

# Consolidatie OBO Service Level Rapportages

Mei 2022



kadaster

Tactische Beheer Organisatie

# DISCLAIMERS

1. Bijgaande figuren en teksten komen uit de service level rapportages van de Operationele Beheer Organisaties (OBO's). Het betreft de diensten die de OBO's leveren, los van elkaar.
2. Ketenbeschikbaarheid wordt nog niet gemeten! (staat in planning om dit te realiseren)
3. Niet alle figuren worden verklaard en toegelicht in deze presentatie. Deze toelichting en verklaring is wel beschikbaar. Let op dat figuren niet uit hun context worden gehaald en anders worden geïnterpreteerd.
4. **Stuur bij vragen een mail aan [TBO@kadaster.nl](mailto:TBO@kadaster.nl)**

## Inhoud van deze rapportage

Per OBO is maandelijks een uitgebreide service level rapportage beschikbaar. Deze dient om de dienstverlening te verbeteren.

In dit geconsolideerde overzicht staat aangegeven wat de **beschikbaarheid** van de deelsystemen per OBO is geweest en daarnaast de **aantallen vragen/verzoeken** die bij de OBO's zijn binnengekomen.



# OBO RWS



# Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Pre-Productieomgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket 7x24 uur gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	96,1%
Beschikbaarheid Knooppunt 7x24 uur gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,5 %



# Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt Productieomgeving OBO RWS

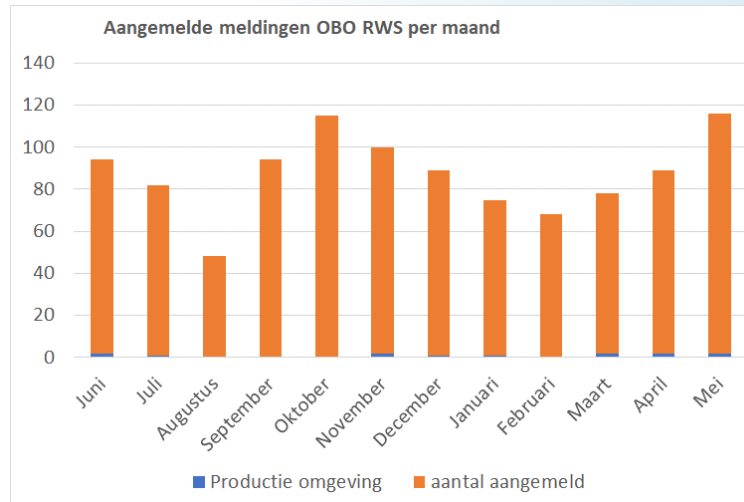
Service item – Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket 7x24 uur gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt 7x24 uur gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5	94,7 %



# Beschikbaarheid dienst Loket en Knooppunt DMO-omgeving OBO RWS

Service item - Omschrijving	Service level afgesproken	Service level gerealiseerd
De dienst is online (m.u.v. onderhoud)	7 x 24 uur	7 X 24 uur
Servicetijd (periode waarin er actief beheer wordt uitgevoerd)	Werkdagen, 9u - 17u	Werkdagen, 9u - 17u
Beschikbaarheid Loket op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5%	99,9%
Beschikbaarheid Knooppunt op werkdagen gemeten over een tijdspanne van 1 maand	98,5 %	99,8%

# Verdeling meldingen OBO RWS







# OBO Kadaster

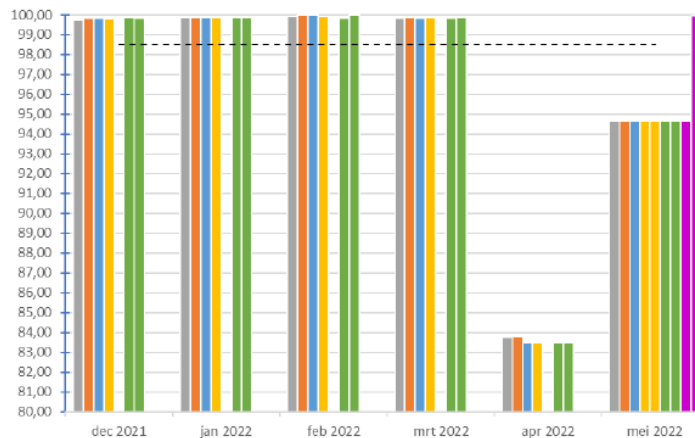
# Aantal meldingen met oplostijd OBO Kadaster

Maand	2022-05		
aantal Tickets	opgelost:		
categorie	op tijd	nog in behandeling	totaal
<input type="checkbox"/> Ik heb een verstoring	5		5
OBO (niet Kadaster)	3		3
OZON	2		2
<input type="checkbox"/> Ik heb een vraag	16	4	20
OBO (niet Kadaster)	4		4
OZON	5	1	6
Viewer Regels op de Kaart	7	3	10
<b>totaal</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>25</b>



# Beschikbaarheid productieomgeving OBO Kadaster

Ozon (prod) - via knooppunt



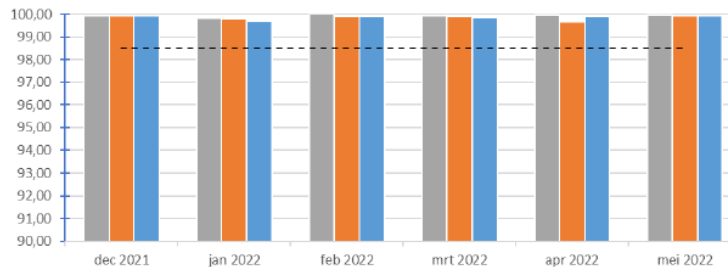
	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022	mei 2022
Geometrie valideren v1 (%)	99,77	99,88	99,93	99,84	83,76	94,63
OW valideren v1 (%)	99,82	99,89	99,98	99,86	83,78	94,65
OD opvragen generiek v5 (%)	99,82	99,89	99,99	99,85	83,47	94,63
OD opvragen kaartgericht v6 (%)	99,79	99,89	99,92	99,86	83,46	94,64
OD opvragen kaartgericht v7 (%)						94,65
OD opvragen toepasbaar v6 (%)	99,86	99,89	99,85	99,82	83,47	94,63
OD opvragen toepasbaar v7 (%)	99,85	99,89	99,98	99,86	83,46	94,64
OD verbeelden v2 (%)						99,94
OD verbeelden v3 (%)						99,94
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



# Beschikbaarheid productieomgeving

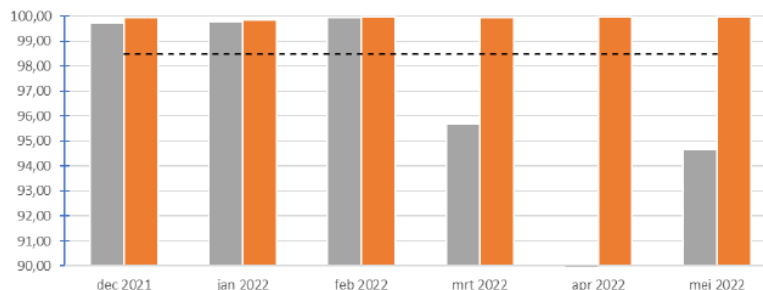
## OBO Kadaster

### Informatiehuis Ruimte (prod)



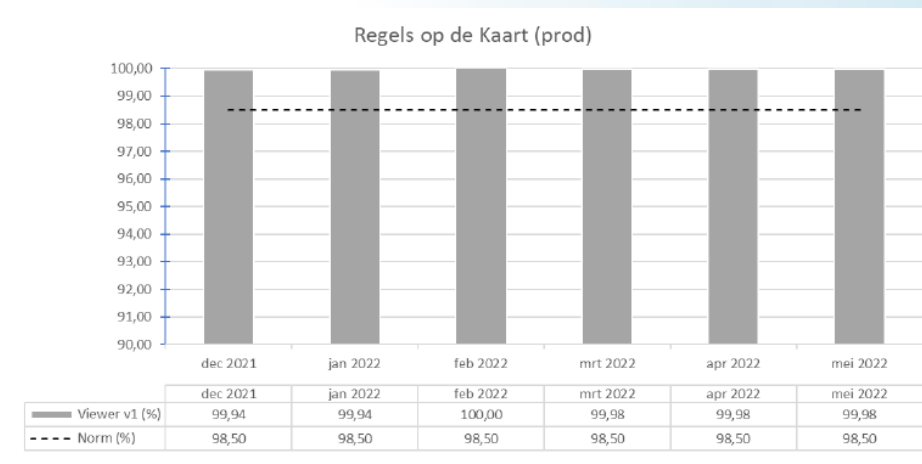
	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022	mei 2022
BAG voorinvullen v1 (%)	99,94	99,84	100,00	99,93	99,97	99,98
Bestuurlijke grenzen v2 (%)	99,93	99,79	99,89	99,91	99,65	99,94
RP plannen v4 (%)	99,93	99,69	99,91	99,88	99,90	99,94
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

### Stelselcatalogus (prod) - via knooppunt



	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022	mei 2022
Data opvragen v3 (%)	99,71	99,79	99,96	95,69	83,75	94,66
Website v1 (%)	99,94	99,86	99,99	99,93	99,98	99,98
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

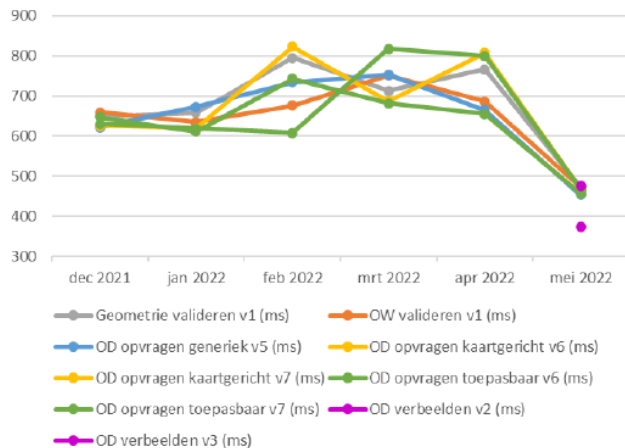
# Beschikbaarheid PROductieomgeving



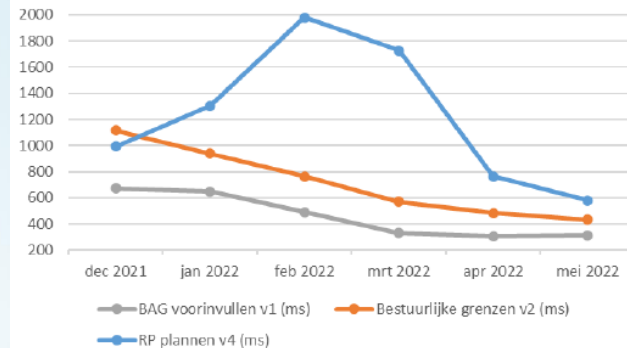


# Reactietijden PROductieomgeving

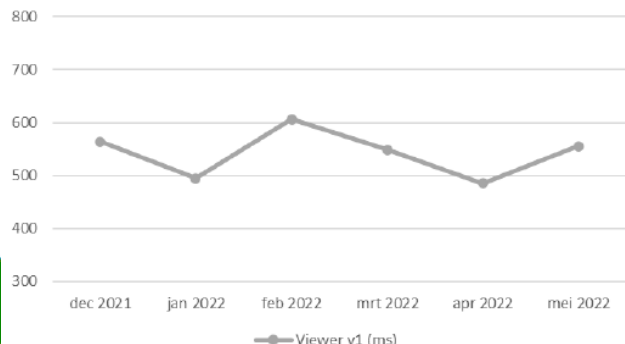
### Ozon (prod) - via knooppunt



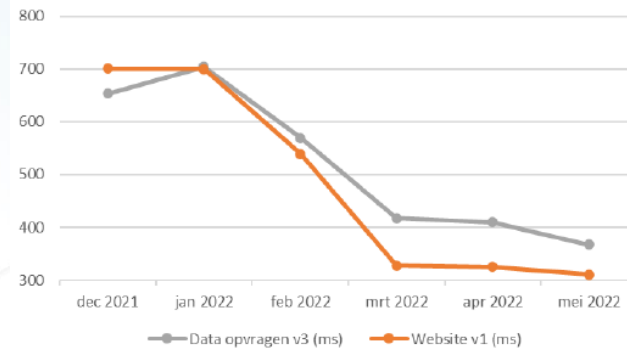
### Informatiehuis Ruimte (prod)



### Regels op de Kaart (prod)



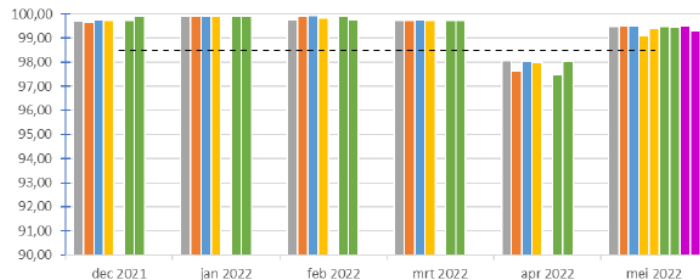
### Stelselcatalogus (prod) - via knooppunt





# Beschikbaarheid PRE-productieomgeving OBO Kadaster

Ozon (pre-prod) - via knooppunt

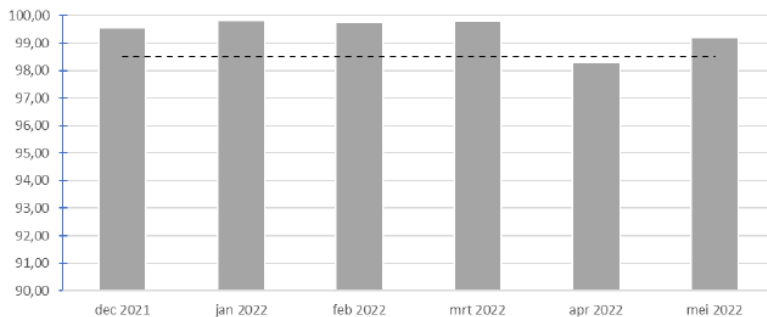


	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022	mei 2022
Geometrie valideren v1 (%)	99,70	99,89	99,76	99,74	98,05	99,49
OW valideren v1 (%)	99,69	99,90	99,90	99,73	97,63	99,52
OD opvragen generiek v5 (%)	99,77	99,89	99,93	99,77	98,04	99,50
OD opvragen kaartgericht v6 (%)	99,75	99,89	99,83	99,73	97,99	99,10
OD opvragen kaartgericht v7 (%)						99,42
OD opvragen toepasbaar v6 (%)	99,74	99,90	99,89	99,74	97,49	99,48
OD opvragen toepasbaar v7 (%)	99,89	99,91	99,76	99,75	98,04	99,46
OD verbeelden v2 (%)						99,50
OD verbeelden v3 (%)						99,32
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



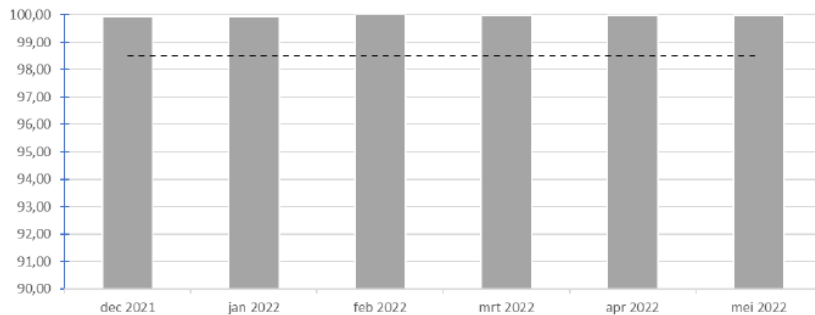
# Beschikbaarheid PRE-Productieomgeving OBO Kadaster

Stelselcatalogus (pre-prod) - via knooppunt



	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022	mei 2022
Data opvragen v3 (%)	99,56	99,81	99,76	99,79	98,30	99,20
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50

Regels op de Kaart (pre-prod)



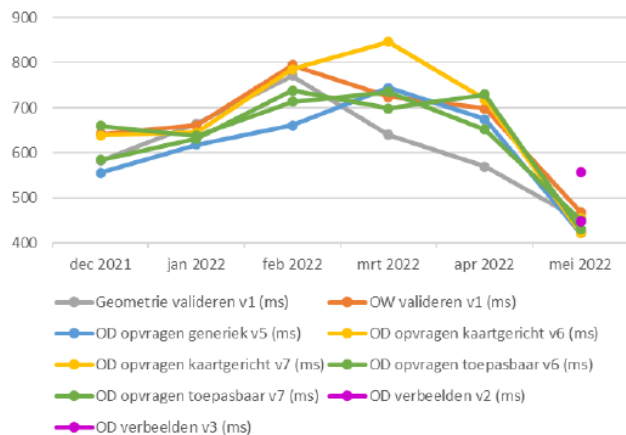
	dec 2021	jan 2022	feb 2022	mrt 2022	apr 2022	mei 2022
Viewer v1 (%)	99,94	99,93	100,00	99,98	99,98	99,98
Norm (%)	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50	98,50



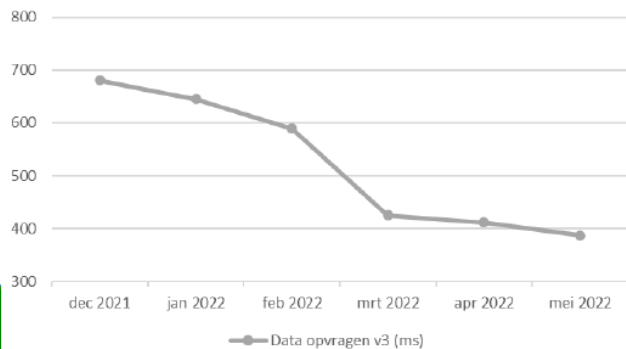


# Reactietijden PRE-Productieomgeving

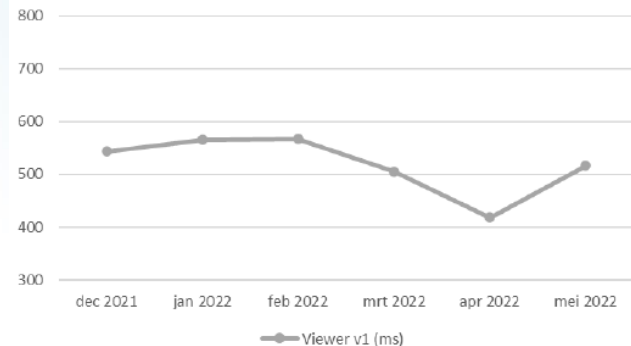
## Ozon (pre-prod) - via knooppunt



## Stelselcatalogus (pre-prod) - via knooppunt



## Regels op de Kaart (pre-prod)

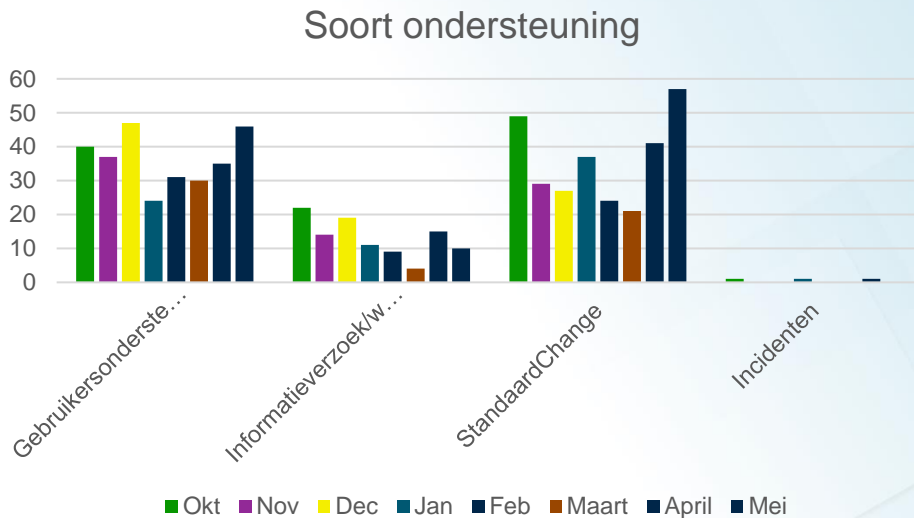




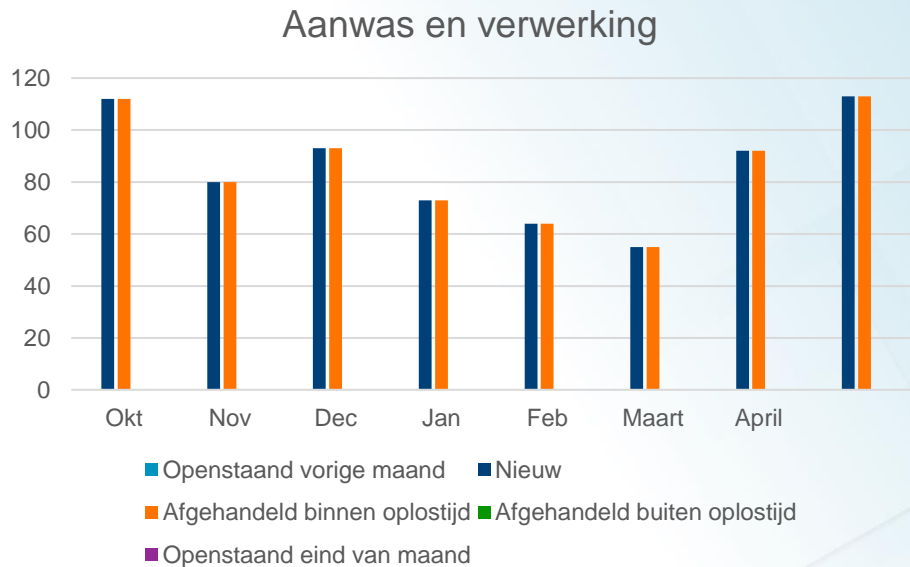
# OBO KOOP



# Aantal meldingen Bronhouderskoppelvlak (BHKV) KOOP

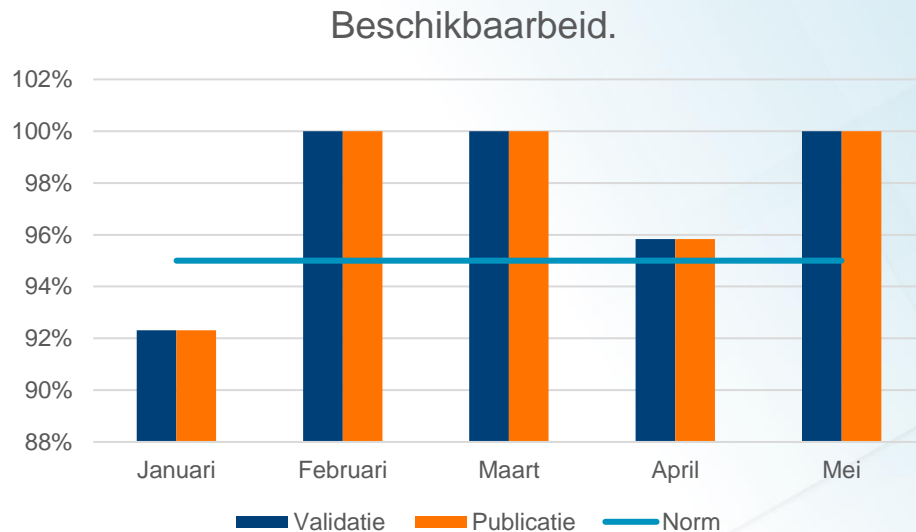


# Afhandeling meldingen BHKV



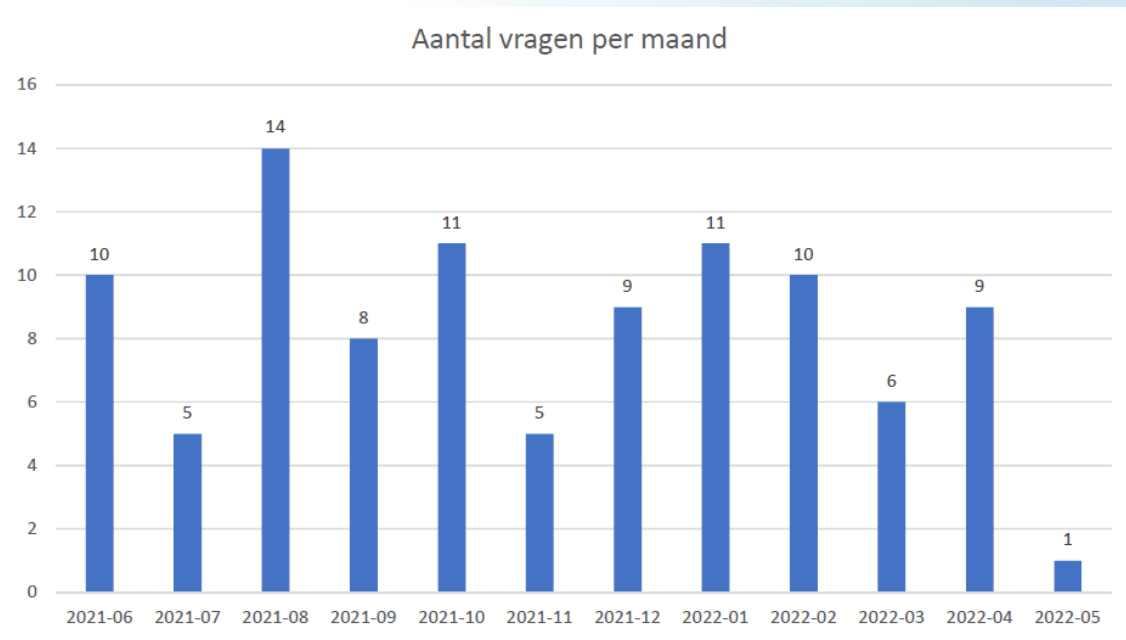
# Beschikbaarheid LVBB KOOP

Wordt gemeten vanaf 1-1-2022





# Aantallen vragen STOP standaard KOOP



# Status changes STOP standaard

Status voortgang lopende issues									
Nr.	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	Duur impact analyse (dagen)	Duur CAB akkoord (dagen)	Release-versie STOP	Toelichting
#169	●	●	●	●	●	onbekend	onbekend	Rel. B	Implementeren
#186	◐	◐	◐	◐	◐	15	3	Rel. B	Akkoord CAB en TBO
#199	●	●	●	▶	▶	n.v.t.	n.v.t.	Rel. B	Uitgeleverd op Preview site (Pre-PRD)
#202	○	○	◐	◐	✘	23	0	Rel. B	Ingetrokken/vervallen wijziging
#203	○	○	○	○	◐	n.v.t.	n.v.t.	Rel. B	Impact ophalen in keten
#204	○	○	◐	◐	●	21	2	Rel. B	Implementeren
#206	○	○	○	◐	✔	6	2	Rel. B	Uitgeleverd op Publieke site (PRD)

Legenda:

○	Niet gestart
◐	Impact ophalen in keten
◑	Akkoord CAB
◒	Akkoord TBO
●	Implementeren
●	Gerealiseerd
▶	Uitgeleverd op Preview site (Pre-PRD)
✔	Uitgeleverd op Publieke site (PRD)
⚠	Afgewezen/doorgezet door STOP
✘	Ingetrokken/vervallen wijziging

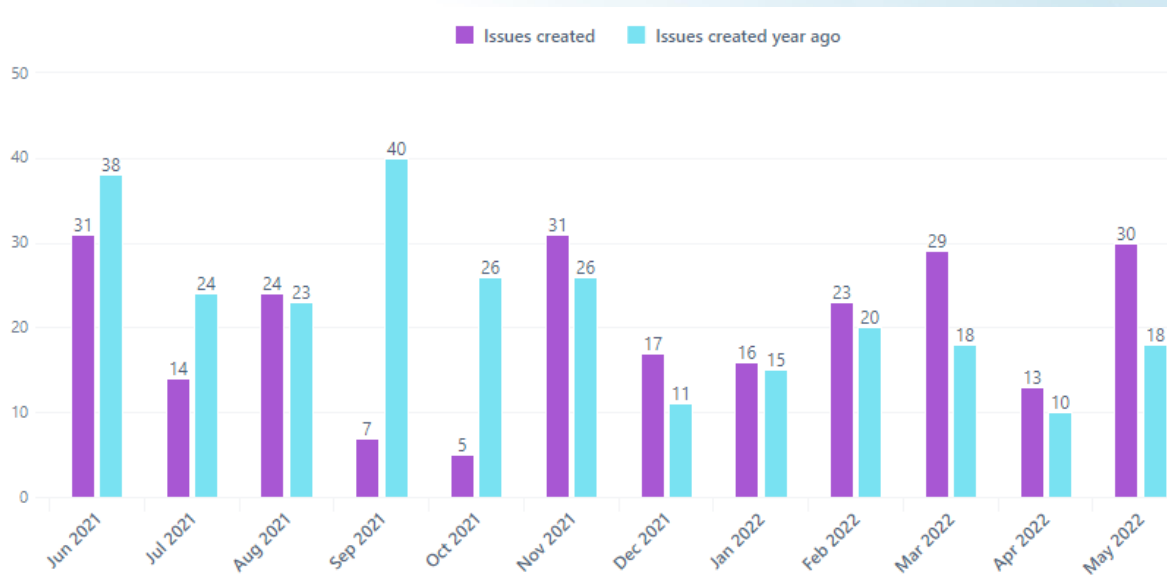


# OBO Geonovum





# Aantal vragen & wijzigingsverzoeken OBO Geonovum





# Vraagstellers &

# Onderwerpen

