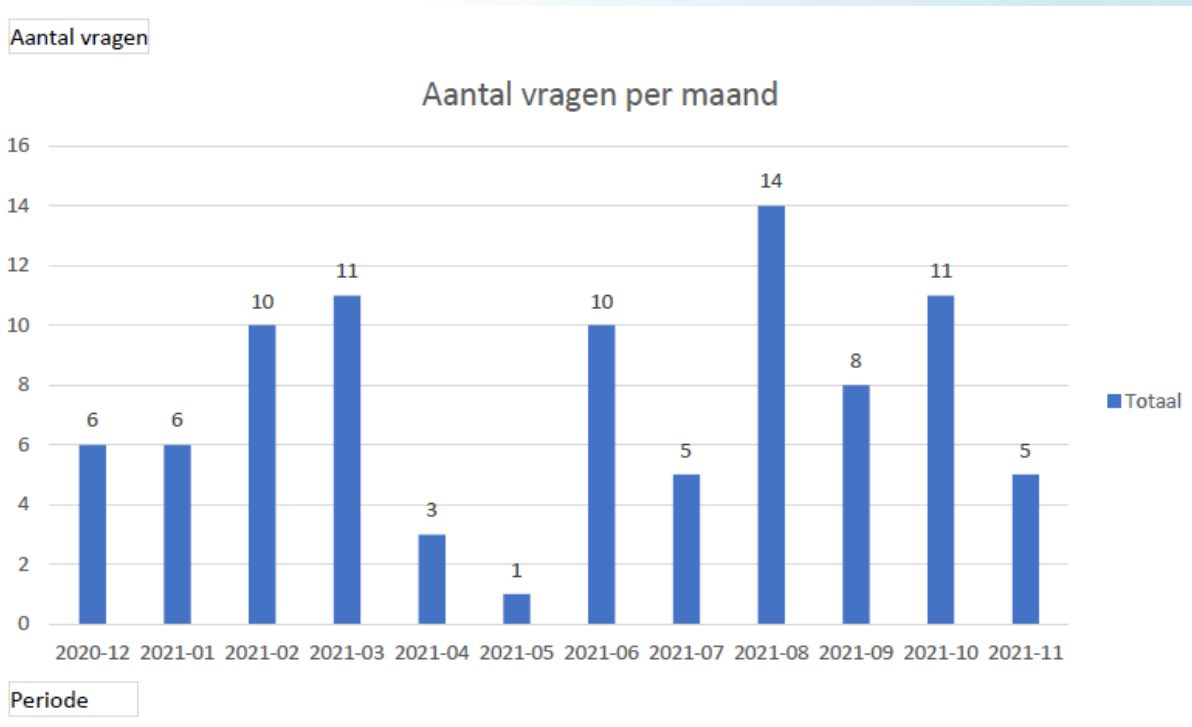


Afhandeling meldingen BHKV





Aantallen vragen STOP standaard KOOP



Beschikbaarheid LVBB KOOP

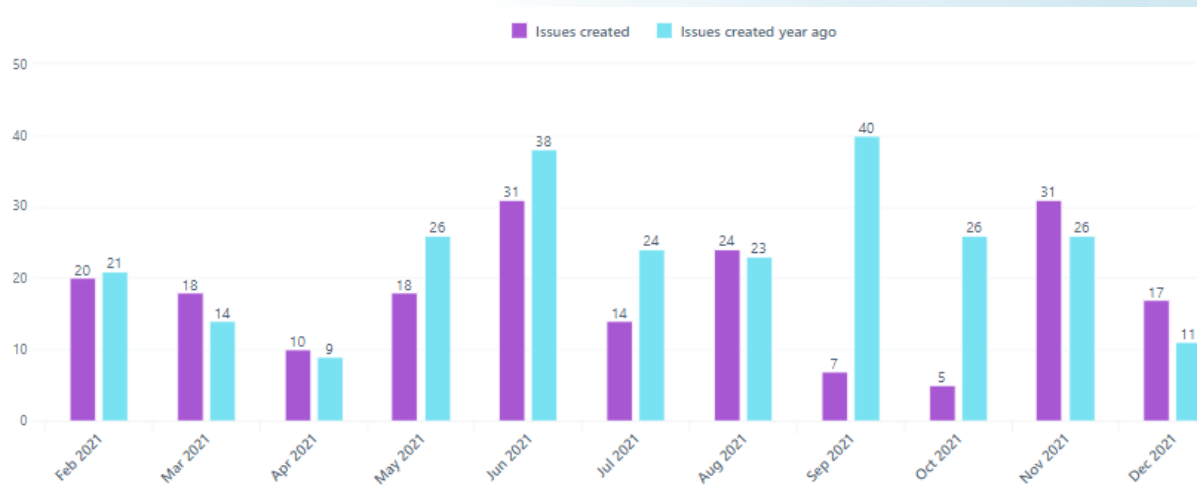
Geëscaleerd dat deze KPI nog niet beschikbaar is



OBO Geonovum



Aantal vragen & wijzigingsverzoeken OBO Geonovum



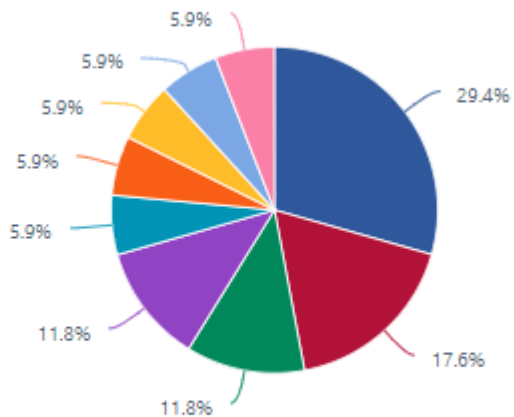


Vraagstellers

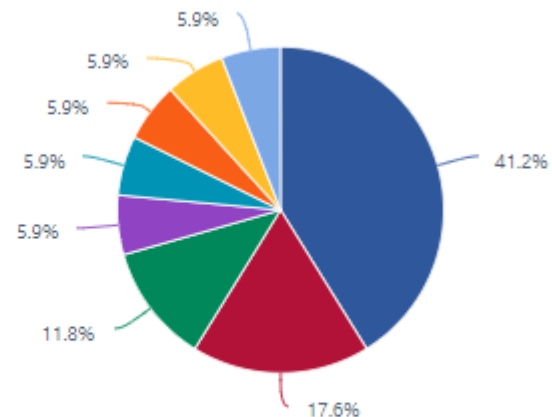
&

Onderwerpen

Issues created: 17



Issues created: 17



- Gemeente
- Adviesbureau
- VNG

- Softwareleverancier
- Andere Helpdesk

- Omgevingsdienst
- IPO

- RWS
- Provincie

- TPOD-Omgevingsplan

- Communicatie
- TPOD-Omgevingsverordening

- Presentatiemodel

- IMOW
- Wetgeving

- Validatie
- Overig