

Consolidatie OBO Service Level Rapportages

Januari 2022



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

DISCLAIMERS

1. Bijgaande figuren en teksten komen uit de service level rapportages van de Operationele Beheer Organisaties (OBO's). Het betreft de diensten die de OBO's leveren, los van elkaar.
2. Ketenbeschikbaarheid wordt nog niet gemeten! (staat in planning om dit te realiseren)
3. Niet alle figuren worden verklaard en toegelicht in deze presentatie. Deze toelichting en verklaring is wel beschikbaar. Let op dat figuren niet uit hun context worden gehaald en anders worden geïnterpreteerd.
4. **Stuur bij vragen een mail aan TBO@kadaster.nl**

Inhoud van deze rapportage

Per OBO is maandelijks een uitgebreide service level rapportage beschikbaar. Deze dient om de dienstverlening te verbeteren.

In dit geconsolideerde overzicht staat aangegeven wat de **beschikbaarheid** van de deelsystemen per OBO is geweest en daarnaast de **aantallen vragen/verzoeken** die bij de OBO's zijn binnengekomen.



OBO RWS



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Pre-Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,9%



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Productieomgeving OBO RWS

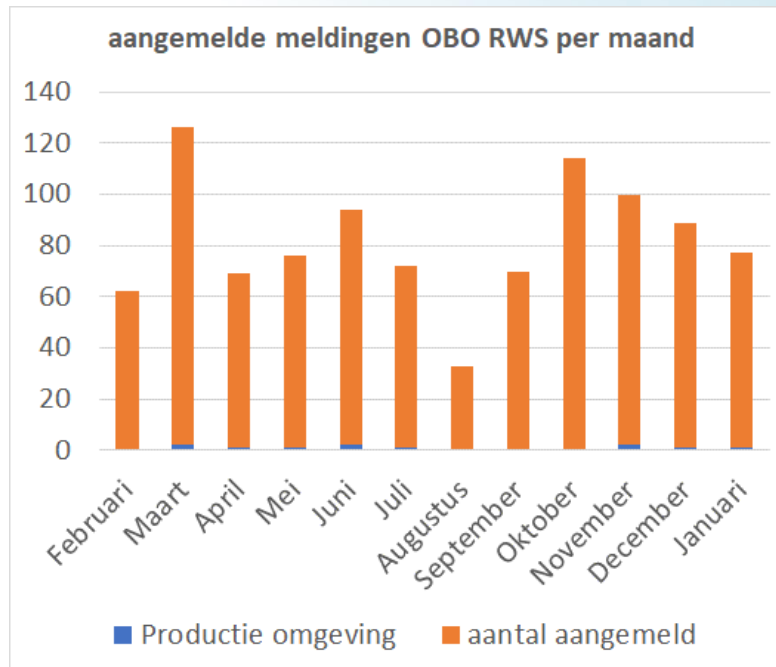
Service item – Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,9 %



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt DMO-omgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,9%

Verdeling meldingen OBO RWS





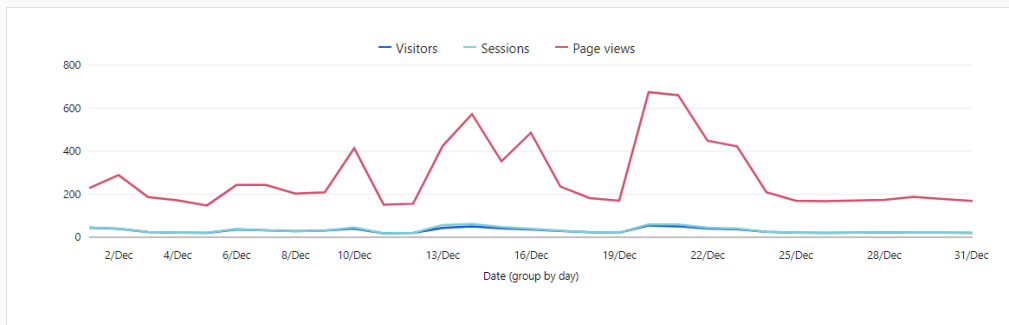
Prio 1 incidenten OBO RWS

- Er hebben zich in de maand januari 1 meldingen voorgedaan met 'prioriteit 1'
 - Een leverancier van een zaakstelsel voerde op 17, 18 en 19 januari een test uit waarbij er een grote hoeveelheid bijlagen werd verzonden. Hierdoor werden aanvragen meerdere Gb's groot. De totale opslag van bijlagen bij aanvragen in het loket werd hiermee verviervoudigd. De beschikbare schijfruimte was hier niet op voorzien waardoor er voor andere aanvragen geen schijfruimte meer beschikbaar was.
 - Maatregel: extra schijfruimte toegevoegd door leverancier
 - Opgelost binnen 1 uur

Bezoekersstatistieken OBO RWS

Productie

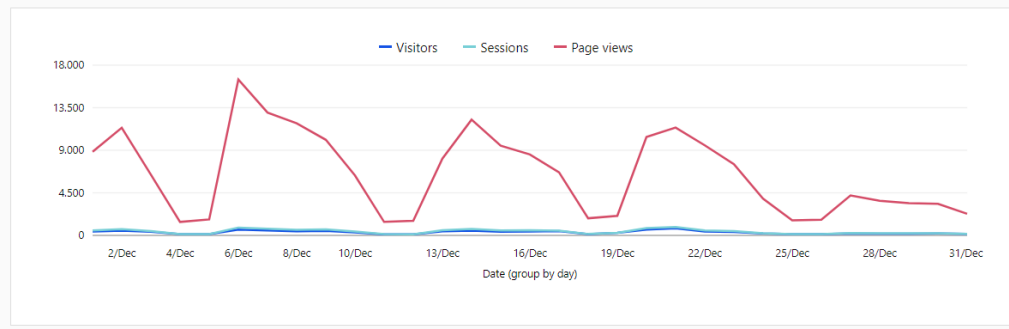
Visitor overview



Opvallend is dat er tijdens kerstperiode het aantal pageview op 200 blijft. Navraag hierover vindt plaats.

Pré-Productie

Visitors overview



Het aantal pageviews van de Pré-productieomgeving ligt rond de 10.000 per werkdag.



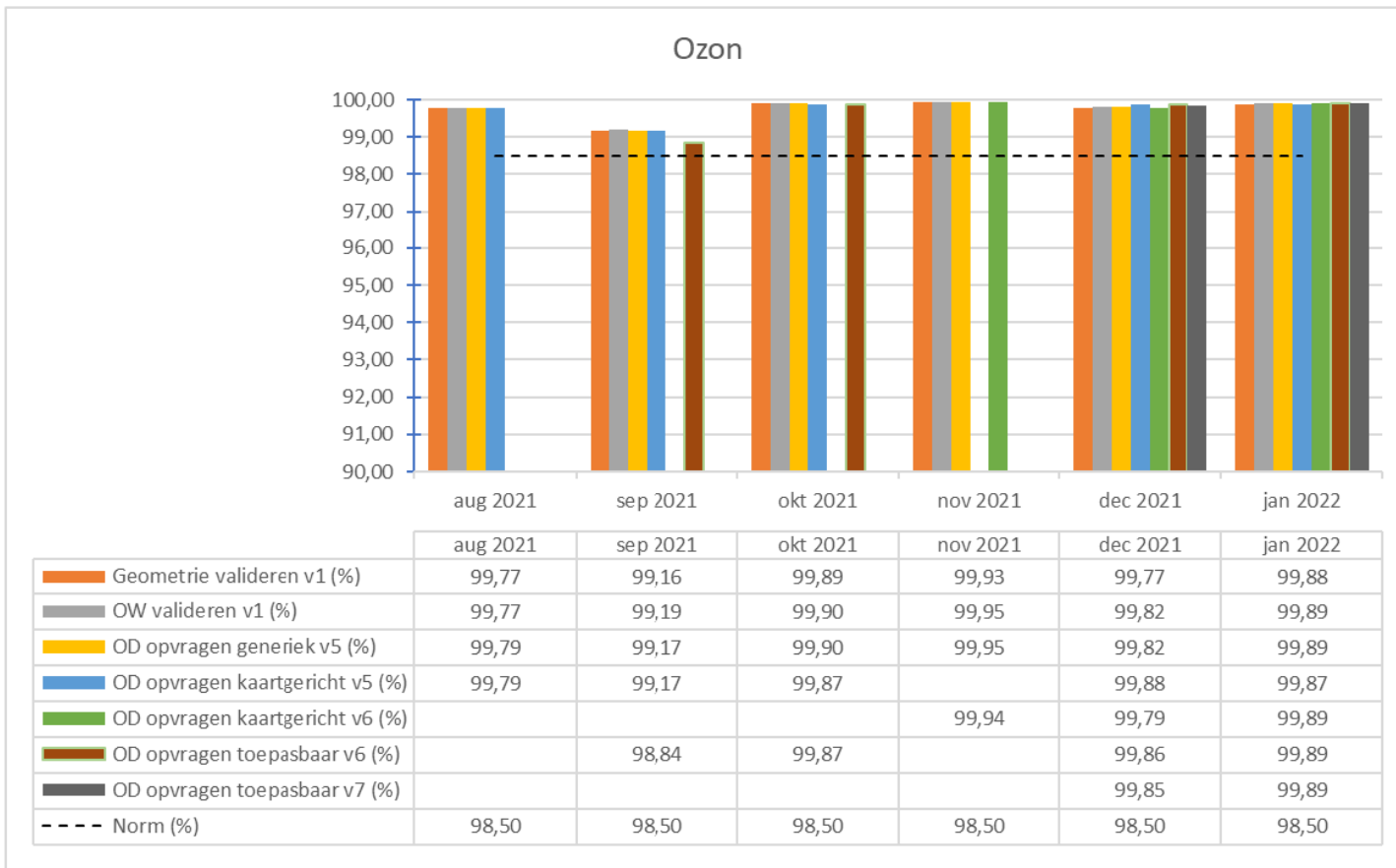
OBO Kadaster

Aantal meldingen met oplostijd OBO Kadaster

Maand		2022-01			
aantal Tickets		opgelost:			
categorie		op tijd	te laat	nog in behandeling	totaal
<input checked="" type="checkbox"/> Ik heb een verstoring		9			9
Overbruggingsfunctie (IHR)		5			5
OZON		1			1
Viewer Regels op de Kaart		3			3
<input checked="" type="checkbox"/> Ik heb een vraag		31	16	1	48
Catalogus		1	1		2
OBO (niet Kadaster)		6	3		9
Overbruggingsfunctie (IHR)		1	2		3
OZON		10	3		13
Viewer Regels op de Kaart		10	7	1	18
Monitoring		3			3
<input checked="" type="checkbox"/> Ik zou in de toekomst willen (wens)		1			1
Viewer Regels op de Kaart		1			1
totaal		41	16	1	58



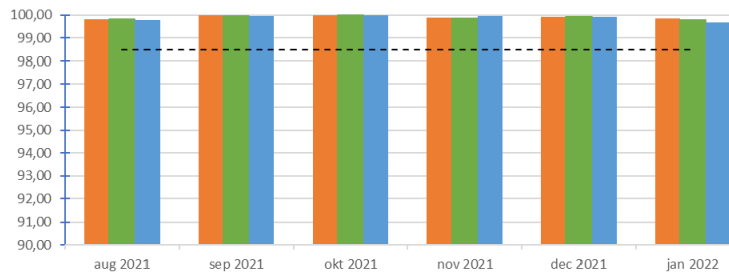
Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster





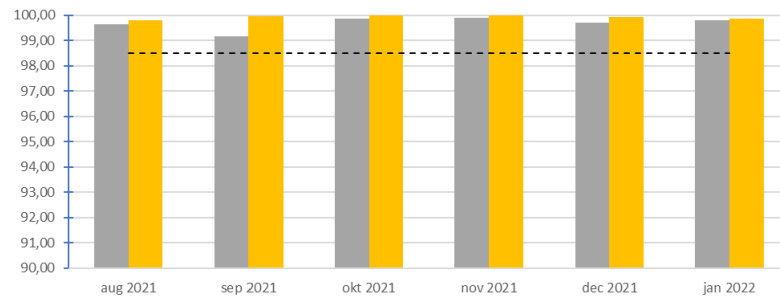
Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

Informatiehuis Ruimte



	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021	jan 2022
BAG voorinvullen v1 (%)	99,82	99,98	100,00	99,89	99,94	99,84
Bestuurlijke grenzen v2 (%)	99,82	99,95	100,00	99,84	99,93	99,79
RP plannen v4 (%)	99,78	99,96	100,00	99,95	99,93	99,69
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Stelselcatalogus

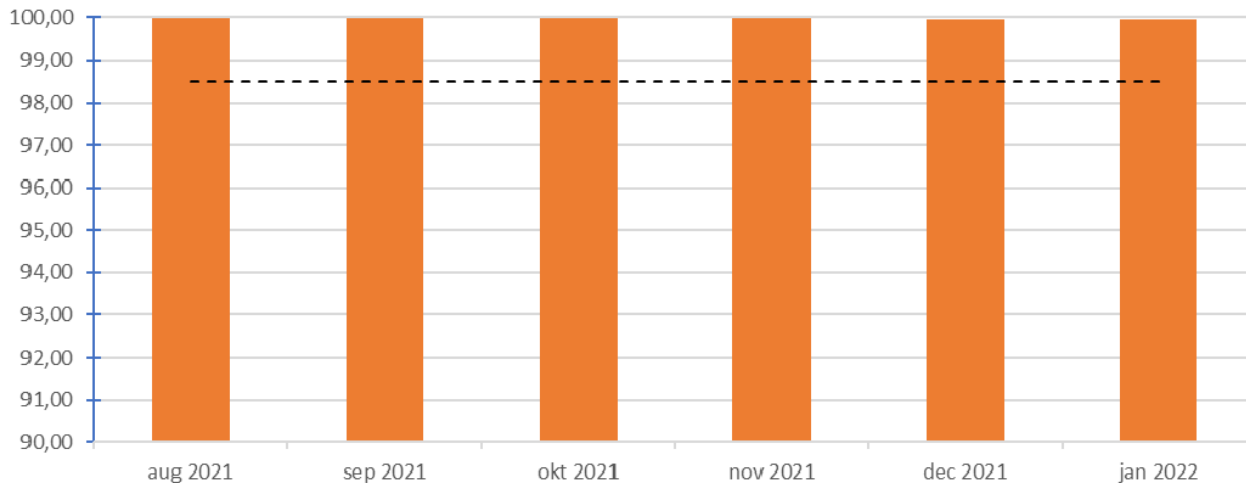


	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021	jan 2022
Data opvragen v3 (%)	99,64	99,16	99,87	99,88	99,71	99,79
Website v1 (%)	99,81	99,96	99,99	99,98	99,94	99,86
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



Beschikbaarheid PROductieomgeving

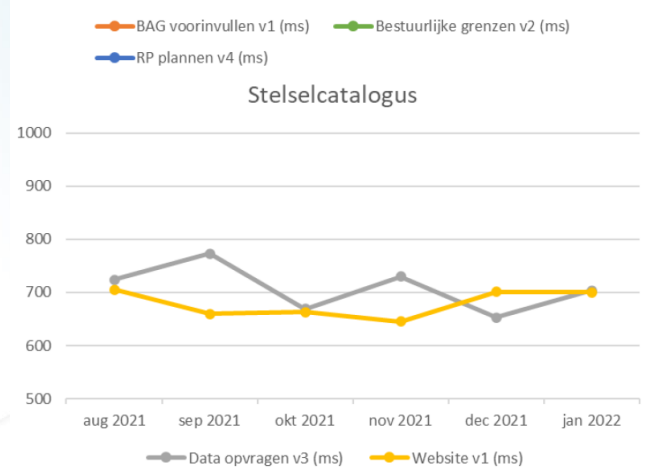
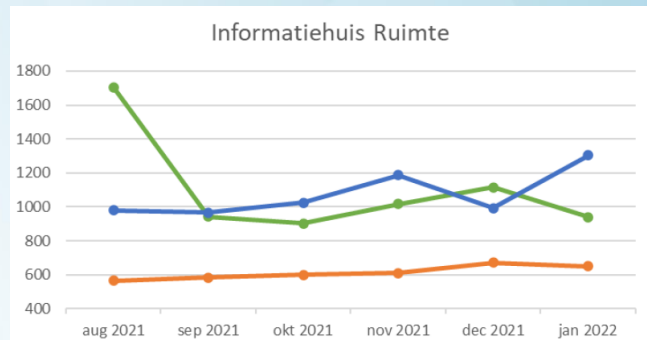
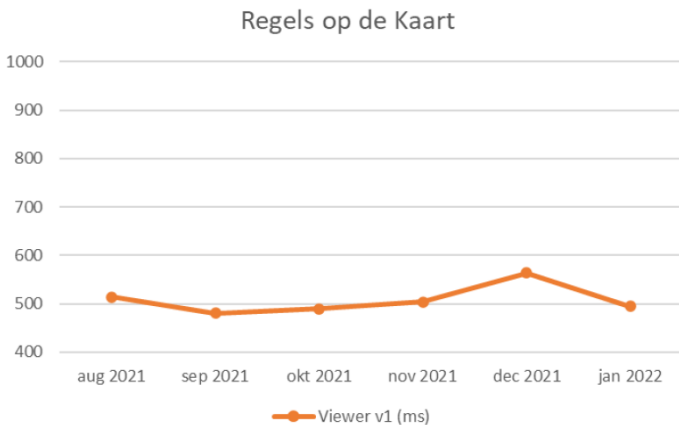
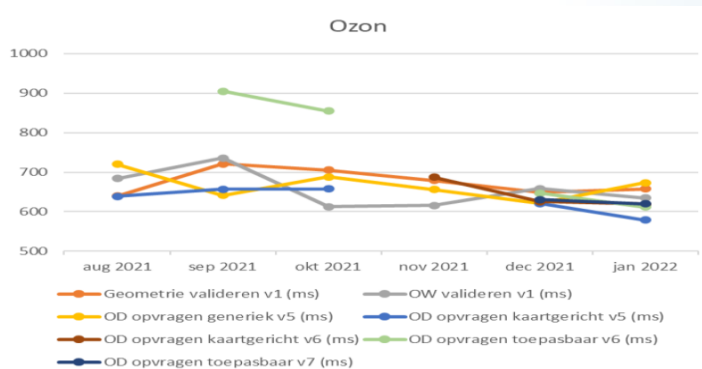
Regels op de Kaart



	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021	jan 2022
Viewer v1 (%)	99,99	99,99	99,99	99,98	99,94	99,94
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



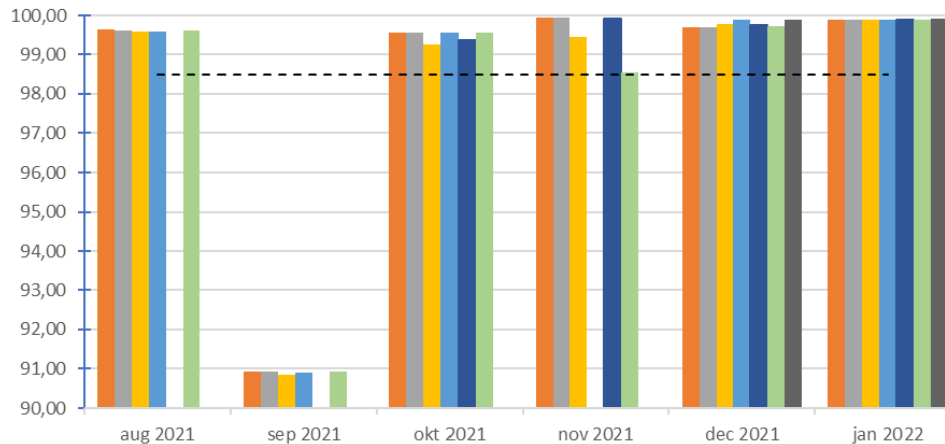
Reactietijden PROductieomgeving





Beschikbaarheid PRE-productieomgeving OBO Kadaster

Ozon

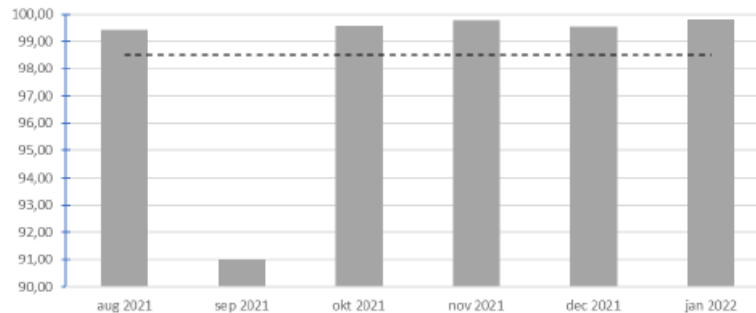


	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021	jan 2022
Geometrie valideren v1 (%)	99,65	90,91	99,56	99,94	99,70	99,89
OW valideren v1 (%)	99,63	90,91	99,55	99,94	99,69	99,90
OD opvragen generiek v5 (%)	99,60	90,84	99,27	99,46	99,77	99,89
OD opvragen kaartgericht v5 (%)	99,58	90,89	99,55		99,90	99,90
OD opvragen kaartgericht v6 (%)			99,37	99,93	99,75	99,89
OD opvragen toepasbaar v6 (%)	99,63	90,92	99,57	98,54	99,74	99,90
OD opvragen toepasbaar v7 (%)					99,89	99,91
--- Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



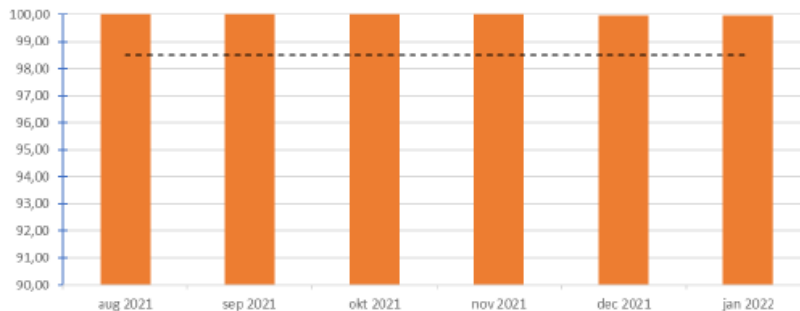
Beschikbaarheid PRE-Productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus



	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021	jan 2022
Data opvragen v3 (%)	99,43	90,98	99,58	99,79	99,56	99,81
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

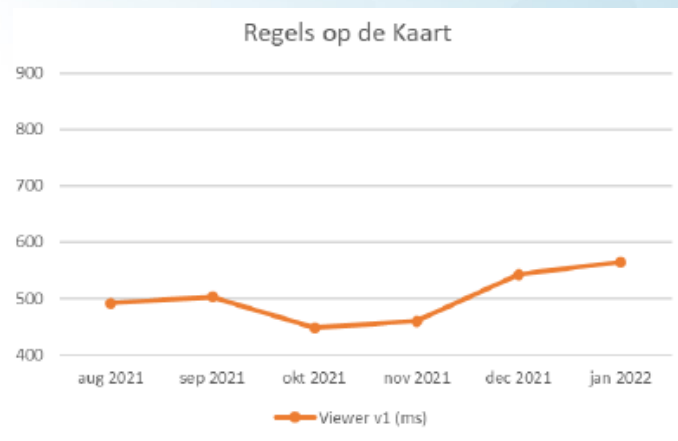
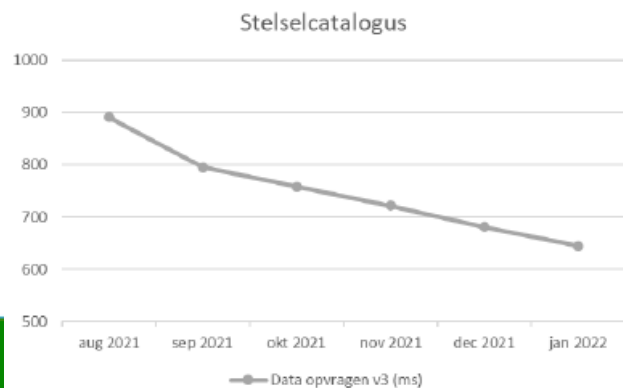
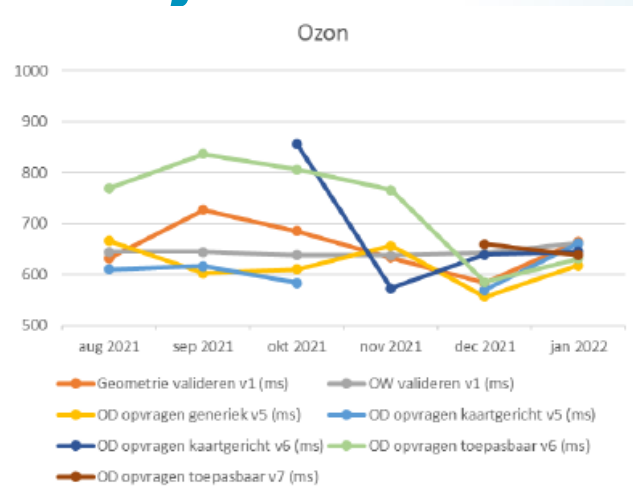
Regels op de Kaart



	aug 2021	sep 2021	okt 2021	nov 2021	dec 2021	jan 2022
Viewer v1 (%)	99,99	99,99	100,00	99,99	99,94	99,93
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



Reactietijden PRE-Productieomgeving

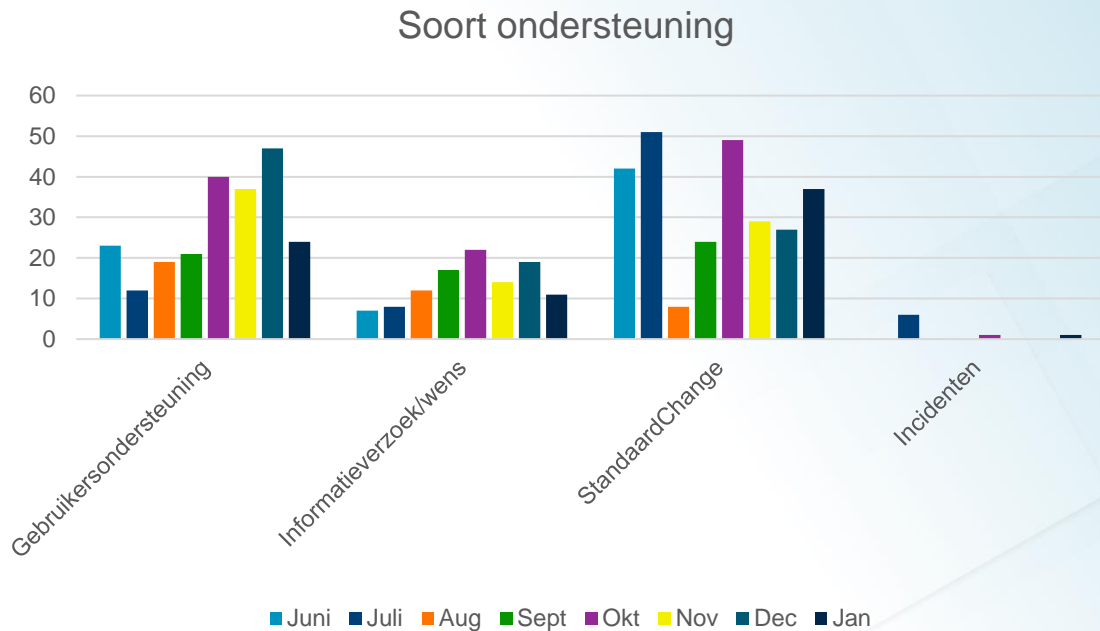




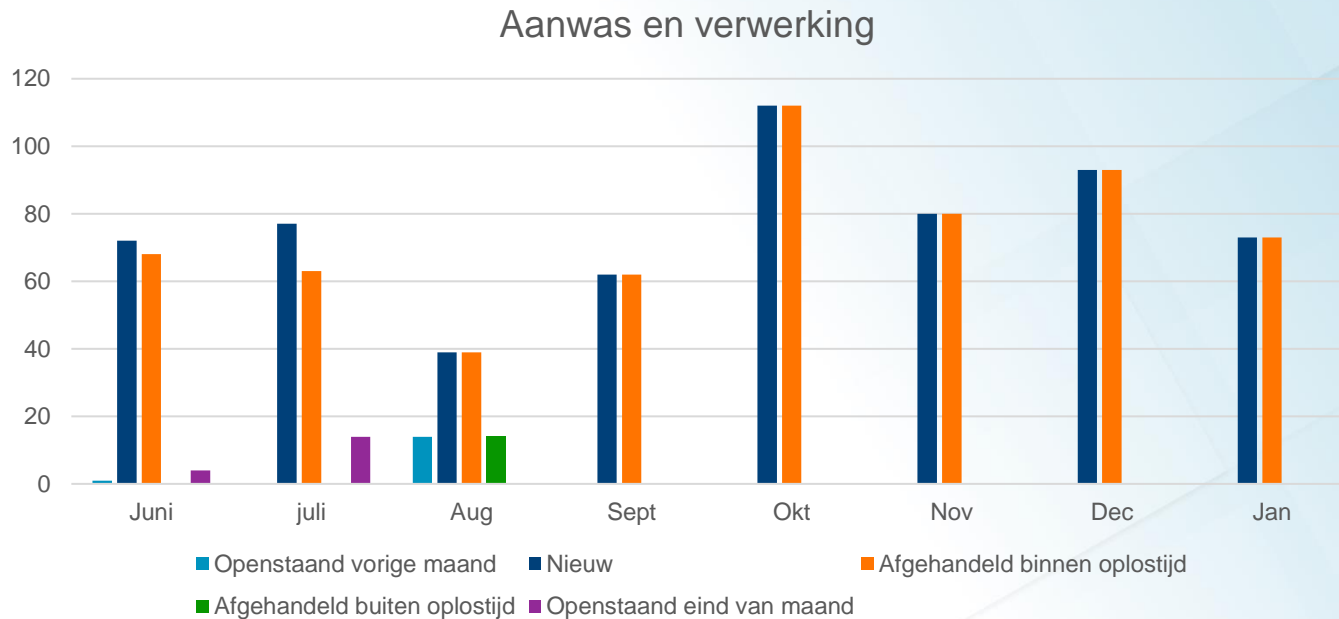
OBO KOOP



Aantal meldingen Bronhouderskoppelvlak (BHKV) KOOP

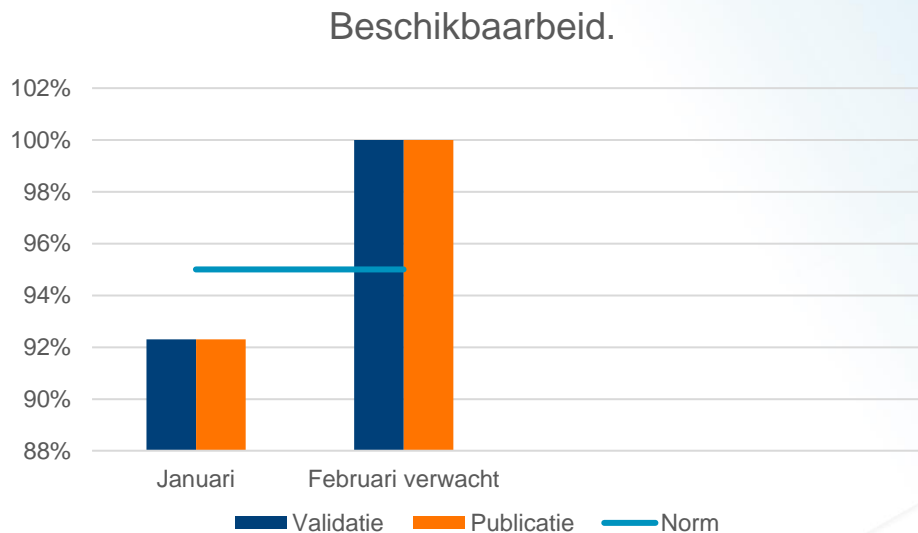


Afhandeling meldingen BHKV



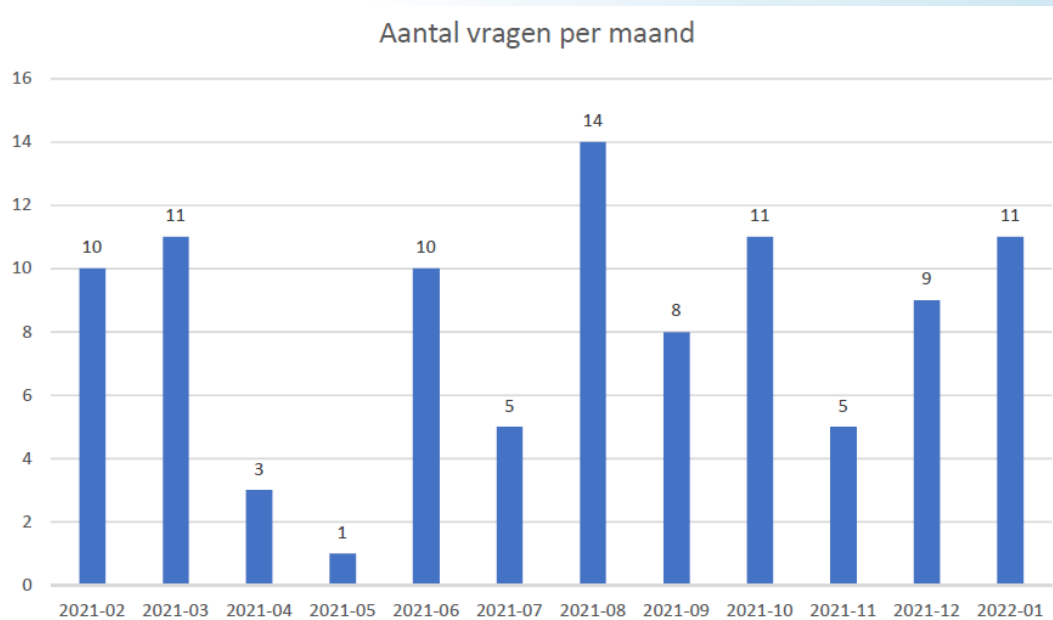
Beschikbaarheid LVBB KOOP

Wordt gemeten vanaf 1-1-2022





Aantallen vragen STOP standaard KOOP



Status changes STOP standaard

Status voortgang lopende issues									
Nr.	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12	2022-01	Duur impact analyse (dagen)	Duur CAB akkoord (dagen)	Release-versie STOP	Toelichting
#169						onbekend	onbekend	Rel. B	Implementeren
#183						2	16	Rel. B	Akkoord CAB en TBO
#186						15	3	Rel. B	Akkoord CAB en TBO
#197						1	0	Rel. A'''	Gereleased op 7-1-2022
#198						1	0	Rel. A'''	Gereleased op 7-1-2022
#199						n.v.t.	n.v.t.	Rel. B	Gerealiseerd
#200						n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Afgewezen/doorgezet door STOP
		Gemid. duur:				5	5		

Legenda:

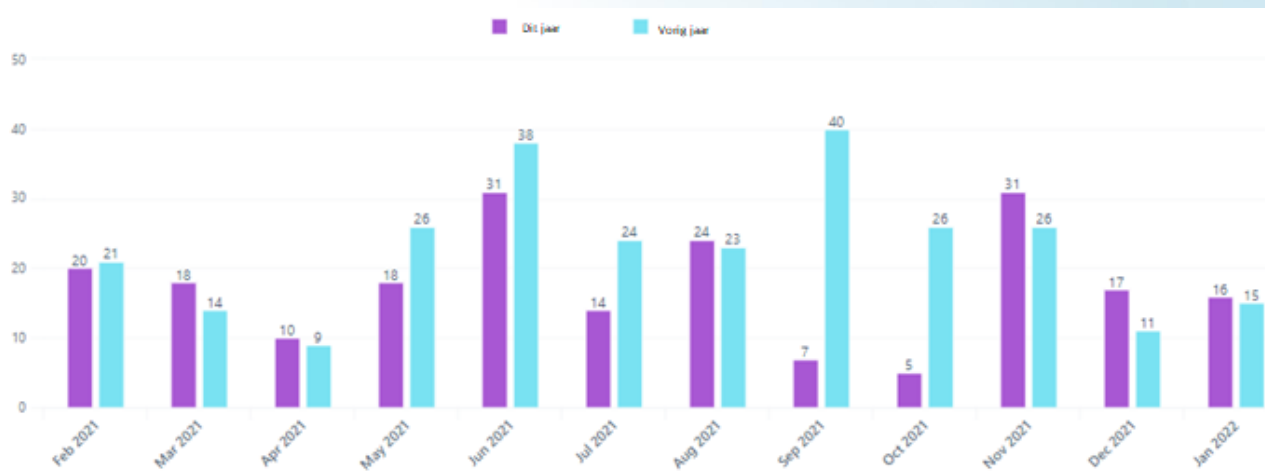
	Niet gestart
	Impact ophalen in keten
	Akkoord CAB
	Akkoord TBO
	Implementeren
	Gerealiseerd
	Gereleased
	Afgewezen/doorgezet door STOP



OBO Geonovum



Aantal vragen & wijzigingsverzoeken OBO Geonovum





Vraagstellers & Onderwerpen

