

Consolidatie OBO Service Level Rapportages

April 2022



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

DISCLAIMERS

1. Bijgaande figuren en teksten komen uit de service level rapportages van de Operationele Beheer Organisaties (OBO's). Het betreft de diensten die de OBO's leveren, los van elkaar.
2. Ketenbeschikbaarheid wordt nog niet gemeten! (staat in planning om dit te realiseren)
3. Niet alle figuren worden verklaard en toegelicht in deze presentatie. Deze toelichting en verklaring is wel beschikbaar. Let op dat figuren niet uit hun context worden gehaald en anders worden geïnterpreteerd.
4. **Stuur bij vragen een mail aan TBO@kadaster.nl**

Inhoud van deze rapportage

Per OBO is maandelijks een uitgebreide service level rapportage beschikbaar. Deze dient om de dienstverlening te verbeteren.

In dit geconsolideerde overzicht staat aangegeven wat de **beschikbaarheid** van de deelsystemen per OBO is geweest en daarnaast de **aantallen vragen/verzoeken** die bij de OBO's zijn binnengekomen.



OBO RWS



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Pre-Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,8%



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Productieomgeving OBO RWS

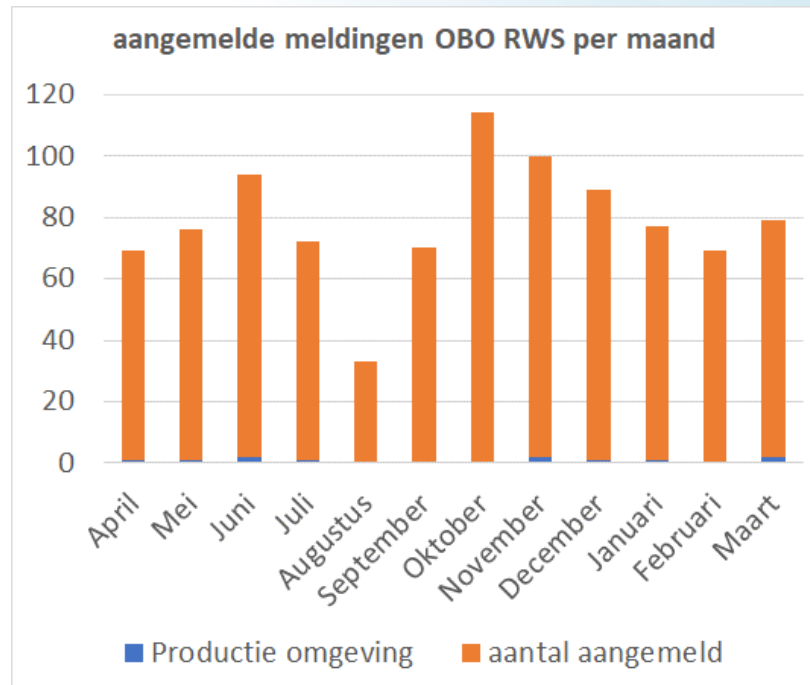
Service item – Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	95,7 %



Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt DMO-omgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,7%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,7%

Verdeling meldingen OBO RWS





Prio 1 incidenten OBO RWS

- Er heeft zich in de maand maart 2 meldingen voorgedaan met 'prioriteit 1'
 - Er is op 4 maart een Prio-1 verstoring geweest. IAM-postgres was gecrasht, waardoor inloggen op de PRE-omgeving niet mogelijk was. Duur verstoring: 23 minuten
 - Er is op 22 maart een Prio-1 verstoring geweest. De knop Aanvragen op de PRE omgeving geeft een foutmelding: Technische storing. Duur verstoring: ca. 3 uur



OBO Kadaster

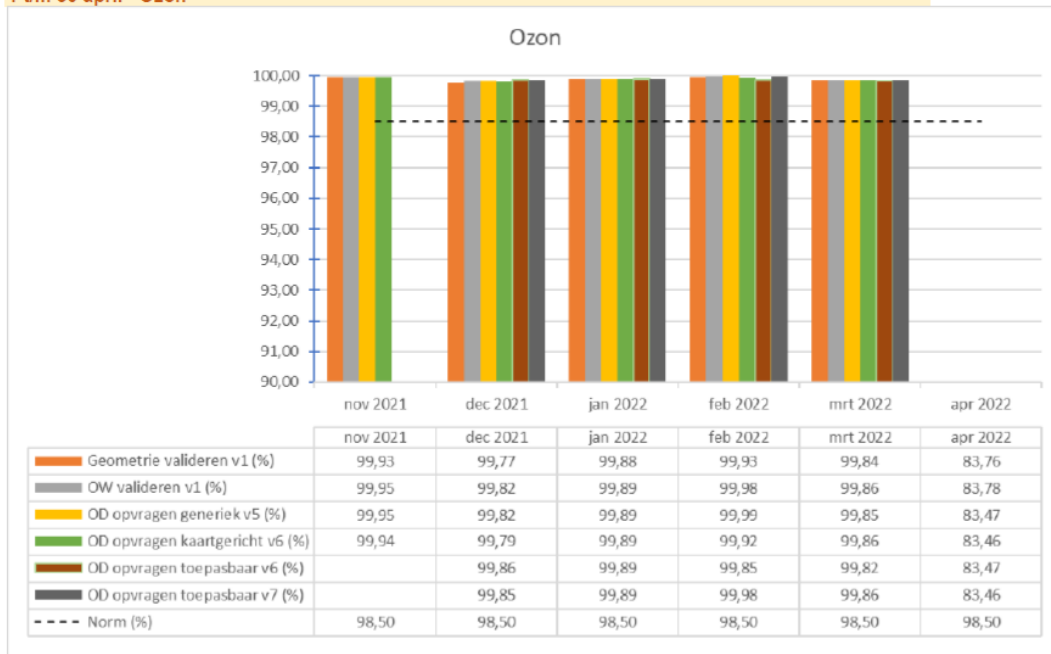
Aantal meldingen met oplostijd OBO Kadaster

Maand	2022-04		
aantal Tickets	opgelost:		
categorie	op tijd	te laat	totaal
<input type="checkbox"/> Ik heb een verstoring	2		2
OBO (niet Kadaster)	2		2
<input type="checkbox"/> Ik heb een vraag	20	4	24
OBO (niet Kadaster)	10	1	11
Overbruggingsfunctie (IHR)	2		2
OZON	4	1	5
Viewer Regels op de Kaart	4	2	6
<input type="checkbox"/> Ik zou in de toekomst willen (wens)	7		7
OBO (niet Kadaster)	1		1
Viewer Regels op de Kaart	6		6
totaal	29	4	33



Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

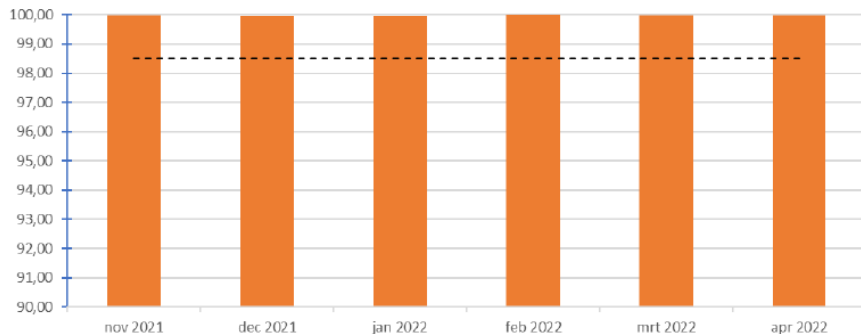
1 t/m 30 april - Ozon





Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

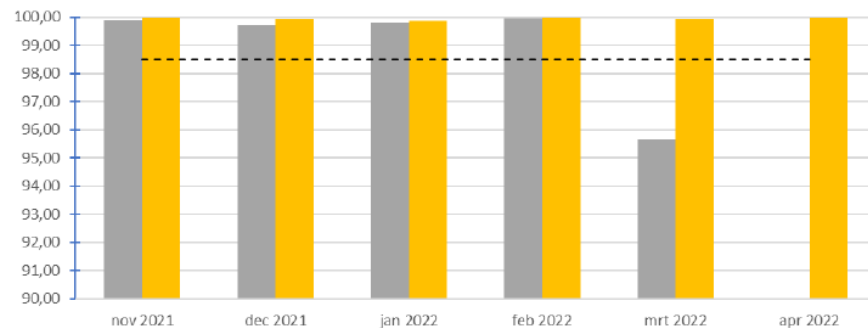
Regels op de Kaart



	nov 2021	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022
Viewer v1 (%)	99,98	99,94	99,94	100,00	99,98	99,98
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

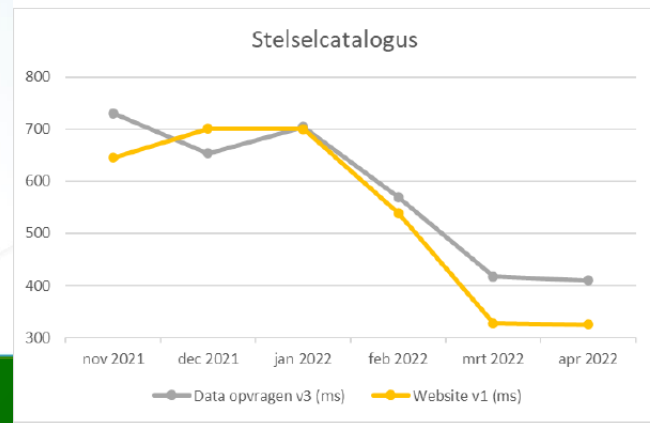
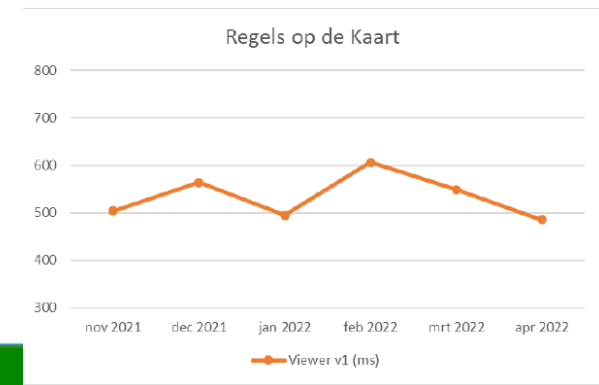
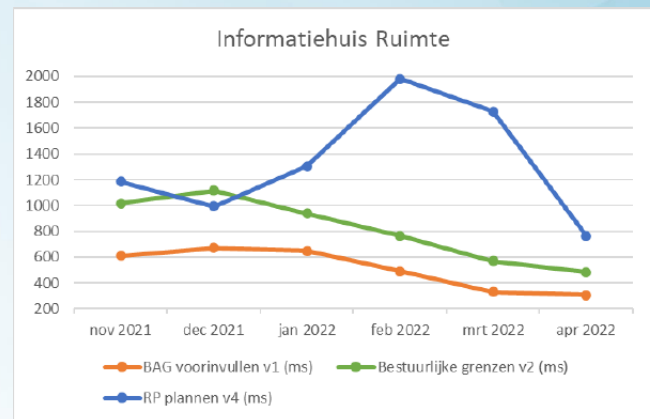
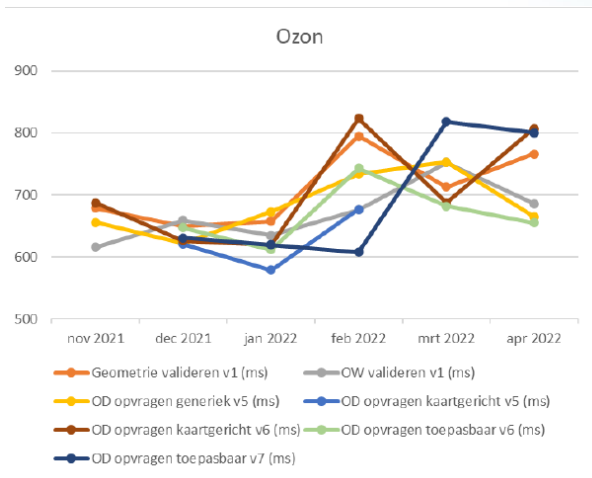
Stelselcatalogus

Stelselcatalogus



	nov 2021	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022
Data opvragen v3 (%)	99,88	99,71	99,79	99,96	95,69	83,75
Website v1 (%)	99,98	99,94	99,86	99,99	99,93	99,98
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

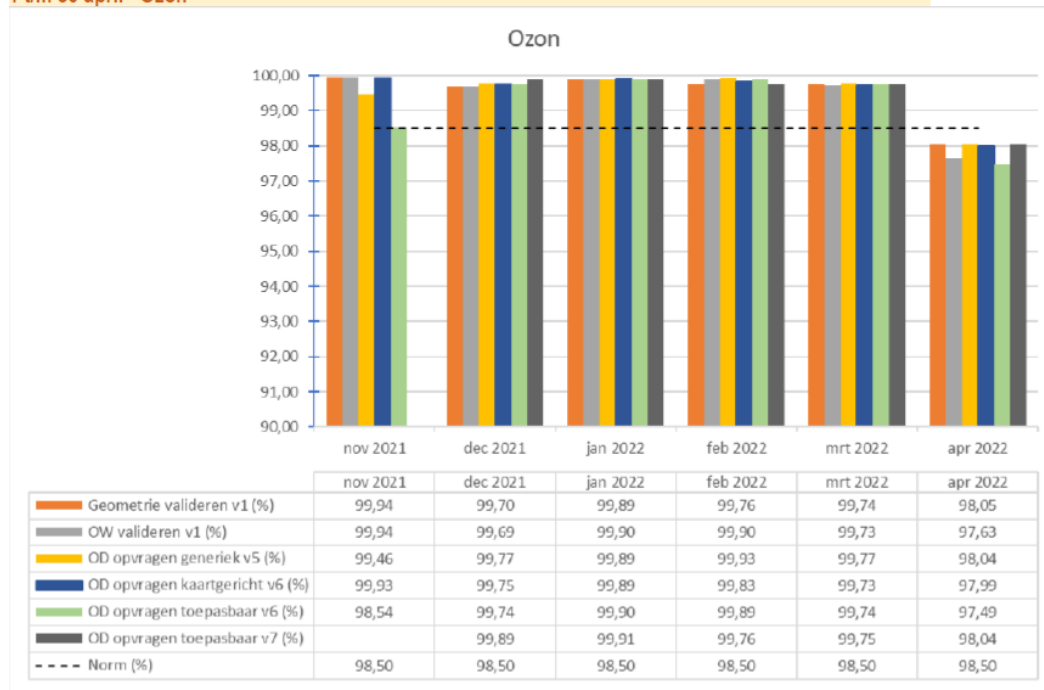
Reactietijden PROductieomgeving





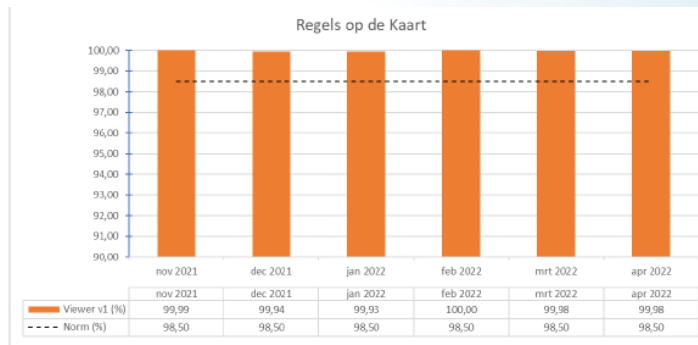
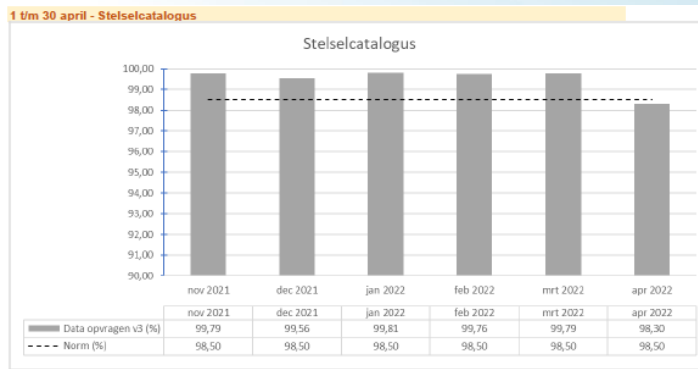
Beschikbaarheid PRE-productieomgeving OBO Kadaster

1 t/m 30 april - Ozon



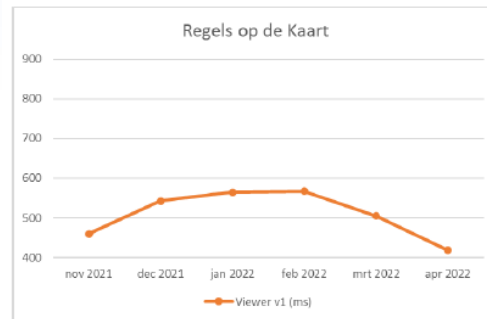
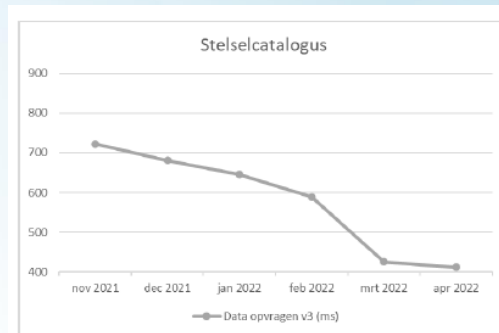
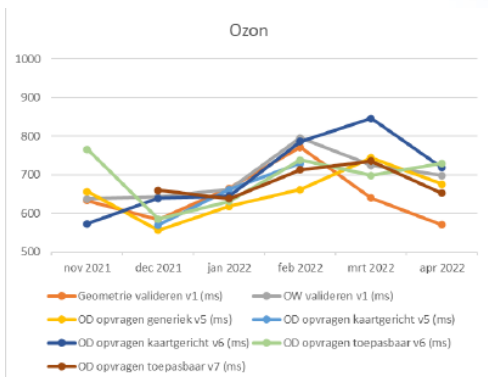


Beschikbaarheid PRE-Productieomgeving OBO Kadaster





Reactietijden PRE-Productieomgeving

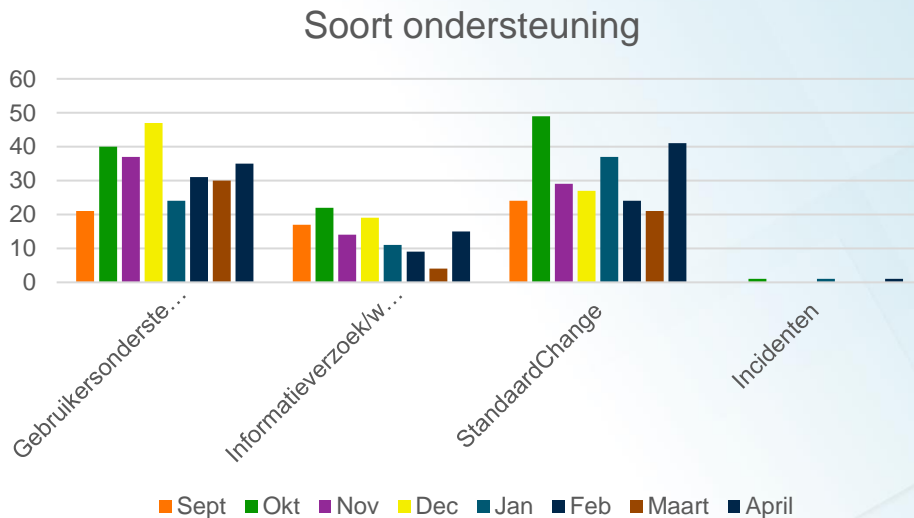




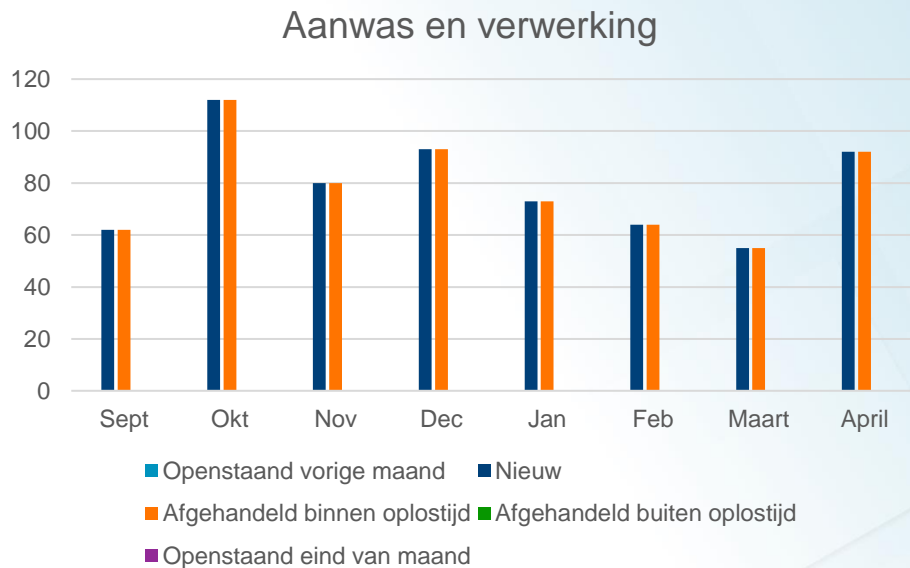
OBO KOOP



Aantal meldingen Bronhouderskoppelvlak (BHKV) KOOP



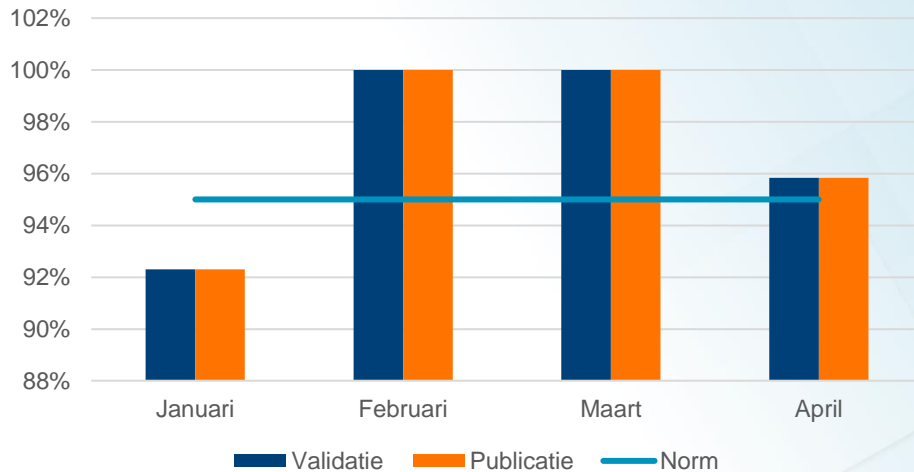
Afhandeling meldingen BHKV



Beschikbaarheid LVBB KOOP

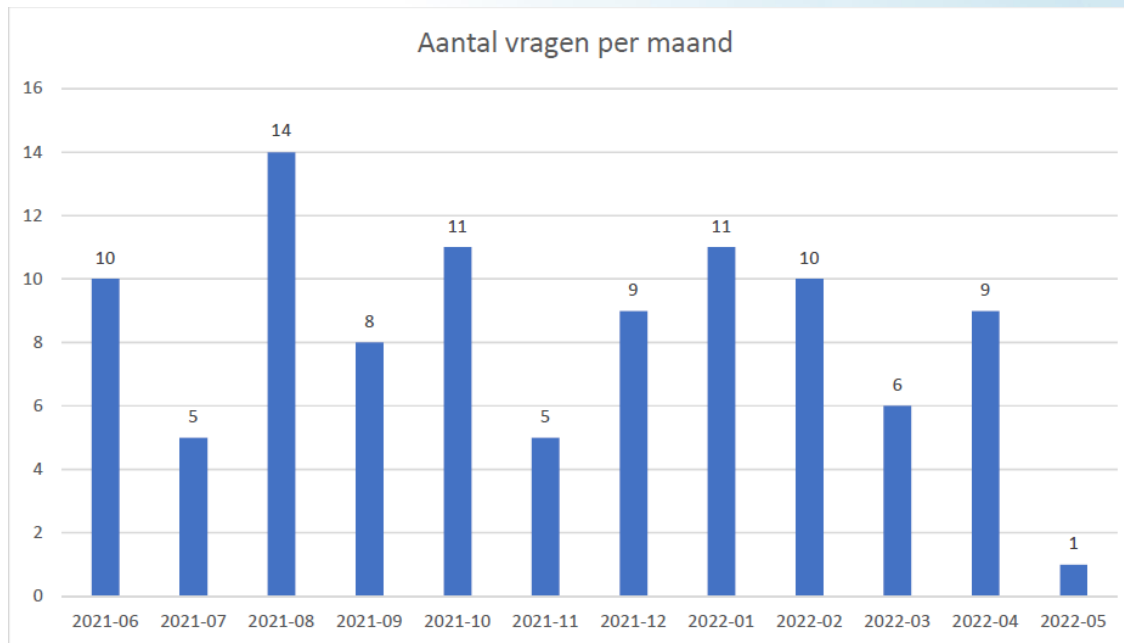
Wordt gemeten vanaf 1-1-2022

Beschikbaarheid.





Aantallen vragen STOP standaard KOOP



Status changes STOP standaard

Status voortgang lopende issues									
Nr.	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	Duur impact analyse (dagen)	Duur CAB akkoord (dagen)	Release-versie STOP	Toelichting
#169	●	●	●	●	●	onbekend	onbekend	Rel. B	Implementeren
#186	◐	◐	◐	◐	◐	15	3	Rel. B	Akkoord CAB en TBO
#199	●	●	●	▶	▶	n.v.t.	n.v.t.	Rel. B	Uitgeleverd op Preview site (Pre-PRD)
#202	○	○	◑	◐	✘	23	0	Rel. B	Ingetrokken/vervallen wijziging
#203	○	○	○	○	◐	n.v.t.	n.v.t.	Rel. B	Impact ophalen in keten
#204	○	○	◑	◐	●	21	2	Rel. B	Implementeren
#206	○	○	○	◐	✔	6	2	Rel. B	Uitgeleverd op Publieke site (PRD)

Legenda:

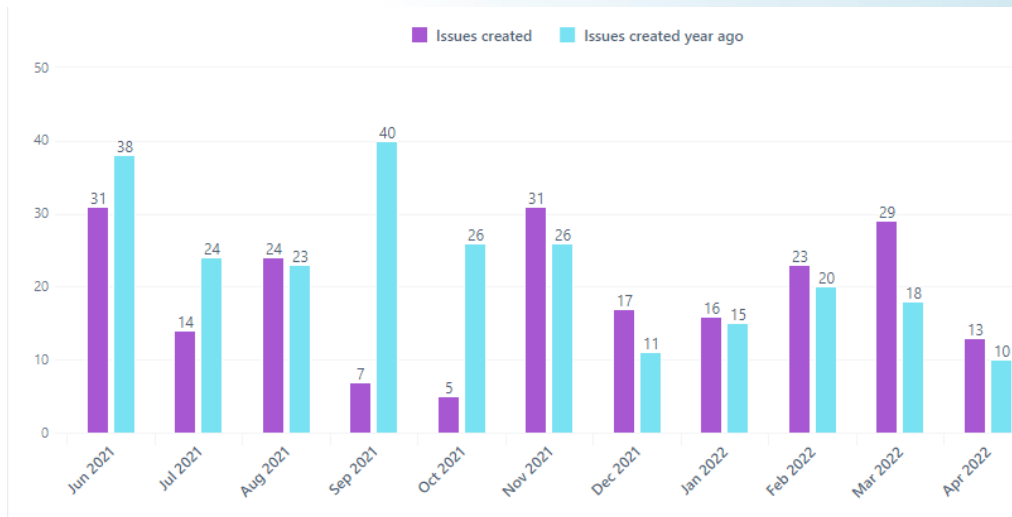
○	Niet gestart
◐	Impact ophalen in keten
◑	Akkoord CAB
●	Akkoord TBO
●	Implementeren
●	Gerealiseerd
▶	Uitgeleverd op Preview site (Pre-PRD)
✔	Uitgeleverd op Publieke site (PRD)
⚠	Afgewezen/doorgezet door STOP
✘	Ingetrokken/vervallen wijziging



OBO Geonovum



Aantal vragen & wijzigingsverzoeken OBO Geonovum





Vraagstellers

&

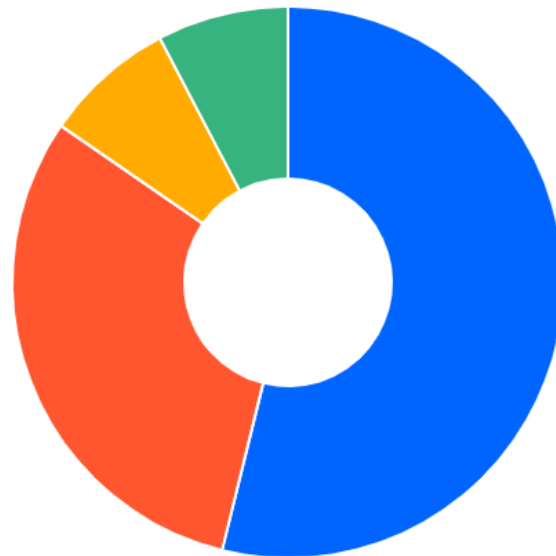
Onderwerpen



Omgevingswet Subtype

Totaal aantal issues: 13

■ IMOW	5
■ TPOD-Omgevingsplan	5
■ DSO-LV	1
■ STOP	1
■ Wegwijzer	1



Melding door

Totaal aantal issues: 13

■ Gemeente	7
■ Adviesbureau	4
■ KOOP	1
■ Softwareleverancier	1